BESIGHEIDSTUDIES

Beste Graad 12 Besigheidstudies-leerder
Baie geluk dat jy Graad 12 behaal het. Ter voorbereiding vir die Finale NSS-eksamen is dit belangrik dat jy van elke geleentheid gebruik maak om die kennis en vaardighede waaraan jy vanjaar blootgestel gaan word, te verstaan en toe te pas. Gebruik asseblief die kontrolelys hieronder om te verseker dat jy al die inhoud gedek het waaroor jy in die Finale NSS-eksamen geassesseer sal word. Sterkte met jou studies!

INHOUD: KONTROLE LYS

KWARTAAL 1

1. **Onlangse Wetgewing**
- Impak van onlangse wetgewing op besighede: Wet op Vaardigheidsontwikkeling; Wet op Arbeidsverhoudinge; Wet op Gelyke Indiensneming; Wet op Basiese Diensvoorwaardes; Wet op Vergoeding vir Beroepsbeserings & Siektes; BBSEB-wet; Nasionale Krediet wet; Wet op Verbruikersbeskerming.

2. **Menslike Hulpbronne funksie**
- Menslike Hulpbronne Aktiwiteite: Werwing; Seleksie; Induksie; Plasing; Salarisbepalings en Werknemer voordele. Implikasies van WAV; WVO; WGI en WVBBS vir die menslike hulpbronfunksie.

3. **Etiek en Professionalisme**
- King kode beginsels: Hoe professionele, verantwoordelike, etiese en effektiewe besigheidspraktyk uitgevoer moet word; Onetiese sakepraktyke: Onbillike advertensie tegnieke, prysbepaling van goedere in landelike gebiede, belasting / belastingontduiking; Onprofessionele sakepraktyke: Seksuele teistering, Ongemagtigde gebruik van werkplekfondse en hulpbronne, Misbruik van werktyd; Kwessies wat etiese en professionele gedrag kan uitdaag.

4. **Kreatiewe Denke & Probleemoplossing**
- Kreatiewe denke en probleemoplossingstegnieke. Probleemoplossingstappe.

5. **Ontwikkeling van Strategieë**
- Strategiese bestuursproses; Tipe besigheidstrategieë: integrasie, intensief, diversifikasie, defensief; Industriële analise-instrumente: SWOT-analise; PESTLE-analise & Porter's Vyf Kragte; Strategie-evaluering

KWARTAAL 2

6. **Sakesektore en hul omgewings**
- Besigheidsektore: Primêr, Sekondêr, Tersiêr. Besigheidsomgewings: Mikro, Mark, Makro; Omvang van beheer

7. **Kwaliteit/Gehalte van prestasie**
- Kwaliteit konsepte; Voordele van 'n bestuurstelsel van goeie gehalte; Kwaliteit aanwysers; TGB-elemente; Rol van kwaliteit sirkels; Maniere hoe TGB die koste van kwaliteit kan verlaag; Impak van TGB indien dit swak deur besighede geïmplementeer word.

8. **Bestuur en Leierskap**
- Leierskapstyle; Teorieë oor leierskap & bestuur. Rol van persoonlike houding in suksesvolle leierskap.

9. **Belegging: Sekuriteite**
- Funksies van die JSE/JEB. Faktore wat in ag geneem moet word wanneer beleggingsbesluite geneem word. Tipes beleggings geleenthede en hul risiko faktore; Vorme van beleggings; Tipes aandele; Bereken van eenvoudige en saamgestelde rente.

10. **Belegging: Versekering**
- Versekering vs Assuransie; Verpligte- en Nie-verpligte versekering; Versekeringskonsepte; Beginsels van versekering; Belangrikheid van versekering; Berekening van onderversekering.

11. **Spanprestasie en Konflikbestuur**
- Kriteria vir suksesvolle spanne; Kenmerke van suksesvolle spanprestasie. Stadia van span ontwikkeling. Spandinamika; Oorsake van konflik; Hantering van griewe en moeilike mense en moeilike persoonlikhede.

KWARTAAL 3

12. **Menseregte, Inklusiwiteit en Omgewingskwessies**
- Menseregte; Ekonomiese-, Sosiale- en Kulturele regte; Diversiteit in die besigheid; Omgewingsbeskerming en menslike gesondheid.

13. **Sosiale verantwoordelikheid en korporatiewe burgerskap**
- Sosiale verantwoordelikheid; Korporatiewe maatskaplike verantwoordelikheid (KMV) en Korporatiewe maatskaplike investering (KMI)

14. **Aanbieding en datarespons**
- Verbale en nie-verbale aanbiedings; Faktore wat oorweeg moet word Voor, Tydens en Na 'n aanbieding; Hanteer terugvoer op 'n nie-aggressiewe en professionele wyse; Gebiede van verbetering. Data respons: aspekte wat in ag geneem moet word by die ontwerp van multi-media aanbieding; Impak van visuele hulpmiddels.

15. **Ondernemingsvorme**
- Eienskappe; Impak van ondernemingsvorme; Vergelyking van verskillende ondernemingsvorme; Fokus op die volgende kriteria: Belasting; Bestuur: Kapitaal; Verdeling van winste; Wetgewing.

Assessering

1. Skoolgebaseerde assessering: (25%) **100 punte**
- Kwartaal 1: Gevallestudie en Kontroletoets
- Kwartaal 2: Aanbieding en Junie Eksamen
- Kwartaal 3: Projek, & Proefeksamen

2. Final NSS Eksamen: 75% **300 punte**
- Vraestel 1: 150 punte, 2 Uur
- Vraestel 2: 150 punte, 2 Uur

Vraestel 1: Besigheidsomgewings en Besigheidsbedrywighede
- Afdeling A: Verpligtend - Punte: 30
- Afdeling B: Beantwoord Twee van die Drie Vrae– 80
- Afdeling C: Beantwoord Een van die Twee Vrae– 40

Vraestel 2: Besigheidsgeleenthede en Besigheidsrolle
- Afdeling A: Verpligtend - Punte: 30
- Afdeling B: Beantwoord Twee van die Drie Vrae– 80
- Afdeling C: Beantwoord Een van die Twee Vrae– 40

Wenke vir sukses
- Besoek die Besigheidstudies w ebwerf op die WKOD E-Portaal vir addisionele hulpbronne.

SKANDEER MY!
Besigheidstudies Oorsig

Gr 12 DBE Besigheidstudies Leerderboek:
https://wcedeportal.co.za/eresource/215021

Om toegang te verkry tot 'n Gr 12 Telematiese video oor die Menslike Hulpbronne Funksie skandeer asseblief die QR Kode hieronder:
https://youtu.be/LfN4ElIQfoE