

KONTAKBESONDERHEDE

ALGEMENE NAVRAE

Tel: 021 483 2848
Faks: 021 483 8755

DEPARTEMENTSHOOF

Tel: 021 483 5520/3959/8956
Faks: 021 483 5068
E-pos: Johan.Fourie@westerncape.gov.za
Kontaknota: Departementshoof: Johan Fourie

SEKRETARESSE

Tel: 021 483 8956
E-pos: Annje.Kleynhans@westerncape.gov.za
Kontaknota: Sekretaresse: Annje Kleynhans

KANTOORHOOF

Tel: 021 483 3959
E-pos: Sharonette.Webb@westerncape.gov.za
Kontaknota:
Kantoorhoof: Sharonette Webb-Olivier

KOMMUNIKASIE

Tel: 021 483 2125
Faks: 021 483 8755
E-pos: Al-Ameen.Kafaar@westerncape.gov.za
Kontaknota:
Kommunikasiehoof: Al-Ameen Kafaar

HOOFKANTOOR

Straatadres:
8ste Vloer, Dorpsstraat 9, Kaapstad, 8000
Posadres:
Privaatsak X9185, Kaapstad, 8000

Provinsiale Regulatoriese Entiteit:
Helplyn: 021 483 0216

Vangate-Gedeelde Dienstesentrum:
Posadres: Privatsak X8, Goodwood, 7460

STREEKSANTORE

Padinstandhoudingstreek
Kaapse Wynlande en Overberg
Hoofweg 1, Paarl-Suid
Tel: 021 863 2020

Weskus
Bonchretienstraat, Ceres
Tel: 023 312 1120

Eden en Sentrale Karoo
Vredestraat 2, Oudtshoorn
Tel: 044 272 6071

Openbare Werke se Streekskantoor
Eden en Sentrale Karoo
4de Vloer, York Parkgebou, St Johnstraat, George
Tel: 044 805 8900

Provinsiale Regulatoriese Entiteit:
Kaapstad
Vangate-Gedeelde Dienstesentrum, H/V Bosduif- en
Volstruisstraat, Bridgetown, Kaapstad
Tel: 021 483 0211

Suid-Kaapse Streek
Courtenaystraat 42, George
Tel: 044 802 3700

Weskus
Langstraat 85, Piketberg
Tel: 022 913 3206

Verkeerswet-administrasie
Kaapstad
Vangate-Gedeelde Dienstesentrum, H/V Bosduif- en
Volstruisstraat, Bridgetown, Cape Town
Tel: 021 483 0313

Sentrale Karoo Weegbrug, Beaufort-Wes
Tel: 023 414 2696

Suid-Kaapse Streek
4de Vloer, York Parkgebou, St Johnstraat, George
Tel: 044 805 8700

Regering se Motorvervoer
Kaapstad
Kamer B8, Roelandgebou, Roelandstraat 34, Kaapstad
Tel: 021 467 4752



Wes-Kaapse
Regering
Vervoer
en Openbare Werke

BETER TESAME.

Jaarverslag vir Inwoners 2011/2012

Wie is ons?

Ons is die Departement van Vervoer en Openbare Werke van die Wes-Kaapse Regering.

Ons taak is om huisvesting- en eiendomsbestuursdienste aan provinsiale regeringsdepartemente te lewer; paaië en infrastruktuur te bou; verkeersbestuur- en openbarevervoerdienste te verskaf; en die Uitgebreide Openbarewerke-program in die Wes-Kaapse Provinsie te koördineer.

Visie, Missie en Kernwaardes

Ons visie

Om 'n oop samelewing met geleenthede vir almal te skep sodat mense lewens kan hê waaraan hulle waarde heg.

Ons missie

Die Departement van Vervoer en Openbare Werke ontwikkel en hou toepaslike infrastruktuur en verwante dienste in stand met die oog op volhoubare ekonomiese ontwikkeling wat indiensneming aanhelp en bemagtiging en geleenthede meebring.

Die Wes-Kaapse kernwaardes is:



Omgee en sorg | Om te sorg vir mense wat ons dien, en mee saamwerk.



Verantwoordbaarheid | Ons aanvaar verantwoordelijkheid.



Responsiewe optrede | Om die behoeftes van ons burgers en werknemers te dien.



Uitnemendheid | Die vermoë en bekwaamheid om die werk te doen waarvoor ons aangestel is.



Integriteit | Om eerlik te wees te doen wat reg is.

Wie is in beheer?



Die Minister is Robin Carlisle. Hy is 'n verkose politikus. Hy is verantwoordelik daarvoor dat die Departement se bedrywighede in lyn is met die Provinsiale Regering se beleid.

Die Departementshoof (DH) is Christian Johan Fourie, 'n staatsampenaar, wat aangestel is om seker te maak die Departement se administratiewe take word doeltreffend en effektief uitgevoer, terwyl die Minister se beleid terselfdertyd geïmplementeer word.



Op 24 Julie 2012 het die Departement "1 000 Lewens Gered" gevier. Statistiek toon 'n afname van 29% in padsterftes in ons provinsie vir die tydperk sedert die begin van 2009. Hierdie persentasie verteenwoordig meer as 1 000 lewens wat gered is.

Wat doen ons?

Die hoofdienste wat ons lewer om ons Konstitusionele, Wetgewende en Verkiesingsmaandad na te kom, sluit in, maar is nie beperk tot die volgende nie:

- Help Munisipaliteite om Geïntegreerde Vervoerplanne op te stel
- Bestuur van die Ontwikkelingsprogram vir beroepslui wat gemik is op die ontwikkeling van skaars kundigheid op vervoer- en ingenieursgebied
- Gee beurse aan belowende studente deur die Masakh'iSizwe-sentrum vir Uitnemendheid
- Koop en verkoop van vaste bates
- Huur en verhuur eiendom
- Verskaf akkommodasie dienste aan Provinsiale Departemente
- Bou en hou Gesondheid-, Onderwys en algemene geboue in stand
- Bou, herstel en hou die provinsiale padnetwerk in stand
- Bied leerlingskappe en graadopleiding
- Bied vakleerlingskappe vir dieselwerktuigkundiges
- Lewer tegniese ondersteuningsdienste
- Teken data oor ongelukke aan
- Bestuur en monitor gesubsidieerde en gespesialiseerde openbare-vervoerdienste
- Help en ondersteun sake-ontwikkeling van belanghebbendes van grondoordragte
- Koördineer en fasiliteer veilige vervoer en wetsgehoorsaamheidsprogramme in ooreenstemming met die benadering van veilige stelsels
- Assessee, ondersteun en verhoog die vermoë van munisipaliteite se vervoermobiliteit op land
- Fasiliteer die elektroniese monitoring en Busgeldbestuurstelsel vir gesubsidieerde busdienste
- Hou toesig oor die implementering van Nie-gemotoriseerde Vervoer
- Bestuur die bou van geriewe vir openbare vervoer
- Verskaf motorvoertuiglisensiering- en registrasiedienste
- Verskaf motorvoertuig-padwaardigheidsertifikate
- Verskaf lisensies aan bedrewe bestuurders
- Reik permitte uit vir voertuie met abnormale vragte en spesiale geleenthede op openbare paaië
- Oefen beheer uit rakende oorlading op nasionale en provinsiale paaië
- Voorsien lisensieringsdienste aan verskaffers van openbare vervoer

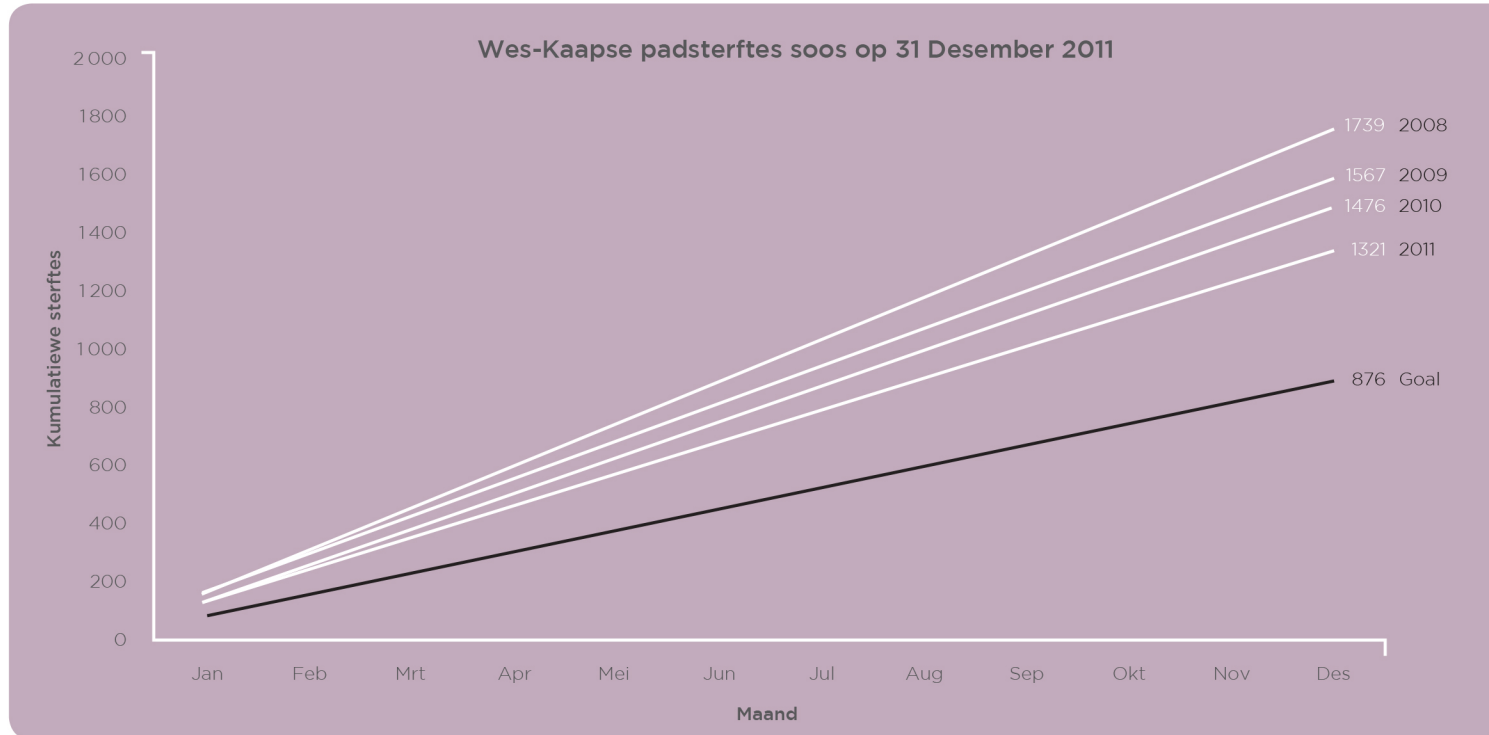
Ons standaarde, hoe ons daarby hou en die resultate wat behaal word

4.1: Hoofdienste en diensstandaarde gelewer ingevolge die Diensleweringsplan, 1 April 2011 tot 31 Maart 2012:

Departementele program	Hoofdienste	Standaard van diens	Werklike prestasie gemeet aan standaard
Program 5: Vervoerregulering	Om vervoerveiligheid te verbeter, doeltreffende vervoer in die Wes-Kaapse Provinsie te verhoog en die vermindering van die aantal sterftes.	<ul style="list-style-type: none">• Padsterftes tot 1 250 afbrng.• 315 oudits.	<ul style="list-style-type: none">• 1 259 padsterftes.• 288 oudits voltooi.
Program 6: Gemeenskaps-programme	Om Uitgebreide Openbare Werke Vaardigheds-ontwikkelings-programme te fasiliteer en op te stel en ontwikkelingsprogramme vir die konstruksiebedryf te implementeer.	<ul style="list-style-type: none">• 1 324 begunstigdes teiken vir bedryfs-vaardighedingsgrypings.• 4 UOWP-wetsgehoorsaamheidsmoniterings-verslae opstel	<ul style="list-style-type: none">• Vaardigheds-ontwikkelings-geleenthede aan 300 werklose jongmense• 4 UOWP-wetsgehoorsaamheidsmoniterings-verslae

Hoewel die teiken vir oudits by Voertuig-toetsstasies en Bestuurderslisensie-toetsentrums nie gehaal is nie, het die Departement daarin geslaag om sy beperkte hulpbronne in te span vir meer diepte-ondersoeke om bedrog en korrupsie by hierdie fasiliteite bloot te lê. 'n Nuwe werksverhouding is met die Direkoraat vir Prioriteitsmisdaadondersoeke (Valke) bewerkstellig om moontlike bedrog en korrupsie te ondersoek wat gedurende oudits na vore gekom het, of deur lede van die publiek aangemeld is.

Die aantal padsterftes het sedert einde 2008 gaandeweg afgeneem. In die finansiële jaar onder oorsig het die totale aantal sterftes wat deur die Forensiese Patologiese dienste aangeteken is, 1 259 beloop teenoor 'n vooruitskatting van 1 250. Dit moet in gedagte gehou word dat hierdie teiken gegrond is op statistiek van die Padverkeersbestuurskorporasie, wat sedertdien geblyk het deurgaans laer as die werklike syfers te gewees het. Gegrond op Forensiese Patologiese dienste se statistiek, is die aantal sterftes in die Wes-Kaap sedert 2008/09 met sowat 24 persent afgebring.



Die Departement het sowat 40 000 000 kilometers se openbare vervoer in 2011/12 gesubsidieer. Dit het meer as 1 555 747 ritte op 2 450 roetes ingesluit en meer as 54 178 829 passasiers is in die jaar vervoer. Nadat 'n tussentydse fisiese moniteringsoplossing geïmplementeer is, waarop wedersyds ooreengekom is met die Golden Arrow-busdiens (GABD), is 76.67 persent van die ritte deur hierdie proses gemonitor.

In Junie 2011 het oorstromings in die Eden-distrik padinfrastruktuurskade aangerig wat op meer as R132 miljoen geraam is. Roetine-instandhoudingsfondse is herprioritiseer om die aanvanklike herstelwerk te doen.

4.2: Konsultasie en reëlings met begunstigdes van dienste:

Soort reëling	Werklike prestasie
<p>Om vervoerveiligheid te verbeter, die implementering van geïntegreerde vervoer te bevorder, toegang tot veilige en doeltreffende vervoer in die Wes-Kaapse Provinsie te verhoog en die vermindering van die aantal sterftes met 'n verdere 50% teen 31 Maart 2014 aan te help.</p> <p>a) Skakelbord b) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9 c) Eie Navraagdiens per e-pos d) Korrespondensie met Toesighouer/Bestuurder e) Toetsentrums vir Bestuurderslisensie f) Voertuig-toetsentrums</p>	<p>a) Skakelbordgeriewe in werking by alle munisipale agente b) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9 c) Eie Navraagdiens per e-pos deur Cape Gateway. d) Korrespondensie met Toesighouer/Bestuurder en ander sleutelpersoneel e) Toetsentrums vir Bestuurderslisensie f) Voertuig-toetsentrums</p> <p>Bykomende oorleplegingsreëling: g) Inbelsentrum deur Cape Gateway. h) Registrasie-owerhede i) Hulpkantoor op 1ste Vloer, Dorpsstraat 9.</p>
<p>Om Uitgebreide Openbare Werke Vaardighedsontwikkelingsprogramme te fasiliteer en op te stel en ontwikkelingsprogramme vir die konstruksiebedryf te implementeer.</p> <p>a) Skakelbord b) Hulpkantoor in Langstraat c) Eie Navraagdiens per e-pos d) Korrespondensie met Toesighouer/Bestuurder</p>	<p>a) Telefoonnavrae deur UOWP-eenheid van die WKR. b) Hulpkantoor c) Navraag per e-pos deur Administratiewe Vaardighedsontwikkeling-streeksbeamptes. d) Korrespondensie gehanteer deur DVOW-registrasie en aangestuur na betrokke Streeksbestuurders.</p>



Die Departement het die oprigting van die Khayelitsha-distriktshospitaal in Oktober 2011 voltooi.



Veilig Tuis-programme en inisiatiewe gemik op groter padveiligheid gedurende 2011/12 se feesseisoen.



Die Departement het die bouwerk aan bykomende Graad R-klaskamers by 13 laer skole in die Provinsie, waaronder die Laerskool Bongolethu in Nyanga, Kaapstad, voltooi.

4.3: Dienslewering-toegangstrategie, 1 April 2011 tot 31 Maart 2012:

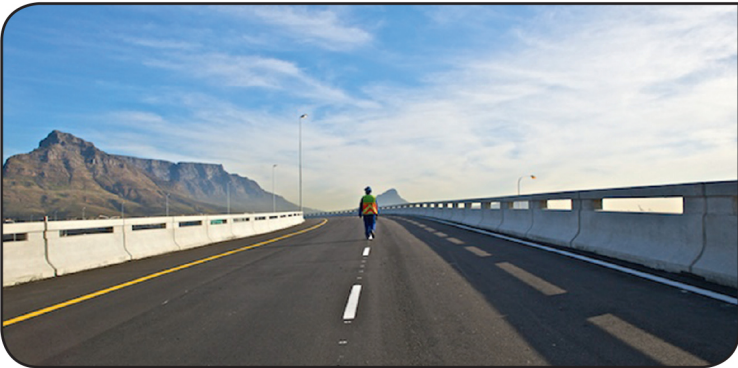
Toegangsstrategie	Werklike prestasie
Om vervoerveiligheid te verbeter, die implementering van geïntegreerde vervoer te bevorder, toegang tot veilige en doeltreffende vervoer in die Wes-Kaapse Provinsie te verhoog en die vermindering van die aantal sterftes met 'n verdere 50% teen 31 Maart 2014 aan te help	a) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9 b) Eie Navraagdiens per e-pos deur Cape Gateway c) Toetsentrums vir Bestuurderslisensie d) Voertuigtoetsentrums
a) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9 b) Eie Navraagdiens per e-pos c) Toetsentrums vir Bestuurderslisensie d) Voertuig-toetsentrums	Addisionele dienslewering-toegangstrategie: e) Registrasie-owerhede f) Hulpkantoor op 1ste Vloer, Dorpsstraat 9
Om Uitgebreide Openbare Werke Vaardigheidsontwikkelingsprogramme te fasiliteer en op te stel en ontwikkelingsprogramme vir die konstruksiebedryf te implementeer	a) Hulpkantoor in Langstraat gesluit en dienste verskuif na Dorpsstraat 15 onder die Direkoraat UOWP-koördinasie.
a) Hulpkantoor in Langstraat	

4.4: Diens-inligtingsinstrument, 1 April 2011 tot 31 Maart 2012:

Soorte inligtingsinstrumente	Werklike prestasie
Om vervoerveiligheid te verbeter, die implementering van geïntegreerde vervoer te bevorder, toegang tot veilige en doeltreffende vervoer in die Wes-Kaapse Provinsie te verhoog en die vermindering van die aantal sterftes met 'n verdere 50% teen 31 Maart 2014 aan te help	a) Webtuiste (Cape Gateway, Direkoraat; Nasionaal eNaTIS) b) Prestasie-jaarplan c) Jaarverslag d) Dienskantoor in werking by Toetsentrums vir Bestuurderslisensie e) Dienskantoor in werking by Voertuig-toetsentrums
a) Webtuiste b) Prestasie-jaarplan c) Jaarverslag d) Hulpkantoor by Toetsentrums vir Bestuurderslisensie e) Hulpkantoor by Voertuig-toetsentrums	Addisionele inligtingsinstrument: f) Registrasie-owerhede g) Hulpkantoor op 1ste Vloer, Dorpsstraat 9 h) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9
Om Uitgebreide Openbare Werke Vaardigheidsontwikkelingsprogramme te fasiliteer en op te stel en ontwikkelingsprogramme vir die konstruksiebedryf te implementeer	a) Webtuiste harsien deur DVOW se Direkoraat Kommunikasie b) Vaardigheidsontwikkelingsinset in gepubliseerde Prestasie-jaarplan van DVOW vir 2011/12 voltooi c) Jaarverslag d) Hulpkantoor in Langstraat gesluit en dienste verskuif na Dorpsstraat 15 onder die Direkoraat UOWP-koördinasie.
a) Webtuiste b) Prestasie-jaarplan c) Jaarverslag d) Hulpkantoor in Langstraat	

4.5: Regstellingsmeganisme, 1 April 2011 tot 31 Maart 2012:

Regstellingsmeganisme	Werklike prestasie
Om vervoerveiligheid te verbeter, die implementering van geïntegreerde vervoer te bevorder, toegang tot veilige en doeltreffende vervoer in die Wes-Kaapse Provinsie te verhoog en die vermindering van die aantal sterftes met 'n verdere 50% teen 31 Maart 2014 aan te help	a) Skakelbordgeriewe in werking by alle munisipale agente b) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9 c) Dienskantoor by Toetsentrums vir Bestuurderslisensies
a) Skakelbord b) Hulpkantoor op 2de Vloer, Dorpsstraat 9 c) Hulpkantoor by Toetsentrums vir Bestuurderslisensie	Addisionele regstellingsmeganisme: d) Eie Navraagdiens per e-pos deur Cape Gateway. e) Dienskantoor by Voertuig-toetsentrums f) Korrespondensie met Toesighouer/Bestuurder en ander sleutelpersoneel g) Inbelsentrum deur Cape Gateway. h) Dienskantore by Registrasie-owerhede i) Hulpkantoor op 1ste Vloer, Dorpsstraat 9
Om Uitgebreide Openbare Werke Vaardigheidsontwikkelingsprogramme te fasiliteer en op te stel en ontwikkelingsprogramme vir die konstruksiebedryf te implementeer	a) Telefoonnavrae deur UOWP Vaardigheidsseenheid of WKR-skakelbord b) Hulpkantoor in Langstraat gesluit en dienste verskuif na Dorpsstraat 15 onder die Direkoraat UOWP-koördinasie c) Navrae per e-pos deur Streeks-Administratiewe Beamptes vir Vaardigheidsontwikkeling d) Korrespondensie gehanteer deur DVOW-registrasie en aangestuur na die betrokke Streeksbestuurders



Die Koeberg-wisselaar se Afrit B is op Vrydag, 29 Julie 2011 vir verkeer oopgestel.



Veilig Tuis-programme en inisiatiewe was gemik op die verhoging van padveiligheid in die 2011/12-feeiseisoen.

Hoe ons van voorneme is om ons dienste te verbeter.

Met die oog op die voortdurende verbetering van ons diens, word die Diensleweringverbeteringsplan, wat ons dienstandaarde uiteensit, op 'n jaarlikse grondslag hersien soos vereis deur die Staatsdiens-regulasies.

Die organisatoriese struktuur van die Departement word hersien en sal herbely word om aan te sluit by die Provinsiale Strategiese Doelwitte, sowel as die strategiese doelwitte van die Departement. Die hersiene struktuur sal gedurende die finansiële jaar van 2012/13 in werking tree.

Ons beplan voorts om ons dienste in 2012/13 verder te verbeter deur:

- 'n Kliëntediens-handves vir die Departement op te stel
- 'n Diensleweringverbeteringsplan op te stel
- Kritieke inwonersentriese sakeprosesse te verbeter

Ons Diensleweringverbeteringsplan, Strategiese Plan, Prestasie-jaarplan en Jaarverslag is openbare dokumente wat op ons webtuiste (www.westerncape.gov.za) gepubliseer word en ook op versoek beskikbaar is.



Die Masakh'iSizwe-beurstoekenningsereemonie is op 10 Maart 2012 gehou (vir die akademiese jaar vanaf Februarie 2012 tot Desember 2012). Altesame 76 nuwe studente het beurse ontvang.

Organisasie en personeel

Die personeel werksaam op verskillende plekke is soos volg:

Plek	Aantal personeellede
Kaapstad	975
Ceres	110
George	23
Oudtshoorn	202
Paarl	263
Totaal	1 573

Tale gepraat deur die personeel soos op 31 Maart:

Taal	Aantal personeellede
Afrikaans	619
Engels	678
Duits	1
Noord-Sotho	1
Sotho	4
Tswana	5
Venda	1
Xhosa	263
Totaal	1 572

Hieronder word die totale aantal werknemers volgens geslag en ras (gestremde werknemers ingesluit) in elk van die volgende beroepskategorieë getoon soos op 31 Maart 2012:

Beroepskategorieë	Manlik				Vroulik				Totaal
	Swart	Bruin	Indier	Wit	Swart	Bruin	Indier	Wit	
Topbestuur (Vlakke 14-16)	1	5	1	4	-	-	-	1	12
Senior Bestuur (Vlakke 13)	2	7	-	6	2	3	-	1	21
Professioneel gekwalifiseerde en ervare spesialis en middelbestuur (Vlakke 11-12)	14	35	2	53	10	14	1	10	139
Geskoolde tegnies- en akademies-gekwalfiseerde werkers, junior bestuurslui, toesighouers, voormanne en superintendente (Vlakke 8-10)	19	109	3	67	19	56	4	36	313
Halfgeskoolde en diskresionêre besluitneming (Vlakke 4-7)	73	172	-	39	85	158	4	52	583
Ongeskoolde en gedefinieerde besluitneming (Vlakke 1-3)	191	164	-	5	54	89	-	2	505
Totaal	300	492	6	174	170	320	9	102	1573
Werknemers met gestremdhede	3	9	-	4	1	-	-	-	17

Begroting

Die Departement se totale begroting vir die 2011/12-boekjaar was R4 244 026. Die besonderhede van hoe die begroting bestee is, is soos volg:

Item	Werklike Besteding 2011/12 R'000
Vergoeding	360 867
Goedere en Dienste	1 123 010
Oordragte en subsidies	1 101 188
Kapitaalbesteding	1 612 723
Betaling vir finansiële bates	782
Rente en huurinkomste op eiendom	5
Totale Besteding	4 198 575

Ons besteding per program was soos volg:

Item	Werklike Besteding 2011/12 R'000
Program 1: Administrasie	133 842
Program 2: Openbare Werke-infrastruktuur	1 058 213
Program 3: Vervoer-infrastruktuur	1 934 446
Program 4: Vervoerbedryfsaksies	763 263
Program 5: Vervoerregulering	261 594
Program 6: Gemeenskapsprogramme	47 217
Totale begroting vir Programme	4 198 575

Departementele Bestuurstruktuur soos op 31 Maart 2012

