

**ONS MISSIE:**

Elke kind het gehalte onderriggeleenthede in 'n funksionele en innemende omgewing om kennis, vaardighede en waardes aan te leer om in 'n uitdagende wêreld te floreer.

**Ons strewe: Versekering van gehalteonderwys**

- vir elke kind,
- in elke klaskamer en
- in elke skool in hierdie provinsie.

Die Wes-Kaap Onderwysdepartement (WKOD) het **verskeie areas geïdentifiseer** waarop hy sy **energie en hulpbronne oor die volgende paar jaar sal toespits**, en dit word deur die volgende beleidsprioriteite gelei:

1. Versterking en uitbreiding van leergeleenthede vir verbeterde leer
2. Verbetering en uitbreiding van innemende leeromgewings
3. Versterking van funksionaliteit en aanspreeklikheid
4. Versterking van verbetering van innoverende aanpasbaarheid en gereedheid vir 'n veranderende konteks.

**Grondslag vir prestasieverbetering (standaarde)**

Die vier prestasiegebiede in die lys hieronder vorm 'n stewige grondslag waarteen die WKOD sy prestasie kan meet:

- Verbetering van leerderprestasie in graad 3, 6, 9 en 12.
- Verbetering van die leerderretensiekoers binne die Verdere Onderwys en Opleidingsband (graad 10 tot 12).
- Versekering dat leerders toegang tot tegniese, landbou-, beroeps- en vaardigheidsvakke en -skole het.
- Versekering dat skole veiliger, beveiligde plekke vir leer is.

Ons toegangsbrosjures (kontakbesonderhede van ons senior bestuur, |direktorate en eenhede) en diensleweringstandaarde se skedule is aanlyn beskikbaar by: <https://wcedonline.westerncape.gov.za/wced-services-access-schedule>

**Ons Fundamentele Waardes**

Die WKOD handhaaf die volgende gedeelde waardes, wat die Batho Pele-beginsels as rigtinggewende bakens aandui, wat ons te help om ons visie en missie na te streef:

- **Sorgsaam** – Om te gee vir diegene in wie se diens ons is en met wie ons werk.
- **Bevoegdheid** – Die vermoë en bevoegdheid om die werk te doen waarvoor ons aangestel is.
- **Aanspreeklikheid** – Ons aanvaar antwoordelikheid.
- **Integriteit** – Om eerlikheid en die regte ding te doen.
- **Vernuwing** – Om ontvanklik te wees vir nuwe idees en op vindingryke wyse kreatiewe oplossings vir probleme te vind.
- **Reageer** – Om aan die behoeftes van ons burgers en werknemers te voldoen.



Service delivery model in support of all education institutions.

**Toeganklikheid:**

- Toeganklikheid is vir ons baie belangrik.
- Ons geboue is toeganklik vir mense met gestremdhede.
- Kontak jou naaste distrikskantoor, Hoofkantoor, of besoek ons webwerf.

**Werksure: (weksdae)**

- Kliëntediens: 07:30 – 16:00
- Kantoorpersoneel: 07:30 – 16:00

Plek	Posadres	Telefoon	Faks
WKOD Hoofkantoor	Privaatsak 9114, Kaapstad, 8000	021 467 2000	021 467 2996
Metro-Sentraal	Privaatsak X4, Mowbray, 7705	021 514 6700	021 514 6953
Metro-Oos	Privaatsak X23, Kuilsriver, 7579	021 900 7000	086 556 9519
Metro-Noord	Privaatsak X45, Parow, 7500	021 938 3000	021 938 3180
Metro-Suid	Privaatsak X2, Mitchell's Plain, 7785	021 370 2000	021 372 1856
Cape Winelands	Privaatsak X3102, Worcester, 6849	023 347 4600	023 342 2898
Eden en Sentraal Karoo	Privaatsak X6510, George, 6530	044 803 8300	044 873 3428
Overberg	Privaatsak X08, Caledon, 7230	028 214 7300	028 214 7400
West Coast	Privaatsak X3026, Paarl, 7620	021 860 1200	021 860 1231

**Klagtesafdeling (terugvoerfasiliteit)**

Dit is ons klagtes-komplimentefasiliteit waardeur jy:

- jou waardering teenoor 'n individu of inrigting, wat doeltreffende diens aan jou gelever het, kan uitspreek;
- die WKOD vir 'n diens kan komplimenter;
- oor swak diens kla; of
- regstelling vra omdat jou klagte vergete is, geen aandag gekry het nie of as onbelangrik deur WKOD-werknemers hanteer is.

Daar sal binne 14 dae skriftelik op elke geregistreerde klagte gereageer word.

WKOD se klagtesafdeling, Direktoraat: Kommunikasie, Privaatsak X9114, Kaapstad, 8000, of <https://wcedonline.westerncape.gov.za/give-us-your-feedback>

**Hoofkantoor kontakbesonderhede:**

<b>Minister of Education</b> Privaatsak X9161, Kaapstad, 8000 2de Verdiepung, Vunani-kamers, Kerkstraat 33, Kaapstad Tel no. 021 467 2523 Fax no. 021 425 5689	<b>Hoof van die Departement</b> Privaatsak X9114, Kaapstad, 8000 Laer Loopstraat, North Wharf-Blok 1, Kaapstad Tel. 021 467 2535 Faks: 021 483 7658	<b>Employment &amp; Salary Enquiries</b> Inbelsentrum tel. no. 0861 923 322 Veilige Skole Inbelsentrum Tel. no. 080 045 4647 Skakelbord tel. no. 021 467 2000 Webtuiste: <a href="https://wcedonline.westerncape.gov.za">https://wcedonline.westerncape.gov.za</a> WKOD ePortaal: <a href="https://wcedportal.co.za">https://wcedportal.co.za</a>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Verklaring van uitvoerende gesag**

Ek, Debbie Schäfer, verbind my departement, ooreenkomstig Regulasie 37 van die Staatsdiensregulasies, 2016, gepubliseer in Staatskoerant No. 10621 van 29 Julie 2016, soos gewysig, om aan hierdie Dienshandves te voldoen.

Minister D Schäfer

13/12/2024  
Datum