

Jaarlikse Prestasieplan vir 2021/22



EKONOMIESE

ONTWIKKELING VEN TOERISME

Jaarlikse Prestasieplan vir
2021/22

VERKLARING VAN UITVOERENDE OWERHEID

Ons kon nie die storm wat ons met die Covid-19 pandemie in Maart 2020 getref het voorsien het nie. Die ekonomie in die Wes-Kaap is swaar getref deur die pandemie en besighede worstel steeds met groot uitdagings wat aanleiding gee tot aansienlike werksverliese.

Dit is waarom die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme so hard gewerk het om besighede te help om op 'n veilige en verantwoordelike wyse te bly sake doen sodat ons werksgeleenthede en die ekonomie van die Wes-Kaap kan red.

Hierdie werk gaan voort terwyl ons as 'n saak van dringendheid die Wes-Kaapse Herstelplan met sy drie pilare van Werkskepping, Veiligheid en Waardigheid implementeer.

Hierdie pilare is verwant aan mekaar en is daarop gemik om 'n instaatstellende omgewing vir werkskepping te fasiliteer, hoofsaaklik deur die ondersteuning van die privaatsektor en markte, wat op sy beurt sal lei tot verbeterde welsyn en veiligheid.

Die instaatstellende omgewing wat die ekonomie sal laat groei en meer werk sal skep, sal verwesenlik word deur op die volgende inisiatiewe te konsentreer:

- Versnelling van gemak waarmee sake gedoen kan word
- Gee beleggings en uitvoere 'n hupstoot
- Uitbreiding van aantal werksgeleenthede en vaardighede vir mense sonder werk
- Ekonomiese veerkragtigheid
- Verbetering van infrastruktuur

Die Wes-Kaapse Herstelplan is belyn met die Provinsiale Strategiese Plan (2019-2024), waarkragtens die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme 'n mandaat ontvang het om die Wes-Kaapse Regering se agenda vir Visie-Geïnspireerde Prioriteit 2 (VIP 2) wat op ekonomiese groei en werksgeleenthede fokus te lei.

In die verwesenliking van hierdie doel, sal die Departement sy aktiwiteite daarop fokus om die mededingendheid van die provinsie te verbeter deur beleggings aan te moedig, deur verhandelbare sektore te skep, in infrastruktuur te belê en uitvoere in die Wes-Kaap uit te brei.

Die Departementshoof, senior bestuur en personeel van DEOT het my volle steun soos wat hulle voortgaan met die implementering van hierdie Jaarlikse Prestasieplan.

Ons sal die sakewêreld ondersteun deur gehoor te gee aan besighede en om oop te bly vir besigheid. Ons sien uit na vrugbare samewerking met die sakesektor, wat verbind bly om 'n bydrae te maak tot 'n gedeelde visie van 'n voorspoedige Wes-Kaapse ekonomie.



MNR DAVID MAYNIER

Minister van Finansies en Ekonomiese Geleenthede

9 Maart 2021

VERKLARING VAN DIE REKENPLIGTIGE BEAMPTTE

Die koronavirus het die wêreld-ekonomie geknou. Globale BNP het die skerpste daling sedert die einde van die Tweede Wêreldoorlog beleef in 2020, miljoene is werkloos of tydelik ontslaan, en regerings het triljoene dollar in hulle ekonomieë ingepomp om groter skade te voorkom. Die presiese vorm wat die 2021 herstel sal aanneem is nog uiters onseker.

Sake-sektore soos die reis- en toerismebedryf is erg getref deur die ekonomiese ontwrigting as gevolg van die uitbreek van die virus en stoei steeds om te herstel terwyl opeenvolgende golwe van die pandemie die wêreld tref. Die lugrederybedryf, globale aanvraag na olie (die verbruik van vervoerbrandstof bly steeds laag) en globale verskaffingskettings was almal ongevalle van hierdie ontwrigting. Die beperking of kwarantynmaatreëls het beperkte verskaffingskettings en strenger krediet tot gevolg gehad.

Daar sal 'n voortgesette behoefte aan regeringsbesteding wees om die risiko te verminder van permanente skade aan die ekonomie veroorsaak deur hierdie globale pandemie wat inkrimpings in BNP veroorsaak vir meeste ekonomieë, wat ongeëwenaard is in die moderne geskiedenis. Terwyl die wêreld nou besig is met die ontwikkeling van entstof en die beplanning vir die verspreiding daarvan, sal die globale fokus in 2021 op die herstimulering van ekonomiese voorspoed val. Ons Wes-Kaapse Herstelplan voorsien dat ons slegs sodanige voorspoed sal kan herwin indien ons ekonomie groei en die inwoners van die Wes-Kaap inkomste genereer.

Voor die pandemie was die Suid-Afrikaanse ekonomie alreeds gestrem deur strukturele kwessies soos vaardigheids-wanbalanse, lae produktiwiteit, gebrek aan mededingendheid, infrastruktuur-agterstande, rompslomp en gebrek aan energiesekeuriteit.

Omdat die Covid-19 pandemie die ekonomiese uitdagings wat ervaar word deur die nasionale en provinsiale ekonomie vererger het, het die Wes-Kaapse Regering 'n herstelplan ontwikkel, met werksgeleenthede as die sleutelkonsep. Die Werksgeleenthede tema in die Provinsiale Wes-Kaapse Herstelplan bou voort op die onmiddellike intervensies terwyl dit ook die sistemiese uitdagings hierbo genoem sal aanspreek.

In die 2021/2022 boekjaar gaan die Departement dus voort met die skepping an 'n instaatstellende werkskeppingsomgewing hoofsaaklik deur ondersteuning aan die privaatsektor en markte, om sodoende ook welstand en veiligheid te verbeter. Die instaatstellende omgewing om die ekonomie te stimuleer en werk te skep sal deur die volgende areas behaal word:

- Gemak waarmee sake gedoen kan word
- Verbetering van belegging en uitvoere
- Verbetering van infrastruktuur
- Vermeerdering van werksgeleenthede
- Ekonomiese veerkragtigheid

Die Departement, soos baie ander organisasies, staar verskeie beperkings in die gesig wat die implementering van hierdie plan kan rem. Sommige van hierdie onmiddellike uitdagings is die behoefte aan fiskale besuiniging en herprioritisering van hulpbronne om die gevolge van die pandemie te bestuur. Die Departement is deeglik bewus hiervan en dit is sigbaar in elke fase van die ontwikkeling van die Jaarlikse Prestasieplan. Die Departement sal steeds daarna strew om die plan uit te voer in lyn met sy gestelde en gevestigde doelwit van groei vir die Wes-Kaapse ekonomie. Strategiese keuses ten opsigte van

intervensies sal kernfokuspunte vorm om te verseker dat die Departement bly lewer soos uiteengesit. Finansiële en menslike hulpbronne wat vir implementasie vereis word sal ook hersien, geprioritiseer en belyn word met sleutelareas om te verseker dat lewering beide gesond en belyn is met strategiese doelwitte.

Die Departement bly verbind tot sy diensleweringmandaat en ons wil graag ons ondersteuningsagentskappe, belanghebbendes en ons kliënte bedank – die besighede wat sowel toegewyd en optimisties is oor die lewering van 'n bydrae tot 'n gedeelde ekonomiese visie vir die Wes-Kaap.



MR SOLLY FOURIE

Rekenpligtige Beampte van die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme

9 Maart 2021

AMPTELIKE AFTEKENING

Hiermee word gesertifiseer dat hierdie Jaarlikse Prestasieplan:

- Ontwikkel is deur die bestuur van die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme onder leiding van minister David Maynier.
- Al die tersaaklike beleid, wetgewing en ander mandate waarvoor die DEOT verantwoordelik is in berekening bring.
- Die Uitkomste en Uitsette wat die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme in die tydperk 2020/2021 sal probeer behaal, akkuraat weerspieël.

Goedgekeur deur:

JOHN PETERS

Programbestuurder: Geïntegreerde
Ekonomiese Ontwikkelingsdienste

Handtekening:



ILSE VAN SCHALKWYK

Programbestuurder: Handels- en Sektorale Ontwikkeling

Programbestuurder: Toerisme, Kuns en Vermaak

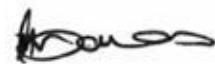
Handtekening



PHENIAS NCUBE

Programbestuurder: Sakeregulering (Waarnemend)

Handtekening



NEZAAM JOSEPH

Programbestuurder: Vaardigheidsontwikkeling en Innovering

Handtekening:

MY

Programbestuurder: Administrasie

Hoof- Finansiële Beampte

RASHID TOEFY

Visedirekteur-generaal: Ekonomiese Werksaamhede



Handtekening

JO-ANN JOHNSTON

Programbestuurder: Ekonomiese Beplanning

Visedirekteur-generaal: Strategiese Ekonomiese Versnellers en Ontwikkeling

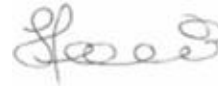
Hoofbeampte verantwoordelik vir Beplanning



Handtekening

SOLLY FOURIE

Rekenpligtige Beampte



Handtekening

DAVID MAYNIER

Uitvoerende Owerheid



Signature:

INHOUD

ii	VERKLARING VAN DIE UITVOERENDE OWERHEID
iii	VERKLARING VAN DIE REKENPLIGTIGE BEAMPTE
iv	AMPTELIKE AFTEKENING
7	DEEL A: ONS MANDAAT
8	1. TERSAAKLIKE WETGEWENDE EN BELEIDSMANDATE
10	2. INSTITUSIONELE BELEID EN STRATEGIEË
14	3. BYWERKING VAN TERSAAKLIKE HOFUITSPRAKE
17	DEEL B: ONS STRATEGIESE FOKUS
18	4. SITUASIE-ONTLEDING
18	4.1 EKSTERNE OMGEWING-ONTLEDING
26	4.2 INTERNE OMGEWING-ONTLEDING
35	DEEL C: DIE MEET VAN PRESTASIE
36	5. PROGRAM 1: ADMINISTRASIE
36	5.1 DOEL
36	5.2 SUBPROGRAM 1.1: KANTOOR VAN DIE DEPARTEMENTSHOOF
36	5.2.1 Doel
36	5.3 SUBPROGRAM 1.2: FINANSIËLE BESTUUR
36	5.3.1 Doel
36	5.3.2 Subprogram 1.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
37	5.3.3 Subprogram 1.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
38	5.3.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
39	5.3.5 Subprogram 1.2: Hoofrisiko's
40	5.4 SUBPROGRAM 1.3: KORPORATIEWE DIENSTE

40	5.4.1 Doel
40	5.4.2 Departementele Prestasiemonitering
40	5.4.2.1 Departementele Prestasiemonitering: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
40	5.4.2.2 Departementele Prestasiemonitering: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
40	5.4.2.3 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk
41	5.4.2.4 Departementele Prestasiemonitering: Hoofrisiko's
42	5.4.3 Departementele Kommunikasie
42	5.4.3.1 Departementele Kommunikasie: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
42	5.4.3.2 Departementele Kommunikasie: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
42	5.4.3.3 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk
43	5.4.3.4 Departementele Kommunikasie: Hoofrisiko's
44	5.5 PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS
47	6. PROGRAM 2: GEÏNTEGREERDE EKONOMIESE ONTWIKKELINGSDIENSTE
48	6.1 DOEL
49	6.2 SUBPROGRAM 2.1: ONDERNEMINGSONTWIKKELING
49	6.2.1 Doel
49	6.2.2 Subprogram 2.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens,
49	6.2.3 Subprogram 2.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
49	6.2.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk
54	6.2.5 Subprogram 2.1: Hoofrisiko's
56	6.3 SUBPROGRAM 2.2: STREEKS- EN PLAASLIKE EKONOMIESE ONTWIKKELING
56	6.3.1 Doel
56	6.3.2 Subprogram 2.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
56	6.3.3 Subprogram 2.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
56	6.3.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk
59	6.3.5 Subprogramme 2.2: Hoofrisiko's
59	6.4 SUBPROGRAM 2.3: EKONOMIESE BEMAGTIGING

6.5 SUBPROGRAM 2: HANDELS EN SEKTORALE ONTWIKKELING

6.5.1 Doel

7.1 DOEL

6.5.2 Subprogram 2.4: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

7.2 SUBPROGRAM 3.1: BEVORDERING VAN HANDEL EN BELEGGING

6.5.3 Subprogram 2.4: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

6.5.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk

6.5.5 Subprogram 2.4: Hoofrisiko's
7.2.2 Subprogram 3.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

6.6 PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

7.2.3 Subprogram 3.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

7.2.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk

7.3 SUBPROGRAM 3.2: SEKTORALE ONTWIKKELING

7.3.1 Doel

7.3.2 Subprogram 3.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

7.3.3 Subprogram 3.2: I Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

7.3.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn Tydperk

7.3.5 Program 3: Hoofrisiko's

7.4 PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

7.5 OPENBARE ENTITEITE

8. PROGRAM 4: SAKEREGULERING EN STAATSBESTUUR

8.1 PURPOSE

8.2 SUBPROGRAM 4.1: VERBRUIKERSBESKERMING

8.2.1 Doel

8.2.2 Subprogram 4.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

8.2.3 Subprogram 4.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

8.2.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk

8.2.5 Subprogram 4.1: Hoofrisiko's

8.3 PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

9. PROGRAM 5: EKONOMIESE BEPLANNING

9.1 DOEL

9.2 SUBPROGRAM 5.1: EKONOMIESE BELEID EN BEPLANNING

9.2.1 Doel

9.2.1.1 Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling

9.2.1.2 Doel

9.2.3 Subprogram 5.1 and Subprogram 5.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

9.2.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk

9.2.5 Subprogram 5.1 and 5.2: Hoofrisiko's

9.3 SUBPROGRAM 5.3: KENNISBESTUUR

9.3.1 Doel

9.3.2 Subprogram 5.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

9.3.3 Subprogram 5.3: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

9.3.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk

9.3.5 Subprogram 5.3: Hoofrisiko's

9.4 SUBPROGRAM 5.5: INSTAATSTELLENDEN GROEI-INFRASTRUKTUUR EN -INISIATIEWE

9.4.1 Doel

9.4.2 Subprogram 5.5: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

9.4.3 Subprogram 5.5: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

9.4.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk

9.4.5 Subprogram 5.5: Hoofrisiko's

9.5 SUBPROGRAM 5.6: BREËBAND VIR DIE EKONOMIE (OFTWEL DIGITALE EKONOMIE)

9.5.1 Doel

9.5.2 Subprogram 5.6: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

102	9.5.3 Subprogram 5.6: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
102	9.5.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
104	9.5.5 Subprogram 5.6: Hoofrisiko's
104	9.6 SUB-PROGRAM 5.7: GROEN EKONOMIE
104	9.6.1 Doel
104	9.6.2 Subprogram 5.7: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
104	9.6.3 Subprogram 5.7: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
105	9.6.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk; Ekonomiese risiko, veerkragtigheid en klimaatsverandering
111	9.6.5 Subprogram 5.7: Hoofrisiko's
112	9.7 PROGRAMHULPBRONORWEGINGS
113	9.8 OPENBARE ENTITEITE
115	10. PROGRAM 6: TOERISME, KUNS EN VERMAAK
116	10.1 DOEL
116	10.2 SUBPROGRAM 6.1: TOERISMEBEPLANNING
116	10.2.1 Doel
116	10.2.2 Subprogram 6.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
116	10.2.3 Subprogram 6.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
116	10.2.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
117	10.2.5 Subprogram 6.1: Hoofrisiko's
117	10.3 SUBPROGRAM 6.2: TOERISMEGROEI EN -ONTWIKKELING
117	10.3.1 Doel
117	10.3.2 Subprogram 6.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
118	10.3.3 Subprogram 6.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
118	10.3.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk

119	10.3.5 Subprogram 6.2: Hoofrisiko's
119	10.4 SUBPROGRAM 6.3 TOERISMESEKTOR-TRANSFORMASIE
119	10.4.1 Doel
119	10.4.2 Subprogram 6.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
120	10.4.3 Subprogram 6.3: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
120	10.4.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
123	10.4.5 Subprogram 6.3: Hoofrisiko's
123	10.5 SUBPROGRAM 6.4: TOERISMEBESTEMMINGSBEMARKING
123	10.5.1 Doel
123	10.5.2 Subprogram 6.4: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
123	10.5.3 Subprogram 6.4: I Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
123	10.5.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
125	10.5.5 Subprogram 6.4: Hoofrisiko's
125	10.6 PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS
126	10.7 OPENBARE ENTITEITE
129	11. PROGRAM 7: VAARDIGHEIDSONTWIKKELING EN INNOVERING
130	11.1 DOEL
130	11.2 SUBPROGRAM 7.1: PROVINSIALE VARADIGHEDE EN VENNOOTSKAP
130	11.2.1 Doel
130	11.2.2 Subprogram 7.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
130	11.2.3 Subprogram 7.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
130	11.2.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
132	11.2.5 Subprogram 7.1: Hoofrisiko's
133	11.3 SUBPROGRAM 7.2: VAARDIGHEIDSPROGRAMME EN -PROJEKTE
133	11.3.1 Doel
133	11.3.2 Subprogram 7.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens
133	11.3.3 Subprogram 7.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

133	11.3.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
135	11.3.5 Subprogram 7.2: Hoofrisiko's
135	11.4 SUBPROGRAM 7.3: VAARDIGHEIDSAANSPORINGS
135	11.4.1 Doel
135	11.4.2 Subprogram 7.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

INHOUD

135	11.4.3 Subprogram 7.3: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens
135	11.4.4 Verduideliking van Beplande Prestasie oor die Mediumtermyn-tydperk
136	11.4.5 Subprogram 7.3: Hoofrisiko's
137	11.4.6 Programhulpbronoorwegings
138	12. BYGEWERKTE HOOFRISIKO'S EN RISIKOVERMINDERINGS UIT DIE STRATEGIESE PLAN
140	13. OPENBARE ENTITEITE
140	14. INFRASTRUKTUURPROJEKTE
140	15. OPENBARE-PRIVATE VENNOOTSKAPPE
143	AFDELING D: TEGNIESE AANWYSER-BESKRYWINGS (TAB)
144	PROGRAM 1: ADMINISTRASIE
144	Subprogram 1.2 Finansiële Bestuur
151	Subprogram 1.3 Korporatiewe Dienste
156	PROGRAM 2: GEÏNTEGREERDE EKONOMIESE ONTWIKKELINGSDIENSTE
156	Subprogram 2.1: Ondernemingsontwikkeling
158	Subprogram 2.2: Streeks- en Plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling
162	Subprogram 2.4 Rompslompvermindering
168	PROGRAM 3: HANDELS- EN SEKTORALE ONTWIKKELING
168	Subprogram 3.1: Bevordering van Handel en Belegging
170	Subprogram 3.2: Sektorale Ontwikkeling
172	PROGRAM 4: SAKEREGULERING EN STAATSBESTUUR
172	Subprogram: Verbruikersbeskerming
176	PROGRAM 5: EKONOMIESE BEPLANNING
176	Subprogram 5.1: Ekonomiese Beplanning en Beleid

176	Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling
177	Subprogram 5.3: Kennisbestuur
178	Subprogram 5.5: Instaatstelling van Groei-infrastruktuur en Inisiatiewe
180	Subprogram 5.6: Breëband vir die Ekonomie (oftewel Digitale Ekonomie)
182	Subprogram 5.7: Groen Ekonomie

184 **PROGRAM 6: TOERISME, KUNS EN VERMAAK**

184	Subprogram 6.1: Toerismebeplanning
185	Subprogram 6.2: Toerismegroei en -ontwikkeling
187	Subprogram 6.3 Transformasie van die Toerismesektor

196 **PROGRAM 7: VAARDIGHEIDSONTWIKKELING EN INNOVERING**

196	Subprogram 7.1: Provinsiale Vaardighede en Vennootskap
198	Subprogram 7.2: Vaardigheidsprogramme en -projekte
200	Subprogram 7.3: Vaardigheidsaansporings

202 **BYLAES TOT DIE JAARLIKSE PRESTASIEPLAN**

202	Bylae A: Wysigings tot die Strategiese Plan
202	Bylae B: Voorwaardelike Toelaes
202	Bylae C: Gekonsolideerde Aanwysers

AFDELING A:

ONS MANDAAT

Department of Economic Development and Tourism



GRONDWETLIKE MANDAAT

Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika, 1996

Skedule 4 van die Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika lys die funksionele gebiede van gelyklopende nasionale en provinsiale wetgewende regsbevoegdheid. Die gebiede wat tersaaklik is vir Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme (DEOT) is die volgende:

- Verbruikersbeskerming;
- Nywerheidsbevordering;
- Toerisme; en
- Handel.

Skedule 4B van die Grondwet identifiseer Plaaslike Toerisme as 'n plaaslike regeringsaangeleentheid van samelopende Nasionale en Provinsiale wetgewende bevoegdheid soos uiteengesit in artikel 155(6)(a) en (7) van die Grondwet.

1. TERSAAKLIKE WETGEWENDE EN BELEIDSMANDATE

Verskeie wette speel 'n rol in DEOT se werk. Die belangrikste wetgewing en beleid is die volgende:

Wet op Breëbasis Swart Ekonomiese Bemagtiging, 2003 (Wet 53 van 2003)

Hierdie Wet is transversale wetgewing met normale nakomingsvreistes van toepassing op alle Departemente. Dit skep 'n wetgewende raamwerk vir die bevordering van swart ekonomiese bemagtiging, bemagtig die nasionale Minister om kodes van goeie praktyk uit te vaardig en om transformasiehandveste te publiseer, stig die Adviesraad vir Swart Ekonomiese Bemagtigings en maak voorsiening vir sake wat daaruit voortspruit.

Wet op Besighede, 1991 (Wet 71 van 1991)

Die Wet maak voorsiening vir die lisensiëring en bedryf van besighede en sake wat daarmee verband hou.

Wet op Verbruikersbeskerming, 2008 (Wet 68 van 2008)

Die Wet bevorder 'n billike, toeganklike en volhoubare mark vir verbruikersprodukte en -dienste, en met daardie doel voor oë bepaal die Wet nasionale norme en standaarde in verband met verbruikersbeskerming, maak voorsiening vir verbeterde standaarde van verbruikersinligting, bevorder verantwoordelike verbruikersgedrag,

bevorder 'n konsekwente wetgewende en toepassingsraamwerk wat betref verbruikerstransaksies en ooreenkomste, en roep die Nasionale Verbruikerskommissie in die lewe.

Nasionale Wet op Klein Ondernemings, 1996 (Wet 102 van 1996)

Die Wet maak voorsiening vir die instelling van die Adviesraad en die Ontwikkelingsagentskap vir Klein Ondernemings en voorsien riglyne vir staatsentiteite ten einde klein besighede in die Republiek te bevorder, en vir sake wat daarmee verband hou.

Wet op die Saldanhabaai-nywerheidsonwikkelingsone-lisensiëringsmaatskappy, 2016 (Wet 1 van 2016)

Die doel van die Wet is om die werksaamhede van die Saldanhabaai-nywerheidsonwikkelingsone-lisensieringsmaatskappy (SBNOS-LiMa) Staatsbeheerde Maatskappy (SBM) Bpk. te reguleer, om voorsiening te maak vir die aandeelhouding van die Wes-Kaapse Regering (WKR) in die SBNOS-LiMa SBM Bpk, en om voorsiening te maak vir die doelstellings, funksies en bestuur van die SBNOS-LiMa SBM Bpk. ken vir sake wat daarmee verband hou.

Wet op Koöperasies, 2005 (Wet 14 van 2005)

Die Wet erken die behoefte aan die registrasie van koöperasies, in ooreenstemming met nasionale, provinsiale en plaaslike regering se transversale beleid en statutêre reguleringsraamwerke, sowel as die behoefte aan die ontwikkeling van 'n lewensvatbare, outonome, selfstandige en selfvolhoubare koöperatiewe beweging om gemeenskapsontwikkeling en entrepreneurskap te bevorder, werk te skep, armoede uit te roei en om die sosio-ekonomiese welstand van die lede van koöperasies te verbeter, in ooreenstemming met kooperatiewe beginsels.

Wet op die Lidmaatskap van die Wes-Kaapse Ekonomiese Ontwikkelingsvennootskap, 2013 (Wet 12 van 2013)

Die doel van die Wet is om voorsiening te maak vir die Provinsiale Regering se lidmaatskap van die Wes-Kaapse Ekonomiese Ontwikkelingsvennootskap MNW, om die oordrag van fondse aan sodanige Ontwikkelingsvennootskap te reguleer, en vir sake wat daarmee in verband staan.

Wet op die Kaapstadse Internasionale Konvensiesentrum-maatskappy, 2000 (Wet 8 van 2000)

Die doel van die Wet is om voorsiening te maak vir die Provinsie se aandeelhouding in die Kaapstadse Internasionale Konvensiesentrum (KIKS)-maatskappy, die befondsing wat die Provinsie aan die Maatskappy verskaf het, en vir sake wat daarmee in verband staan.

Wet op Spesiale Ekonomiese Sones, 2014 (Wet 16 van 2014)

Die doel van die Wet is om voorsiening te maak vir die aanwysing, bevordering, ontwikkeling, bedryf en bestuur van Spesiale Ekonomiese Sones, om voorsiening te maak vir die vestiging, aanstelling van lede en funksionering van die Adviesraad vir Spesiale Sones en om voorsiening te maak vir die stigting van die Spesiale Ekonomiese Sones Fonds. Die Wet reguleer voorts ook die aansoekprosedure, uitreiking, opskorting, terugtrekking en oordrag van Spesiale Ekonomiese Sones-bedryfspermitte, en maak voorsiening vir die werksaamhede van die Spesiale Ekonomiese Sones ondernemer, oorgangsreëlings en sake wat daarmee in verband staan.

Wet op die Wes-Kaapse Spesiale Ekonomiese Ontwikkelingsinfrastruktuurmaatskappy, 2019 (Wet 3 van 2019)

Die Wet maak voorsiening vir die instelling van 'n regspersoon bekend as die Wes-Kaapse Spesiale Ekonomiese Ontwikkelingsinfrastruktuurmaatskappy SBM Bpk, magtig die aandeelhouding van die Wes-Kaapse Regering in die maatskappy, maak voorsiening vir die magte en pligte van die maatskappy, asook die bestuur, staatsbestuur, befondsing en finansiële beheer daarvan, en vir sake wat daarmee in verband staan.

Wet op Toerisme, 2014 (Wet 3 van 2014)

Die Wet maak voorsiening vir die ontwikkeling en bevordering van volhoubare toerisme tot voordeel van die land, sy inwoners en besoekers, dit maak verder voorsiening vir die voorgesette bestaan van die Suid-Afrikaanse Toerisme Raad en die instelling van die Toerisme Graderingsraad, reguleer die toergidsbedryf en vir sake wat daarmee in verband staan. Dit maak spesifiek voorsiening vir die registrasie, voortgesette opleiding en 'n gedragkode vir toergidse, klagteprosedures en dissiplinêre maatreëls.

Wet op Wes-Kaapse Verbruikersake (Onbillike Sakepraktyke), 2002 (Wet 10 van 2002)

Die Wet maak voorsiening vir die ondersoek van, verbod op en beheer oor onbillike sakepraktyke en stig 'n Kantoor van die Verbruikersbeskermer (KBV) en Verbruikerstribunale.

Wet op die Wes-Kaapse Agentskap vir die Bevordering van Toerisme, Handel en Belegging, 1996 (Wet 3 van 1995)

Die Wet maak voorsiening vir die stigting, aanstellings, magte en funksies van die Wes-Kaapse Agentskap vir die Bevordering van Toerisme, Handel en Belegging (Wesgro) ten einde die ekonomiese groei van die provinsie te bevorder en te ondersteun, en vir sake wat daarmee in verband staan.

2. INSTITUSIONELE BELEID EN STRATEGIEË

Department van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme VyfJaar-Strategie 2020 - 2025

DEOT se 2020 – 2025 vyfjaar-strategie bly onveranderd gegewe dat dit goed belyn is met die Provinsiale Strategiese Plan en die Wes-Kaapse Herstelplan. Dit bestaan uit 5 fokus areas, naamlik:

- Belegging deur bevordering en katalitiese infrastruktuur
- Uitbreiding van uitvoere
- Regstelling van vaardigheidsleemtes
- Versnelling van gemak waarmee sake gedoen kan word
- Hulpbronveerkragtigheid

Hierdie Departementele fokusgebiede en hulle onderskeie uitkomste vorm die grondslag van die DEOT se vyfjaar-strategie.

Raamwerk vir die Bestuur van Programprestasie-inligting (RBPPI, 2007)

Die RBPPI stippel kernkonsepte in die ontwerp en implementering van bestuurstelsels uit om prestasie-inligting in die openbare sektore te definieer, in te samel, te rapporteer en te gebruik. Die RBPPI beklemtoon dat prestasie-inligting noodsaaklik is om die aandag van die publiek en toesighoudende liggame te vestig op die vraag of openbare instansies waarde vir geld bied, deur hulle prestasie met begrotings en diensleweringplanne te vergelyk en om bestuurders attent te maak op gebiede waar korrektiewe maatreëls vereis word.

Nywerheidsbeleid-aksieplan (NBAP/IPAP)

Die Nywerheidsbeleid-aksieplan (IPAP) is stewig verskans in die Regering se oorhoofse beleid en planne om die hoofuitdagings van ekonomiese en nywerheidsgroei en ras-gebaseerde armoede, ongelykheid en werkloosheid aan te spreek. IPAP 2018 is 'n produk van die Ekonomiese Sektore, Indiensneming- en Infrastruktuur-ontwikkelingsgroeiering (ESEID). Die verantwoordelikheid vir die implementering daarvan berus by die Regering as geheel en 'n wye reeks van entiteite, insluitende SBM'e.

IPAP 2018 fokus op die volgende hooftemas wat die werk van die Department van Handel en Nywerheid (DHN) onderlê en dien as padkaart vir die breër nywerheidspoging:

- Brei die ekonomie uit.

- Verstewig pogings om totale plaaslike aanvraag te verhoog – hoofsaaklik deur lokalisering van openbare verkryging en sterker pogings om die privaatsektor te oorreed om lokalisering en die ontwikkeling van plaaslike verskaffers te steun.
- Verskerping van Suid-Afrika se uitvoerpogings.
- Skep en verstewig beleidsekerheid en programbelyning.
- Verstewig voortgesette pogings om 'n minder gekonsentreerde en meer mededingende ekonomiese- en vervaardigingsomgewing te skep waarin toegangstruikelblokke vir nuwe deelnemers uit die weg geruim word.
- Bou 'n sterker stelsel van nywerheidsfinansiering en aansporings om hoër vlakke van privaatsektorbelegging in die produktiewe sektore van die ekonomie te ondersteun en te verseker en om uitvoere uit te brei.
- Gaan voort met tegnologie-intensiewe, waardetoevoegende benefisiëringsprojekte wat Suid-Afrika se relatief ryk hulpbronne ten volle benut vir 'n globale mededingende voordeel.
- Optimaliseer tegnologieoordrag en verspreiding en, in noue samewerking met die Departement van Wetenskap en Tegnologie, voortgesette versnelling van die poging om "inheemse" Navorsing en Ontwikkeling (N&O) in sleutelsektore te kommersialiseer.
- Ondersteun die verdere versterking van kragdoeltreffende produksie en koolstofverminderingspogings- en maatreëls op 'n wyse wat die kragintensiewe sektore van die ekonomie sal bystaan met volhoubare verandering en aanpassing ten einde sakemededingenheid te verseker en om uitvoergeleenthede in stand te hou en uit te brei.

- 10 Verstaan, begryp en berei voor vir die voorsienbare gevolge van die Digitale Nywerheidsomwenteling en ontluikende ontwrigtende ekonomieë; en aanpassing van SA se produktiewe en dienssektore, op samewerkende wyse, om hierdie uitdagings die hoof te bied, insluitende wat betref verskuiwings in indiensneming.

Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP)

Die hoofkonsepte van die NOP is:

- Vereniging van Suid-Afrikaners rondom 'n gesamentlike program;
- Burgers neem aktief deel aan hulle eie ontwikkeling;
- Vinniger en meer inklusiewe ekonomiese groei;
- Die bou van bevoegdhede;
- 'n Bevoegde staat; en
- Leierskap en verantwoordelikheid op alle vlakke van die samelewing.

Die Suid-Afrikaanse Ekonomiese Rekonstruksie en Herstelplan, 2020

Die hoofkonsepte van die plan is:

- 'n Veldtog vir infrastrukturele belegging in samewerking met die privaatsektor om werkskepping te stimuleer.
- Versekering van kragsekuriteit deur die oopstel van die elektrisiteitsverskaffingsketting aan onafhanklike kragverskaffers.
- Digitale hupstoot met breedgebaseerde spektrum veilingsvordering en 'n verbintenis tot verbetering van die "staat" se kapasiteit.
- Verslapping van die regulatoriese raamwerk om die gemak waarmee sake gedoen kan word te verbeter en die meegaande inisiatief om klein sakeondernemings te ontwikkel.
- Die bekendstelling van e-visas om toerisme te bevoordeel.
- 'n Skema waarvolgens jong mense in diens geneem word om onderwysers by te staan met leer in skole.

Hierdie nasionale herstelplan vind weerklank in 'n aantal gebiede van die Wes-Kaapse Herstelplan se werksgeleenthede-tema.

Nasionale Evalueringsbeleid-raamwerk, 2011

Die Nasionale Evalueringsbeleid-raamwerk (NEBR), verskaf sowel die grondslag vir 'n minimum stelsel van evaluering op alle vlakke van regering en 'n gemeenskaplike taal vir evaluering in die staatsdiens. Die doel daarvan is om hoë-gehalte evaluering te verseker wat inligting verskaf oor wat werk en wat nie, en om sodoende die doeltreffendheid en impak van die regering se werk te verhoog. Om prestasie te verbeter, beklemtoon die raamwerk die behoefte aan die gebruik van geloofwaardige en objektiewe getuienis wat deur evaluering verkry is vir beplanning, begroting, organisatoriese verbeterings en beleidshersiening en in program- en projekbestuur.

Nasionale Toerisme Herstelplan

Die Covid-19 pandemie het 'n diepgaande impak op die globale toerismesektor gehad. Regerings dwarsoor die wêreld moes noodsaaklike maatreëls implementeer om die verspreiding van die koronavirus te bekamp sodat die gesondheidssektore nie oorweldig word deur die oordragkoers nie. 'n Direkte gevolg hiervan was die globale beperking op bewegingsvryheid wat 'n negatiewe uitwerking gehad het op die globale toerismebedryf. Die Nasionale Toerisme Herstelstrategie is ontwikkel om herstel van toerisme in die nasleep van Covid te lei. Drie strategiese temas is sentraal tot Suid-Afrika se herstel: Die Herstimulering van Aanvraag, die Herlewing van Aanbod en die Versterking van Instaatstellende Bevoegdheid.

Onder hierdie temas word tien strategiese aanbevelings voorgestel tesame met spesifieke aksies, tydsraamwerke en verantwoordelikhede.

Nasionale Toerismesektorstrategie (NTSS)

Navorsing dui daarop dat daar steeds talle geleenthede vir toerismegroei in die land is wat nie ten volle ontgin word nie. Dit het daartoe aanleiding gegee dat die nuwe Nasionale Department van Toerisme, onder leiding van die Minister van Toerisme, 'n nuwe inklusiewe proses ingestel het om 'n Nasionale Toerismesektorstrategie op te stel en te bestuur om die verantwoordelike uitbreiding van die toerismebedryf van 2010 tot 2020 te inspireer en te versnel.

Die NTSS stel drie kerntemas voor met spesifieke fokusgebiede wat 'n nasionale, provinsiale en plaaslike perpektief het.

TEMA 1: Die groei van toerisme en die ekonomie

- Om die toerismesektor se absolute bydrae tot die ekonomie te vergroot.
- Om uitstekende mense-ontwikkeling en ordentlike werk binne die toerismesektor te verskaf.
- Om binnelandse toerisme se bydrae tot die toerisme-ekonomie te verhoog.
- Om by te dra tot die streeks-toerisme-ekonomie.

TEMA 2: 'n Verbeterde besoekersondervinding

- Om 'n besoekersondervinding van wêreldgehalte te bied.
- Om 'n toerisme-kultuur by Suid-Afrikaners vas te lê.
- Om Suid-Afrika te posisioneer as 'n globaal-erkende toerismebestemming-handelsnaam.

TEMA: Volhoubaarheid en goeie staatsbestuur

- Om transformasie binne die toerismesektor teweeg te bring.
- Om die kwessies van geografiese, seisoenale en landelike verspreiding aan te spreek.
- Om 'verantwoordelike toerisme' praktyke binne die sektor te bevorder.
- Om die ekonomiese ontwikkeling van toerisme op plaaslike regeringsvlak te ontsluit.

EenKaap2040 is 'n doelbewuste poging om 'n oorgang na 'n meer inklusiewe en veerkragtige ekonomiese toekoms vir die Wes-Kaap te stimuleer. Dit is 'n visie en strategie vir die gemeenskap eerder as 'n plan vir die regering, alhoewel al drie vlakke van die regering noodsaaklik is vir die implementering daarvan. Dit vervang nie enige bestaande statutêre planne wat van die provinsie of Munisipaliteite vereis word nie. Dit word eerder bedoel as 'n verwysingspunt en gids vir alle belanghebbendes ten einde die volgende te bereik:

- Om vars denke en kritieke dialoog oor die toekoms aan te moedig;
- Om 'n gemeenskaplike agenda vir samewerking tussen private, openbare en burgerlike samelewing te verskaf;
- Om te help om regeringsaksies en beleggingsbesluite in ooreenstemming te bring;
- Om die veranderinge wat noodsaaklik is om by ons snel-veranderende plaaslike en globale konteks aan te pas te fasiliteer; en
- Om ons ontwikkelings-, volhoubaarheids-, inklusiwiteits- en mededingendheidsopdragte aan te spreek.

Provinsiale Strategiese Plan (PSP) 2019 - 2024

Die PSP 2019 – 2024 is 'n vyfjaar-plan wat die Wes-Kaapse Regerings se strategieë en planne vir die volgende vyf jaar uiteensit. Dit bestaan uit 5 Visie-geïnspireerde Prioriteite, naamlik

- Visie-geïnspireerde Prioriteit 1: Veilige en hegte gemeenskappe.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 2: Groei en werkseleenthede.

- Visie-geïnspireerde Prioriteit 3: Bemagtiging van mense.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 4: Mobiliteit en ruimtelike transformasie.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 5: Innovering en kultuur.

SA Connect

Die Suid-Afrikaanse Nasionale Breëbandbeleid (SANBB) (in Desember 2013 aanvaar) verskaf 'n raamwerk vir 'n gesonde telekommunikasie-omgewing in die land. In ooreenstemming met die NOP, is SA Connect van mening dat ekonomiese benefisiëring van breëbandinfrastruktuur slegs kan geskied onder die volgende omstandighede:

- Breëband moet 'n beduidende persentasie van Suid-Afrikaners bereik;
- Toegang tot breëband moet bekostigbaar wees;
- Vaardighede aan die aanvraagkant moet ontwikkel word sodat breëbanddienste doeltreffend gebruik kan word; en
- Vaardighede aan die verskafferskant moet ontwikkel word sodat die ekonomiese en innoverende potensiaal van breëband ontgin kan word.

Wes-Kaapse Breëband Strategiese Raamwerk (2012)

Die Wes-Kaapse Breëband Strategiese Raamwerk (WKBSR) sit 'n holistiese benadering uiteen om die volgende aan te spreek: toegang (infrastruktuur) en gereedheid en gebruik van die Regering, burgers en die sakewêreld om sodoende dienslewering deur die Staat te verbeter, om burgers se toegang tot geleenthede en inligting te verbeter en om ekonomiese mededingendheid te verskerp.

Wes-Kaapse Groen Ekonomie- Strategiese Raamwerk

Die oogmerk van die raamwerk is om die Wes-Kaap te posisioneer as die provinsie met die laagste koolstofvlakke en as die toonaangewende groen ekonomiese kernpunt op die vasteland van Afrika, wat volhoubare groen uitbreiding en ontwikkeling tot gevolg sal hê.

Wes-Kaapse Herstelplan

Die drie fokusgebiede wat gekies is as die pilare van die Wes-Kaapse Herstelplan is WERKSGELEENTHEDE, VEILIGHEID EN WELSTAND. Die werksgeleentheids-fokusgebied gee erkenning aan die feit dat alhoewel die privaatsektor die primêre werkverskaffer is, dit die rol van die WKR is om die instaatstellende omgewing daar te stel vir die volhoubaarheid van werkskepping en die verdien van inkomste.

Die Veiligheids-pilaar erken dat die WKR verbind is daartoe om die provinsie 'n veiliger plek te maak vir al sy inwoners en besoekers en om die oorsake en onderleggende risikofaktore wat tot gewelddadige en kriminele gedrag lei aan te spreek. Die grootste kans op sukses hiermee is deur 'n holistiese gemeenskapsbenadering te volg wat gebou is op sterk samewerking en vennootskappe waarbinne elke individu, ouer, organisasie en instelling hulle rol speel om geweld te verminder.

Die WKR het die welstand-pilaar sentraal geplaas tot dit wat die regering doen ten einde die basiese grondwetlike regte te laat realiseer en om die menslike waardigheid van al die inwoners van die Wes-Kaap te verseker. Dit beoog om menslike behoeftes soos opvoeding, gesondheid, veiligheid, woonplek en ordentlike lewensomstandighede aan te spreek asook toegang tot ekonomiese geleenthede

Die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is in ooreenstemming met die Provinsiale Strategiese Plan (PSP) en met die onmiddellike intervensies. Die primêre prioriteite van die Departement, in ooreenstemming met die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan, is:

- Gemak waarmee sake gedoen kan word
- Beleggings en uitvoere
- Krag

Belyning van PSP, Wes-Kaapse Herstelplan en Onmiddellike Intervensies:

				Skep instaatstellende omgewing vir ekonomiese groei deur middel van hulpbronneveerkragtigheid	
	I. Uitbreiding van beleggings	Bou en instandhouding van infrastruktuur	Skep van geleenthede vir werkskepping		
	II. Vergroting van die ekonomie deur uitbreiding van uitvoere		Deur vaardigheidsontwikkeling		
Ruimtelik					

Ondersteun KMMO's

Versnel gemak waarmee sake gedoen kan word

Versnel gemak waarmee sake gedoen kan word	Verhoog Beleggings en uitvoere (sektore)	Verbeter infrastruktuur	Uitbreiding van werksgeleenthede en vaardighede vir mense sonder werk	Ekonomiese veerkragtigheid	
--	--	-------------------------	---	----------------------------	--

Tweede-orde Prioriteite – Ekonomiese Intelligensie & Kommunikasie

Grondliggend tot Grondslag en Ruimtelike Fokus

Gemaak waarmee sake gedoen kan word	Versnel privaatsektor belegging	Verbeter openbare infrastruktuur	Uitbreiding van werksgeleenthede vir mense sonder werk	Instaatstelling van hulpbronneveerkragtigheid	Ondersteuning vir kwesbare sektore (insluitende KMMO's en Toerisme)
-------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	---	---

Kommunikasie om vertroue te verstewig

Die Wes-Kaapse Herstelplan is in ooreenstemming met die Nasionale Herstelplan. Die ekonomiese aspek van hierdie plan is in ooreenstemming met die volgende Nasionale Plan prioriteitsintervensies:

Nasionale Prioriteit	WKR Kort – mediumtermyn-prioriteite
Aggressiewe infrastruktuurbelegging	Versnel infrastruktuur
Indiensnemingsgeoriënteerde strategiese lokalisasie, herindustrialisering en uitvoerbevordering	Verstewig uitvoere
Kragsekuriteit	Instaatstellende hulpbron-veerkragtigheid: Krag
Ondersteuning vir toerismeherstel en -groei	Verstewig beleggings en uitvoere
Groen-ekonomie intervenies	Instaatstellende hulpbron-veerkragtigheid: Krag en water
Massa openbare-indiensneming intervenies	Uitbreiding van werkseleenthede en vaardighede vir werklose mense
Makro-ekonomiese intervenies	Gemak waarmee sake gedoen kan word

3. BYWERKING VAN TERSAAKLIKE HOFBESLISSINGS

Daar is geen nuwe tersaaklike beslissings wat 'n beduidende impak op DEOT se werksaamhede kan hê nie.

AFDELING B:

**ONS
STRATEGIESE
FOKUS**

4. SITUASIE-ONTLEDING

4.1 EKSTERNE OMGEWINGS-ONTLEDING

Impak van Globale Ekonomie

In Januarie 2021 het die Wêreldbank voorspel dat die globale ekonomie met 4% sou groei in 2021 (steeds 5% laer as pre-pandemie beramings) en 3.8% in 2022. Die meer positiewe IMF voorspelling vir die globale ekonomie is met 0.3% opwaarts hersien en sal na verwagting met 5.5% vir 2021 en 4.2% vir 2022 groei. Groei sal steeds minder wees as pre-pandemie beramings gegewe dat baie lande tweede golwe van opwaartse Covid-19 infeksies beleef het.

Voorspellings van ekonomiese uitbreiding is egter 'n opwaartse hupstoot gegee deur die uitrol van Covid-19 entstowwe wat na verwagting groei sal terugbring. Hierdie optimisme oor groei word egter getemper deur die besef dat die lewering, spoed en aanvaarding van entstowwe ook gepaard gaan met 'n hele aantal struikelblokke.

Vanuit 'n globale gesondheidsperspektief gesien, bly dit 'n feit dat terwyl lande begin om entstowwe uit te rol hulle steeds maatreëls oor sosiale isolasie, toetsingopsporing, sosiale distansiering, kwarantyn en ekonomiese inperkings sal moet instel om die verspreiding van die virus te bekamp totdat gemeenskapsimmunititeit bereik is. Ondervinding het geleer dat omtrent een-derde van die ekonomiese verliese van die siekte die direkte koste van lewensverlies, werkpleksluitings en kwarantyn tydperke sal wees.

Die globale reis- en toerismebedryf is verpletter deur die ekonomiese ontwrigting veroorsaak deur die uitbreek van die virus. Die lugrederybedryf, globale aanvraag na olie en globale verskaffingskettings is van die sektore wat veral erg getref is. Alhoewel reis geleidelik weer 'n moontlikheid word, is dit duidelik dat mense vir die voorsienbare toekoms nie so vryelik sal kan reis as voor die pandemie nie.

Globale handel het tekens van herstel begin toon. IHS voorspel dat globale handelsvolume met 7.5% in 2021 en 4.1% in 2022 sal toeneem. Daar was 'n toename in handel in sommige lande. Japan het egter 'n daling in invoere beleef, in China en Oos-Europa was daar 'n afname in uitvoere en in Afrika en die Midde-Ooste het invoere sowel as uitvoere gedaal. Volgens die Economist Intelligence Unit (EIU, 2020), het die pandemie tydelike diplomatieke- en handelso ontwrigting in streeksverhoudings veroorsaak as gevolg van grenssluitings en vlugbeperkings.

Die monetêre beleidsreaksies van die Fed, ECB en ander groot sentrale banke om die katastrofiese impak van die pandemie te beperk, was snel en omvattend. Benewens die verlaging van rentekoerse, het hulle monetêre beleidsmaatreëls geïmplementeer in sommige lande, soos kwantitatiewe verslapping, asook 'n nul- en negatiewe rentekoersbeleid.

Impak op die Suid-Afrikaanse Ekonomie

Die Suid-Afrikaanse ekonomie het al voor die Covid-19 pandemie in 'n krisis verkeer. Die vermoë van die nasionale ekonomie om weerstand te bied teen die Covid-19 aanslag word beïnvloed deur sy kwesbare 2020

beginpunt. Die stand van die Suid-Afrikaanse ekonomie voor Covid-19 is gekenmerk deur onsekerheid oor nasionale beleid, huishoudelike kragonderbrekings, 'n stadige pas van hervorming, tegniese resessies, hoë regeringsbesteding in verhouding met inkomste, en internasionale onsekerheid veroorsaak deur Brexit en die handelsdispute tussen die twee grootste wêreld ekonomieë (China en die VSA).

'n Ontleding van kwartaallikse BNP tendense, na die uitbreek van die pandemie, toon aan dat 2020Q2 'n afname van 16.6% (kwartaal op kwartaal) getoon het in vergelyking met BNP teen konstante 2020 pryse. Suid-Afrika se BNP het met 'n reuse 66.1% teruggewip in die derde kwartaal van die jaar, wat 'n weerspieëling is van die ekonomiese herstel van die hoogtepunt van die Covid-19 inperking. Dit was op 'n seisoenaal-aangepaste en geannualiseerde grondslag.

Die Monetere Beleidskomitee (MBK) van die Suid-Afrikaanse Reserwebank het op 21 Januarie 2021 aangedui dat die groeikoers vir die volle jaar 2020 na verwagting -7.1% sal wees. 'n BNP groeikoers van 3.6% in 2021 en 2.4% in 2022 word voorspel. Groeivoorsigte word gebaseer op die beskikbaarheid van 'n entstof, maar hierdie voorsigte sal ten nouste geraak word deur die ekonomiese impak van opeenvolgende golwe van Covid-19 infeksies asook die land se vermoë om die nasionale entstofprogram uit te rol.

Die spoed waarmee entstowwe uitgerol word sal deels beïnvloed word deur die fiskale ruimte en beskikbare regeringshulpbronne om die pandemie te beveg, wat erg belemmer word deur Suid-Afrika se skuldvlakke. Die Nasionale Tesourie het in sy 2021 Begroting die begrotingstekort opwaarts aangepas van 6.8% van BNP tot 14% van BNP in 2020/2021. Bruto skuld het volgens die Nasionale Tesourie toegeneem van 65.6% tot 80.3% van BNP vir die jaar 2020/21. Die voorgestelde fiskale raamwerk sal skuld stabiliseer op 88.9% van BNP teen 2025/26.

Deur hierdie pandemie is Suid-Afrika se toerismebedryf, wat 'n beduidende waardeketting en werkskepper in ons ekonomie is, die hardste getref en sal dit so bly in 2021. Landbou (en die landbou-waardeketting), konstruksie, vervaardiging en handel sal ook negatief beïnvloed word as gevolg van ineenstorting van eksterne aanvraag en verskaffingskettings. Nedbank en ander organisasies voorspel dat formele indiensneming met 9.7% kan afneem, wat 1.6 miljoen werksverliese beteken. StatsSA se Kwartaallikse Arbeidsmag-oorsig het bekendgemaak dat indiensneming met 1.39 miljoen jaar-op-jaar geval het in Q4 2020.

In die geval van die plaaslike aandelebeurs is amper R1 triljoen van die JAB Indeks van Alle Aandele uitgewis in die laaste week van Februarie 2020. Die JAB het egter 'n herstel van 50% beleef sedert inperking in Maart 2020 met 'n gepaardgaande skerp toename van die Rand. Uit 'n beleggingsoogpunt gesien het die Fitch Solutions 2020Q4 Country Risk Report voorspel dat Suid-Afrikaanse belegging as 'n persentasie van BNP vanaf 18.7% in 2019 tot 17.1% in 2020 sal val, en konstant sal bly op 17.1% in 2021. Quantec (2020) verskaf egter 'n meer pessimistiese projeksie, naamlik 'n daling tot 16.2% in 2021.

Inflasie sal onder die Reserwebank se teiken bly, wat monetêre owerhede sal toelaat om beleidskoerse verder te verminder. In die geval van nog 'n groot virusuitbraak sal die fiskale beleid minder reaksieruimte hê. Fiskale konsolidasie om openbare skuldgroei te beperk is nodig wanneer die pandemie afneem. Onlangse aanvangstappe met betrekking tot die veiling van telekom-spektrum en verkryging van hernubare energie van onafhanklike kragverskaffers stuur positiewe seine aan sakeleiers en kan vertroue 'n hupstoot gee indien dit suksesvol afgehandel word. Versnelling van strukturele hervorming in netwerksektore, herstrukturering van staatsbeheerde ondernemings en verhoogde infrastruktuurbelegging kan groeimomentum herstel.

Gebaseer op data van die Nasionale Inkomste-dinamiek Studie – Koronavirus Snel-Mobiele Oorsig (NIDS-CRAM) wat in September 2020 onderneem is, is daar verskeie bevindings wat tersaaklik is en oorweeg moet word in die herstelplanne. Landelike areas is meer ernstig geknou deur werksverliese, die voorkoms van geestesgesondheidskwessies het verdubbel van 2017 tot Junie 2020 (12% tot 24%) en 51% van shack-bewoners het in Junie 2020 gerapporteer dat hulle kos opgeraak het (40 % styging van nasionale gemiddeldes).

-+

Die nasionale sake- en verbruikersvertroue het van rekordlaagtepunte herstel. Op 'n nasionale vlak, het BER se Sakevertroue-indeks (SVI) 'n rekordlaagtepunt van 5 indekspunte in die tweede kwartaal van 2020 beleef voordat dit herstel het tot 24 en 40 indekspunte in die derde en vierde kwartaal van 2020 respektiewelik. BER se Verbruikersvertroue-indeks (VVI) het ook 'n rekordlaagtepunt van -33 indekspunte in die tweede kwartaal van 2020 beleef maar dit het verbeter tot -23 en -12 indekspunte in die derde en vierde kwartale van 2020 respektiewelik, wat 'n geringe herstel in verbruikersvertroue aandui wat toegeskryf kan word aan 'n styging in huishoudings se finansies.

Impak op die Wes-Kaapse Ekonomie

As gekyk word na kwartaallikse tendense in BNP vir die Wes-Kaapse ekonomie, het 2020K1 stagnante BNP groei van 0.0% kwartaal-op-kwartaal gerealiseer, terwyl BNP in 2020K2 -16.3% beloop het, met gebruikmaking van konstante 2010 BNP pryse. In 2020K3, het BNP met 12.1% kwartaal-op-kwartaal gestyg.

In die aangesig van hierdie pandemie, het die Wes-Kaapse Regering 'n ekonomiese model ontwikkel om die impak op die ekonomie te meet. Dit fokus daarop om resultate te toon van twee hoof-ekonomiese-aanwysers naamlik, Bruto Waarde Toegevoeg (BWT) en indiensneming. Die model is van die grond af op gebou, met ontleding van, eerstens, die 9 breë sektore van die Wes-Kaapse ekonomie en dan die 34 gedetailleerde sektore. Hierdie metodologie is toegepas in al die distrikte en munisipaliteite om die impak op granulêre vlak te ontleed.

Die sektore in die Wes-Kaap wat die ergste deurgeloop het, is toerisme, die informele sector, konstruksie, handel en vervaardiging, soos blyk uit Tabel 1 hieronder.

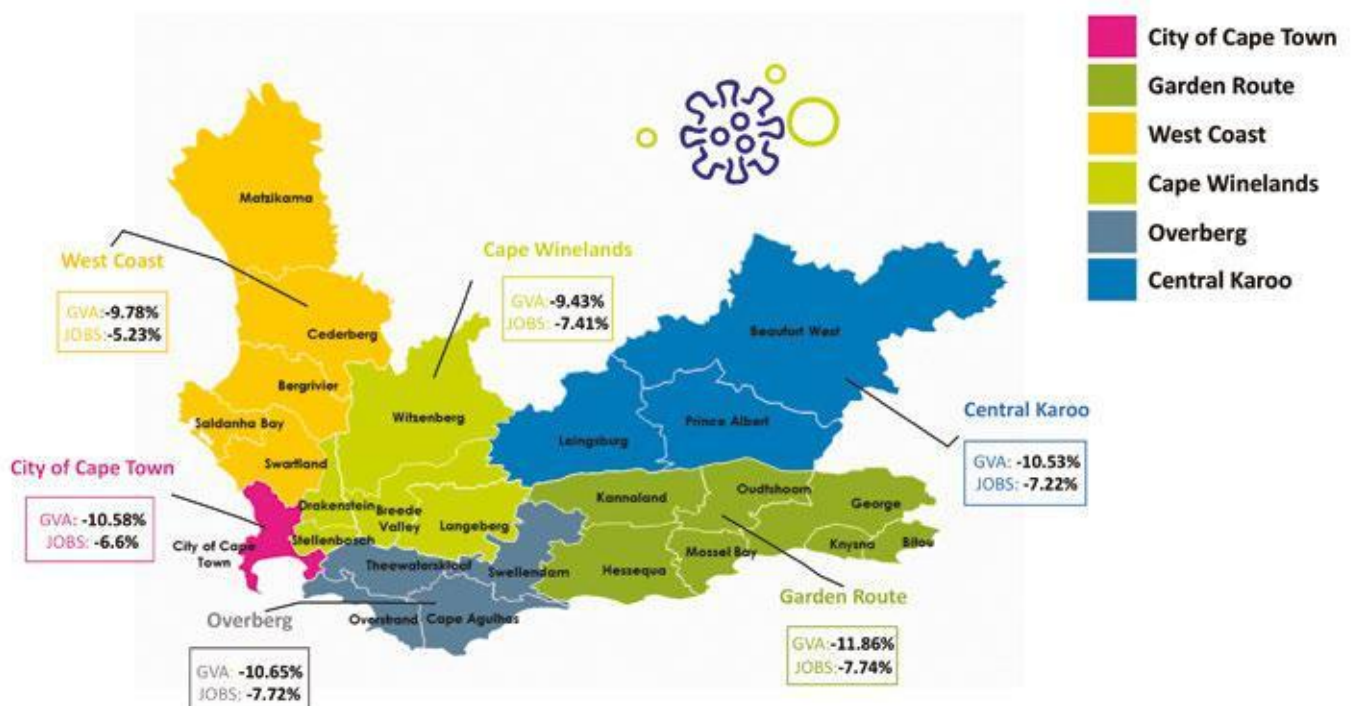
Sektore		BWT		Verlies as	Indiensnemin	Indiensneming verliese in		Indiensneming verlies as %
Toerisme	15 534 736	9 474 751	6 059 985	61.0%	174 982	75 477	99 505	43.1%
Informeel	NVT	NVT	NVT	NVT	301 543	25 705	275 838	8.5%
Konstruksie	31 715 441	5 045 860	26 669 581	15.9%	159 542	17 578	141 964	11.0%
Handel	102 087 570	9 716 082	92 371 488	9.5%	354 328	7 967	346 361	2.2%
Vervaardiging	94 959 965	8 114 377	86 845 588	8.5%	295 183	7 858	287 325	2.7%

'n Ruimtelike ontleding van die ekonomiese impak van Covid-19 toon dat alle distrikte 'n daling in ekonomiese aktiwiteit asook werksverliese ervaar het.

Figuur 1: Covid-19 BWT en Indiensneming-impak per distrik in die Provinsie (Ruimtelike konteks)

[COULD NOT ACCESS FIGURE BELOW TO TRANSLATE]

GVA and Employment % Impact -2020 (level 2)

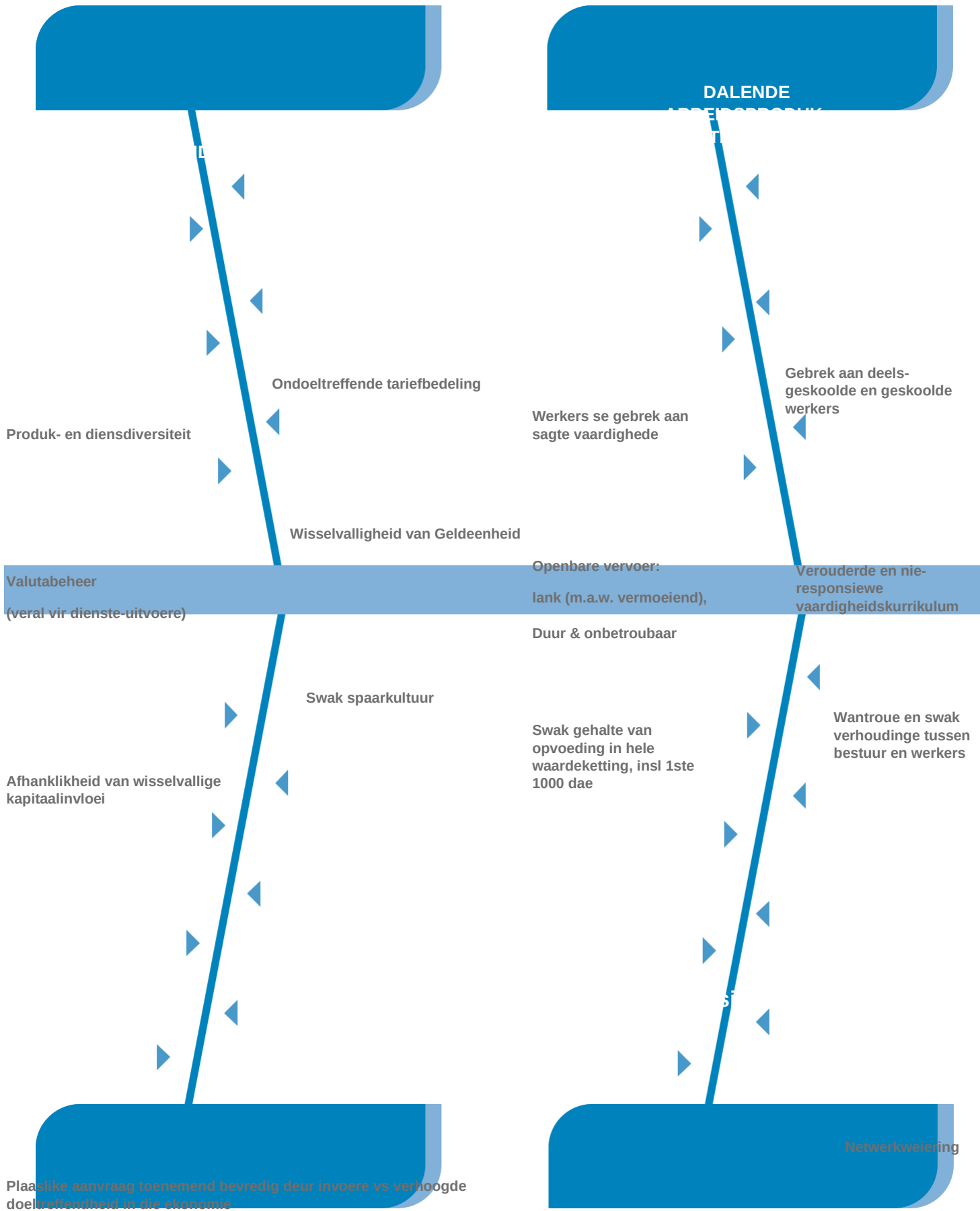


BEN se Sakevertroue-indeks (SVI) vir die Wes-Kaap was op 'n rekordlaagtepunt van 8 indekspunte in die tweede kwartaal van 2020 as gevolg van die voortslepende Covid-19 pandemie. Hierdie lae SVI, wat die nasionale SVI weerspieël, is 'n aanduiding van die pessimisme van Wes-Kaapse maatskappye oor die stand van die provinsiale ekonomie, wat die gevolg is van 'n afname in verbruikersbesteding sowel as die swak maatskappy-groeivooruitsigte en hulle finansiële situasie. In die derde en vierde kwartaal van 2020 het sakevertroue tot 19 en 43 indekspunte gestyg, wat 'n aanduiding is van verhoogde sakevertroue en tekens van optimisme in die Wes-Kaapse ekonomie.

As gekyk word na die KLFS vir 2020K4, was die indiensnemingsresultate gemeng, met die Wes-Kaap wat 'n skerp daling van 180 000 jaar-op-jaar in indiensneming ervaar het terwyl kwartaal-op-kwartaal indiensneming gestyg het tot 121 000. Die getal werkloses het gestyg tot 68 000 kwartaal-op-kwartaal en met 15 000 jaar-op-jaar. Die arbeidsmag het met 190 000 toegeneem kwartaal-op-kwartaal, alhoewel dit met 165 000 jaar-op-jaar gekrimp het. Die relatief gunstiger kwartaallikse prestasie van die provinsiale arbeidsmark dui aan dat die mark reeds gedeeltelik herstel het van die verlamende inperking. As daar egter gekyk word na die jaar-op-jaar arbeidsmark-prestasie, gaan die pad na volledige herstel uitdagend wees.

Uitdagings: Visgraat en SWOT-Ontleding

'n Aantal uitdagings het aanleiding gegee tot stagnante ekonomiese groei en hoë werkloosheidsvlakke. Figuur 2 verskaf 'n uitbeelding van die makro-ekonomiese en mikro-ekonomiese faktore wat 'n impak het op die swak prestasie van die ekonomie.



Afrika is ons natuurlike mark maar is 'n moeilike omgewing

Hoogs-beperkte verbruikers- en regeringsaanvraag

Versuim om tegniese &
innoveringstendense & -
praktyke aan te wend

Ondoeltreffende &
duur logistiek

Verswakkende produk-
en diensdiversifisering

Ondoeltreffende Vervoer,
logistiek en hawens

Ongelyke gemeenskap
beperk groeigeleenthede
van huishoudelike mark

Uitwaardse migrasie
van kennis

Hoë belastingvlakke (&
geen aansporings) relatief
tot mededingers

Dalende diversiteit in
vervaardigingseconomie

Gebrek aan uitgevoerde
produk en dienste -
diversiteit

Wanbalans tussen Kapitaal
en arbeid

GEBREK AAN BELEGGING

Ontoereikende
infrastrukture en
eiendom

Beleidsonsekerheid

Fiskale
volhoubaarheid

Risi
ko

Beleid begunstig
primêre oor verv &
dienste

Wisselvallige geldeenheid

Onbetroubare
elektrisiteitsvoorsiening as gevolg
van monopolistiese praktyke en
ontoereikende regulatoriese
omgewing

Administratiewe ondoeltreffendhede

Swak markaanvraag en marktoegang

Misdaad en veiligheid:

gekoppel aan verbeterde
stadsbeplanning

Aflossing van risiko's

Kapitaal:
Besikbaarheid &
relatiewe koste

Markmislukkinge ten
opsigte van inligting

Gebrek aan paraatheid vir
klimaatsverandering &impak
daarvan: uitbreiding van
rampbestuur

Baie beperkte aantal
mediumgrootte
maatskappye

Swak Ekono miese Groeï

Aard van groei verhoog
Gini of vererger
ongelykheid

‘n Ontleding van die reeks uitdagings waarmee ons ekonomie worstel het sommige van die beduidendste beheerders van ekonomiese groei en werkskepping geïdentifiseer.

‘n Beter begrip van die omgewing word deur ‘n SWOT ontleding verskaf.

Sterkpunte

Weaknesses

Geleenthede

groter kans het op indiensneming in die Provinsie.

- Die Wes-Kaap het 'n mededingende landbousektor met meer as 52% van Suid-Afrika se landbou-uitvoere in 2019 wat uit die Wes-Kaap gekom het, en 'n goeie reën en rekord ooste wat verwaag word in 2020.
- Die Provinsie het 'n relatief ontwikkelde infrastruktuur, wat dit aantreklik maak vir beleggers.
- Die Provinsie het hom geposisioneer as 'n digitale, groen-tech en finansiële spilpunt wat sakeprosesuitkontraktering, vervaardiging en ontwikkeling in die res van Afrika kan ondersteun.
- Die Provinsie het vier universiteite en 'n aantal hoër-onderwys instansies.
- Swaar steun op die Wes-Kaapse toerismesektor, wat deur Covid-19 verpletter is.
- 'n Afname in sakevertroue, wat gekoppel kan word aan 'n afname in privaatsektorbelegging.
- Toenemende misdaad het 'n negatiewe impak op toeriste se persepsie van die Wes-Kaap as 'n veilige bestemming gehad en het openbare eiendom vernietig (treine, ens).
- Die Provinsie sukkel met vaardigheidstekorte, wat deels deur die wanpassing van vaardighede gedryf word.
- Verouderde infrastruktuur en swak bestuur van katalitiese infrastruktuur wat met vervoer verband hou, naamlik die drie grootste hawens in die Wes-Kaap sowel as die spoornetwerk.
- Potensiële groei in Afrika (deur middel van die AfCFTA) bied 'n geleentheid om uitvoere na hierdie markte te bevorder.
- Die depresiasie van die geldeenheid bied 'n geleentheid om uitvoere en toerisme te bevorder deur prysmededingendheid.
- Die bevordering van uitvoere en toerisme kan sterker fokus op vinnig-groeiende ekonomieë soos Indië en China soos wat toerisme weer begin ontwaak na Covid-19.
- Die sterk landbouvermoëns van die Wes-Kaap bied 'n geleentheid om agri-prosessering te bevorder. Die sektor word beskou as arbeidsabsorberend en bevorder groei in die landbousektor, wat ruimtelike ontwikkeling aanmoedig.
- Geleenthede bestaan in die farmaseutiese bedryf, in bio-tech, groen tech en mediese produkte deur produkdiversifikasie binne spesiale ekonomiese sones (SES'e) en spilpunte in die Wes-Kaap.
- Covid-19 kan derde en vierde golwe hê, wat toerisme en ekonomiese groei in die Wes-Kaap sal ontwrig.
- Suid-Afrika sal stadige ekonomiese groei beleef in die komende jare as gevolg van Covid-19, swak en ongeesdriftige beleggings, relatief-onderdrukte kommoditeitspryse, sporadiese stakings en beurtkrag.
- Suid-Afrikaners het 'n hoë vlakke van huishoudelike skuld wat in stand gehou word deur hoër belastinge soos verhoogde BTW, boedelbelasting, belasting op luukse goedere en 'n verhoogde brandstofheffing, wat aanvraag rem.
- Voortgesette reddingspogings van Staatsbeheerde Ondernemings (SBO's) sal voortgaan om druk op die fiskus uit te oefen. (SAL: R10 biljoen)
- Daar bestaan massiewe fiskale risiko's met 'n voorspelde belastinginkomstetekort sowel as leningskoerse wat na voorspelling sal styg (skuld tot BNP styg steeds).
- Die Wes-Kaapse Provinsiale aandeel van inkomste is as gevolg hiervan gesny deur die Nasionale Tesourie, wat die weg baan vir massiewe besnoeiing in menslike hulpbronne en projekte.
- Energiebeleidsvertragings, tesame met beleidsonsekerheid oor sake soos grondteiening en die Reserwebank, sal belegging en groei inperk.

- Die Nasionale Gesondheidsversekeringsplan (NGV/NHI) beteken dat private mediese skemas en maatskappye 'n onseker toekoms in die gesig staar.
- 'n Afname in sakevertroue saam met die moontlikheid van hoër elektrisiteitskoste in die toekoms, beurtkrag en die risiko van 'n afwaartse kredietgradering as gevolg van die onstabiliteit van Suid-Afrikaanse SBO's.
- 'n Gebrek aan betroubare elektrisiteitsverskaffing weens die mislukking van Eskom.

Die visgraat en SWOT ontledings onthul dat die ekonomiese implikasies van Covid-19 wydverspreid is en reedsbestaande beperkings en probleme vererger en 'n impak het op aanvraag en aanbod op globale, nasionale en provinsiale vlakke. Die inperking het gelei tot swakker beleggings- en sakevertroue, werksverliese, beperkte handel en kwesbaarheid in die sakesektor, wat verband hou met die afhanklikheid van internasionale markte.

Die Wes-Kaapse Regering het onmiddellik 'n reaksieplan ontwikkel om die vlag van werksverliese wat deur die land gespoel het as gevolg van die impak van die Covid-19 pandemie en die gepaardgaande inperkingstydperke aan te spreek.

Onmiddellike Intervensies

Die onmiddellike intervenies was die onmiddellike reaksie op die ekonomiese krisis en was 'n aksieplan om onmiddellike verligting te bied deur inkomste in huishoudings in te bring. Dit het ook momentum gebou in die aanspreek van sistemiese uitdagings vir indiensneming.

Die onmiddellike intervenies vorm 'n komponent van die breër Werkseleenthede-tema binne die Wes-Kaapse Herstelplan en die kerndoelwitte was as volg:

- Dringende inspuiting van kapitaal en werkseleenthede in die ekonomie en huishoudings.
- Ondersteun die skepping en behoud van werkseleenthede.
- Verstewig sake- en verbruikersvertroue.

Die inisiatiewe van die intervenies het die skepping en behoud van amper 20 000 werkseleenthede ondersteun.

Wes-Kaapse Herstelplan

Die Wes-Kaapse Herstelplan verklaar dat ons net van die ekonomiese impak van die Covid-19 pandemie kan herstel as ons ekonomie groei en ons inwoners inkomste genereer. Werk is die goue paspoort weg van die siklus van armoede en ongelykheid in Suid-Afrika en is die grondslag vir enige herstel wat streef daarna om 'n positiewe impak op vroue, kinders, jeug en mense met gestremdhede te maak. In die lig van die feit dat die Covid-19 pandemie die ekonomiese struikelblokke wat deur die nasionale en provinsiale ekonomie ervaar word vererger het, het die Wes-Kaapse Regering 'n Herstelplan ontwikkel met Werkseleenthede as hooftema. Hierdie tema in die Herstelplan bou voort op die onmiddellike intervenies.

Die Werkseleenthede tema is belyn met die ander temas in die Wes-Kaapse Herstelplan aangesien dit fokus op die skep van 'n instaatstellende omgewing vir werkskepping deur die ondersteuning van die privaatsektor en

markte, en die gevolglike verbetering van welstand en veiligheid. Die instaatstellende omgewing om die ekonomie uit te brei en werk te skep, sal op die volgende gebiede fokus:

- **Versnelling van gemak waarmee sake gedoen word:** Bevorder gemak waarmee sake gedoen kan word deur “aanval” op beduidende beperkings op ekonomiese groei.
- **Uitbreiding van beleggings en uitvoere:** Verstewig privaatsektorbeleggings. Bevorder en ondersteun uitvoere.
- **Verstewiging van infrastruktuur:** Stimuleer die ekonomie deur infrastruktuurbelegging en werkskepping in die openbare sektor.
- **Vergroot werksgeleenthede en vaardighede vir mense sonder werk.** Verstewig indiensneming vir mense sonder werk deur versnelling van vaardigheidsvoorsiening en indiensplasing-inisiatiewe
- **Ekonomiese veerkragtigheid:** Aktiveer energie- en waterveerkragtigheid.

Die fokusgebiede van die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is goed belyn met die Suid-Afrikaanse ekonomiese heropbou en -herstelplan. Die prioriteitsintervensies van die nasionale herstel fokus op

1) 'n Inisiatief met die oog op infrastrukturele belegging in samewerking met die privaatsektor om werkskepping te stimuleer; 2) Versekering van energiesekeuriteit deur die elektrisiteitsvoorsienings-verskaffingsketting oop te stel aan onafhanklike kragverskaffers; 3) Digitale hupstoot met breë basis spektrumveilings-vordering en 'n verbintenis tot verbetering van die "staat" se kapasiteit; 4) 'n verslapping van die regulatoriese omgewing om die gemak waarmee sake gedoen kan word te verhoog, en die gekoppelde aansporing om klein sake te ontwikkel; 5) Die instelling van e-visas om toerisme te verbeter; 6) 'n Skema waarvolgens jong mense aangestel word om onderwysers by te staan met leer in skole. Baie van die temas van die werksgeleenthede-tema vind duidelike weerklank in die prioriteitsintervensies van die nasionale herstelplan.

Die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan het ook sekondêre prioriteite asook onderleggende grondslae en 'n ruimtelike fokus.

Sekondêre Prioriteite – Ekonomiese Intelligensie en Kommunikasie

- Ekonomiese intelligensie is 'n sekondêre prioriteit gegewe dat die WKR sal voortgaan om 'n getuienisgedrewe benadering te volg in alle intervensies. Ekonomiese intelligensie verseker ingeligte besluitneming en is onderliggend tot die lewering van die hooftemas. Kommunikasie is insgelyks 'n sekondêre prioriteit gegewe dat sake- en verbruikersvertroue 'n onontbeerlike aspek van die herstelplan is. Alle Departemente moet onderneem om kommunikasie-bewusmakingsinisiatiewe te ondersteun wat positiewe ontwikkeling sal beklemtoon en sake- en verbruikersvertroue sal aanwakker.

Onderleggende Grondslae en Ruimtelike Fokus

- Alle Departemente sal voortgaan met die programme en intervensies wat van toepassing is op hulle kernmandate en strategieë. Hierdie kernmandate en strategieë ondersteun die lewering van die temas. Dit sluit in KMMO's en die informele ekonomie, Katalitiese Ekonomiese-infrastruktuur, Digitale Ekonomie en Innovering, Verbruikersbeskerming, Vaardigheidsontwikkeling, Sektorale Ontwikkeling, Ekonomiese Voorspraak en Koördinerende van Belanghebbendes, Ruimtelike en Munisipale Ekonomiese Ondersteuning en die Groen Ekonomie.
- Streekseksonomieë dwardeur die Wes-Kaap is erg geraak deur die Covid-19 pandemie en 'n geïntegreerde respons wat belyn is met hulle unieke eienskappe is noodsaaklik. Met gebruikmaking van die Gesamentlike Distriks-benadering en die Distrik Raadplegende forums as hoofplatforms vir skakeling, is die provinsiale benadering tot ekonomiese herstel transversaal van aard en sal 'n ruimtelike lens toepas op distriks-, landelike en townshipvlak.

Die Werksgeleenthede-tema omvat ook die wyer temas van die Groot Herstelling, wat voorgestaan word deur die Wes-Kaapse Herstelplan. Hierdie temas ondersteun slimmer groei, billiker groei en groener groei.

Visie

Die Departement se visie is 'n Wes-Kaap wat 'n gesonde, innoverende en volhoubare ekonomie het, gekenmerk deur ekonomiese groei en indiensneming.

Missie

Om die visiestelling hierbo te verwesenlik, sal die DEOT leierskap van gehalte verskaf d.m.v. die Departement se begrip van die ekonomie, sy vermoë om ekonomiese geleenthede en potensiaal te identifiseer en sy bydrae tot die Regering se ekonomiese prioriteite. Die Departement sal die implementering van

die Werksgeleenthede- tema van die Wes-Kaapse Herstelplan. Die Departement se vyf-jaar strategiese plan sal ood die produktiewe en mededingende vermoë van die provinsiale ekonomie verhoog. Die Departementele vyf-jaar plan bly onverandered en is goed belyn met die werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan en die implementering daarvan sal ekonomiese groei en werkskepping kataliseer deur:

- Belegging te bevorder en katalitiese infrastruktuur te skep
- Uitvoere uit te brei
- Die vaardigheidsgaping aan te spreek
- Versnelling van die gemak waarmee sake gedoen kan word
- Hulpbronveerkragtigheid

Departementele vyf-jaar strategiese plan Instaatstellers

Die Departementele vyf-jaar strategiese plan het vyf prioriteite wat dit moontlik sal maak om die impak van groeiende indiensneming te verwesenlik. Die instaatstellers is:

- Verbeterde produktiwiteit en mededingendheid
- Munisipale ondertseuning en KMMO-ontwikkeling
- Ekonomiese intelligensie en data-ontleding
- Ekonomiese voorspraak en wetgewende mandaat

Ten einde ekonomiese groei aan te wakker, is dit belangrik om 'n mededingende voordeel in sekere sektore en bedrywe te skep. Dit kan bereik word deur produktiwiteit en mededingendheid te verhoog wat ingegee word deur ekonomiese intelligensie en data-ontleding. Ekonomiese groei sal 'n gesonde begrip verg van bestaande en nuwe markte wat verband hou met die huidige uitvoerkommoditeite wat die Wes-Kaap se belangrike sektore kan produseer.

Produktiwiteit en mededingendheid sal ook verhoog word deur ondersteuning van KMMO's.

Belegging is sensitief vir persepsies en gevolglik is ekonomiese voorspraak, **gebruikmaking van ekonomiese intelligensie en data-ontleding** belangrik ten einde sake- en verbruikersvertroue te bevorder. Belegging is ook 'n belangrike komponent van 'n uitvoer-groeistrategie as gevolg van die verhoogde behoefte aan produksie-aktiwiteit, wat aanleiding sal gee tot talle kapitaalbehoefte, afhangende van die aktiwiteite in die verskillende sektore en bedrywe.

In sy poging om werk te skep en die ekonomie uit te bou, moet die Provinsie goeie staatsbestuur bevorder en in stand hou en moet derhalwe **munisipaliteite ondersteun** om ruimtelike ekonomiese ontwikkeling te verseker. Dit sluit in die aanwending van 'n benadering van inklusiewe ekonomiese ontwikkeling. Inklusiewe ruimtelike ekonomiese ontwikkeling vereis dat die Provinsie 'n duidelike ekonomiese benadering moet hê en munisipale ekonomieë moet ondersteun. Dit behels ook infrastruktuurbestuur, die bou van 'n buffer teen klimaatsverandering en versekering van watergehalte en verbeterde afvalbestuur.

Ekonomiese voorspraak speel 'n belangrike rol in die smee van vennootskappe met plaaslike, nasionale en internasionale spelers, wat die groei van die streeks-ekonomie en indiensneming beïnvloed. Hierdie benadering besef dat elke instelling in die Wes-Kaap 'n rol en 'n mandaat het en hulle binne sodanige rolle en mandate 'n positiewe bydrae kan maak tot ekonomiese persepsies van die Wes-Kaap. Doeltreffende ekonomiese voorspraak vereis dat die boodskappe en waardeproposisies van ekonomiese geleenthede in die Wes-Kaap op 'n samehangende en deurlopend grondslag gekoördineer moet word.

Ondersteuning aan KMMO's sal dit makliker maak vir ondernemings, van die kleinste township-KMMO's tot die grootste buitelandse belegger, om sake te doen.

Waardes

Die kernwaardes van die Departement is:

- Omgee: Om om te gee vir diegene wat ons dien en met wie ons saamwerk.
- Bekwaamheid: Die vermoë en kapasiteit om die werk te doen waarvoor ons aangestel is.
- Aanspreeklikheid: Om verantwoordelikheid te neem.
- Integriteit: Om eerlik te wees en die regte ding te doen.
- Innovering: Om ontvanklik te wees vir nuwe idees en om skeppende oplossings vir probleme op 'n vindingryke manier te ontwikkel.
- Responsiwiteit: Om in die behoeftes van ons burgers en werknemers te voorsien.

Organisatoriese omgewing

Voortspruitend uit die Provinsiale Strategiese Plan (2019 - 2024), het die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme ook die mandaat ontvang om die leidende rol te speel in die aandryf van die Wes-Kaapse Regering se agenda vir die Visie-geïnspireerde Prioriteit (VIP 2), naamlik Groei en Werksgeleenthede.

Hierbenewens spreek die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan ook die huidige behoefte aan om werk te skep en in stand te hou sowel as die vele sistemiese uitdagings wat in die 5-jaar strategie opgeneem is. Binne die konteks van hierdie koppeling, vind verskeie temas en intervensies in die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan weerklank in die 5-jaar strategie.

Gegewe die komplekse en transversale omgewing sowel as die beduidende skuif in die “nuwe werkswyse” as gevolg van Covid-19, sal klem geplaas word op die heropleiding en opskerpings van vaardighede van personeel, verbetering van bekwaamhede, prestasiebestuur, diversifisering, mentorskap en opvolgbeplanning. Gedurende die verslagtydperk sal die Departement sy Arbeidsmagplan hersien, wat sal voortgaan om as die platform te dien wat verseker dat die Departement sy menslike kapitaal optimaal benut en ontwikkel om soepelheid en geïntegreerde dienslewering te verseker.

Afgesien daarvan sal die Departement, ten einde sy funksies doeltreffer te kan uitvoer, vordering maak met die “Digitale DEOT” projek wat daarop gemik is om verbeterde funksionele doeltreffendhede binne DEOT teweeg te bring met die oogmerk om die reikwydte, impak en doeltreffendheid van DEOT se interne programme te verbeter d.m.v. groter produktiwiteit wat uit die aanvaarding van digitale tegnologie voortvloei. Die projek volg op

‘n in-diepte hersiening van Departementele prosesse, wat uitloop het op vier “pynpunte” rondom die behoefte aan dokumentbestuur en outomatisering, projekverslagdoening, belangehebbestuur en kommunikasie. Die Departement sal in 2021/22 voortgaan om die dienste van Sake en Data-ontleders te gebruik om die gedetailleerde vereistes te verfyn, te skakel met die Sentrum vir e-Innovering en die proses van verandering te dryf. Aktiwiteite sluit in die finalisering van sakevereistes-spesifikasie, die oorweging van die organisatoriese veranderinge, aanbevelings vir oplossings en vroeë ontwikkeling en integrasie in die DEOT se omgewing met optimale benutting van die beskikbare instrumente. Pogings sal aangewend word om die oorgang van analoë na digitale prosesse te bestuur om te verseker dat daar personeelopleiding sowel as veranderingsbestuur beskikbaar is. ‘n Digitale “sandput” omgewing sal geskep word vir versnelde prototipering en ontwikkeling van oplossings.

Met die opkoms van die Covid-19 pandemie moes die Departement sy werksproesse herbelyn om sy werknemers binne die prioriteitsgroep (vroue) en kwesbare werknemers (mense met gestremdhede) te akkommodeer. Dit is gedoen d.m.v. die Departement se Werkplan, wat voorsiening maak vir afstandswerk, waar nodig.

Die Departement se Vroue in Bestuur groep (SMS en MMS lede) bied jaarliks 'n vergadering aan om enige gender-ongelykheidskwessies binne die Departement te bespreek. Sake wat aandag moet kry word geïdentifiseer en aksiestappe word geneem. Die vergadering het uitgebrei tot 'n kwartaallikse vergadering wat in die nuwe boekjaar begin om te verseker dat departementele beleid en prosedures belyn is om die hoofstroming van menseregte in te sluit.

Die Departement is trots op sy geleentheid om redelike akkommodasie en ondersteuning te kan bied aan mense met gestremdhede. Die Departement verseker dat sake te make met toeganklikheid aangespreek word deur sy Gendergelykheid Strategiese Raamwerkplan en Werkstoegang Strategiese Raamwerkplan.

Deurlopende intervensies word uitgerol vir werknemers om bewusmaking te doen ten opsigte van menseregte, kwessies soos seksuele teistering, gestremdheid en genderongelykheidsgapings.

Die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme beskik oor 'n goedgekeurde Dienslewering-verbeteringsplan (DLVP) vir Kerndienste, naamlik:

- Diens 1: Om voorsiening te maak vir die registrasie van toergidse in die Provinsie soos voorsien deur die Wet op Toerisme, No 3 van 2014.
- Diens 2: Om op te tree as 'n Verbruikersbeskermingsagenstskap binne die Wes-Kaap uit hoofde van die bepalings van die provinsiale en nasionale wetgewing.
- Diens 3: Om die Sakehulplyn vir die Vermindering van Rompslomp te verskaf.

Hierdie DLVP is in die goedgekeurde driejarige formaat soos op die oomblik deur DODA vereis word. Die goedgekeurde DLVP is gekoppel met die Departementele Jaarlikse Prestasieplan deur Programme 2, 4 en 6.

OORSIG VAN DIE 2021/22 BEGROTING EN MTBR-SKATTINGS

Subprogram	Geouditeer			Hoofbegroting	Gewysigde begroting	Hersiene skatting	Mediumtermyn-besteding		
1. Administrasie	58 067	57 653	56 914	67 934	62 287	62 287	66 400	62 156	64 055

2. Geïntegreerde Ekonomiese Ontwikkelingsdienste	37 174	46 150	66 271	78 690	90 504	90 504	51 357	57 651	59 097
3. Handels- en Sektorale Ontwikkeling	49 542	47 204	61 530	97 737	70 700	70 700	70 763	70 846	72 452
4. Sakeregulering en Staatsbestuur	10 600	9 684	9 058	8 624	7 299	7 299	10 045	10 514	10 535
5. Ekonomiese Beplanning	129 350	134 244	181 807	171 867	146 595	146 595	171 672	157 878	95 025
6. Toerisme, Kuns en Vermaak	53 397	59 339	58 148	95 614	77 582	77 582	77 207	79 627	82 517

***Vervolg op volgende
bladsy***

Openbare korporasies en private ondernemings	3 530	7 877	9 432	16 976	52 034	52 034	6 500	8 273	6 500
Instansies sonder winsbejag	30 611	17 374	32 538	18 059	22 408	22 408	38 700	42 244	42 833
Huishoudings	11 105	11 287	24 377	60 782	65 438	65 438	51 680	53 189	56 826
Oordragte en subsidies aan kapitaal									
Regerings se Motorhandel Rekening									
Betalings vir kapitale bates	5 997	5 387	4 678	6 146	7 516	7 516	2 000	3 214	3 450
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	5 348	4 972	4 560	6 146	7 126	7 126	2 000	3 214	3 450
Erfenisbates									
Gespesialiseerde militêre bates									
Biologiese bates									
Grond en ondergrondse bates									
Sagteware en ander ontasbare bates	649	415	118		390	390			
Betalings vir finansiële bates	111	73	109		6	6			
Totale ekonomiese	399 303	424 396	498 783	604 611	534 886	534 886	517 807	514 551	459 933

Klassifikasie									
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P



MINISTER

FINANSIES EN EKONOMIESE GELEENTHEDE



HVD

EKONOMIESE ONTWIKKELING

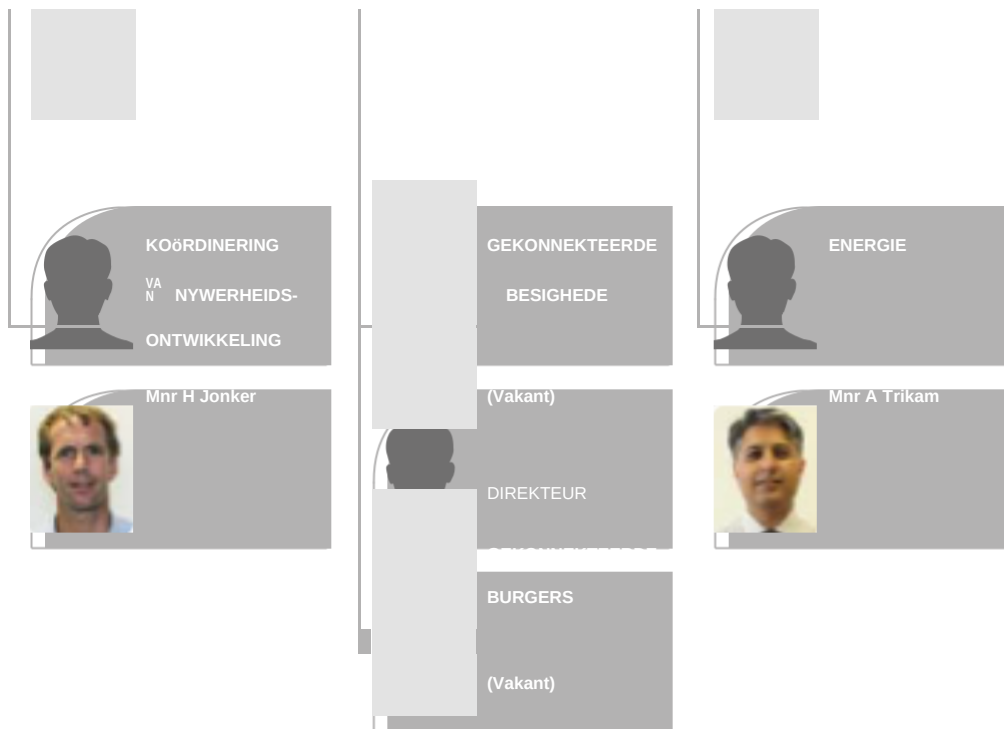


VDG

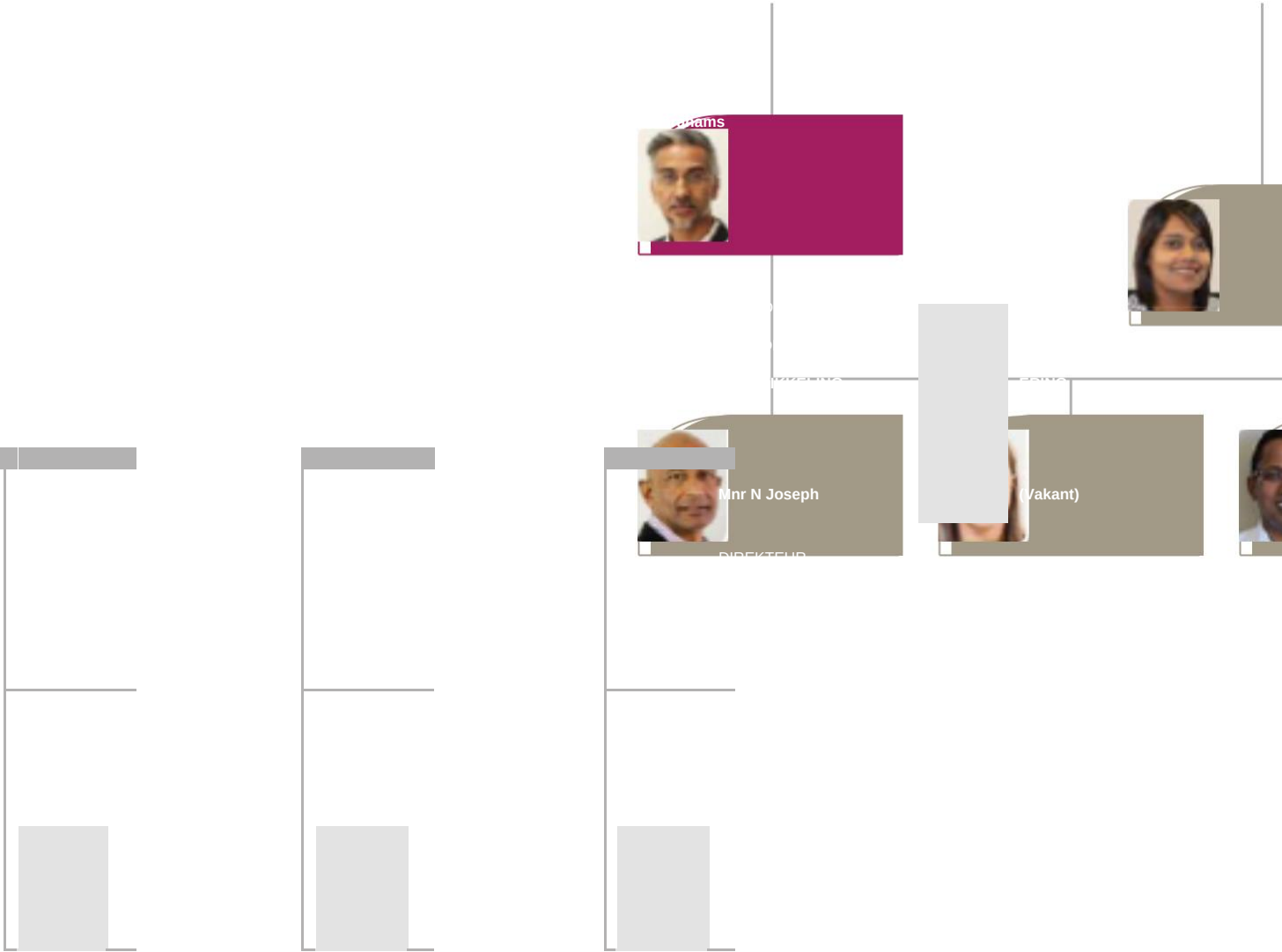
STRATEGIESE

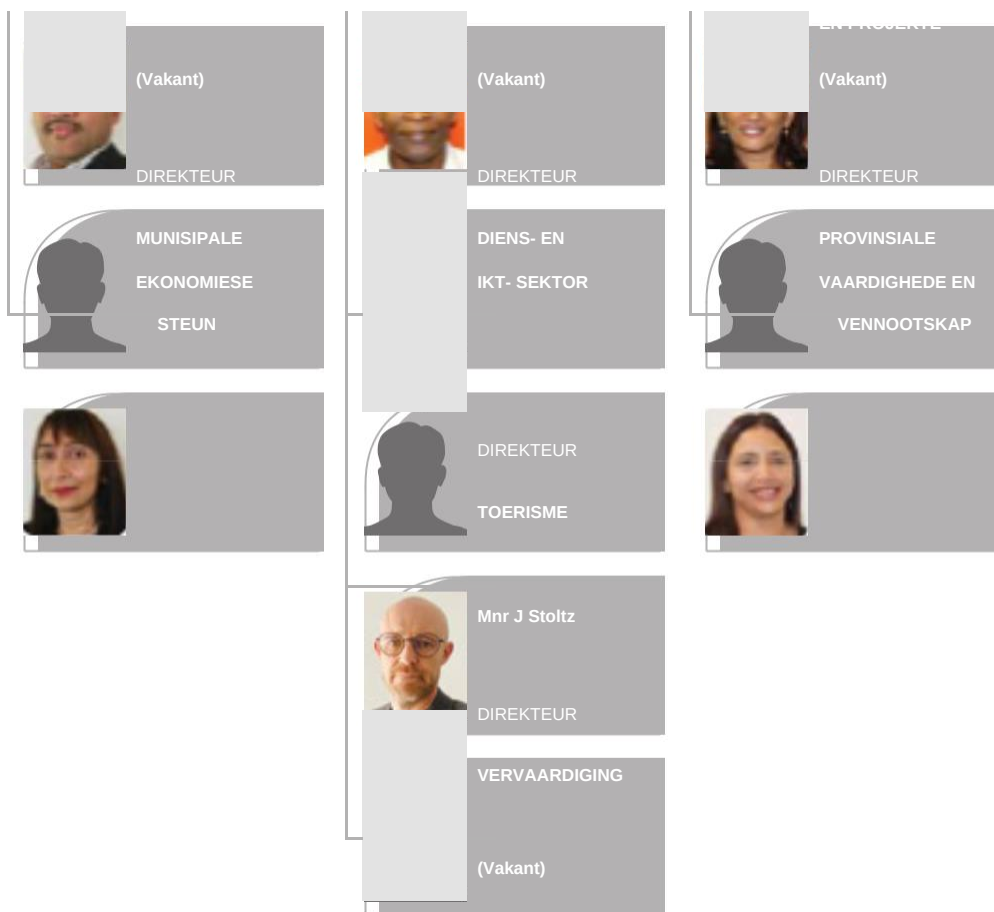


DIRECTOR
HOOFDIRE
CHIEF



ORGANISATORIESE STRUKTUUR





AFDELING C:

DIE MEET VAN PRESTASIE

INSTITUSIONELE PROGRAMPRESTASIE-INLIGTING

PROGRAM 1: **ADMINISTRASIE**

5. PROGRAM 1: ADMINISTRASIE

5.1 DOEL

Om sterk, innoverende leierskap te verskaf en om skoon, doeltreffende, kostedoeltreffende, deursigtige en responsiewe korporatiewe dienste aan die Departement te lewer.

5.2 SUBPROGRAM 1.1: KANTOOR VAN DIE DEPARTEMENTSHOOF

5.2.1 Doel

- Om riglyne te verskaf aan die Departementele transversale administratiewe programme wat die Departement lei en om dit te bestuur.
- Om 'n doeltreffende oorsigfunksie oor die hele Department se mandaat en funksie in stand te hou.

5.3 SUBPROGRAM 1.2: FINANSIËLE BESTUUR

5.3.1 Doel

- Om 'n doeltreffende finansiële bestuursfunksie te verskaf.
- Om te verseker dat die WOFB en ander verwante finansiële regulasies en beleid geïmplementeer word.
- Om beplannings- en begrotingsondersteuning aan die Departement te verskaf.
- Om voorsiening te maak vir die instandhouding van bates.

5.3.2 Subprogram 1.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

		Uitset-	Jaarlikse teikens						
			Geouditeerde/Werklike			Geskatte			
Verbeterde	Geprosesseerde betalings aan	1.1 Getal dae vir die prosessering	Betaling	Betaling	Betaling van krediteure	30 dae	30 dae	30 dae	30 dae

Finansiële Staatsbestuur	krediteure binne 30 dae	van betaling aan krediteure	aan Kredi- teure binne 18.31 dae	aan Kredi- teure binne 15.79 dae	binne 15.88 dae				
	Kumula- tiewe besteding as 'n persentasie van die begroting	1.2 Persentasie kumulatiewe besteding behaal (Werklike besteding/Ge- wysigde begroting)	98.51%	98.95%	98% (R498 783 000)	98%	98%	98%	98%
	(Werklike besteding/Ge- wysigde begroting)								
	Doeltreffend- heids intervensies suksesvol geïmplemen- teer	1.3 Getal finansiële doeltreffend- heidsingrypings geïmplemen- teer	12	5	7	4	2	2	2

***Vervolg op volgende
bladsy***

Verbeterde Finansiële Staatsbestuur	Finansiële Handleiding- op- leidingssessies onderneem	Getal finansiële handleiding- opleidingssessies 1.4 onderneem	18	19	12	12	12	12	12
	Kliënte- dienstevreden- heid behaal	1.5 Persentasie kliënte- dienstevredenheid behaal	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	50%	60%	70%	70%
	Interne oudit- aanbevelings geïmplemen- teer	Persentasie van Interne Oudit- aanbevelings 1.6 geïmplementeer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	80%	75%	75%	75%
	Eksterne Oudit- aanbevelings geïmplemen- teer	Persentasie van Eksterne Oudit- aanbevelings 1.7 geïmplementeer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	100%	100%	100%	100%

5.3.3 Sub-program 1.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitsetaanwysers		Q1	Q2	Q3	Q4
1.1 Getal dae vir die prosessering van betaling aan krediteure	30 dae	30 dae	30 dae	30 dae	30 dae
1.2 Persentasie kumulatiewe besteding behaal (Werklike besteding/Aangepaste begroting)	98%	-	-	-	98%
1.3 Getal finansiële doeltreffendheids-ingrypings geïmplementeer	2	-	-	-	2
1.4 Getal finansiële handleiding-opleidingssessies aangebied	12	-	-	-	12
1.5 Persentasie kliëntediens-tevredenheid behaal	60%	-	-	-	60%
1.6 Persentasie van Interne Oudit aanbevelings geïmplementeer	75%	-	-	-	75%
1.7 Persentasie van Eksterne Oudit aanbevelings geïmplementeer	100%	-	-	-	100%

5.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die inwoners van die Wes-Kaap stry op die oomblik teen 'n alomteenwoordige en snelbewegende vyand wat na willekeur toeslaan. Die spoed en felheid waarmee Covid-19 'n impak gemaak het op ons wêreld en ons pragtige Provinsie was kommerwekkend. Hierdie situasie het ons leiers gekonfronteer met moeilike besluitneming wat amper daaglik geëvalueer en aangepas moes word.

Die Eenheid vir Finansiële Bestuur het nog altyd die slagspreuk 'Hoop vir die beste, maar beplan vir die ergste' uitgeleef. In hierdie verband het die impak van die inperkingsmaatreëls genoodsaak deur die Covid-19 pandemie nie 'n verlamende impak op die Departement of Finansiële Bestuur gehad nie. Geringe aanpassings moes wel gemaak word, maar die eenheid het daarin geslaag om gemaklik die skuif te maak van kantoor-gebaseerde werksaamhede na afstandswerksaamheid. Terwyl daar aanvanklike uitdagings was met die dag-tot-dag werksaamhede, het die baie jare lange verbetering van doeltreffendhede binne die eenheid se prosesse meegebring dat daar 'n onbeduidende impak op dienslewering was. 'n Goeie voorbeeld hiervan is dat dwarsdeur inperkingsvlakke 5 tot en met 1, die Finansiële Bestuurseenheid kon voortgaan met die prosessering van alle finansiële transaksies.

Die Covid-19 pandemie het egter die dryfkrag verskaf om te verseker dat geïmplementeerde maatreëls aangeneem word. 'n Voorbeeld hiervan is die outomatisering van die vlootbesprekingsprojek (GG Outomatisering) in terme waarvan werknemers die gebruik van 'n Departementele vlootmotor (GG) aanlyn kan aanvra. Alle goedkeuring word aanlyn verskaf en voertuie kan uitgereik word volgens die Departement se beleid.

Hierbenewens het die eenheid, tesame met die Sentrum vir e-Innovering (Se-I), begin met die ontwikkeling van 'n aanlyn-aansoekproses om die Departement se Projekvoorstelle-proses te voltooi. Hierdie stelsel sal verseker dat alle Voorstelle vir befondsing tydig voltooi kan word en dat administratiewe glipse uitgeskakel kan word. Die PP proses sal verder verstewig word deur koppeling met ander administratiewe prosesse, om sodoende tyd te bespaar en akkuraatheid te verbeter.

Die Finansiële Bestuurseenheid sal voortgaan om die dryfkrag te verskaf vir die aanvaarding van innoverende idees in die Departement. Die eenheid se mantra is dat innovasie nie miljoene hoef te kos nie maar in wese slegs 'n kopskuif vereis om aan te pas by die nuwe normaal.

Die klem op opleiding sal ook een van die Eenheid se prioriteite wees. Tensy die personeel almal vertrouwd is met veranderings en wysigings in die finansiële omgewing, sal die Departement nie in staat wees om behoorlike dienslewering te verseker nie, in 'n omgewing waar die hoogste standaarde van staatsbestuur voorop gestel word en ook verdedig word deur ieder en elke lid van die Departement se personeelbesetting.

In die lig van bogenoemde, bly die behaal en bestuur van die hoogste vlak van finansiële bestuur die langtermyn inklusiewe strategie wat staatmaak op nakoming, 'n prestasie-kultuur, belanghebbende-ondersteuning en dienslewering. Dit beliggaam, maar is nie beperk nie, tot voorsiening van gehalte-inligting, doeltreffende toekenning van hulpbronne, finansiële bestuursbekwaamheid, gesonde wetgewende stukture, en, uiteindelik, die modernisering van openbare sektor finansies tot voordeel van al die inwoners van die Wes-Kaap. Een van die mees waardevolle aanwysers van goeie finansiële staatsbestuur is 'n ongekwalfiseerde ouditopinie, en bereiking

van daardie doelwit verg die doetreffende bestuur van alle prosesse. As 'n voorbeeld van die Department se verbintenis tot verbetering van staatsbestuur, het die Kantoor begin met 'n inisiatief om bystand te verleen met die uitrol van die Wes-Kaap se KMMO-Verligtingsfonds. In hierdie verband, het die kantoor die aanvanklike nakomings-verifikasieprosesse ten opsigte van aansoekers tot die Fonds onderneem. Deur die verskaffing van hierdie diens het Finansiële Bestuur nie slegs verseker dat die hoogste standarde van staatsbestuur gehandhaaf word nie maar ook verseker dat 'n verbeterde diens gelever kon word aan verdienstelike KMMO's wanneer dit die nodigste was.

Finansiële Bestuur ondersteun ook KMMO's deur te verseker dat betalings vinnig geprosesseer word. Alle kwalifiserende KMMO's se fondsuitbetalings is geprosesseer en was beskikbaar in hulle bankrekening binne 2 weke van goedkeuring en verifikasie van die inligting deur hulle verskaf.

Hierbenewens het openbare finansiële bestuur te make met die doeltreffende bestuur van die insameling en besteding van fondse deur regerings. Aangesien die behoeftes van die gemeenskap onvermydelik groter sal wees as die beskikbare hulpbronne, moet alle openbare hulpbronne so doeltreffend en effektief moontlik aangewend word. Doeltreffende openbare korporatiewe bestuur vorm die kern van 'n verhouding van wedersydse vertroue en gedeelde konsensus tussen regering en burgers en vorm die kern van die ontwikkeling van hierdie strategie.

Met die onderneming van bogenoemde sal die Hoofdirektoraat: Finansiële Bestuur sy aandag toespits op die volgende strategieë:

Versterking van die gehoorgewing-omgewing

- Implementeer 'n stelsel om alle wetgewing wat 'n impak op die finansiële omgewing het proaktief te identifiseer en die inligting te versprei.
- Bou tegniese deskundigheid in finansiële bestuur deur 'n gestruktureerde opleidingsprogram.
- Ontwikkel verbeterde template om komplekse nakomingsvereistes te vereenvoudig.

Verbeter die verspreiding van finansiële inligting deur verbeterde kommunikasie en bemaking

- Stel riglyne/standaarde vas vir doeltreffende kommunikasie.
- Stig 'n platform waar beste praktyke gedeel kan word met alle diensleweringseenhede.
- Herontwikkel die gehoorgewingsgesprek om dit by diensleweringvennote te help inskerp.

Heroriëntering om 'n burgersentriese ondersteuningsdiens te bevorder

- Implementeer 'n doelgemaakte opleidingsprogram vir kliëntgeoriënteerde eenhede/diensleweringvennote.
- Bou kapasiteit by finansiële bestuur om 'n beter begrip van leweringprogramme van die Departement te bewerkstellig.
- Verbeter die werksverhouding tussen finansiële bestuur en diensleweringseenhede om dienslewering te verbeter.
- Onderneem opnames om dienslewering-tevredenheid te verhoog onder diensleweringvennote.

- Implementeer 'n kliëntediensleweringsprogram.

**Subprogram 1.2: Hooftrisiko's [PLEASE
CORRECT SHADING AND SPACING HERE – IT
DEFEATED ME]**

5.3.5

Uitko ms	Hoo	Riskovermindering
Verbeterde Finansiële staatsbestuur	Onvermoë om 'n ongekwalifiseerde auditopinie te behaal weens wesenlike wanverklarings of wesenlike nie-gehoorgewing in hoërisikogebiede soos Oordragbetalings, Bestuur van Menslike Hulpbronne, Oudit van Voorafbepaalde Doelwitte en Voorsieningskettingbestuur as gevolg van 'n ondoeltreffende of ontoereikende beheeromgewing.	'n Departementele finansiële beleid wat jaarliks bygewerk en 1. in stand gehou word en afwenteling van gesag. Voltooing van akkurate en volledige kwartaallikse Finansiële 2. State 3. Verskaffing van versekering op hoërisikogebiede. 4. Verbetering van sakeprosesse. Bestuur-opleiding aan lynfunksies om bekwaamheid te 5. verseker.
		6. Opleiding van Finansiële Bestuur personeel om bekwaamheid te verseker.

5.4 SUBPROGRAM 1.3: KORPORATIEWE DIENSTE

5.4.1 Doel

- Om 'n strategiese ondersteuningsdiens aan die Departement te verskaf.
- Om die verskaffing van IKT, menslike kapitaal, korporatiewe versekering en regs- en kommunikasiedienste aan die Departement te verseker.
- Om die Departementele prestasie te monitor en evalueer.
- Om kennis- en inligtingstelsels en rekords te ontwikkel en bestuur en om IKT te koördineer.

5.4.2 Departementele Prestasiemonitering

5.4.2.1 Departementele Prestasiemonitering: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Funksionele 'M&E stelsel' wat strategiese ondersteuning aan die Departement verskaf	Uitkomste gemoniteer	1.8 Getal uitkomsmoniteeringsverslae gepubliseer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	1	1	1	2
	Bestuur van nie-finansiële	1.9 Getal uitset moniterings-verslae geproduseer	4	4	4	4	4	4	4

	prestasiemonitoringsstelsel								
	M&E Kapasiteitsbou uitgevoer	1.10 Getal M&E Kapasiteits- bousessies aangebied	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	2	2

5.4.2.2 Departementele Prestasiemonitering: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
1.8 Getal Uitkomstemoniteringverslae geproduseer	1	-	-	-	1
1.9 Getal Uitkomstemoniteringverslae geproduseer	4	1	1	1	1
1.10 Getal M&E kapasiteitsbousessies aangebied	2	-	1	1	-

5.4.2.3 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Terwyl die WKR die Wes-Kaapse Herstelplan in werking stel wat reaktief is ten opsigte van die Covid-19 omgewing, bly dit steeds 'n hoofaktiwiteit van die Eenheid om oor 'n departementele M&E raamwerk te beskik wat responsief is ten opsigte van opkomende prioriteite en nuwe programmatiese fokusareas.

Vir uitkomste om bestuur te word, moet hulle gemeet kan word. 'n Uitkomste-fokus sal van ons verg om ons fokus verder as gehoorgewing of organisatoriese monitering (prestasierapportering) uit te brei na nasporing van die resultate van ons intervensies gemeet aan hulle doelwitte.

Data is nodig om prestasie te meet. 'n Volgehoue poging word beplan om aanwyser- of projekvlak "voorrade" te bou wat voldoende is om te voorsien in bestuur se vraag na data-gedrewe besluitneming, nuwe program-ontwikkeling of prestasierapportering.

In laaste instansie is die hoeksteen van 'n M&E eenheid om evaluerings uit te voer deur sistematiese gebruik van wetenskaplike navorsing om die waarde of meriete van regeringsprogramme te beoordeel. Aanvraag vir en gebruik van evaluerings in die regeringsektor is nog in sy kinderskoene en baie werk word benodig om evalueringskapasiteit uit te bou sodat evaluerings gebruik kan word ter versterking van strategiese beplanning, begrotingprosesse, en, nog belangriker, die verbetering van die maatskaplike programme wat ons implementeer. Gelyklopend met die huidige werk wat gedoen word om voor te berei vir die beplande mid-termyn evaluering soos voorsien in die Beplanningsraamwerk (Februarie 2020), is voorspraak, kapasiteitsbou van personeel en reaksie op die uitvoerende gesag se behoefte aan prestasie-inligting hoofaktiwiteite wat nodig is om die Departement voor te berei vir toekomstige progamevaluering soos die behoefte daaraan ontstaan.

5.4.2.4 Departementele Prestasiemonitering: Hoofrisiko's

Funksionele 'M&E stelsel' wat strategiese ondersteuning aan die Departement verskaf	Onvermoë van die Departement om die M&E stelsels optimaal te gebruik om die impak van sy intervensies te meet, te rapporteer en na te spoor teen die beoogde 5-jaar strategiese uitkomste.	Programme het interne projekmoniteringstelsels in plek. Transversale elektroniese rekordstelsel (MyContent) in plek om toegang tot inligting te verskaf. 'n Standaard-bedryfsprosedure is ontwikkel as riglyn vir Verslaggewing oor Programprestasie. Bou kapasiteit met departementele projekbestuurders oor die hoof M&E- en prestasieverslaggewings-konsepte, praktyke. Deurlopende skakeling met programme om prestasie-data te verkry vir meting teen 5-jaar uitkomste ter voorbereiding van mid- en eind-termyn rapportering.

		Tegniese aanwyserbeskrywings gebruik as riglyn vir insameling van geloofwaardige prestasie-inligting Ontwikkel DEOT-spesifieke Monitoringsraamwerk, ingegee deur PSP en Strategiese Plan-uitkomste. Raadpleeg senior bestuur oor gebruik van monitoringsraamwerke om as riglyn te dien vir nasporing en rapportering van departementele prestasie.
--	--	---

5.4.3 Departementele Kommunikasie

5.4.3.1 Departementele Kommunikasie: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Jaarlikse Teikens									
Verbeterde gemak waarmee sake gedoen word	Strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas	1.11 Getal strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas ontwikkel	Nuwe aanwyser	Nuwer aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4

5.4.3.2 Departementele Kommunikasie: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
1.11 Getal strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas ontwikkel	4	-	-	-	4

5.4.3.3 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Departement se visie is 'n Wes-Kaap wat 'n lewenskragtige, innoverende en volhoubare ekonomie het wat gekenmerk word deur ekonomiese groei en indiensneming. Die rol van Departementele Kommunikasie is om hierdie visie oor te dra deur interne en eksterne kommunikasie met gebruikmaking van geskrewe, verbale, visuele en elektroniese media sowel as bemaking, promosie en reklame van departementele dienste aan plaaslike nasionale en internasionale ekonomiese belanghebbendes.

In die uitvoering van hierdie taak, is die kernrol van die eenheid om die kommunikasie-aktiwiteite van die Departement te bestuur en te koördineer en steun te verskaf om doeltreffende en konsekwente oordrag van die boodskap te verseker. Dit is om te verseker dat die plaaslike, nasionale en internasionale ekonomiese belanghebbendes ingelig bly oor die Departement se beskikbare dienste asook sy werksaamhede en die uitkomst van daardie werksaamhede.

Hierbenewens sal Departementele Kommunikasie ook strategiese kommunikasie verskaf om steun te verleen aan ekonomiese voorspraak-bewusmaking, strategieë en planne wat sodoende die Wes-Kaapse waardeproposisie as 'n streeks-ekonomie sal versterk en uitbrei. Binne die Departementele konteks word strategiese ekonomiese kommunikasie gedefinieer as “gefokusde pogings deur die WKR om hoofgehoor te verstaan en te betrek om toestande te skep, versterk en bewaar wat sal bydra tot 'n gunstige vlak van sake-vertroue.”

Dit behels die ontwikkeling van strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas, wat 'n samesmelting sal verteenwoordig van ekonomiese intelligensie verkry van ekonomiese prioriteitsareas, bygedra deur interne departementele eenhede, WKR departemente en Wes-Kaapse ekonomiese rolspelers, om 'n diskoers, boodskappe of temas te vorm wat gebruik sal word ter ondersteuning van steunwerwings- en promosieveldtogte en verwante kommunikasie-inisiatiewe.

5.4.3.4 Departementele Kommunikasie: Hooftrisiko's

Verbeterde gemak waarmee sake gedoen word	Implementering wat nie geskied nie as gevolg van onvoldoende data en analitiese stelsels vir ingee van inhoud in ontwikkeling van strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas.	Verseker identifikasie en ontwikkeling van verhoudings met belangrikste ekonomiese belanghebbendes (intern en ekstern) om insette en ontleding vir implementering van agendas te lewer.

5.5

PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

Toewysing van Begroting aan Programme en Subprogramme

1.Kantoor van die Departementshoof	6 054	10 644	7,464	8 895	11,679	11,679	10 297	9 846	10 042
2.Finansiële Bestuur	31 610	34 713	34,829	44 132	36,923	36,923	39 098	39 710	41 246
3.Korporatiewe Dienste	20 403	12 296	14,621	14 907	13,685	13,685	17 005	12 600	12 767
Totale betalings en skattings	58 067	57 653	56 914	67 934	62 287	62 287	66 400	62 156	64 055
Ekonomiese klassifikasie R'000									
Lopende betalings	53 456	53 356	51 671	61 810	55 169	55 169	64 400	58 942	60 605
Vergoeding van werknemers	36 324	40 930	37 088	45 510	43 482	43 482	46 500	46 499	47 220
Goedere en dienste									
Rente en Huur van grond	17 132	12 426	14 583	16 300	11 687	11 687	17 900	12 443	13 385
Oordragte en subsidies	57	43	1 059	2	10	10			
Provinsies en munisipaliteite									
Departementele	3	4	4	2	2	2			

Agentskappe en rekeninge									
Universiteite en									
Tegnikonse									
Buitelandse									
regerings en internasionale organisasies									
Openbare korporasies en private ondernemings									
Instansies sonder winsbejag									
Huishoudings	54	39	1 055		8	8			
Oordragte en subsidies aan Kapitaal									
Regering se Motorhandelsrekening									
Betalings vir kapitale bates	4 500	4 189	4 118	6 122	7 102	7 102	2 000	3 214	3 450
Vergoeding									

Vervolg op volgende bladsy

Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	4 500	4 189	4 118	6 122	7 102	7 102	2 000	3 214	3 450
Erfenisbates									
Gespesialiseerde militêre bates									
Biologiese bates									
Grond en ondergrondse bates									
Sagteware en ander ontasbare bates			-						
Betalings vir finansiële bates	54	65	66		6	6			

Totale ekonomiese klassifikasie	58 067	57 653	56 914	67 934	62 287	62 287	66 400	62 156	64 055
------------------------------------	--------	-----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette

‘n Bedrag van R66.400 miljoen is vir die boekjaar 2021/22 aan die Program toegewys. Dit verteenwoordig ‘n toename van R4.113 miljoen of 6.60 persent. Hierdie toename in begroting is om befondsing te verskaf vir die vul van broodnodige vakante poste in die Program wat vereis word om die hoë standaarde van staatsbestuur wat in die Departement toegepas word vol te hou.

Verder sal die Program ook die IKT-moderniseringsprogram binne die Departement dryf. In hierdie opsig sal die Program die IKT-vereistes van die Departement hersien en ‘n vennootskap met die Sentrum van e-Innovering sluit om innovering op hierdie gebied te dryf.

PROGRAM 2:

GEÏNTEGREERDE EKONOMIESE ONTWIKKELINGSDIENSTE

6. PROGRAM 2: GEÏNTEGREERDE EKONOMIESE ONTWIKKELINGSDIENSTE

6.1 DOEL

Om 'n instaatstellende sake-omgewing vir die skep van geleenthede vir groei en werksgeleenthede te bevorder en te ondersteun.

Om dit makliker te maak om sake te doen, het die mantra geword wat deur die meeste ekonomieë – sowel ontwikkel as ontwikkelend - aanvaar is as 'n manier om ekonomiese potensiaal te ontsluit, innovering aan te moedig, meer mededingend te raak en uiteindelik werksgeleenthede te skep en te ontwikkel. Die belang van die gemaak waarmee sake gedoen kan word, word nie net in Nasionale ekonomiese beleid en strategiedokumente weerspieël nie, maar word ook in die Wes-Kaapse Provinsiale Strategiese Plan beklemtoon.

Die Covid-19 pandemie en die vernietigende impak daarvan op die ekonomie het nie net die strukturele ondoetreffendhede in die ekonomie beklemtoon nie maar ook die ongelykhede en strakke uitdagings wat steeds bestaan. Om dit makliker te maak om sake te doen, het nou nog meer van 'n gebiedende noodsaaklikheid geword.

Die terme “gemak van sake doen (GVSD)” soos deur die Wêreldbank geskep as 'n naam vir sy indeks om ekonomieë te meet en te vergelyk), “bindende beperkinge” en “rompslomp” word dikwels uitruilbaar deur rolspelers en belanghebbendes gebruik. Die WKR se definisie van die GVSD wentel om die aanspreek van (1) die bindende en sistemiese beperkings en (2) die rompslomp van die Regering en sy agentskappe wat ekonomiese groei en derhalwe werkskepping inhibeer. Eersgenoemde het te make met daardie kritieke kwessies (bv misdaad, ontoereikende vaardighede) wat uit verskillende lae bestaan en gewoonlik 'n multi-dissiplinêre benadering vereis. Laasgenoemde, nl rompslomp, is hoofsaaklik tot (openbare) instellings beperk en hou verband met kwessies soos wetgewing, stelsels en prosedures.

Die konteks vir die strategie en projek-implementering van die Program word verskaf deur ten minste drie hoof-beleids- of strategiedokumente – die Wes-Kaapse Herstelplan, die departementele beleidsprioriteite (oor die 2021 MTBR) en die distrikontwikkeling-model. Ander sekondêre, maar nietemin belangrike strategiese inisiatiewe wat sal aanklank vind met die werk van die Program, sluit in die Nuwe Manier van Werk (gedryf deur die Departement van die Premier) waarvolgens 'n kliënt-gesentreerde kultuur die primêre doelwit is) en die digitaliseringsprogram van die Sentrum vir e-Innovasie.

Program 2 se benadering tot die verbetering van die GVSD sal onderlê word deur drie kategorieë van ingrypings wat elk deur die volgende subprogramme gedryf sal word:

Sub-program: Ondernemingsontwikkeling – bystand en ondersteuning aan klein besigheide deur intervensies (finansiële en nie-finansiële) wat lei tot sakevolhoubaarheid en -uitbreiding;

Subprogram: Streeks- en Plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling – intervensie hoofsaaklik gemik op verbetering van die plaaslike munisipale sake-omgewing deur ondersteuning aan munisipaliteite, besighede en ander belangrike rolspelers;

Subprogram: Rompslompvermindering – intervensies gemik op die verligting van die regulatoriese en administratiewe las op besighede (en kostebesparing vir die regering) deur verbeterde wetgewing, prosesse en kommunikasie.

6.2 SUBPROGRAM 2.1: ONDERNEMINGSONTWIKKELING

6.2.1 Doel

Om by te dra tot die skep van 'n instaatstellende sakeomgewing wat kleinsake en entrepreneurs bemagtig om volhoudend te ontwikkel en te groei.

6.2.2 Subprogram 2.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Groter gemak van sake doen	Besighede bygestaan d.m.v. bevordering van entrepreneurskap en/of sakeondersteunings-ingryping	2.1 Getal besighede bygestaan	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	200	200	240	300

6.2.3 Subprogram 2.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
2.1 Getal besighede bygestaan	220	-	-	100	120

6.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Klein, Medium en Mikro-ondernemings (KMMO's) speel 'n kernrol in die absorbering van arbeid, penetrasie van nuwe markte en, in die algemeen, kreatiewe en innoverende uitbreiding van ekonomieë. Besighede (beide formeel en informeel) moes 'n krimpende ekonomie trotseer, wat 'n negatiewe impak gehad het op hulle omset, werksaamhede en vermoë om volhoubare werksgeleenthede aan te bied. Die stagnante en dalende vlakke van ekonomiese groei en sakevertroue in Suid-Afrika is vererger deur die bykomende skokke van Covid-19, wat die volhoubaarheid en groei van KMMO'S in die provinsie erg geknou het. Die Covid-19 inperking het die belang van KMMO's en hulle kwesbaarhede beklemtoon, aangesien vele aansienlike vermindering van omset, kontantvloei en indiensneming beleef het, wat hulle vermoë om hulle besighede in stand te hou gerem het. Die sake-oorsig wat deur die Departement uitgevoer is het onder andere aangetoon dat baie besighede nie in staat sal wees om hulle bedryfskoste te dek nie. Die vermoë van KMMO's om te herstel van die nagevolge van die ekonomiese inperking sal stadiger as verwag wees en hulle sal gevolglik meer nadelig geraak word. Hierdie besighede vereis 'n verskeidenheid van volgehoue ingrypings oor tyd wat sal bydra tot hulle volhoubaarheid en uitbreiding, wat die potensiaal het om bykomende werksgeleenthede te skep)of bestaande werksgeleenthede te behou) en sodoende by te dra tot die groei van die ekonomie.

Die KMMO sektor word gekenmerk deur 'n lae koers van nuwe besighede van die grond af kry en hoë vlakke van besighede wat sluit as gevolg van uitdagings soos toegang tot markte (plaaslik en buitelandse, openbare en privaatsektor), finansies (bv. Die koste van lenings, rompslomp en kriteria), inligting (rompslomp) en sake-ontwikkelingsondersteuning. Die Wes-Kaap se ondersteuning aan KMMO's vertoon die volgende gebreke: swak KMMO steun-ekostelsel (ii) ongelyksoortige, gefragmenteerde en ongekoördineerde ondersteuning (bv. inter- en intra-departementeel) (iii) enge (WKR en munisipale) verslaggewing oor programme, projekte en impakte en (iiii) gebrek aan fasilitering en/of koördinering van die steun-ekostelsel. 'n Begrip van die kompleksiteitsvlak en heterogeniteit van KMMO's is van deurslaggewende belang maar is dikwels ontoereikend, wat lei tot wandiagnoses en onvanpaste response in die aanspreek van die uitdagings wat hierdie besighede konfronteer.

Daar is 'n splitsing tussen beleidsoogmerke en beleidsimplementering gekoppel aan KMMO-ontwikkeling as een van die prioriteitsareas in die regering om werkloosheid en ongelykheid aan te spreek. Die behoefte daaraan om die ekonomiese landskap in die provinsie te transformeer moet fokus op wesenlike en direkte intervensies wat besighede uit verskeie aangewese kategorieë (bv vroue, jeug en mense met gestremdhede) bystaan en ondersteun. Dit is van die uiterste belang om struikelblokke (bv toegang tot markte, befondsing, sosiale stigmas, gebrek aan sake-ondersteuningsnetwerke, risiko's en vrees vir mislukking) wat potensiële en bestaande entrepreneurs negatief affekteer, te identifiseer en aan te spreek om te verseker dat besighede ontwikkel word.

Die skepping van 'n toeganklike en instaatstellende sakeondersteuning-ekostelsel is van deurslaggewende belang om die Gemak van Sake Doen (GVSD) te verhoog, wat bydra tot sake-volhoubaarheid, ekonomiese groei en werkskepping. Die behoefte aan vennootskap, samewerking en interaksie binne en tussen die openbare en privaatsektor en 'n samehangende benadering tot diensontwerp en -lewering om duplisering te verminder is van die uiterste belang om hierdie doelwit te behaal. Vennootskappe en samewerking is kernbelangrik as gevolg van beperkte hulpbronne en die vermoë om inisiatiewe te skaal om KMMO's te help om die impak van Covid-19 te verminder om hulle volhoubaarheid te verseker. Die mate waartoe KMMO's se volhoubaarheid verseker kan word sal afhang van die gekoördineerde en geïntegreerde response en die omvang en spoed waarmee lenigingsmaatreels besighede kan bereik. Die ingrypings mag dalk nie 'n onmiddellike en direkte impak op besighede in die kort-termyn toon nie, maar met verloop van tyd kan leniging 'n meetbare invloed hê.

Om hierdie uitdagings die hoof te bied, sal die Ondernemingsontwikkelingseenheid op die volgende strategiese koers en inisiatiewe konsentreer, soos hieronder verduidelik:

- (i) **Skep en vermeerder geleenthede** – Fasiliteer en vermeerder marktoeganggeleenthede in die openbare sowel as die privaatsektor (bv. Provinsiaal, openbare ondernemings en munisipale aanskaffingsgeleenthede). Dit sal waardeketting deelname deur KMMO's aanmoedig in ekonomiese sektore wat deur die WKR en munisipaliteite geprioritiseer is (bv. vervaardiging, toerisme, uitvoere, infrastruktuur) en KMMO deelname in die WKR diensleweringprogramme (bv. behuising en infrastruktuurlewering). Dit is van deurslaggewende belang om toegang tot toepaslike inligting en sake-ontwikkelingsondersteuningsdienste aan besighede te verskaf om hulle in staat te stel om markgeleenthede aan te gryp. Fasilitering van toegang tot die openbare en privaatsektore en die skepping van 'n instaatstellende omgewing vir plaaslike inhoud en produksie bly onontbeerlik.
- (ii) **Verbetering van die Wes-Kaapse KMMO sakeondersteuning-ekostelsel** – Hier sal die fokus tot mindere mate val op wat elke instelling op sy eie doen en meer op hoe al die instellings saamwerk. Die strategiebenadering sal WKR ondersteuning integreer deur toegang tot die ekonomiese groepering departemente en toegang tot besigheidsontwikkelingsondersteuning verbeter. Dit sal insluit, maar is nie beperk tot, kapasiteitsbou en veerkrachtigheidsverhogende WKR programme/projekte wat finansiële en nie-finansiële ondersteuning behels, insluitende opleiding, ondernemings- en verskafferontwikkeling infrastruktuur, inkubasie, digitale en tegnologie-ondersteuning.

Die Ondernemingsontwikkelingseenheid se programme en projekte sal die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan ondersteun om onmiddellike steun te verskaf (deur middel van finansiële en nie-finansiële

programme) veral om besighede en werksgeleenthede to bevorder en in stand te hou. Die mediumtermyn doelwit is om die ekonomie te help om weer op dreef te kom en om sommige van die grondliggende uitdagings van ekonomiese groei en werkskepping aan te spreek. Die eenheid sal VIP 2, 'Groeï en Werksgeleenthede' en VIP 5, 'Innovering en Kultuur' teiken gedurende die 2021/22 boekjaar om KMMO's en die informele sektor te ondersteun. Hierbenewens sal die eenheid bydra tot die ander twee provinsiale prioriteite, naamlik welstand en veiligheid, en fokus op die hoofstroming van menseregteprioriteite gekoppel aan die ondersteuning van vroue, jeug en mense met gestremdhede. Die begrotingsbesnoeiings, menslike hulpbronnbeperkings en die onbefondsde vakatures in die eenheid sal 'n beduidende impak hê op sy vermoë om die beplande uitsette en doelwitte te behaal.

Die ontwikkeling van 'n sterk entrepreneurskapskultuur en toeganklike sake-ekostelsel wat fokus op die bevordering van kleinsake in die Wes-Kaap sal bydra tot die gemak van sake doen, sake-veerkragtigheid en mededingendheid. Responsiwiteit teenoor besighede (formeel en informeel) sal verbeter word deur innoverende sakeondersteuning aan KMMO's wat finansiële en nie-finansiële ingrypings insluit. Die behaal van teikens is gebaseer op vyf hefbome, naamlik (i) toegang tot markte, (ii) toegang tot finansiering, (iii) bydrae tot die entrepreneurskapskultuur, (iv) verbetering van die sakeondersteuning-ekostelsel en (v) ondersteuning aan township-gebaseerde besighede.

Fokusgebied 1: Toegang tot markte

Toegang tot markte (plaaslike en uitvoer, openbare en privaatsektor) is die mees beperkende faktor vir besighede en ten spyte daarvan dat finansiering of sakeontwikkelingsteun beskikbaar is, vereis dit toegang tot markte om sake volhoubaar te kan bedryf en die GVSD te verbeter. Kleinsake word gekonfronteer met beperkte toegang tot markgeleenthede, beperkte markintelligensie en 'n gebrek aan gereedheid, veral waar hulle onderwerp word aan die verskaffing van nie-kernprodukte en dienste in die verskaffingskettings. Die Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP) meen dat 'n strategie om kleinsake te bevorder nie kan slaag sonder om die uitdaging van toegang tot gevestigde aanvoerkettinge aan te spreek nie. Die impak van die globale ekonomiese inperking te wyte aan Covid-19 en die impak daarvan op globale aanvoerkettinge mag 'n geleentheid bied aan plaaslike firmas en bedrywe om die plaaslike vervaardigingskapasiteit te ontwikkel deur plaaslike inhoud en produksie. Behoorlike oorweging sal geskenk word aan die diverse behoeftes vir marktoegang (bv. toegang tot finansiering) binne die openbare en privaatsektor, tussen besighede in verskillende stadiums van hulle lewensiklus en besighede wat in die formele en informele sektor geleë is met die doel om GVSD te verhoog.

Die instaatstelling van toegang tot markte vir besighede sal onderneem word deur:

- Vergroting van toegang tot openbare en privaatsektor ekonomiese geleenthede deur, inter alia, die konsolidering van provinsiale en munisipale verkrygingsgeleenthede dwarsoor die tersaaklike departemente en openbare entiteite (bv. Openbare Werke, Menslike Nedersettings, Kaapse Natuurbewaring, ens.) Die skep van 'n befondsingsfasiliteit om toegang tot markte te fasiliteer sal 'n belangrike oorweging wees om besighede te ondersteun gegewe die impak van Covid-19. Vergroting van KMMO's se deelname aan die waardekettings van firmas wat in die Wes-Kaap se prioriteitsektore werkzaam is (bv. toerisme, vervaardiging, ens).

Toegang tot geleenthede in die privaatsektor sal fokus op gebiede soos die ontwikkeling van onderneming en verskaffer (OOV/ESD) en die deel van beste praktyk.

- Die najaag van toegang tot geleenthede in die openbare sektor sal die finalisering en implementering van die konsep Ekonomiese Verkrygingsbeleid en die meegaande implementasieplan behels asook 'n fokus op gebiede soos plaaslike produksie en inhoud, volhoubare verkryging (bv. strategiese verkryging) die kapasitering van KMMO's om sake met die regering te doen (bv. publieke oop-dae vir verskaffers en gefokusde ontwikkelingsondersteuning). Die konsep Ekonomiese Verkrygingsbeleid is ontwerp om 'n verenigde benadering dwarsdeur die WKR te voorsien wat fokus op die optimalisering van die ekonomiese impak van openbare verkryging, met 'n spesiale fokus op die ontwikkeling van KMMO's en besighede geleë in townships, landelike gebiede en sekondêre dorpe.

Fokusgebied 2: Toegang tot Finansiering

Toegang tot finansiering is een van die grootste uitdagings vir nuwe besighede en KMMO's wat hulle vermoë om in die mark mee te ding beperk. Kleinsake word gekonfronteer met hoë soekkosse, gebrek aan of swak kredietgeskiedenis, onvoldoende kollateraal, gebrek aan vaardighede en kennis om finansiële state te produseer asook die navolging van swak sakemodelle. Die verskaffing van toegang tot finansiering en sakeontwikkelingsteun sal die vermoë van KMMO's om markgeleenthede te benut of om hulle werksaamhede uit te brei en meer kompetender en produktief te word verhoog. 'n Kernfokus sal behels om toegang tot finansiering te gebruik om marktoegang te ontsluit, die koste van geld leen te verminder, omkeertye te verbeter, gehoorgewingskriteria tot die minimum sal beperk, finansiering sal kontrakteer en 'n platform sal verskaf waar KMMO's toegang tot befondsingsgeleenthede kan kry en hulle kapasiteit ontwikkel word om hulle voor te berei om toegang te kry tot befondsing. Die verskillende befondsingsopsies sal 'n uitgebreide en gedifferensieerde stelsel van finansiële maatreëls in plek plaas om Wes-Kaapse maatskappye te ondersteun, veral waar huidige leemtes in alternatiewe finansiering waargeneem word.

Instaatstelling van toegang tot finansiering vir besighede sal onderneem word deur:

- Toegang tot bekostigbare finansies (m.a.w. die vermindering van die koste van geld leen) en deur vennootskappe om ekonomiese geleenthede en toegang tot korporatiewe aanvoerkettings te ontsluit.
- Die koördinerende en integrerende van sakeontwikkelingsteun-inisiatiewe (finansieel en nie-finansieel) beskikbaar aan KMMO's deur projekte wat onderneem word deur, onder andere, die WKR se departemente, munisipaliteite en ander belanghebbendes, om die volhoubaarheid en groei van hierdie ondernemings te verhoog.

Fokusgebied 3: Verbetering van die sakeondersteuning-ekostelsel

Die kompleksiteit van die KMMO landskap en die uitdagings waarmee dit gekonfronteer word, vereis die optimale benutting van hulpbronne en koördinerende en belyning van strategieë om deur samewerkende denke en optrede 'n positiewe impak op die ondersteuning-ekostelsel te verseker. Die sakeondersteunings-ekostelsel verwys na die elemente – individue, organisasies, finansiële en professionele hulpbronne - wat entrepreneurs en besighede nodig het om te ontwikkel en groei.

Die instaatstelling en verbetering van die sakeondersteuning-ekostelsel sal onderneem word deur:

- Die aandryf van die vennootskapsbenadering met alle tersaaklike steunagentskappe, bv. SEDA, SEFA, PSA, NYDA, ten einde die volle spektrum van steundienste van toepassing te maak op Wes-Kaapse KMMO's. Dit sal gedryf word deur die reeds-gevestigde KMMO Forum, wat al die nasionale regering se KMMO steunagentskappe en die Stad Kaapstad insluit. Daarbenewens sal oop dae vir verskaffers gefasiliteer word.
- Impakvolle KMMO steun-ingrypings te ontwerp en implementeer in samewerking of vennootskap met die kleinsake-ondersteuningsorganisasies. Dit sal gedoen word deur die voortsetting van die KMMO

Hupstootfonds of 'n soortgelyk tipe inisiatief om ondersteuning en bystand (direk of indirek) te verskaf aan KMMO's om volhoubaarheid in stand te hou, doeltreffendhede te verhoog en of te groei.

Fokusgebied 4: Ontwikkeling van township-gebaseerde besighede

Suid-Afrika se township-ekonomie (formele en informele besighede) groei teen 'n pas wat nie in die formele sektor geëwenaar word nie en is 'n lewendige heterogene mengsel van besighede met beduidende besteebare inkomste. Strategieë wat fokus op sakeontwikkelingsteun vir die waardetoevoegingsnywerhede (bv. ligte vervaardiging) in die townships is van kritieke belang. Hierdie besighede ding dikwels mee met produkte wat internasionaal verhandelbaar is en staar baie uitdagings in die gesig, en het dus ondersteuning nodig om meer mededingend en produktief te word. Township-besighede word gekonfronteer, net soos meeste kleinsake, met veelvuldige struikelblokke tot oorlewing, wat insluit toegang tot markte, bekostigbare finansiering, grondbesit, inligting, gebrek aan ondernemingskapitaal, netwerk, rompslomp, sonering en stadsbeplanningregime, gebrek aan bekostigbare besigheidsruimte en behoorlike infrastruktuur, misdaad, mededinging van groter gevestigde besighede en toegang tot sakeontwikkelingsteun.

'n Reeks van strategiese prioriteite is deur DEOT geïdentifiseer wat geïmplementeer moet word om 'n groeistrategie te behaal. Die volgende sewe prioriteite is geïdentifiseer oor die kort, medium en lang-termyn om die visie en doelwitte te behaal:

Strategiese Prioriteit 1: 'n Ondersteunende groei-georiënteerde ondernemingsontwikkelingstrategie

Strategiese Prioriteit 2: Radikale regulatoriese hervorming van toepassing op townships

Strategiese Prioriteit 3: Beleggings in strategiese infrastruktuur en konektiwiteit om 'n brug te bou tussen die township en hoofstroomekonomie

Strategiese Prioriteit 4: Herontwerp van die ruimtelike model

Strategiese Prioriteit 5: 'n Sosio-ekonomiese steunstrategie wat die ekonomiese strategiese response onderlê

Strategiese Prioriteit 6: Die ontwikkeling van die Vaardigheidsbasis

Strategiese Prioriteit 7: Bevordering van mededingende sektorgroei

Die behoefte aan vennootskap en samewerking met, inter alia, township-ekonomiesesteunorganisasies, NPO's, korporatiewe liggame, plaaslike, nasionale en provinsiale regeringsdepartemente (en openbare entiteite) sake en sektorverenigings en munisipaliteite, is van kritieke belang om ondersteuning te verleen aan projekte wat bydra tot die behaal van die strategiese prioriteite wat die Township Ekonomiese Groeistrategie (TEGS) onderlê. Die steun afkomstig van DEOT sal, onder andere, wees om mede-vennoot te wees of befondsing te verskaf vir nuwe en bestaande programme saam met ander organisasies, munisipaliteite en ander KMMO-ekostelsel belanghebbendes om geleenthede te verskaf vir besighede in hierdie gebiede om toegang tot markte, finansiering en toepaslike infrastruktuur te verleen, sowel as geteikende voor- en beginbesigheidsondersteuningsdienste (bv. vorendag kom met nuwe idees, opleiding en mentorskap). Die program sal dwarsdoor die provinsie gelewer

word, in beide metro en nie-metro gebiede. Vir die nie-metro gebiede, sal die program 'n belangrike komponent vorm van die distrik of plaaslike munisipaliteit se plaaslike ekonomiese ontwikkelingstrategie.

Instaatstelling en ontwikkeling van township-gebaseerde besighede sal onderneem word deur:

- 'n toegewyde vennootskapsprogram wat saamwerk met township en informele sakeontwikkelingsteunorganisasies (privaat-, openbare en tersiêre sektore) ter ondersteuning van die strategiese prioriteite soos voorgestel in die konsep-Township Ekonomiese Groeistrategie.
- 'n Toegewyde fonds gestig met hierdie doel voor oë, om besighede te ondersteun in hierdie gebiede.

Fokusgebied 5: Bydrae tot 'n entrepreneurskapskultuur

Die voorsiening van aanvraag-gedrewe ingrypings deur die verskaffing van inligting; bekendstelling van nuwe sakemodelle of nuwe produkte/dienste; verlening van tegniese bystand, opleiding of kapasiteitsbou-ondersteuning is almal van deurslaggewende belang vir meeste besighede. Volgens die Wêreldbank, het 'n robuuste KMMO gemeenskap die vermoë om 'n dinamiese, transformerende krag te wees aangesien "KMMO's, relatief tot groter firmas, mededinging, entrepreneurskap en werks groei verbeter en ekonomiese wye doeltreffendheid, innovering, groei en armoedeverligting aanspoor".

Gefokusde sake-ondersteuningsprogramme sal onderneem word dwarsoor die provinsie in vennootskap met munisipaliteite en ander belanghebbendes.

Die makliker maak van sake doen is 'n kerndrywer vir die behaal van 'n sake-omgewing wat inwaartse belegging bevorder, dit moontlik maak vir besighede om gestig en uitgebrei te kan word en dit verhoog 'n kultuur van entrepreneurskap. Hierdie ekosistels speel 'n kritieke rol in die skepping en instandhouding van 'n ondersteunende omgewing wat bevorderlik is vir entrepreneurskap en sake-groei. On die belangrike rol wat entrepreneurs in die ekonomie speel te erken, het ons die Wes-Kaapse Entrepreneurskapstoekennings ingestel, wat 'n platform daarstel om 'n bydrae te maak tot die entrepreneurskapskultuur deur innoverende entrepreneurs te identifiseer, in die kollig te plaas en erkenning te gee.

Instaatstelling van en bydrae tot 'n kultuur van entrepreneurskap sal onderneem word deur:

- Erkenning en uitloof van toekennings aan inspirerende entrepreneurs deur middel van 'n entrepreneurskap-kompetisie en toekenningseremonie en die verskaffing van sake-ontwikkelingsteun deur nie-finansiële borgskap.

6.2.5 Subprogram 2.1: Hoofrisiko's

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde gemak van sake doen	Gebrek aan strategiese samehang tussen regeringsdepartemente en sakeontwikkelingsteunorganisasies veroorsaak deur 'n gebrek aan belyning en koördinerende inligting doeltreffende programimplementering gemik op ontwikkelende KMMO's	• Fasiliteer skakeling tussen openbare sektor organisasies om implementeringuitkomst te verbeter. • Identifiseer en vorm vennootskappe met gevestigde organisasies met die kapasiteit om gehalte dienste aan KMMO's te lewer. • Versterk verhoudings met OFI's (bv. Sefa) om die opneem van finansiële produkte te verhoog. • Ontwikkel 'n omvattende mediabewustheidsveldtog deur middel van verskeie media wat alle geïdentifiseerde belanghebbendes betrek.
	Gebrek aan deelname deur relevante KMMO-belanghebbendes en/of ontoereikende deelname van besighede en/of verbintenis deur privaatsektorvennote rondom die implementering van KMMO-programme weens verskillende prioriteite of fokus sal lei tot die onvermoë om die GVSD en die skep en onderhoud van 'n instaatstellende sakeomgewing te verbeter	• Verseker inkoop en verbintenis deur middel van tydig en konsekwente konsultasie met relevante belanghebbendes en vennote.

		• Verseker gereelde kommunikasie met relevante belanghebbendes en vennote om hulle ingelig te hou oor ontwikkeling, bewustheid vol te hou en inkoop en verbintenis te versterk. • Doeltreffende gebruik van alle tersaaklike bestaande platforms (openbaar en privaat) om te verseker vennote bly ingelig. • Geteikende begunstigdes moet versoek word om deelname te bevestig.
	Die onvermoë om strategiese vennootskappe te ontwikkel om hulpbronne te hefboom, projekte te skaal en ekonomieë van skaal te ontwikkel, wat veroorsaak word deur verskillende prioriteite, fokusgebiede en/of begrotingsbeperkings, sal lei tot ondoeltreffende en ondoelmatige dienslewering.	• Maak binne die Departement voorspraak vir bykomende hulpbronne. • Ontwikkel vennootskappe met die privaatsektor en regeringbelanghebbendes. • Uitgebreide gebruik van die media (d.i. sosiale media, radio en koerante) om bewustheid oor die inisiatief te skep.

6.3 SUBPROGRAM 2.2: STREEKS- EN PLAASLIKE EKONOMIESE ONTWIKKELING

6.3.1 Doel

Om geleentheid te skep vir werk en inklusiewe groei regoor distrikte en plaaslike ekonomieë.

6.3.2 Sub-program 2.2: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens.

Uitkomst	Uitsette	Uitset-aanwysers	MTBR tydperk						
			Geouditeerde/Werklike Prestasie			Geskatte Prestasie			
Verbeterde gemak van sake doen	Besighede ondersteun deur munisipale ondersteunings-ingrypings	2.2 Getal besighede ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser			100	100
	Munisipale GVSD ingrypings ondersteun	2.3 Getal Munisipale GVSD ingrypings ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser		6		5	5

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.3.3 Subprogram 2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitset -aanwysers		teikens	K1	K2	K3	K4
2.1	Getal besighede bygestaan	50	-	-		50
2.3	Getal Munisipale GVSD ingrypings ondersteun	5	-	-	2	3

6.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Laat in 2019 het waarskuwingsligte begin flikker oor die pandemie wat besig was om oor die wêreld te versprei en ekonomiese beplanning vir 2020 moes aanpas om responsief te wees ten opsigte van beide gesondheids- en ekonomiese bedreigings. 'n Jaar later is die ernstige impak van die Covid-19 pandemie duidelike waarneembaar in die streeks-ekonomieë van die Wes-Kaap. Ekonomiese herstel sal meer as die afgelope jaar in ag moet neem – dit sal die uitdagings moet aanspreek wat die onderprestasie van hierdie streeks-ekonomieë oor die afgelope dekade ingegee het. Dit sal gedoen moet word met inagneming van die unieke eienskappe van elkeen van hierdie streke van die provinsie.

Regoor die metro en distrikte word die strukturele aard van hierdie ekonomieë gekenmerk deur 'n groot poel van ongeskoolde arbeid wat in sektore werkzaam is waar daar nie stabiele indiensneming is nie. 'n Dieper kyk na streeks-spesifieke ekonomiese uitdagings toon dat die institusionele uitdagings waarmee plaaslike-vlak leweringsagente (veral munisipaliteite) gekonfronteer word, tesame met dringende ekonomiese prioriteite en sektore, gesamentlik bydra tot moeilike diensleweringssomgewings. Institusionele uitdagings sluit in politieke, administratiewe, dienslewering- en finansiële-staatsbestuur kwessies, soos geïdentifiseer deur die assessering van munisipale Geïntegreerde Ontwikkelingsplanne en provinsiaal-munisipale interaksie (GOP)

Om responsief te wees tot diensleweringbehoefte, moet munisipaliteite plaaslike ekonomies herstelplanne ontwikkel en implementeer, wat 'n geïntegreerde respons van die regering en sakesektor vereis. Dit beteken dat duidelike prioriteite, inter-owerheidsmeganismes en openbare-private vennootskappe van kritiese belang is. Ondersteuning aan munisipale streke om ekonomiese en welstandsprioriteite te lewer word dus vereis.

Om inklusiewe ekonomiese groei in die Wes-Kaap te stimuleer en bevorder, moet besigheid sake doen en die regering moet die plaaslike instaatstellende omgewing voorsien waarbinne dit gedoen kan word. Munisipaliteite moet leweringspraktyk ontleed, verstaan en hulself daartoe verbind, en die mantra uitleef dat 'n verantwoordelike, responsiewe, makliker omgewing vir sake doen werksgeleenthede, groei en ontwikkeling na gebiede sal bring. Die Werkgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan gee hier die leiding met identifisering van 'n versnelde GVSD as 'n kerntema van lewering. In onlangse tye, kan die metro's en distrikte wat die funksionaliteit omhels getuig van verbeterende sakevertroue.

Dit is welbekend dat ondoeltreffende prosesse en prosedures (of rompslomp) die koste en moeisaamheid van sake doen verhoog en dus 'n negatiewe impak op sakegroei het. Gemak Van Sake Doen het 'n hoeksteen geword vir ekonomiese groei as gevolg van die feit dat dit groeipotensiaal ontsluit deur die verwydering van beperkings tot groei en werkskepping. Dit skep 'n meer doeltreffende regulatoriese raamwerk en het 'n positiewe uitwerking op die verhandelbare sektore deur verstoppings te verwyder en tyd tot by markte te verminder, sowel as om verbeterde mededingendheid en produktiwiteit te bewerkstellig deur vermindering van koste. Baie van die rompslomp en struikelblokke in die weg van gemak waarmee sake gedoen kan word is geleë binne die munisipale regeringsvlak.

Om die impak van Covid-19 en die streeksuitdagings waarmee munisipaliteite gekonfronteer word aan te spreek en die oogmerke van Werksgeleenthede (VIP 2) prioriteitsbeleid te behaal, word die volgende programmatiese gebiede en meegaande GVSD ingrypings voorgestel:

Die SPEO Eenheid sal strategie dryf om die **Gemak van Sake Doen in te bed as 'n prioriteit** regoor distrikte deur implementering van munisipale GVSD ingrypings. Die Departement sal implementering van toepaslike plaaslike ekonomiese herstelplanne wat GVSD as 'n noodsaaklikheid prioritiseer, ondersteun. Dit sal aandag skenk aan strategiese steun en ontwikkeling van die aanvoerkant (openbare) sakesteun-ekostelsel, die belyning van plaaslike, provinsiale en nasionale beleidsopdragte deur verstewiging van samewerkende projekte en die bou van aanvraag-gedrewe sakebelanghebbendes-netwerke wat plaaslike ekosistels uitbrei om geleenthede te ontsluit. 'n Instaatstellende omgewing vir besigheid sluit in veiligheid en welstand doelwitte vir sowel KMMO's as groot besighede en verseker dat die hoofprioriteite van die Provinsie as doelwitte in stand gehou word.

- **Fokusgebied 1: Ontwikkel en versterk die distrik-sakeondersteunings-ekostelsels aan die aanvoerkant.**

KMMO's is die erkende ruggraat van die Suid-Afrikaanse ekonomie en moet ondersteun word om die potensiële voordele (groei en werksgeleenthede) wat dit vir die ekonomie inhou te ontsluit.

Doeltreffende inter-owerheids koördinerings en samewerking in KMMO ondersteuning is nou, meer as ooit vantevore, van deurslaggewende belang om plaaslike ekonomiese ontwikkeling te dryf.

Die Departement ondersteun 'n ekosistiel-benadering waar daar minder klem geplaas word op wat elke instelling op sy eie doen en meer gekyk word na hoe al die instellings kan saamwerk. 'n Streek kan beskou word as 'n stelsel en elke rolspeler kan die doeltreffendheid van die ander ondersteun of verhinder.

Die ingryping wat beplan word is die skepping van gesonde Distrik KMMO-ondersteuningsnetwerke, wat beoog om distriksvlak KMMO steun-ekostelsels te versterk om duidelike fokus en gekoördineerde optrede te verskaf, toegang tot regeringsinisiatiewe en geleenthede te verbeter deur die versterking van die waardeketting van ondersteuning wat toeganklik is vir KMMO's. Hierdie projek sal die operasionalisering van 'n netwerk van KMMO ondersteuningsbelanghebbende ondersteun. Dit sal bestaan uit WKR, munisipaliteite, plaaslike sakekamers en steunagentskappe (bv. SEDA) wat sal saamwerk tot voordeel van die hele ekosistiel.

Distriksvlak-ekostelsels sal die bou van 'bevoegde staat' ondersteun en sal belyn met die GDB, HSB en meer onlangs, Brandpuntbestuur-benadering tot lewering. Ingrypings mag gebruik maak van 'n PDIA metodologie van beproef-deur-praktyk en koöptering van steun aan liggingsgebaseerde probleemareas. Dit is belyn met ondersteuning van VIP 5: Innovering en Kultuur.

- **Fokusgebied 2: Ondersteun die belyning van plaaslike, provinsiale en nasionale beleid deur versterking van samewerkende projekte**

Voorgestelde ingrypings sal die Gesamentlike Distriksbenadering en die meganismes daarvan gebruik om ekonomiese aktiwiteit te stimuleer, die sakegemeenskap te bevoordeel en transformasie-inisiatiewe vir vroue, mense net gestremdhede en gesoute entrepreneurs regoor die Provinsie te ondersteun.

Proaktiewe ondersteuning sal verskaf word deur die identifisering van belangrike DM projekte wat in die enkel munisipale ondersteuningsplanne ingesluit kan word. Bystand sal verleen word aan plaaslike munisipaliteite wat departementele in-huis deskundigheid (nie-finansiële steun) gebruik met implementering. Responsiewe ondersteuning sal verleen word in die verwydering van verstoppings- en rompslompkwessies wat in die instaatstellende sake-omgewing ervaar word. Toepaslike koördinerende en bestuur van intervensies sal die ondersteuning en belyning van transversale provinsiale gebiedsgebaseerde benaderings verg, soos die Streeks- Sosio-ekonomiese Program (SSEP) en Hele Gemeenskap-benadering (HGB), gegewe hulpbronbeperkings. Alles moontlik sal gedoen word om groter trekkrag te kry vir die verbeterde vermoë van besigheid om sake te doen en handel te dryf, en om groter toegang tot ekonomiese geleentheid en die streeksverspreiding van sake doen te verseker.

- **Fokusgebied 3: Bou aanvraag-gedrewe sakebelanghebbende-netwerke wat plaaslike ekostelsels uitbrei om geleenthede te ontsluit.**

Om die distriksvlak-ekostelsels te bevorder is daar 'n behoefte om privaatsektor-rolspelers en netwerke in te sluit.

Ontsluit beperkings op doen van sake om belegging na plaaslike gebiede 'n hupstoot te gee – Die WKR beoog om die provinsie as 'n leidende beleggingsbestemming te posisioneer deur beleggingsbevordering, verwydering van struikelblokke vir beleggings en belegging in katalitiese infrastruktuur om beleggingsgeleenthede te lok. Belegging vind plaas in 'n munisipale konteks en vereis 'n bevorderlike omgewing om te verseker dat hulle ekonomies lewendig, produktief en mededingend word. Ter ondersteuning van VIP 2 en die Wes-Kaapse Herstelplan, beoog die ingryping om belegging in munisipale gebiede te help aanwakker..

Voorgestelde projekte beoog om alternatiewe te ontwikkel vir die huidige beleggingsbevorderingsaktiwiteite, die skepping van toepaslike katalitiese infrastruktuur te bevorder en munisipaliteite te ondersteun om 'n gesonde raamwerk, planne en optrede te aanvaar vir beleggingsfasilitering gedurende die beleggersreis, om te verseker dat leemtes en uitdagings proaktief aangespreek word. Munisipaliteite sal ondersteun word om meer aantreklike en beleggersvriendelik te raak, gekoppel aan die onderskeie ekonomiese strategieë.

Regeringsbelegging en gehefboomde privaatsektor-responsiwiteit maak gesamentlik 'n impak op die ekonomie. Daar bestaan 'n behoefte aan die bou van plaaslike sake- en belanghebbende-netwerke om sinergie te skep en ekonomiese geleenthede in ons townships, dorpe, munisipaliteite en stede te ontsluit. Nadat 'n ekostelsel geïdentifiseer, gevestig en gekoester is om doeltreffend te werk, behoort deelnemers voordele te geniet wat hulle sal help om beter te funksioneer as op hulle eie.

Die ingryping sal bou op die aanvoerkant-ekostelsel om besighede in streke te koöpteer, hetsy hulle sektor-reuse, groot werkgewers, township-handelaars of KMMO's is wat dorpe in stand kan hou. Inisiatiewe word vir die informele ekonomiese ruimte beplan om sake-vriendelike beleid en prosedure te ondersteun. Die benutting van die plaaslik ekostelsel van openbare en private akteurs beoog om geleenthede te ontsluit, veral vir vroue, mense met gestremdhede en gesoute entrepreneurs. Die Departement is gretig om ondersteuning te verleen vir die skepping van ruimtelike- en ekonomies-lewendige groeipunte in bestaande stede en leierdorpe, wat opgebou kan word as sentrums van ekonomiese geleentheid en insluiting.

Alle ingrypings wat beplan word moet belyn en gekoördineer wees met en ondersteuning geniet van transversale, provinsiale gebiedsgebaseerde benaderings en samewerkende vennootskapsprojekte, aangesien die beplande inisiatiewe geen projek-spesifieke begrotingstoewysing het nie en slegs tot beperkte mate in menslike hulpbronbehoefte sal kan voorsien

Om die voorgestelde uitkomst te bereik sal van alle rolspelers, privaat sowel as openbaar, vereis om saam te werk aan gemeenskaplike ekonomiese agendas wat die doelwitte van Uitkomst 4, 6 en 9 van die MTRR te versterk. Die bydrae van ondersteuningsingrypings in GVSD en KMMO prioriteite beoog om plaaslike produktiwiteit te stimuleer op 'n wyse wat sakevertroue en werkskeppingsvooruitsigte in lokaliteite verhoog. Die verandering waarna ons strewe, is die vermoë van streke om suksesvol te kan meeding in 'n reeks van ekonomiese aktiwiteite wat ekonomiese vooruitgang moontlik maak sowel as hulle verbeterde vermoë om by te dra tot provinsiale ontwikkeling deur hulle eie werksaamhede en deur interaksie met die res van die provinsie. Die Departement het 'n ambisieuse visie om meer produktiewe streke na vore te sien kom, met lewendige, veerkragtige en/of mededingende plaaslike ekonomieë.

6.3.5 Subprogram 2.2: Hoofrisiko's

Uikoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde gemak van sake doen	Geen spesifieke begrotingstoewysing beteken groter uitdagings vir lewering van ingrypings en besighede bygestaan, aangesien gebrek aan finansiële ondersteuning projekimplementasie en sakevertroue van openbare- en privatesektorvennote affekteer.	Beplande ingrypings sal moet belyn en koördineer met en ondersteuning geniet van transversale, provinsiale gebiedsgebaseerde benaderings en samewerkende vennootskapsprojekte.
	Onvoldoende vermoë van munisipaliteite veroorsaak deur gebrek aan kapasiteit sal negatiewe impak hê op ekonomiese beplanning en uitvoering, wat vermoë ondermyn om instaatstellende sake-omgewing	Bepaal munisipale kapasiteit en implementeer kapasiteitsondersteuning soos benodig.

	te verskaf wat inklusiewe ekonomiese groei ondersteun.	
	Munisipale ekosisteme funksioneer nie optimaal nie as gevolg van gebrek aan samehang tussen belanghebbendes wat kan lei tot versuim om voldoende waardetoevoegende ondersteuning te verskaf wat inklusiewe ekonomiese groei in streke genoegsaam stimuleer.	• Vestig en hou IGR in stand in gesamentlike beplanning en optrede om responsiwiteit ten opsigte van munisipale en sakeprioriteite te verseker • Ondersteun provinsiale voorspraak-agendas en inisiatiewe om plaaslike ekostelselspelers te versterk; • Ondersteun uitvoering van geografiese ingryping.

6.4 SUBPROGRAM 2.3: EKONOMIESE BEMAGTIGING

6.4.1 Doel

Om die proses van bemagtiging en skepping van 'n instaatstellende sake-omgewing vir VBI's te fasiliteer.

Hierdie subprogram is opgeneem in subprogram 2.1

6.5 SUBPROGRAM 2.4: ROMPSLOMPVERMINDERING

6.5.1 Doel

Om die sakeomgewing te verbeter deur die regulatoriese las op besighede te verlig d.m.v. verbeterde wetgewing, prosesse en kommunikasie.

6.5.2 Subprogram 2.4: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

		Uitset-aanwysers	Jaarlikse Teikens						
			Geouditeerde/Werklike			Geskatte Prestasie			
Verbeterde gemak van sake doen	GVSD besigheids-ingrypings ondersteun	2.4 Getal GVSD besigheids-ingrypings ondersteun	15	15	7	6	6	6	6
	Navrae opgelos	2.5 Persentasie van navrae opgelos	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwer aanwyser	85%	85%	85%
	Regulatoriese hersiening uitgevoer	2.6 Getal regulatoriese hersienings uitgevoer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4

6.5.3 Subprogram 2.4: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitset-aanwysers	Teiken	K1	K2	K3	K4
2.4 Getal GVSD besigheidsingrypings ondersteun	6	1	2	2	1
2.5 Persentasie van navrae opgelos	85%	-	-	-	85%
2.6 Getal regulatoriese hersienings uitgevoer	4	1	1	1	1

6.5.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die aanbreek van die Covid-19 pandemie in Suid-Afrika vroeg in 2020 het regerings sowel as besighede gedwing om te herevalueer hoe regerings bestuur word en dienste gelewer word en hoe besighede funksioneer in 'n omgewing gekenmerk deur skielike en drastiese verandering, beperkings op vrye beweging van mense en goedere en beperkende regulasies met betrekking tot sosiale afstand en ander maatreëls om die verspreiding van die virus te verhoed.

Aangesien die meeste van die wêreld se ekonomieë noodgedwonge een of ander vorm van inperking moes instel, is voorspellings vir ekonomiese groei grootliks verydel en ekonomiese en ander strategiese planne ontspoor. Soos wat die wêreld gestoei het met toepaslike reaksies op die verskillende aspekte van die impak van die pandemie, het GVSD na vore getree as 'n belangrike tematiese respons, met regerings en sakelui dwarsoor die wêreld wat tot die besef gekom het dat om dit makliker, vinniger en goedkoper te maak om sake te doen, 'n verstandige en bewese pad na ekonomiese groei en werkskepping is. Terwyl ekonomiese herstel dus om klaarblykbare redes 'n prominente eienskap sal wees van die eenheid se planne en aktiwiteite oor die mediumtermyn-tydperk, sal die boustene van die pre-pandemiese steeds tyd in plek bly. Dit kan soos volg opgesom word: Aanvaarding van 'n Hele Gemeenskap-benadering tot GVSD; 'n strewe na verandering van die kultuur rondom dienslewering (veral aan besighede); instandhouding van die drieledige strategie van regulatoriese hersiening, sakeprosesverbetering en verbetering van kommunikasie/bewusmaking en, laastens, die onderneem van gereelde, gestruktureerde assesserings m.b.t. die impak van GVSD ingrypings in die provinsie, regoor alle regeringsfere.

Tydens die beplanning van ingrypings, sal die eenheid bewus bly van beperkings met betrekking tot die vlakke van beheer en invloed, veral buite die WKR, om die hoogste vlakke van sukses met implementasie te behaal. Die eenheid se ingrypings sal ook beplan en uitgevoer word teen die agtergrond van die Werkskepping-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan, wat daarop gemik is om beide die ekonomiese uitdagings wat meegebring is deur die pandemie en dié wat reeds pre-pandemie bestaan het, en gelei het tot 'n konsekwente lae groeikoers in die Wes-Kaap en die land, aanspreek. Verhoging van die GVSD het die potensiaal om die grootste enkele bydraer te wees tot die bereiking van die Departement se doelwit om die Wes-Kaap te posisioneer as die beste streekseconomie in Afrika.

Die kulturele verandering onder WKR werknemers, sowel as beamptes in ander regeringsfere, aan wie die taak opgelê is om besigheidsfront dienste te lewer, is van uiterste belang as ons die “Oop vir Besigheid” kultuur wil vestig wat 'n voorvereiste is vir ekonomiese groei en werkskepping. Dis van besondere belang in die munisipale sfeer, waar die Departement wedyersyds-voordelige verhoudings oor baie jare gevestig en in stand gehou het. Ons sal op hierdie verhoudings kapitaliseer om GVSD in te bed as 'n prioriteit in plaaslike regering in die Wes-Kaap. Vennootskappe met nasionale regeringsdepartemente sal aktief nagestreef word om dienslewering deur daardie departemente in die provinsie te verbeter.

Die Gemak van Sake Doen-ingrypings sal die Werksgeleentede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan ondersteun. GVSD is een van die belangrikste gebiede wat ingryping vereis ten einde werk te skep en die Wes-Kaapse ekonomie te ontwikkel in die lig van die Covid-19 pandemie.

VIP 2: Groei en Werksgeleenthede – Die eenheid sal voortgaan met sy onlangse pogings om die doeltreffendheid van die uitvoerstelsel te verhoog ten einde uitvoere te ontwikkel, die Departement se Prioriteit 2 volgens sy Strategiese Plan 2020 – 2025. Die ingrypings sal fokus op fisiese infrastruktuur in die hawe- en toevoergebiede, soos houerdepots, toerusting, sagteware stelsels, verkeersbestuur en dokumentêre vereistes, wat die hawewerksaamhede in ooreenstemming wil bring met internasionale beste praktyk, en regulatoriese of gehoorgewingstruikelblokke wat die groei van uitvoerhandel beperk, wil verwyder of verminder. Breedweg gesproke, wil die GVSD-ingrypings die bindende en sistemiese beperkings asook die rompslomp in die regering (in alle sfere) en sy agentskappe aanspreek, wat ekonomiese groei en uiteindelik werkskepping inhibeer.

VIP 5: Innovering en Kultuur: Covid-19 het die opname en versnelling van innovering teen 'n ongekende tempo noodsaaklik gemaak. Dit, saam met 'n instaatstellende omgewing vry van beperkend en onnodige regulasies, sal lei tot individue en besighede wat nuwe innovasies, ontwerpe en modelle beproef in die soeke na oplossings vir die uitdagings waarmee hulle te kampe het. Die eenheid se ingrypings wil innovering inspan en daarop kapitaliseer as 'n dryfkrag in die soektog na oplossings. Dit sal dus voortgaan om saam te werk met ander departemente (en met die Departement van die Premier in die besonder) om kultuur- en gedragsverandering te benut om lewering van besigheidsfront dienste “burgersentries” te maak (met besighede wat as ekonomiese burgers beskou word), in ooreenstemming met VIP 5 se uitkomst van “Positiewe diensgebruiker-ervaring” en “Verbetering in doeltreffendheid van regeringsdienste aan burgers”.

Soos hierbo genoem, is die program primêr verantwoordelik vir die skep van 'n instaatstellende omgewing vir ekonomiese groei en werkskepping. Die subprogram onderneem dus om die temas van Werksgeleenthede, Veiligheid en Welstand te bevredig. Soos wat genoem is in die Premier se spesiale toespraak in Oktober 2020, kan daar geen waardigheid en welstand in ons gemeenskappe wees sonder werk nie. Hy het ook gesê “wanneer jy 'n werk het, wanneer jy veilig voel, en wanneer jy met waardigheid behandel word, skep jy welstand en hoop”.

Die volgende strategiese fokusgebiede, wat voorheen geïdentifiseer is waarmee reeds begin is in die tussentyd, sal nagestreef word:

Fokusgebied 1: Verbeterde gevallebestuur

Oor die afgelope paar jaar is 'n groter kompleksiteit waargeneem in die sake wat na die program verwys word vir ondersoek en oplossing. Dit dien ook as 'n goeie aanwyser van die sistemiese uitdagings waarmee die sakewêreld gekonfronteer word. Professionele leiding en raad van 'n hoë gehalte, tesame met vinnige oplossing van probleme ervaar deur die sakewêreld en beleggers, hou massiewe groeipotensiaal in vir die provinsiale ekonomie. Gevolglik word dit in die vooruitsig gestel dat, mits die begroting dit toelaat, gevallebestuur die toegewysde funksie van 'n klein span personeellede sal wees.

Fokusgebied 2: Aanspreek van sistemiese doeltreffendhede en verstoppings

Ekonomiese groei in Suid-Afrika, en by implikasie in die Wes-Kaap, is negatief geaffekteer deur 'n kombinasie van bindende beperkings (bv. misdaad en inploffende infrastruktuur) en sistemiese verstoppings (bv. swak administratiewe stelsels, onbehelpsame beamptes en/of wetgewing wat 'n las is). Dit is welbekend, na aanleiding van navorsing en aanwysers, en gedemonstreer deur internasionale beste praktyke, dat verbeterde doeltreffendhede in prosedures en administratiewe stelsels, en die herroeping of wysiging van beswarende wetgewing en aanspreek van bindende beperkings, die potensiaal en groei van nywerheidsektore as geheel of waardekettings kan ontsluit.

Die Departement sal dus voortgaan met bestaande ingrypings of met nuwes begin op die volgende gebiede: Die hawe van Kaapstad, ten opsigte waarvan verskeie kwessies aangespreek sal word in die hele waardeketting van boer/produsent, vervoermaatskappye, stoorfasiliteite en tot by hawe en skip; vervoerlogistiek (met spesifieke klem op abnormale vragte); konstruksie en grondgebruik (insluitende hersonering en afwykings; erfenisbewaring en goedkeuring en omgewingsmagtiging ens.); verkrygingsstelsels in die WKR (met 'n fokus op verkrygingshervorming om kleiner firmas/ondernemings/operateurs) te bevoordeel; wetgewende hervorming vir die instaatstelling, aanmoediging en aansporing van townshipontwikkeling en ekonomiese groei.

Die eenheid sal nuwe ingrypings identifiseer met inagneming van die primêre WKR strategiese doelwitte van groei en werkskepping en die topprioriteit van uitvoergroei. Hierdie ingrypings sal gedryf word deur die probleem-gedrewe herhalende benadering (PGHB). Wetgewende hervorming sal ook aangewend word as 'n strategie om die gemak van sake doen te fasiliteer en te verbeter en om die skepping van 'n verbeterde regulatoriese omgewing in die provinsie te versnel.

Fokusgebied 3: Ekonomiese voorspraak

Soos voorheen genoem met verwysing na VIP 5, is dit van die allegrootste belang om 'n houding van ekonomiese leierskap en diensleweringssuïtmuntendheid onder beamptes te kweek. Die erkenning van “besigheid as 'n burger” is, vanuit die oogpunt van ekonomiese ontwikkeling en groei, van uiterste belang as 'n eerste stap in die rigting van die veranderde denke wat van beamptes vereis word indien dit bereik kan word.

Die GVSD program sal dus saamwerk met die DvdP om te versker dat die GVSD geïntegreer word in daardie departement se “Nuwe Werkswyse” program, wat daarop gemik is om kultuur- en gedragsveranderinge onder beamptes en departementele bestuurspanne teweeg te bring.

Ten einde GVSD transversaal te dryf, sal die Departement bestaande platforms gebruik, en, waar nodig, nuwe platforms stig vir WKR departemente, munisipaliteite en die sakesektor om met mekaar te skakel, van mekaar te leer en mekaar te ondersteun in die najaag van die gemeenskaplike doelwitte van ekonomiese groei en werkskepping. Sulke platforms is veral belangrik in kollektiewe steunwerwing vir wetgewende en ander hervorming, soos duidelik geïllustreer is gedurende die vroeër fases van die inperking, toe die sakesektor en WKR saamgewerk het in ‘n poging om die verslapping van die inperkingsregulasies en reëls te bewerkstellig.

Fokusgebied 4: Meting, impak-assessering en indeksering

Volgens beraming het rompslomp ongeveer R20 miljard (ongeveer 3% van BBP) bygedra tot die koste van sake doen in die Wes-Kaap in 2018/19. Die meting van sulke koste, beide voor en na ingryping deur die regering, is uiters belangrik as ‘n aanwyser van beide die voorafbestaande status en die vordering wat gemaak is met die skep van ‘n meer bevorderlike sake-omgewing in die provinsie. Die eenheid sal die impak van die ingrypings meet om te verseker dat maksimum waarde vir geld verkry word vir die fondse wat bestee en die werk wat verrig is.

Die kumulatiewe waarde van die oplossing van gevalle, sowel as van al die ander ingrypings, sal getabuleer word en ‘n spesifieke impak-assesseringmodel sal gebruik word om impak te bepaal en te kwantifiseer. Dit is gebiedend noodsaaklik ten einde boek te hou van die WKR se vordering in sy poging om die ambisieuse teiken van R5 miljoen in besparings en voordele uit GVSD ingrypings te behaal. Meting en indeksering teen ander ekonomieë is hierbenewens ook ‘n belangrike en doeltreffende manier om op hoogte te bly van die nuutste tendense, metodologieë en werktuie wat gebruik word in die stryd teen rompslomp en die bevordering van GVSD.

6.5.5 Subprogram 2.4: Hoofrisiko’s

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde GVSD	Die onvermoë om GVSD-inisiatiewe te implementeer wat veroorsaak is deur die gebrek aan verbintenis en/of deelname deur provinsiale en nasionale regeringsdepartemente en/of munisipaliteite, sal lei tot mislukking met die verbetering van sakefrontdienste en/of die sake/regulatoriese omgewing.	• Verkry formele verbintenis d.m.v. betydse en voortgesette konsultasie met leierskap in departemente en munisipaliteite. • Gereelde kommunikasie met departemente om hulle ingelig te hou oor ontwikkeling.

		• Gee betyds kennis van beoogde implementering en moontlike veranderings.
--	--	---

6.6

PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

Begrotingstoewysing aan Program en Subprogramme

Sub-program	Geouditeer			Hoofbegroting	Gewysigde begroting	Hersiene skatting	Mediumtermyn-besteding		
1. Ondernemingsontwikkeling	22 314	28 735	44 995	48 499	66 714	66 714	27 139	31 174	31 198
2. Streeks- en Plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling	6 828	7 906	10 979	6 168	11 419	11 419	10 503	10 544	10 574
3. Ekonomiese Bemagtiging	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.Rompslomp	8 032	9 509	10 297	24 023	12 371	12 371	13 715	15 933	17 325
Totale betalings en skattings	37 174	46 150	66 271	78 690	90 504	90 504	51 357	57 651	59 097
Ekonomiese klassifikasie R'000									
Lopende Betalings	30 091	32 962	28 771	59 181	28 627	28 627	26 217	28 511	29 957
Vergoeding van werknemers	17 602	18 351	19 954	28 517	19 349	19 349	19 957	20 303	20 725
Goedere en dienste	12 489	14 611	8 817	30 664	9 278	9 278	6 260	8 208	9 232
Rente en huur van grond									
Oordragte en subsidies	6 285	13 122	37 230	19 509	61 877	61 877	25 140	29 140	29 140

Provinsies en munisipaliteite			5 950	1 110	1 624	1 624			
Departementele Agentskappe en rekeninge			1 639	-	5 000	5 000			
Universiteite en Tegnikonse				1 600	1 230	1 230			
Buitelandse regeringse en internasionale organisasies									
Openbare korporasies en private ondernemings	3 530	7 877	9 432	11 976	47 001	47 001	1 500	1 500	1 500
Instansies sonder winsbejag	2 000	5 000	19 863	4 823	6 782	6 782	23 400	27 400	27 400
Huishoudings	755	245	346		240	240	240	240	240
Oordragte en subsidies aan Kapitaal									
Staats-Motorhandel rekening									

Vervolg op volgende bladsy

	Geouditeer			Hoofbegroting	Gewysigde begroting	Hersiene skatting	Mediumtermyn-besteding		
Sub-program									
Betalings vir kapitale bates	783	66	261						
Geboue en ander nie-roerende strukture									
Masjinerie en toerusting	783	66	261						
Erfenisbates									
Gespesialiseerde militêre bates									
Biologiese bates									
Grond en ondergrondse bates									
Sagteware en ander ontasbare bates									
Betaling vir finansiële bates	15		9						
Totale ekonomiese klassifikasie	37 174	46 150	66 271	78 690	90 504	90 504	51 357	57 651	59 097

Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette

As gevolg van Covid-19 en die meegaande begrotingsbesnoeiings is 'n totale begroting van R51 357 miljoen aan die program toegewys, wat vergoeding van werknemers en bedryfsbegroting insluit. Die negatiewe persentasieverandering jaar-op-jaar sal 'n swaar las wees vir die program aangesien soortgelyke JPP teikens vir 2020/21 in stand gehou sal word met 'n verminderde begroting. Intussen is die organisatoriese ontwikkelingsoefening wat oorspronklik beplan was vir die program in 2020/21, verder vertraag as gevolg van COE besuinigingsmaatreëls.

Laastens is die program daarvoor verantwoordelik om die doelwitte van GVSD te behaal in die Werksgeleenthede tema van die Wes-Kaapse Herstelplan, wat onlosmaaklik verbind is aan hulpbrontoewysing. Die program sal dus sy toewysings strategies moet aanwend om sy verantwoordelikhede en uitset-teikens te lewer. Dit sal voorts sy netwerke as hefbome aanwend om moontlike sinergieë in ander regeringsprogramme en/of departemente en nywerhede in die Wes-Kaap te identifiseer. Die program sal ook ondersoek instel na die benutting van mensekapitaal van ander programme binne DEOT soos en wanneer benodig vir spesifieke ingrypings wat aangewend word.

PROGRAM 3:

**HANDELS- EN
SEKTORALE
ONTWIKKELING**

7. PROGRAM 3: HANDELS- EN SEKTORALE ONTWIKKELING

7.1 DOEL

Om ekonomiese groei in geteikende sektore te stimuleer deur middel van nywerheidsontwikkeling en die bevordering van handel en belegging.

7.2 SUBPROGRAM 3.1: DIE BEVORDERING VAN HANDEL EN BELEGGING

7.2.1 Doel

Om hulpbronne aan die openbare entiteit vir die bevordering van toerisme, handel en belegging te verskaf om hom in staat te stel om sy mandaat uit te voer soos gedefinieer in die Wet op die Wes-Kaapse Agentskap vir die Bevordering van Belegging en Handel, 1996 (Wet 3 van 1996), soos gewysig.

7.2.2 Subprogram 3.1: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens.

Uitkomst	Uitsette	Uitset Aanwysers							
			Geouditeerde/Werklike Prestasie			Geskatte Prestasie	MTBR-tydperk		
Toename in uitvoere	Oorsig van Wesgro-handelsbevordering	3.1 Getal Handelsbevorderings-oorsigverslae opgestel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwer aanwyser	4	4	4	4
Groter Rand waarde van belegging	Oorsig van Wesgro-handelsbevordering	3.2 Getal Beleggings-oorsigverslae opgestel	Nuwer aanwyser	Nuwer aanwyser	Nuwer aanwyser	4	4	4	4

- Om namens die Provinsie op te tree as die agent vir die bevordering van toerisme, handel en belegging en om gekoördineerde bestemmingsbemarkingsaktiwiteite vir die Wes-Kaap te fasiliteer.
- Om 'n Provinsiale toerisme-, handel- en bemarkingstrategie te ontwikkel, te implementeer en te bevorder en om enige projek te implementeer wat groei in die ekonomie van die Wes-Kaap sal verwesenlik.

Ten einde te reageer op die uitbreek van Covid-19 en die afgradering van Suid-Afrika se skuld, het Wesgro aktiwiteite en begrotings vir die 2021/22 boekjaar hersien ten opsigte van hulle skakeling met sake-aanpassing en herstel in die Wes-Kaap. Die Wesgro spanne het hulle werksaamhede aangepas om diens te kan lewer aan hulle kliënte gedurende die krisis. Herontwerpte werksaamhede en begrotings fokus lewering na virtuele platforms in die huidige bedryfstoeestand. Die Agentskap implementeer 'n stapsgewyse benadering om herstel te dryf namate die wêreld weereens ontvanklik word vir belegging en handelsaktiwiteite.

Wesgro se strategiese opdrag is interne heropbou, wat beteken dit sal fokus op plaaslike besighede in die Wes-Kaap en binnelandse toerisme. Met hierdie doel voor oë, kan die volgende hoogtepunte, soos ook direk verwant aan Wesgro se wetgewende mandaat, uitgelig word:

- Belegging – 80% van inspanning om plaaslike besighede te ondersteun en ontwikkeling van 'n sakesteun-pyplyn
- Uitvoere – virtuele inwaartse en uitwaartse missies met die hoofokus op uitvoere en verlening van bystand aan uitvoerders.
- Toerisme – bestemmingsreputasiebestuur en binnelandse toerisme.

Handel

Die Departement saam met Wesgro sal programme ondersteun en implementeer wat Wes-Kaapse ondernemings globaal meer mededingend sal maak wat betref uitvoeraktiwiteite, met die doel om deelname aan die globale ekonomie moontlik te maak wat handels- en indiensnemingsgeleenthede sal skep. Dit sal bereik word deur die koördinerende en verspreiding van handelskennis, sowel as bevordering van ons produkte en dienste by binnelandse, internasionale en Afrika-wye sakeooreenkomste en geleenthede met belanghebbendes in die bedryf en ander strategiese vennote uit geïdentifiseerde sektore. Die oogmerk is om handelsaktiwiteite te vermeerder. Die befondsing wat deur DEOT aan Wesgro verskaf word beoog om ongeveer 50 sake-ooreenkomste te realiseer in verband met handel per jaar. Dit sal omgeskakel word in tussen R1.6 miljard en R2.8 miljard per jaar in geskatte randwaarde vir die Wes-Kaap. Die impak van die bykomende uitvoere, wat uit die sake-ooreenkomste vloei, op werkskepping, sal tussen 330 en 541 werksgeleenthede per jaar wees. Vir verdere besonderhede hieroor, verwys asseblief na Wesgro se 2021/2022 JPP.

Bevordering van handel sal fokus op:

- Die finalisering en implementering van die Uitvoerstrategie.
- Die voorsiening van markintelligensie om besluitnemingprosesse by maatskappye te ondersteun;

- Steunwerwing by nasionale regering om internasionale markte uit te soek waarvoor steun verskaf sal word aan maatskappye deur betroubare markontleding te gebruik en die privaatsektor te raadpleeg; en
- Die verskaffing van die nodige ondersteuning aan maatskappye deur uitwaartse verkoopsendings en deur internasionale handelskoue by te woon.

Marktoegang en -Ontwikkeling sal fokus op:

- Identifisering van handelstruikelblokke, sowel tariewe as NTB's, en om deur voorspraak die sektore en Nasionale Regering oor die beste oplossings te adviseer;
- Ingrypings wat sal insluit die bevoordeirng van handelsooreenkomste en bystand aan maatskappy verleen om die vereiste gehoorgewing-in-mark-sertifisering te bekom – insluitende dié van stelsels en prosesse.

Belegging

Die klem sal val op die lok van binnelandse en buitelandse belegging deur bevordering van die streek as 'n plek vir geteikende subsektore. Die fokus sal wees op di verbetering van die sake-omgewing vir beide plaaslike en buitelandse maatskappye wat hulle huidige aktiwiteite wil uitbrei. Hierdie bykomstige belegging sal lei tot 'n toename in BBP en potensiële werkskepping. Die befondsing wat deur DEOT aan Wesgro verskaf word vir hierdie program beoog om ongeveer 15 beleggingsprojekte te realiseer. Dit sal na beraming omgeskakel word na tussen R1.85 en R2.69 miljard aan beleggings per jaar in geskatte randwaarde vir die Wes-Kaap.

Raadpleeg asseblief Wesgro se 2021022 JPP vir verdere besonderhede oor bogenoemde.

Beleggingsbevordering sal fokus op:

- Die finalisering en implementering van die Beleggingstrategie;
- Die ontwikkeling van gesonde belegging- en sake-behoud- en uitbreidingstrategie;
- Steunwerwing by nasionale regering en ander tersaaklike belanghebbendes om beleid en aansporings te ontwikkel wat relevant en responsief is tot die privaatsektor se behoeftes en buigsaam genoeg om sulke behoeftes te akkommodeer;
- Versterking van die beleggingswerwingsmissies se pogings deur verbetering van die gehalte van data deur gebruikmaking van betroubare beleggingsvloei-ontledingsinstrumente en platforms.

7.3 SUBPROGRAM 3.2: SEKTORALE ONTWIKKELING

7.3.1 Doel

Om ekonomiese groei in verhandelbare sektore te stimuleer deur tasbare programme, bedryfsteunmaatreëls en die implementering van planne en strategieë wat sal lei tot ekonomiese groei en werkskepping deur middel van die groei van uitvoeraktiwiteite en toename in beleggings in geprioritiseerde sektore van die Wes-Kaapse ekonomie.

7.3.2 Sub-program 3.2: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens					

Toename in uitvoere	Sektorale inisiatiewe ondersteun	3.3 Getal sektorale inisiatiewe ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	8	8	8	8
---------------------	----------------------------------	--	---------------	---------------	---------------	---	---	---	---

7.3.3 Sub-program 3.2: Aanwyser, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
3.3 Getal sektorale inisiatiewe ondersteun	8	-	-	-	8

Die Handels- en Sektorale Ontwikkelingsprogram sal bydra tot die behaal van die VIP 2- prioriteit wat fokus op die uitbreiding van uitvoere en beleggings. Die Program sal ook in alle PSP-fokusgebiede werkzaam wees, maar sal meer andag gee and die Lok van Beleggings en Verhandelbare Sektore. Die Program se werks- en aksieplanne stem ooreen met Nasionale Beleide, Strategieë en Uitkomste in veral die NOP so wel as die MTSR prioriteit 2 van Ekonomiese Transformasie en Werkskepping. In respons tot die Wes-Kaapse Herstelplan, het die sektorale ontwikkelingsplan sektorale planne ontwikkel ten einde kwesbare sektore soos Toerisme en Agri-Prosessering, Vervaardiging en Dienste te ondersteun, wat almal spesifieke steunmeganismes benodig om ekonomiese herstel sowel as werkskepping oor die volgende kort- en mediumtermyn te bewerkstellig. Hierdie sektorale planne is ontwikkel in oorleg met die privaatsektor en ander Regeringsdepartemente om die nodige platforms te skep vir interaksie en dienooreenkomstige ooreengekome sektorale prioriteite.

Die Program fasiliteer die stimulerings van ekonomiese groei en werkskepping deur sektorale ontwikkeling en sektorale steun, wat lei tot verhoogde handels- en beleggingsaktiwiteite in die Wes-Kaapse ekonomie.

Sektorale ontwikkeling is belangrik aangesien dit groei en ontwikkeling stimuleer in die ekonomie, beide direk en indirek, deur middel van ekonomiese skakelings langs die waardekettings van die verskillende bedrywe. Om die sektorale ontwikkelingspotensiaal en behoeftes van die verskillende sektore te bepaal, is dit noodsaaklik dat sektorale navorsing gedoen word om getuigenisgegronde beplanning te verseker. Die Departement se doelwitte is om werkloosheid te verminder deur instaatstellende toestande vir ekonomiese groei te skep en die rol van fasiliteerder vir hoofsektore binne die Wes-Kaapse ekonomie te speel.

Die Departement sal hoof-verhandelbare sektore sowel as sektore met agtergeblewe aanvraaggedrewe potensiaal ondersteun om die getal handelstransaksies ten opsigte van maatskappy wat goedere en dienste uitvoer, te vermeerder. Toename in plaaslike firmas wat meer uitvoer en wat ingevoerde insetprodukte en -dienste vervang wat by enige prosesseringsaktiwiteite gebruik word, sal 'n direkte impak op die BNP van die Wes-Kaapse en Suid-Afrikaanse ekonomie het. Die bykomende handelsaktiwiteit sal 'n direkte impak op sowel werkskepping as ekonomiese groei hê.

Wat katalitiese inisiatiewe betref, is die benadering om ekonomiese projekte te identifiseer en te ontwikkel wat uiters transformatief van aard is en die instaatstellende omgewing waarin besighede en sekere bedrywe werkzaam is, verbeter. Die Program mik daarna om kritieke inhibeerders vir ekonomiese groei te voorkom en/of te kapitaliseer op ekonomiese geleenthede wat vorendag kom weens markkragte of tegnologiese vooruitgang.

Die idee van industrialisering word onderlê deur die basiese konsepte en prosesse rondom toenames in waardetoevoeging. Primêre sektore kombineer produksiefaktore in relatief simplistiese en direkte verhoudings. Daarom het die ontginning van minerale (mynwese), voedingstowwe (landbou, visserye) en natuurlike materiale (steengroewe, bosbou) uit die aarde laer vlakke van waardetoevoeging en neem meestal ongeskoolde of laaggeskoolde arbeid in diens.

Sekondêre sektore verhoog waardetoevoeging deur beter produksietegniese in te sluit en deur die ontwikkeling van langer, ingewikkelder waardekettings. Dit laat hoër vlakke van entrepreneurskap en die totstandkoming van meer gesofistikeerde en gespesialiseerde firmas toe, sowel as die absorpsie van arbeid op hoër vlakke van bekwaamheid en vaardigheid. Die toename in gesofistikeerdheid lei nie net tot die ontwikkeling van tersiêre sektore

(deur dienste aan die industriële sektore te bied) nie, maar vorm ook die deurgang vir die ekonomie om in die rigting van die tersiêre sektore te beweeg.

Deur die verbetering in die organisering en toepassing van insette, raak dit die dryfkrag agter volhoubare groei en werkskepping. Dit kan groot ekonomiese hervorming en self transformasie kataliseer deur aansienlike vooruitgang in produktiwiteit en mededingendheid. Dit gaan ook hand aan hand met vermenigvuldigers en teugskakels, verskaf werk van gehalte en kan help met verhoogde uitvoere. Groei in die vervaardigingsektor is ook 'n voorvereiste om werkskepping en groei in die tersiêre sektore te dryf.

Ekonomiese aktiwiteit met selfs groter waardetoevoeging (as in die sekondêre sektor) vereis 'n grondslag of groot volumes vaardige werkers en firmas (entrepreneurs) wat teen hoë vlakke van gesofistikeerdheid en produktiwiteit werksaam is. Daarom, gegrond op die benadering tot verhandelbare sektore en prioritisering van spesifieke sektore en bedrywe, sal sektorale ontwikkeling en steuningrypings inskakel by die volgende sektore:

- Agri-Prosessering
- Vervaardiging
- Mariene/Oseaan-ekonomie
- Finansiering, Sakedienste en Sakeproses-uitkontraktering (SPU)
- Toerisme

Die sektorale ondersteuningsinisiatiewe sal betrekking hê op ses hoofdienste wat deur elke sektorlessenaar aangebied word, naamlik:

- **beleid:** Verstaan beleidsomgewing, identifiseer beleidsleemtes en ontwikkel nuwe beleid.
- **navorsing en sektorale insigte:** Ontwikkel sektorale intelligensie en versamel navorsing wat gedoen word in om navorsing aanlyn te publiseer.
- **beleggings- en handelontwikkeling:** Identifisering van sektorale behoeftes in verband met handelontwikkeling om maatskapye uitvoergereed te maak, sowel as beleggingsgereedheid en verbandhoudende ingrypings deur munisipaliteite, ens.
- **Bedryfsaksieplatforms:** Skep platforms waarop daar met bedryfsvennote geskakel kan word sodat hulle 'n doeltreffende rol in elke ekosisteem kan speel.
- **Identifisering en koördinerende van katalitiese sektorale ingrypings:** Identifiseer geleenthede per sektor en koördineer katalitiese geleenthede transversaal regoor die DEOT.
- **Bedryfsaanporings:** Skakel met Nasionale aansporings- en befondsingsgeleenthede beskikbaar vir elke bedryf.

Die doelwit om sektorale kontakpunte te hê vir elke prioriteitsektor is om te verseker dat sektorale behoeftes, instaatstellers en geleenthede goed gekoördineer word binne die Departemente. Die sektorale ontwikkelings-

direktorate sal nie altyd verantwoordelik wees vir die implementering van ingrypings nie maar wel vir die strategiese koördinerings van die sektorale aktiwiteite binne die Departement.

7.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

AGRI-PROSESSERING SEKTOR

Die Agri-prosesseringsektor is 'n beduidende deel van die ekonomie en was vir 4.9% van ekonomiese aktiwiteit in Suid-Afrika en 3.2% van die arbeidsmag in 2018 verantwoordelik. As Agri-prosessering egter wyer gesien word om ook die primêre landbousektor wat dit voorsien, in te sluit, dan styg hierdie aandeel tot 7.3% en 10.2 % respektiewelik. Hierdie aandeel is hoër vir die Wes-Kaap, waar die twee sektore gesamentlik verantwoordelik is vir 10.7 % van ekonomiese aktiwiteit en 13.3% van indiensneming.

Die Agri-prosesseringsektor maak dus 'n beduidende bydrae tot die ekonomie en speel 'n belangrike rol in die verwesenliking van die WKR se doel om openbare dienste te rig daarop om 'n meer suksesvolle provinsiale ekonomie te skep, met geleenthede om te floreer, deur toenemende volhoubare ekonomiese groei.

Terwyl die Wes-Kaapse-prosesseringssektor dus voorgaan om vooruitgang te maak en 'n baie belangrike bydrae maak tot die Wes-Kaapse ekonomie, is daar steeds beduidende uitdagings wat meegebring is deur die uitbreek van Covid-19.

Die Covid-19 pandemie het gelei tot grootskaalse produksiesluitings en aanvoerkettingontwrigtings. Alhoewel die voedselbedryf as noodsaaklik geag is en toegelaat is om voort te gaan met sy bedrywighede, is alkoholprodusente, veral in die wynbedryf, met potensiele uitdagings gekonfronteer as gevolg van die verbod op verkope van alkoholprodukte. Alhoewel meeste van die sektore binne Agri-prosesserings nie ingeperk was nie, was daar ander subsektore, soos die wynbedryf, wat onderworpe was aan talle inperkings. Die binnelandse verbod op alkoholverkope het ook ander onvoorsiene gevolge gehad, wat insluit verdere werksverliese deur die waardeketting, insluitend verskaffers, boere, kelders, gasvryheids- en kleinhandelbedrywe, wat honderde-duisende broodwinners se bestaan bedreig het. Die beduidende getal kleiner kleinhandelaars, wyndruifprodusente, wynlandgoedere en die restaurante is die kwaaieste geknou. Die mees onmiddellike optrede vereis dat die klem geplaas moet word op die rol wat die sektor kan speel in die stimuleer van ekonomiese groei en werkskepping. Verskeie strategiese prioriteite is geïdentifiseer om te reageer op die ekonomiese geleenthede en om hulpbronne toe te wys waar hulle die grootste moontlike impak op die Wes-Kaapse ekonomie kan hê. Die plan beoog die verhoging van die vermoë van die Agri-prosesseringssektor om meer bekwaam en veerkragtig te wees in respons tot die veranderinge in die mededingende landskap as gevolg van die uitbreek van Covid-19. 'n Kerndoelwit van die plan is om die Agri-prosesseringssektor te ondersteun met projeksies wat voorstel dat bykomende winsgewende besighede kan bestaan om groei en werkskepping 'n hupstoot te gee.

Die Agri-prosesseringsprestasiplan is in ooreenstemming met die nasionale beleid in terme van die Nasionale Ontwikkelingsplan en die Konsep Meesterplan vir Landbou en Agri-Prosesserings; wat in lyn is met die Provinsiale Strategiese Plan in term van die VIP 2 en die Wes-Kaapse Herstelplan. Die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan het verligting en ondersteuning geïdentifiseer wat aan die ekonomie verleen sal word om dit te help om weer op sy voete te kom om onmiddellike ondersteuning te verskaf, veral wat betref die skepping en instandhouding van werksgeleenthede.

Ten einde doeltreffend op bogenoemde te kan reageer, wil die DEOT die Agri-Prosesserings Strategiese Plan ontwikkel wat as anker sal dien om die WKR se visiegeïnspireerde prioriteite te realiseer en sal bydra tot ekonomiese herstel.

Om op die uitdagings en impak veroorsaak deur Covid-19 te reageer, het die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme 'n Ekonomiese Herstelplan (in die Wes-Kaapse Herstelplan geabsorbeer as die Werkskeppingsplan) opgestel, wat die ontwikkeling van 'n Agri-prosesserings sektorale plan in werking stel. Die Departement het die geleentheid aangegryp om 'n nuwe pad in te slaan vir geïntegreerde markontwikkeling, navorsing, ontwikkeling en verslapping van regulatoriese en markvereistes tot die voordeel van die Agri-prosesseringssektor deur die Sektorplan.

Die Departement sal die volgende twee duidelike uitdagings in die weg van sukses van die Agri-prosesseringssektor aanspreek:

1. Die uitvoer van grootmaat- en primêre- landbouprodukte sonder waardetoevoeging.
2. Die skerp styging in invoere van Agri-geprosesseerde produkte wat alreeds in Suid-Afrika geproduseer word.

Die Sektorplan behoort dus 'n stel Hoof-aksieplanne in te sluit wat verband hou met kwartaallikse mylpale en 'n duidelike aanduiding van ondersteunende departemente/agentskappe sowel as privaatsektorvennote vir elke Hoof-aksieplan in die volgende subsektore:

- Voedselverwerking
- Prosessering van drank
- Natuurlike produkte

Wat betref die boekjaar vir 2021/22, sal die Plan fokus op beter integrasie van transversale kwessies soos:

- Ontsluiting van markte vir firmas en hoof-subsektore.
- Aanspreek van bindende beperkings.
- Verhoging van plaaslike waardetoevoeging en vermindering van invoere.
- Versterking van vennootskappe vir lewering.
- Mobilisering van hulpbronne ter hefboming van befondsing.

VERVAARDIGINGSEKTOR

Die vervaardigingsektor is 'n belangrike sektor vir beide die Suid-Afrikaanse en Wes-Kaapse ekonomieë. Die vervaardigingsektor het bykans R95 miljard (of 15.5%) bygedra tot die provinsiale BWT en werk verskaf aan 322 058 mense (of 19% van nasionale vervaardigingsindiensneming) in 2019. Volgens die Stats SA verslag wat aan die begin van September 2020 vrygestel is, het Suid-Afrika se BNP met 51% gedaal in die tweede kwartaal van 2020 as gevolg van die impak van die Covid-19 inperkings sedert die einde van Maart 2020. Die Covid-19 pandemie het die uitdagings waarmee die provinsiale ekonomie geworstel het vererger en dit sal na verwagting lei tot 'n 10.4% inkrimping in die provinsiale ekonomiese aktiwiteite en 'n afname inindiensneming van 151 743 (6.4%) in 2020. Die huidige voorspelling is dat die Wes-Kaapse ekonomie eers in 2024 sal terugkeer na 2019 BWT vlakke tensy daadwerklike herstrukturering en bystand verleen word.

Die sektore wat negatief geraak is deur Covid-19 sluit in landbou (en die agri-waardeketting), konstruksie, vervaardiging en handel as gevolg van eksterne aanvraag- en aanvoerkettingineenstortings.

Covid-19 het 'n impak gehad op die winsgewendheid en kontantvloei van besighede, dit het gelei na verminderde aanvraag na produkte asook tot die kansellering van bestellings en het die waardekettings van die vervaardigingsbedrywe ontwrig. Hierdie negatiewe gevolge sal verder strek as die huidige ekonomiese termyn en herstel sal stadig wees. Produktiewe sektore het nie net gestagneer nie, maar belangrike produktiewe bedrywe soos die vervaardigingsektor het werksverliese ervaar oor die afgelope dekade. Die bedrywe wat die ergste geraak is, is dié wat nie noodsaaklike diens verskaf nie, soos die kleding- en tekstielbedryf, mariene vervaardiging en vervoertoerusting-subsektore,

Verhoogde produktiwiteit word vereis om ekonomiese groei te stimuleer en werk te skep soos uitgespel in die Wes-Kaapse Herstelplan. Derhalwe sal programme vir die ontwikkeling van die vervaardigingsektor intensief fokus op verbetering van produktiwiteit en vermindering van ondoeltreffendhede, wat op hulle beurt kan lei tot

verlaagde produksiekostes, verhoogde mededingendheid en bydra tot hoër langtermyn-uitsette. Om die vervaardigingsektor te herposisioneer vir ekonomiese groei en ontwikkeling, word ingrypings soos vaardigheidsontwikkeling, innovering, lokalisering en belegging in produksie en tegnologiese kapasiteit voorgestel. Die volgende subsektore sal geteiken word as gevolg van hulle bydrae tot ekonomiese groei, uitvoermarkpotensiaal, werkskeppingsgeleenthede en behoud van huidige werksgeleenthede.

i. Metale en ingenieurs- en verwante bedrywe

ii. Mariene vervaardiging en verwante dienste

iii. Kleding en tekstiel

iv. Meubelsektor

v. Groentegnologie

vi. Farmaseutiese en Gesondheidstegnologie-bedryf

DEOT sal ingrypings fasiliteer wat gemik is op verbetering van handelsprestasie en groei van uitvoere gekoppel aan die vervaardigingsektor. Die strategiese fokusareas om die doelwitte van die Wes-Kaapse Herstelplan te behaal en om ekonomiese groei te stimuleer in die vervaardigingsektor, in samewerking met ander regeringsdepartemente, nywerheid, arbeid en ander strategiese vennote in die kort- en mediumtermyn sluit in:

- Ondernemings- en verskafferontwikkelingsingrypings met die fokus op die bou en versterking van subsektor spesifieke mededingendheid sowel as geleenthede vir transformasie en nuwe toetreders deur subsektor groeipontwikkeling.
- Deurlopende produktiwiteitsverbeteringprogramme om veerkragtigheid te bou en maatskappye te ondersteun om betekenisvolle spelers in die plaaslike en globale ekonomie te wees.
- Koördinerende van marktoegang en handelsbevorderingsgeleenthede om potensiële uitvoermarkte en nuwe of nismarkte te identifiseer, insluitend die res van Afrika.
- Aanspreek van belangrike markbeperkings wat 'n impak het op toekomstige groei van die industrie.
- Vaardigheidsontwikkelingsprogramme wat die subsektor-spesifieke vaardighede sal ondersteun.
- Ondersteun die ontwikkeling van infrastruktuurprojekte wat 'n instaatstellende omgewing sal skep.
- Bevorder en lok belegging na die nywerheid.
- Ontwikkel en handhaaf 'n doeltreffende sake- en belanghebbende-ekostelsel om sake- en verbruikersvertroue te verhoog.

OSEAANEKONOMIE

Agtergrond – Oseaanekonomie is 'n "lens" waardeur DEOT na verskillende ekonomiese sektore en bedrywe kyk wat met die oseaan te make het. Die Departement het 'n doelbewuste besluit geneem om hierdie fokusarea te prioritiseer gegewe die belangrikheid daarvan vir die ekonomie en as gevolg van die rol wat dit speel in ondersteuning van uitvoere, toerisme en mense se lewensinkomste. Wes-Kaapse Oseaanekonomie-strategie

word onderlê deur verskeie faktore soos belanghebberskakeling, omgewingsvolhoubaarheid, gehalte- mark- en waardekettingnavorsing, privaatsektorbetrokkenheid en identifisering van markgedrewe ekonomiese geleenthede.

Hierdie sektor is deur Covid-19 geaffekteer wat betref hoofbeleggingsprojekte soos die opgradering van die Hawe van Stad Kaapsad wat uitgestel is, verbod op uitvoer van kommoditeite soos perlemoen gedurende spesifieke inperkingsvlakke ens. Hierdie prioriteitsektor wat verband hou met mariene vervaardiging en kustoerisme-aktiwiteite en fokusgebiede sal dienoooreenkomstig aangepas word in die nuwe boekjaar in verband met die Werksgeleenthede tema van die Wes-Kaapse Herstelplan.

Die uitbreiding van die oseaanekonomie van die Wes-Kaapse ekonomie as doelwit vereis 'n programmatiese benadering regoor die kusdistrikte, ingelig deur insette van belanghebbendes, waar nodig. Die diensaanbod sal derhalwe die volgende programme en inisiatiewe insluit:

Bedryfsaksieplatforms – Gegewe die omvang en die belang van die Oseaanekonomie-subsektore en bedrywe in die Wes-Kaapse ekonomie, is platforms waarop met belanghebbendes geskakel kan word van deurslaggewende belang om groeigeleenthede te kan ontsluit. Sekere platforms is ruimtelik van aard terwyl ander sektoraal is en sommige neig om 'n klusterformaat aan te neem.

Groot klem sal geplaas word op die versterking van werksverhoudinge tussen die sferes van die regering, privaatsektor en staatsagentskappe om die soomlose implementering van Oseaanekonomie-inisiatiewe te verseker. Die Wes-Kaapse Oseaanekonomie-Werksgroep is op die been gebring met die doel om hierdie rol te vervul. Die werkgroep, in vennootskap met die kumunisipaliteite, sal uitgebrei word om meer privaatsektorbelangebbendes in te sluit, met die doel om implementering van ekonomiese geleenthede te bespreek.

Navorsing en Sektorale insigte – Daar is baie Oseaanekonomie-navorsing beskikbaar wat deur verskeie konsultante vir verskillende regeringsdepartemente en munisipaliteite voorberei is. Die klem sal wees daarop om bestaande inligting te versamel en dit in 'n gebruikersvriendelike formaat te verpak sodat belanghebbendes ingelig kan word oor gebeure. Dit sal geïmplementeer word deur die waardeketting-kapasiteitsbouprogram en die markontwikkelingprogram. Die doelwit is om mark- en sektorale intelligensie te genereer regoor verskeie ge-prioritiseerde waardekettings, en om hierdie inligting langs verskeie kanale te deel met belanghebbendes.

Beleid – 'n Herevaluering van verskeie bestaande groeibeperkende beleide is uiters belangrik indien die Oseaan Ekonomie-geleenthede tot voordeel kan strek van die kusegemeenskappe, wat dikwels totaal afhanklik is van die oseaan vir voedsel en werk. Klem sal geplaas word op die nabye monitering van alle nuwe wetgewing wat relevant is tot die ondersteuning van die groei van talle Oseaanekonomie-subsektore en bedrywe. In vennootskap met die privaatsektor deur middel van die bedryfsvennootskapsprogram, sal beleidsvoorstelle en/of wysigings deur die aangewese kanale gemaak word aan die relevante owerhede.

Bevordering van belegging en handel – Groter klem sal geplaas word op die ondersteuning van die groei van uitvoere ten opsigte van beide goedere en dienste. Groeiende uitvoere sal groot belegging vereis om die uitbreiding van fasiliteite te ondersteun en sodoende die uitvoervolume van beide goedere en dienste verder te vergroot.

Vennootskappe met die Ontwikkelingsfinansierings-instansies en ander sfere van regering sal deurslaggewend wees om maklike toegang tot die grond en infrastruktuur onder hulle beheer te verseker vir beleggingswerwingdoeleindes.

Identifisering en Koördinerings van Katalisators – Geteikende skakeling met belanghebbendes sal onderneem word, of werkswinkels sal gehou word, regoor alle kusdistrikte om deurlopend 'n lys van katalitiese inisiatiewe te identifiseer en te verfyn. Die interaksie sal verseker dat die privaatsektor voortgaan om die leiding te neem en dat die regering fokus op ondersteuning deur middel van die skepping van 'n instaatstellende omgewing vir besighede om sake te doen.

Bedryfsaansporings – Die Nasionale regering het verskeie aansporings ontwikkel om die onderskeie sektore van die ekonomie te ondersteun, insluitende sommige onder die sambreel van die Oseaanekonomie. Dit is belangrik om te begryp dat aansporings nie noodwendig tot geld beperk is nie. Alle sfere sal deeglik moet besin oor of daar nie ander maniere is om aansporings aan besigheid te verskaf nie – munisipaliteite is in 'n beter posisie om te verseker dat dit gebeur.

DIENSTESEKTOR

Voor Covid-19, was Sakedienste die mees lewenskragtige dienstesektor in die Wes-Kaap. Die verwagting was dat dit sou voortgaan om die hoofdrywer van groei te wees, met amper driekwart van die Provinsie se voorspelde groei oor die volgende vyf jaar afkomstig uit hierdie sektor. Die mees beduidende hupstoot vir groei in die Wes-Kaapse ekonomie sou waarskynlik afkomstig wees van die finansiële-, versekerings- en sakedienstesektore (PERO, 2018).

76 |

Gedurende die Covid-19 tydperk, het die dienstesektor ook 'n negatiewe impak in verskeie bedrywe ervaar, maar sommige van hulle, soos finansiële dienste, die SPU en IKT bedrywe, het tot dusver daarin geslaag om erge werksverliese en finansiële druk te vermy. Ander sektore, soos die filmbedryf en eiendomsbestuur, het egter swaargekry tydens die Covid-19 pandemie.

Die Dienstesektor inisiatiewe is in ooreenstemming met die medium- tot langtermynprestasie van die Wes-Kaapse Herstelplan. Die plan spreek die grondliggende ekonomiese tekortkominge aan van 'n ekonomie wat al vir langer as 'n dekade onderpresteer. Dit neem ook die grondliggende en strukturele ekonomiese verskuiwingslyne in ag, wat verder deur Covid-19 beklemtoon is.

Die Dienstesektor-inisiatiewe sal daarna mik om ekonomiese groei te stimuleer in die Finansiële en Sakedienste, Eiendomsbestuur, IKT/SPU/E-handel en die Filmbedryf. Die Departement sal hierdie doelwitte bereik deur tasbare programme, bedryfsondersteuningsmaatreëls en die implementering van inisiatiewe wat sal lei tot ekonomiese groei en werkskepping deur die ontwikkeling van uitvoeraktiwiteite en verhoogde beleggings in verhandelbare sektore van die Wes-Kaapse ekonomie. Die doel van die sektorondersteuningsinisiatiewe is om te verseker dat sektorbehoefte, instaatstellers en geleenthede goed gekoördineer is binne die Departement.

Die Dienstesektor-subprogram sluit die volgende gebiede in vir die 2021/22 boekjaar:

- **Beleid:** Verstaan die film, eiendomsbestuur, IKT, SPO, e-handel en finansiële dienste-sektorbeleidsomgewing, identifiseer beleidsleemtes deur hersiening en ontwikkel nuwe beleidsinstruksies soos nodig. Hierdie ingrypings belyn om gemak van sake doen te skep soos gespesifiseer in die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan. Vele beleidstruikelblokke bestaan in die dienstesektor, wat voorspraak en hersiening verg en wat 'n primêre aktiwiteit in 2021/2022 sal wees. Rompslompvermindering en gemak van sake doen sal ook deel vorm van die besprekings wat in die vooruitsig gestel word by die Sektordienste-taakspan wat in 2021/2022 gestig sal word.
- **Navorsing en sektor-insigte:** Ontwikkel film, eiendomsbestuur, IKT, SPU, e-Handel en finansiële dienste sektorintelligensie en versamel navorsing wat gedoen word en versprei dit na die Sektor IK inisiatief vir publikasie van data en aanlyn-navorsing. Die navorsing wat as deel van die sektorplan vir die dienstesektor gedoen word sal sektor-intelligensie verskaf wat broodnodig is vir die herstel en groei van die geprioritiseerde bedrywe binne die dienstesektor. Die tweede fase van die navorsingsaktiwiteite sal die ontwikkeling insluit van 'n sektor-aksieplan met die privaatsektor en ander belangrike vennote, wat die aktiwiteite oor die volgende vyf jaar sal inlig om die groeiteikens dienooreenkomstig te behaal.
- **Beleggings- en handelsontwikkeling:** Identifiseer die behoeftes in die film, eiendomsbestuur, IKT, SPU, e-Handel en finansiële dienstesektore in terme van handelsontwikkeling vir maatskappye om uitvoergereed te wees sowel as beleggingsgereedheid en verwante ingrypings vir munisipaliteite. Die beleggings- en uitvoerstrategieë sal in 2021 gefinaliseer word en dit sal die aktiwiteite van beide DEOT en Wesgro dryf in verband met ontwikkelings- en bevorderingsaktiwiteite. Baie van die beleggingsaktiwiteite in die Wes-Kaap vind plaas in die dienstesektor en derhalwe sal die strategieë broodnodige rigting verskaf wat betref die skep van 'n bevorderlike omgewing vir belegging- en handelsaktiwiteite binne die sektor.
- **Bedryfsaksieplatforms:** Skep platforms vir skakeling met bedryfsvennote om 'n doeltreffende rol in elke ekosisteem te speel. Die uitbou van vennootskappe deur skakeling met belanghebbendes sal voortgaan om fasilitering van ondersteuning in te lig wanneer dit deur die film, eiendomsbestuur, IKT, SPU, e-Handel en finansiële dienstesektore geïdentifiseer word. Dit is noodsaaklik dat die verhoudings wat die Departement en elke sektor met privaat- en openbare sektor-belanghebbendes het gekoester en versterk word, veral in die huidige finansiële klimaat waar vennootskappe belangriker as ooit vantevore is om die potensiaal wat nodig is vir herstel en groei regoor die land te ontsluit.

Soos hierbo genoem, beplan DEOT om 'n Dienstesektor-taakspan te stig waar spesifieke temas met prioriteitsgebiede geïdentifiseer sal word in die onderskeie dienstesektore vir probleemoplossing. Hierdie multidissiplinêre taakspan sal 'n samewerkende benadering aanwend om oplossings te vind vir pertinente struikelblokke tot ekonomiese groei in die dienstesektor.

- Identifisering en koördinerings van katalitiese sektoringrypings:** Identifiseer geleenthede in die film, eiendomsbestuur, IKT, SPU e-Handel en finansiële dienstesektore en koördineer die katalitiese geleenthede transversaal regoor DEOT. Hierdie geleenthede sluit in die indentifisering van enige vaardigheidsleemtes, tekorte of die behoefte aan skaars vaardighede in die onderskeie sektore. Hierdie inligting sal vaardigheidsontwikkelingsprogramme inlig wat subsektor-spesifieke vaardighede sal ondersteun. Addisionele katalitiese geleenthede hou verband met infrastruktuur, belangrike privaatsektor-beleggingsgeleenthede sowel as die verhoogde deelname van nuwe entrepreneurs. Die dienstesektorspan sal die aktiwiteite koördineer en verseker dat daar belyning is met ander lyndepartemente binne DEOT om die ingrypings diensooreenkomstig te realiseer.

7.3.5 Program 3: Hoofrisikos

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Toename in uitvoer	1. Verhoogde risikofaktore wat spruit uit daling in uitvoere as gevolg van swak ekonomiese klimaat en wanbelyning van prioriteite onder belanghebbendes, regeringsdepartemente, entiteite en bedrywe 2. Gebrek aan duidelike handels- en beleggingstrategie. 3. Verlies aan markaandeel weens Covid-19 en handelsbeperkings.	1. Belyn en ondersteun inisiatiewe wat skakel met die Depatement van handel en nywerheid (DHN), die hoofdepartement wat betref handelsooreenkomste tussen Suid-Afrika en globale handelsvennote. 2. Ontwikkel en implementeer 'n Wes-Kaapse uitvoerstrategie.
Verhoogde Randwaarde van belegging	Beleggingspyplyn vir die Wes-Kaap onderpresteer as gevolg van 'n swak ekonomiese klimaat.	Ontwikkel en implementeer 'n 'n Wes-Kaapse beleggingstrategie. Ontwikkel 'n globale beleggervertroue-veldtog.

7.4 PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

Begrotingstoewysing aan Program en Subprogram

Subprogram	Geouditeer			Hoofbegroting	Gewysigde begroting	Hersiene skatting	Mediumtermyn-besteding		
1. Handels- en Beleggingsbevordering	34 020	36 200	48,539	74,956	59 198	59 198	62,113	62,113	63,635
2.Sektorale Ontwikkeling	15 522	11 004	12,991	22,781	11 502	11 502	8,650	8 733	8 817
Totale betalings en skattings	49 542	47 204	61,530	97,737	70 700	70 700	70,763	70 846	72 452
Ekonomiese Klassifikasie R'000									
Lopende betalings	9,829	9,491	12,829	22,781	10 108	10 108	8,650	8 733	8 817
Vergoeding van werknemers	7,334	8,321	10,835	17,191	8,627	8,627	8,550	8,633	8,717

Vervolg op volgende bladsy

Staatsmotor- handelsrekening									
Betaling vir kapitale bates	4	13	149						
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	4	7	149						
Erfenisbates									
Gespesialiseerde militêre bates									
Biologiese bates									
Grond en ondergrondse bates									
Sagteware en ander ontasbare bates		6							
Betalings vir finansiële bates	14		5						
Totale ekonomiese klassifikasie	49 542	47 204	61,530	97,737	70 700	70 700	70,763	70 846	72 452

Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot behaal van uitsette

Die aktiwiteite wat hierbo beskryf word sal behaal word deur die gesamentlike pogings van al die sektorale subprogramme in Program 3. Die span het 'n uiteenlopende stel vaardighede wat toepaslik is vir die bestuur en implementering van projekte wat die ekonomie ondersteun. Kernvaardighede sluit in projekbeplanning, bestuur van belanghebbendes, projekverslagdoening, finansiële bestuur, mensebestuur, kontrakbestuur en kommunikasie.

Die krag van die sektorondersteuningspanne sal gesetel wees in die gespesialiseerde personeel wat in staat is om as kampvegters vir die onderskeie sektore op te tree en kennis oor elkeen te verskaf. Die program het geen begroting ontvang vir sektorale- en handelsontwikkeling nie, en gevolglik, ten einde in staat te wees om voort te gaan om sektorprioriteite te lewer, sal die projekte in hierdie boekjaar verband hou met nie-finansiële lewerbares en sal gebruik maak van die steun van transversale programme soos Vaardighede, GVSD ens., om ondersteuning aan sektore en bedrywe te verskaf. Die span is aanpasbaar en kan waardevolle ondersteuning verleen waar nodig, en sal vennootskappe inspan om te verseker dat sektore dienooreenkomstig ondersteun word.

7.5 OPENBARE ENTITEITE

Naam van Openbare			Lopende jaarlikse begroting
Wesgro	Bevordering van Handel en Belegging sowel as Bestemmingsbemarking	Handelsooreenkomste onderteken. Beleggingsprojekte gerealiseer.	62 113 (2021/22)

PROGRAM 4: SAKEREGULERING EN STAATSBESTUUR

8. PROGRAM 4: SAKEREGULERING EN STAATSBESTUUR

8.1 DOEL

Om 'n gelyke, sosiaal verantwoordelike sakeomgewing in die Wes-Kaap te verseker – deur algemene ingrypings in die handelsomgewing en deur spesifieke ingrypings volgens mandaat van die Grondwet, Nasionale en Provinsiale wetgewing en beleid.

8.2 SUBPROGRAM 4.1: VERBRUIKERSBESKERMING

8.2.1 Doel

Om maatreëls te ontwikkel, te implementeer en bevorder wat die regte en belange van alle verbruikers verseker.

8.2.2 Sub-program 4.1: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Uitset- aanwysers	Jaarlikse Teikens						
				Geouditeerde/Werklike			Geskatte Prestasie			
			4.1 Getal verbruikers-opvoedings-ingrypings aangebied	142	95	152	240	240	240	250
'n Omgewing bevorderlik vir billike sakepraktyk en ingeligte verbruikers	Verbruikers-opvoedings-ingrypings aangebied	4.1 Getal verbruikers-opvoedings-ingrypings aangebied								
	Klagtes binne 90 dae opgelos	4.2 Persentasie klagtes opgelos binne 90 dae(Totale klagtes binne 90 dae opgelos/Totale klates ontvang)	Nuwe aanwyser	Nuwer aanwyser	Nuwe aanwyser		75%	75%	75%	75%

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8.2.3 Subprogram 4.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Teiken				
4.1 Getal verbruikersopvoeding-ingrypings aangebied	240	40	80	80	40
Persentasie klagtes binne 90 dae opgelos (Totale klagtes binne 90 dae opgelos/Totale klagtes ontvang)	75%	-	75%	-	75%

8.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk Verbruikersregstellings

Die projekte en werksaamhede wat met die dienste van die KVB skakel is hoofsaaklik op 'n burgersentriese diens gemik aangesien die konflikresolusiedienste tussen verbruikers en verskaffers bied. Die dienste kan slegs doeltreffend aangebied word as die korrekte en optimale menslike hulpbronne, IKT dienste, en klient-gefokusde ingrypings in plek is. Die tolvrye inbelsentrum, alternatiewe dispuutresolusie-dienste (ADR) en verwysingsmeganismes is almal daarop gemik om te verseker dat die doelwitte uitgestippel in die Provinsiale Strategiese Prioriteite (PSP) behaal word. Burgers wat doeltreffende diens ontvang, is meer geneig om 'n gunstige persepsie van die WKR te vorm en kan sodoende ambassadeurs vir die provinsie word. Byvoorbeeld: voordele, soos terugbetalings vir goedere of dienste van swak gehalte en regstelling van defektiewe produkte, sal die persepsie skep dat die WKR gehalte van diens en goedere ernstig opneem en sal beleggersentiment rakende die provinsie verbeter. Die eenheid doen sy deel om te verseker dat burgers van die Wes-Kaap 'n eerstehandse ondervinding van die WKR se verbintenis tot gehalte diensverskaffing ervaar. Gehaltesdienste in die toerismesektor kan lei tot groter getalle toeriste wat die provinsie besoek, wat die uitvoer- en verhandelbare besighede die hupstoot kan gee wat nodig is vir groter werkskepping.

Versterkte selfreguleringsmegasmes en verhoogde bewustheid van verbruikersregte onder besighede skep gunstige toestande vir die bevordering en ontwikkeling van meganismes vir die vriendskaplike skikking en oplossing van verbruikersdispute. Benewens die gebruik van verbruikerbeskermings as 'n mededingingstrategie, lei nakoming van verbruikersregte ook tot herhalende aankope. Ondervinding het getoon dat buiteregterlike alternatiewe dispuutresolusie-meganismes 'n doeltreffende en goedkoop metode is om verbruikersregstelling te verkry. In kleiner gevalle, bly houe dikwels in gebreke om die gewenste uitkoms te lewer as gevolg van uitgerekte verrigting, hoë koste, geformaliseerde prosedures en die sielkundige ingestelheid van mense om regsdinge te vermy.

Die ontwikkeling van ADR is egter nie moontlik sonder die samewerking en gewilligheid van die sakektor nie. Gevolglik moet die ontwikkeling van vriendskaplike dispuutoplossingstelsels ingesluit word by die konsep van billike behandeling van kliënte. Die soewereiniteit van regsreëls is onontbeerlik vir enige ekonomiese ontwikkeling en uitvoer van goedere en dienste. Die skending van verbruikersregte kan lei tot 'n boikot van dienste en produkte en gevolglike skade aan sakevertroue.

Benewens bogenoemde, het die gebruik van beide 'n inbelsentrum en 'n elektroniese klagtebestuurstelsel vir die indien en bestuur van verbruikersklagtes die KVB gehelp om gehaltdiens te verskaf aan die Provinsie se burgers. Die gebrek aan 'n operasionele Verbruikertribunaal het egter beteken dat die KVB nie sy mandaat suksesvol uitgevoer het nie. Om te verseker dat burgers in die Provinsie nie hierdeur benadeel word nie, is die uitbou van 'n werksverhouding met die NVK en ander bedryfsliggame van deurslaggewende belang. Daar word erken dat 'n sterker werksverhouding met die bedryf en die sakewêreld die Program se rol as 'n fasiliteerder en mediator van dispute in die Provinsie sal verstewig. Die samewerking staan verbruikers by met die tydige en doeltreffende oplossing van dispute.

Verbruikersopvoedingsdienste

Die opvoedings- en inligtingsaktiwiteite wat in die voorafgaande jare uitgevoer is, het bewys dat die KVB se aktiwiteit op hierdie gebied positiewe resultate behaal en met groot belangstelling deur verbruikers en KMMO's ontvang word. Ingrypings onder verbruikersopvoedingsdienste is gemik op burgers en KMMO's. Verbruikersopvoeding is 'n langtermyn en volgehoue proses, veral in 'n land waar die mark intensief groei en aanpas by die funksionering van die vryemarkstelsel. Reguleerders en toepassingsvenote beskou reputasie as 'n hoofaandruyer, en dit is van deurslaggewende belang vir besighede om enige negatiewe publisiteit te vermy, veral in hierdie tydsgewrig waar ekonomiese groei en uitvoer negatief geaffekteer is deur die uitbreek van die koronavirus. Dit skep 'n geleentheid vir die KVB om die "gewilligheid om gehoor te gee" as hefboom te gebruik om te verseker dat verbruikersbeskerming nie net vir verbruikers geld nie, maar ook vir sowel uitvoergedrewe as verhandelbare besighede.

Daar is 'n behoefte daaraan om verbruikersvoorspraak-inisiatiewe en opvoedkundige aktiwiteite te verhoog aangesien beide besighede en verbruikers stoei met die kwessies van terugbetalings en kredietversekeringsdekking. Hierdie inisiatiewe en aktiwiteite moet nuwe tematiese gebiede dek en nuwe kommunikasietodes gebruik om uit te reik na besighede en verbruikers. Wat betref die veranderende marksituasie en 'n toenemende wydverspreide toepassing van nuwe kommunikasietegnieke deur besighede, blyk dit nodig te wees om die aktiwiteite van die KVB, wat daarop gemik is om verbruikers op te voed en in te lig oor die slaggate en risiko's wat hulle in die gesig staar, te versterk. Die impak van nuwe tegnologie in die transaksionele proses tussen verbruiker en ondernemings vereis ook dat nuwe strategieë ontwikkel en geïmplementeer moet word om by te hou met hierdie nuwe vorm van die verbruikerskultuur.

In die komende jare sal die KVB voortgaan om verbruikersbeskermingsbeleid te baseer op betroubare inligting, wat gereeld ingesamel word, oor Suid-Afrikaanse en spesifiek Wes-Kaapse verbruikers. Dit sal verbruikersbeleid ondersteun met data oor die tipe en skaal van probleme wat verbruikers in die mark ervaar en die hindernisse wat verbruikers daarvan weerhou om ten volle aan te pas by die moderne mark. Daarbenewens sal inligting oor die huidige vlak van inligting en bewustheid die Kantoor in staat te stel om sistemiese oplossings te implementeer wat daarop gemik is om markveranderinge wat ongunstig is vir verbruikers te beperk of uit te skakel.

Die KVB sal verskeie ingrypings onderneem om die volgende kwessies aan te spreek:

- Lae vlakke van verbruikersbewustheid oor hulle regte soos bepaal in die Wet op Nasionale Krediet, die Wysigingswet op Nasionale Krediet en die Wet op Verbruikersbeskerming.
- Minimale begrip van terugbetalingsbeleid, produkherroeping, versoeke vir kwotasies en vereistes vir kansellering van verbruikerskontrakte, en die reg tot 'n afkoeltydperk na direkte bemarkingstransaksies.
- Wes-Kaapse entrepreneurs se kennis van verbruikersbeskermingsreg en die staatsagentskappe wat regstellingsdienste aan verbruikers bied.

Dit is derhalwe duidelik dat 'n doeltreffende verbruikersbeskermingsomgewing een is wat nie slegs 'n meganisme verskaf waardeur verbruikers sluikhandel kan aanspreek nie, maar ook een wat waardevolle inligting verskaf aan beide besighede en verbruikers om vrywillige gehoorgewing te verhoog.

Die KVB se Algemene Verbruikersopvoedingsaktiwiteite

Die KVB sal in die loop van die MTBR tydperk 2020 tot 2025 voortgaan om aktiewe opvoedkundige en inligtingsaktiwiteite uit te voer wat hoofsaaklik sal fokus op die opvoeding van onderskeie groepe verbruikers en besighede. Die opvoedingsprogram sal basiese kwessies insluit, kennis waarvan die funksionering van die mark sal fasiliteer, en die verkryging van alledaagse verbruikersbekwaamheid, soos kennis van regstellingsopsies. Dit moet ook 'n antwoord verskaf vir die nuutste uitdagings op die mark, soos beleggingsbedrogspulle wat manifesteer in die vorm van piramide- en multivlak-bemarkingskemas, welke verskynsel baie vinnig uitgebrei het sedert die aanvang van die inperkingstyd. Die KVB se veldtogte sal ook onderneem word in samewerking met die Nasionale Verbruikerskommissie (NVK), verskeie regulatoriese owerhede en Ombudsmanskemas wat statutêr gevestig is kragtens die Wet op Verbruikersbeskerming, 2008. Die veldtogte sal ook fokus op goedkoop namaaksel-goedere en onwettige invoere wat lei tot die vernietiging van plaaslike bedrywe.

In die afsienbare toekoms beplan die KVB opvoedingsveldtogte wat verband hou met die volgende verbruikersaangeleenthede:

- Voordele en risiko's verbonde aan die gebruik van die jongste tegnologie om transaksies met besighede uit te voer (afstandskontrakte via die internet, telefoon, posbestellings, ens).
- Substandaardgoedere en die risiko's wat dit inhou. Die doelwit van hierdie veldtog sal wees om die aandag van verbruikers en entrepreneurs te vestig op die faktore wat die veiligheid en gehalte van produkte bepaal.

- Namaakselgoedere: Wat is dit en wat is die impak daarvan op die ekonomie?
- Advertensies: Veldtogte oor hierdie kwessie sal verbruikers inlig oor die verskeie soorte misleidende, valse en onakkurate advertensies wat ontwerp is om verbruikers in problematiese ooreenkomste te verstriik.
- Verbruikersregte en verpligtinge. Die behoefte om verbruikers in te lig oor hulle regte en verpligtinge volgens die Wet op Verbruikersbeskerming, en die onderskeie owerhede wat beskikbaar is om met regstelling te help, geld steeds.
- Kredietlebensdekking: Die belang van Kredietlebensdekking, regsvereistes van hierdie tipe van versekering en die stappe wat gevolg moet word by die indiening van 'n eis.

Die ingrypings sal verskeie verbruikersgroepe teiken, naamlik die jeug, volwassenes, bejaarde mense en die sakektor.

Ondersteuning van KMMO's

In die mediumtermyn sal die KVB ook 'meer gefokusde en volgehoue veldtog ontwikkel wat spesifiek op KMMO's gerig is. Daar bestaan 'n behoefte om KMMO's te ondersteun aangaande die kwessie van verbruikersregte en verpligtinge in terme van die tersaaklike wetgewing. Hierbenewens sal opvoedkundige programme ook die belangrikheid beklemtoon van gehoorgewing aan gesondheidsprotokolle te make met Covid-19, aangesien nie-gehoorgewing kan lei tot eise om skadevergoeding van verbruikers wat dalk die virus kan opdoen op persele waar daar nie gehoor gegee is aan die riglyne nie, uit hoofde van artikel 61 van die WVB.

In vorige boekjare was die primêre rol van die KVB, in sover dit besighede (insluitend KMMO's) betref, om verbruikersklagtes wat teen sulke besighede gelê is, te ondersoek. Dit het egter nodig geword vir die KVB om hom te herbelyn, veral gegewe die Departement se strategiese prioriteite wat betref die rol wat KMMO's kan speel in toerisme, werkskepping en uitvoere. Daarom sal sommige van die opvoedkundige programme daarop fokus om KMMO's te ondersteun en kapasiteit binne die verhandelbare sektore, soos toerisme, in verband met die wetgewende verpligtinge wat deur die Wet op Verbruikersbeskerming geskep is. Dit het onder ander te make met vooruitbespreking, kansellering van vooruitbespreking en die bondeling van produkte. Gedurende die afgelope boekjare, het dit duidelik geword dat die meerderheid van verbruikersklagtes wat deur die KVB ontvang is, te make het met die produkte en dienste verskaf of aangebied deur KMMO's. Die oplossing van hierdie dispute het uitdagend geblyk te wees, veral aangesien baie van die KMMO's nie bewus is van die verpligtinge wat op hulle geplaas is deur die Wet op Verbruikersbeskerming nie en gevolglik staatmaak op verouderde beleid en prosedures betreffende verbruikersregte. Sommige van hulle besef ook nie watter skade sulke dispute hulle handelsmerk en provinsiale handelsmerk-reputasie kan berokken nie.

Die persepsie onder verbruikers dat hulle verbruikersregte nie beskerm word nie kan beduidende reputasionele skade aanrig aan 'n besigheid. Hierdie skade kan omsit in verlies aan sake-vertroue in 'n besigheid of handelsmerk, wat kan lei tot verlies aan omset en gevolglik wins. Hierdie uitkring-effek kan 'n geweldige omvang hê aangesien dit 'n besigheid se vermoë om te groei en uiteindelik werk te skep kniehalter en sodoende die

ekonomiese groei van die provinsie negatief affekteer. Die rol en belangrikheid van basiese beginsels soos kliëntediens, kliënteregte/verpligtinge, nuwe regsvoorskrifte en beleid oor verbruikersbeskerming, is dus van deurslaggewende belang vir 'n besigheid om verbruikersvertroue te behou. Die KVB beskou ook hierdie ingrypings as deel van die Departement se bydrae tot vaardigheidsontwikkeling binne die sektor aangesien kliëntediens en ander kliëntskakeldiens-vaardighede kwessies is waarmee KMMO's bystand benodig. As sodanig sal daar met ander programme binne die Departement geskakel word om te verseker dat die KVB doeltreffend bydra tot hierdie Departementele doelwitte.

Deur hierdie nuwe benadering bekend te stel, kan die KVB ook 'n direkte bydrae maak tot die Departementele strategiese prioriteite ten opsigte van ondersteuning van besighede. Die bykomende impak is dat verbruikersvertroue in KMMO's die produktiwiteit van sulke besighede kan aandryf en die ekonomie kan ontwikkel wat sal lei tot werkskepping en die verbetering van die Wes-Kaapse ekonomie deur 'n uitvoergeleide benadering.

Finansiële Geletterdheidsopvoeding

In die nadraai van die finansiële krisis, tesame met die huidige uitbreek van die Covid-19 pandemie, word finansiële geletterdheid toenemend erken as 'n belangrike individuele lewensvaardigheid in meeste ekonomieë. Die onderliggende redes vir hierdie groeiende fokus op beleid omvat die oordrag van 'n breë reeks van finansiële risiko's na verbruikers, die groter kompleksiteit en snelle ewolusie van die finansiële landskap, die stygende getal aktiewe verbruikers in die finansiële landskap, die toename in die aantal bedriegtelike skemas, piramide skemas, veelvlakbemarking en die beperkte vermoë van regulering alleen om verbruikers doeltreffend te beskerm. Hierdie onwettige skemas het algemeen begin voorkom gedurende die nasionale ramptoestand. Die aantal verbruikers wie se bates in herbesit geneem is het gestyg sedert die verklaring van die Nasionale Ramptoestand in Maart 2020. Dit het daartoe gelei dat meer verbruikers hulle werk verloor en dus nie die vermoë het om hulle skuld te betaal nie.

Daarbenewens, het die gevolge van die finansiële krisis die potensiële geïmpliseerde koste en negatiewe oorspoel-effekte van lae vlakke van finansiële geletterdheid vir die gemeenskap as geheel, finansiële markte en huishoudings gedemonstreer. Dit word wyd erken dat finansiële opvoeding 'n belangrike komplement geword het vir markgedrag en verstandige regulering. Die verbetering van 'n individu se finansiële gedrag het gevolglik 'n langtermyn-beleidsprioriteit in baie lande geword. In Suid-Afrika is finansiële geletterdheid een van die Nasionale Tesourie se komponente vir 'n omvattende oplossing vir beskerming van verbruikers van finansiële dienste. Nasionale Tesourie was verantwoordelik vir die ontwikkeling van die Nasionale Finansiële Opvoedingstrategie en het later die Finansiële Sektor Gedragsowerheid opdrag gegee om dit aan te dryf.

Suid-Afrikaanse verbruikers van finansiële dienste het oor die algemeen beperkte hulpbronne en vaardighede om die kompleksiteite van die finansiële sektor te verstaan. Dit het nog duideliker geword sedert die uitbreek van die koronavirus en die daaropvolgende verklaring van 'n nasionale ramptoestand. Uitsers belangrike verbruikerskwessies, soos die vermoë om skuldeisers te nader om betalingsreëlings te tref gedurende die inperkingstydperk en die onvermoë om die toepaslikheid van finansiële produkte in verhouding tot persoonlike omstandighede te evalueer; rooflenery; hoë vlakke van verbruikersskuld; lae spaarkoerse; ontploffing van piramideskemas en finansiële bedrogspulle; hoë produkdiens; boetes; gebrek aan toeganklike en vergelykbare prysinligting en beperkte kennis van regstellingsmeganismes, het alles bygedra tot die dringende behoefte aan finansiële geletterdheidsopvoeding. Die onwettige gebruik van artikel 127 van die Wet op Nasionale Krediet om goedere in herbesit te neem het ook meer algemeen begin voorkom tydens die ramptydperk.

Die pandemie het verbruikersvertroue baie laag laat daal. Die uitrol van finansiële geletterdheidsprogramme as deel van opvoedingsingrypings sal help om beide sake- en verbruikersvertroue 'n positiewe inspuiting te gee.

Die betrokkenheid van die Nasionale Tesourie deur die stigting van die Nasionale Finansiële Opvoedingskomitee, waarvan die Wes-Kaapse KVB lid is, is 'n aanduiding van die erns van die uitrol van finansiële geletterdheidsprogramme in die land.

'n Finansiële gesonde samelewing is onontbeerlik vir ontwikkeling en des te meer vir ekonomiese herlewing. Die innovering en vervaardiging van produkte en dienste sal nutteloos wees as verbruikers nie in staat is om toegang te hê tot finansies nie as gevolg van negatiewe gradering by die kredietburo. Toegang tot krediet verhoog potensiële kliente se vermoë om toegang te hê tot produkte en dit verbeter die volhoubaarheid van die vervaardigings en dienstesektore van die ekonomie. Op sy beurt lei dit tot die bereiking van sommige van die grondslae van VIP 2. Daar is op die oomblik meer as 600 000 verbruikers wat aansoek gedoen het vir skuldberading sedert die Wet op Nasionale Krediet in Junie 2007 in werking getree het. Hierdie verbruikers word outomaties van die kredietmark verwyder soos die wet vereis en dit verlaag hulle deelname aan die ekonomie. Verbruikers onder skuldher siening kan potensiële kliente wees van besighede in die Provinsie en hulle negatiewe kredietgradering verminder die aanvraag na produkte wat hulle moontlik sou aangekoop het. Die voorgestelde finansiële geletterdheidsopvoedings-ingrypings sal help om verbruikers in die algemeen meer vertrouwd te maak met finansiële produkte in die mark, die implikasies van hulle keuses en die regstellingsmeganismes wat beskikbaar is.

Program 4 het op die oomblik 1 uitkoms-aanwyser naamlik, "n Verbeterde omgewing wat bevorderlik is vir billike sakepraktyke en ingeligte verbruikers" en hierdie uitkoms sal gemeet word aan die geldwaarde van besparings aan verbruikers as gevolg van KVB se bystand. Ten einde dit te behaal, moet die program die finansiële geletterdheids- en opvoedkundige ingrypings verhoog en die omkeertyd vir klagtes wat by die Kantoor ingedien word verbeter. Om die lae begrotingstoewysing aan te vul, sal die KVB vennootskappe smee met verskeie regulatoriese liggame binne die verbruikersbeskermingslandskap, besighede, besighede nie vir winsbejag en NRO's. Hierdie vennootskape het in die verlede die KVB in staat gestel om werkswinkels aan te bied onder moeilike ekonomiese omstandighede deur die hefboming van hulpbronne van vennote om sy programme te kan lewer. Sommige van hierdie aanbiedinge word ten koste van die vennote georganiseer.

Tribunaal vir Verbruikersake en Opstelling van die nuwe Verbruikerswetgewing

Die KVB sal begin om lede te nomineer om op die Tribunaal vir Verbruikersake te dien vir 'n voorgeskrewe tydperk in ooreenstemming met artikel 15 van die Wet op Wes-Kaapse Verbruikersake (Onbillike Sakepraktyke), Wet 10 van 2002. Die proses sal sy hoogtepunt bereik met die aanstelling en daaropvolgende inwyding van die suksesvolle lede. Daar word verwag dat die proses die hele 2021/2022 boekjaar in beslag sal neem. Wanneer die tribunaal eers suksesvol gevestig is sal dit sake aanhoor wat deur die KVB daarna verwys word. Die aanstellingsproses vir lede van die Tribunaal sal saamloop met die opstel van die nuwe verbruikerswetgewing vir die Provinsie. Die nuwe wetgewing sal belyn wees met die Wet op Verbruikersbeskerming.

Gevolgtrekking

Dit is dus duidelik dat 'n doeltreffende verbruikersbeskermingsomgewing 'n meganisme moet verskaf waardeur verbruikers onwettige sakegedrag kan aanspreek, asook die belang van 'n groei-georiënteerde ekonomie erken. Op hierdie wyse kan die KVB nou doeltreffend sy nis vind binne die Wes-Kaapse Regering aangesien sy regstellingsdienste, opvoedkundige ingrypings, en skakeling met KMMO's 'n groot bydrae kan lewer tot werkskepping, wat binne VIP 2 val. In die huidige hersiene strategie, getuig die KVB se ingrypings van waardigheid. Op die nasionale uitkomstvlak, sal dit verseker dat 'n 'doeltreffende en doelmatige ontwikkelingsgeoriënteerde openbare diens en 'n bemagtigde, billike en inklusiewe burgers' ontwikkel word. Die program se skakeling met besighede sal verseker dat die voordele van gewillige gehoorgewing betreffende groei, mededingendheid en verbetering van sektore of besighede sal bydrae tot die behaal van VIP 2 (Groeï en Werksgeleenthede) en spesifiek die fokus op die ekonomie en werksgeleenthede.

8.2.5 Sub-program 4.1: Hoofrisiko's

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
'n Verbeterde omgewing bevorderlik vir billike sakepraktyk en ingeligte verbruikers	Verbruikersopvoedingsdienste: Die onvermoë om doeltreffende en volgehoue Verbruikersopvoedingsdienste regoor die Provinsie te implementeer as gevolg van onvoldoende hulpbronne (menslik, infrastruktureel en finansieel) wat lei tot 'n daling van bewustheid ten opsigte van verbruikersregte en die mislukking om diensstandaarde te behaal.	Verstewiging van strategiese skakels met verskeie belanghebbendes en vennote binne die verbruikersbeskermingsomgewing. Voortgesette samewerking met die media om te verseker dat die blootstelling van die verskeie geleenthede, projekte en programme van die KVB gekommunikeer word aan die lesers, luisteraars en kykers van die onderskeie mediabronne.
	Die mislukking om sake op te los as gevolg van ondoeltreffende operasionele lisering van die Nasionale Verbruikerskommissie en die inkonsekwente vertolking van bepalings in nasionale en provinsiale verbruikersbeskermings-wetgewing wat 'n impak het op verbruikers se reg om doeltreffende klagteregstelling te verkry en wat dienslewering deur provinsiale kantore belemmer.	Totstandkoming van 'n Staande Advieskomitee aan die Wet op Verbruikersbeskerming deur die Nasionale Kommissaris Kwartaallikse sakebestuur vergadering tussen Provinsies.

		Gereelde verslagdoening aan die Nasionale Verbruikerskommissie oor prestasieverwante sake. Standpunt-dokument sal ontwikkel word deur die Departement oor wysigingswetgewing en sodanige dokument sal voorgelê word aan die Provinsiale en Nasionale Minister vir Handel en Nywerheid en Ekonomiese Geleenthede.
--	--	--

Universiteite en Tegnikons									
Buitelandse regerings en internasionale organisasies									
Openbare korporasies en private ondernemin									
Instansies sonder winsbejag									
Huishoudings	7				1	1			
Oordragte en subsidies aan kapitaal Transfer									
Regerings- Motorhandelrekening									
Betalings vir kapitale bates	2	660		10	10	10			
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	2	660		10	10	10			
Erfenisbates									

Vervolg op volgende bladsy

				Hooftegeting	Gewysigde egeting	Hersiene skatting			
Gespesialiseerde militêre bates									
Biologiese bates									
Grond en ondergrondse bates									
Sagteware en ander ontasbare bates									
Betalings vir finansiële bates									
Totale ekonomiese klassifikasie	10 600	9 684	9,058	8,624	7,299	7,299	10,045	10 514	10 535

Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot behaal van uitsette

As gevolg van besuinigingsmaatreëls het die vul van vakante poste 'n uitdaging geword. Om dienslewering aan die burgers van die Wes-Kaap te verbeter het die program die klagte-oplossingsproses geoutomatiseer deur vennootskap met die Departement van die Premier se inbelsentrum. Die Oracle stelsel wat deur die inbelsentrum gebruik word, stel die program in staat om die klagte-oplossingsproses doeltreffend te bestuur. Om 24-uur toegang tot die stelsel te verseker is die Oracle stelsel nou ook beskikbaar deur openbare netwerk. Klagtebestuurs-personeel kan nou op enige plek en tyd toegang kry tot die stelsel. Dit stel personeel in staat om toegang tot die klagtebestuurstelsel te hê buite die kantoor en buite kantoorure.

'n Gedeelte van die hulpbronne sal toegewys word aan wetgewende hervorming en die stigting van die Verbruikersake-tribunaal. Die uitbreek van die koronavirus het ook meegebring dat die program nuwe metodes

moet inspan om sy dienste aan burgers te lewer. Hierdie metodes sluit in aanlyn, virtuele en sosiale media werksinkels asook virtuele mediasieprosedures.

PROGRAM 5:

EKONOMIESE BEPLANNING

9. PROGRAM 5: EKONOMIESE BEPLANNING

9.1 DOEL

Die doel van hierdie program is om ondersteuning aan provinsiale leierskap te gee en ekonomiese groei moontlik te maak deur die inisiëring en koördinerende van ekonomiese navorsing en beplanning en deur die aktiewe ondersteuning van hoof-ekonomiese tematiese drywers en instaatstellers wat ekonomiese groei regoor die ekonomie en binne sektore van die ekonomie sal stimuleer.

9.2 SUBPROGRAM 5.1: EKONOMIESE BELEID EN BEPLANNING

9.2.1 Doel

Om die ontwikkeling van provinsiale ekonomiese beleid en strategie te ondersteun.

9.2.1.1 Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling

9.2.1.2 Doel

Om ekonomiese navorsing te onderneem.

Nota: Die uitsette van Subprogramme 5.1 en 5.2 sal in die tabel hieronder gekombineer word.

In die komende boekjaar sal die subprogram voortgaan om meer strategies belyn te wees met die groeiende beleid en beplanningsmandaat wat voortvloei uit die veranderende ekonomiese strategiese ontwikkelingsomgewing. In die 2020/21 boekjaar het die Eenheid vir Navorsing en Ontwikkeling 'n deurslaggewende rol gespeel in die ondersteuning van getuienisgebaseerde beplanning, beleid en strategiese ontwikkeling. Die ekonomiese krisis veroorsaak deur die Covid-19 pandemie het die behoefte aan getuienisgebaseerde beleid en strategieformulering asook hoë-frekwensie data en ekonomiese modellering verhoog. Die Navorsingseenheid het beduidende steun verleen in die ontwikkeling van onmiddellike ingrypings, wat die onmiddellike reaksie op die pandemie was, wat in die Wes-Kaapse Herstelplan vervat is. Die Navorsings, Ekonomiese Beleid en Beplanningssubprogramme het die impak van Covid-19 op die provinsiale ekonomie gemodelleer en hierdie ontleding in die Herstelplan ingevoer. Hierbenewens het die Subprogram-eenheid die ekonomiese impak van Covid-19 op die ekonomieë van die Provinsie se 30 munisipaliteite gemodelleer. Hierdie modellering, asook 'n ontleding van die veranderende ekonomiese konteks, is ingevoer in die ontwikkeling van munisipale herstelplanne.

In 2021/22, sal die Subprogram weereens rigting en ondersteuning verleen aan die Werksgeleenthede tema in die Wes-Kaapse Herstelplan. Die benadering en teikens van die PSP – VIP 2 (Groeï en Werksgeleenthede) asook

die Departementele vyf-jaar strategie, sal van tyd tot tyd hersien word, veral gegewe die ekonomiese verandering wat deur die pandemie veroorsaak is, om relevansie en responsiwiteit te verseker. Dit is nodig om te bepaal of hierdie strategieë bevorderlik is vir 'n opwaartse trajek van ekonomiese groei en werkskepping, in 'n immerveranderende plaaslike en globale omgewing.

			Jaarlikse Teikens						
Toename in uitvoere	Ekonomiese navorsing oor beleid en beplanningsverslae ontwikkel	5.1 Getal navorsingsverslae ontwikkel	10	10	10	10	5	5	5

96 | **9.2.3 Sub-program 5.1 en Sub-Program 5.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens**

	Jaarlikse				
5.1 Getal navorsingsverslae ontwikkel	5	-	-	-	5

9.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Eenheid is verantwoordelike vir navorsing oor ekonomiese beleid, koördinering en leierskap en ekonomiese beleid en strategie-ontwikkeling regoor die WKR. Die navorsingsverslae sal deurslaggewende navorsing en ontleding vaslê terwyl dit beleidsontwikkeling ondersteun. Die diepte van die ontleding vervat in die navorsingsverslae verskaf ekonomiese intelligensie wat help om provinsiale ekonomiese beleid en strategieë te ontwikkel. Die Eenheid beïnvloed beleid en strategie deur die ontwikkeling van begrip vir die uitdagings wat in die ekonomie bestaan deur modellering en ontleding van ekonomiese skakels, asook 'n begrip van eksterne faktore.

Na verwagting sal 'n beduidende gedeelte van die 2021/22 navorsingverslae 'n respons wees op die voortgesette impak van Covid-19, en sal die Provinsie se begrip van die ekonomiese uitdagings en impak van die pandemie inlig. Die Eenheid het 'n robuuste en omvattende Covid-19 impakmodel ontwikkel wat die impak op werksgeleenthede en BWT op provinsiale, distriks- en munisipale vlak gemeet het. Hierdie model sal deurlopend bygewerk word in die 2021/22 boekjaar soos wat dit tersaaklik en benodig blyk te wees. Die Departement dryf ekonomiese beleid en strategie regoor alle ekonomiese deelnemers in die Provinsie, soos per VIP 2: Groei en Werksgeleenthede, en hierdie leierskapsrol word deur die Eenheid ondersteun.

Die navorsing en ontleding wat die fokus van die Eenheid vorm is belyn met ontwikkeling van uitvoer asook werkskepping en is ook belyn met Uitkoms 2 van die Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP) se MTSR: Ekonomiese Transformasie en Werkskepping. Belegging in navorsing, ontwikkeling en innovering ondersteun inklusiewe groei deur verhoging van die produktiwiteit van bestaande en opkomende ondernemings en ondersteuning van nuwe bedrywe.

Deur ekonomiese leierskap en koördinerings te ondersteun sal die dienste wat aangebied word die ekonomiese diskoers in die Provinsie lei en vorm. Die Departement sal die ontwikkeling van ekonomiese beleid en beplanning regoor alle ekonomiese deelnemers in die Provinsie koördineer, soos per VIP 2: Groei en Werksgeleenthede.

9.2.5 Sub-program 5.1 en 5.2: Hoofrisiko's

Toename in uitvoer	Getuigenisgebaseerde beplanning en implementering vind nie plaas nie weens onvoldoende data en analitiese stelsels.	Verseker instandhouding van data subskripsies en personeel wat vereis word vir ontleding vir getuigenisgebaseerde beplanning en implementering.

9.3 SUBPROGRAM 5.3: KENNISBESTUUR

9.3.1 Doel

Om die koördinerings van die ekonomiese ekosistels en ekonomiese voorspraak te fasiliteer.

9.3.2 Sub-program 5.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Verhoogde Randwaarde van belegging	Vennootskappe aangegaan en versterk	5.2 Getal vennootskappe aangegaan/versterk	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	20	15	15	15

9.3.3 Sub-program 5.3: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
5.2 Getal vennootskappe aangegaan/versterk	15	-	-	-	15

9.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Een van die kernbeginsels van die Ekonomiese Strategie is dat dit gelei moet word deur die privaatsektor en dat die WKR responsief moet wees ten opsigte van besigheidsbehoefte. Om dit te bereik, moet die regering verhoudings bou met die privaatsektor en gereelde skakeling hê met ekonomiese belanghebbendes aangesien die Departement se aktiwiteite slegs 'n impak sal hê as dit resoneer met besighede en ekonomiese rolspelers. Die doelwit van 'n privaatsektor-geleide ekonomiese omgewing impliseer ook agentskap en koördinering aan die kant van die privaatsektor en, in die Suid-Afrikaanse konteks, is dit 'n gebied wat verstewig moet word.

Ekostelsels is mede-ontwikkelende en dinamiese gemeenskappe van diverse belanghebbendes en rolspelers wat nuwe waarde skep en vaslê deur inligting te deel en saam te werk om geleenthede te verwesenlik en uitdagings te bowe te kom. (Kelly, 2015). Ekostelsels kan kragtige meganismes wees om inligtings- en netwerkmarkmislukkings te bowe te kom en om vertroue te bou, sake-vertroue 'n hupstoot te gee en mededingendheid te verhoog. Suid-Afrika is geneig om te sukkel met swak en gefragmenteerde ekostelsels – binne die Regering,

besighede, die sakewêreld, vakbonde, burgerlike samelewing en die akademiese terrein. Suid-Afrika ly gevolglik onder markmislukkings soos inligtings- en netwerkmislukkings. Deur die WKR se verhoudings met belangrike ekonomiese belanghebbendes te verbreed en versterk, word daar beoog dat die Regering as katalisator moet dien binne die ekosisteme deur inligting en ekonomiese intelligensie te deel, volwasse vennootskappe te bou en hulpbronne te hefboom om gemeenskaplike doelwitte te behaal. Deur hierdie vennootskapskakels sal die ekonomiese netwerk uitgebrei word, vertroue sal versterk word en sakevertroue sal 'n hupstoot kry. Met hierdie doel voor oë, sal die Subprogram die koördinering van die onderskeie ekonomiese ekosisteme aandryf en die getal belanghebbendes uitbrei om ekonomiese voorspraakmakers van die Wes-Kaap te word.

Die ontwikkeling van geskikte vennootskappe wat die ekonomiese netwerk verbeter en sake-vertroue verhoog ondersteun die drywers van VIP 2: Groei en Werkseleenthede ('n instaatstellende ekonomie wat werk skep en deur aanvraag gelei word is en privaatsektor-gedrewe is); en VIP 5: Innovering en Kultuur (Burgersentriese Kultuur). Hierdie benadering is ook belyn met die NOP se MTSR Prioriteit 1: 'n Bevoegde, etiese en ontwikkelingsstaat wat inklusiewe groei ondersteun deur mededingendheid van bestaande en opkomende ondernemings te verhoog en die ontwikkeling van nuwe bedrywe te ondersteun.

98 |

9.3.5 Sub-program 5.3: Hoofrisiko's

Verhoogde Randwaarde van belegging	Daar is vele eksogene faktore wat 'n negatiewe impak kan hê op die persepsies en handelsmerk van die Wes-Kaap, wat lei na 'n verlies aan besigheids- en burgerlike vertroue.	Sterk verhoudings en gevestigde kommunikasieplatforms sal help om die impak van eksterne faktore teen te werk, aangesien dit hoë vlakke van vertroue en stewige inligtingsvloei verseker en dien as teenvoeter vir negatiewe, met suksesverhale of toepaslike kontekstualisering.

Subprogram: 5.4: Monitoring en Evaluering

Die aktiwiteite van Subprogram 5.4: Monitoring en Evaluering, sal geïnkorporeer word in Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling.

9.4 SUBPROGRAM 5.5: INSTAATSTELLEND GREE-InfRASTRUKTUUR EN INISIATIEWE (OOK BEKEND AS KATALITIESE INISIATIEWE)

9.4.1 Doel

Om 'n instaatstellende ekonomiese omgewing te ontwikkel en/of te stimuleer deur katalitiese ingrypings en infrastruktuur.

9.4.2 Subprogram 5.5: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Verhoogde Randwaarde van belegging	Katalitiese infrastruktuur-projekte ondersteun	5.3 Getal katalitiese infrastruktuur - projekte ondersteun	4	4	6	5	5	6	6

9.4.3 Subprogram 5.5: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
5.3 Getal katalitiese infrastruktuur-projekte ondersteun	5	-	-	-	5

9.4.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Infrastruktuur is van deurslaggewende belang om belegging en BBp groei te stimuleer deur die skepping van 'n instaatstellende sake-omgewing/ Katalitiese infrastruktuur (infrastruktuur vir besigheid) dien as 'n fasiliteerder en instaatsteller vir die mobiliteit van arbeid, kapitaal en ander produksie-insette, waardeur produktiwiteit verhoog word en koste verlaag word. Die verhoog inligtingsvloei, ontsluit nuwe geleenthede, spesifiek vir werkskeppingsdoeleindes; verhoog mededingendheid en verminder assimetrieë en ander markgebreke of mislukkings. Voorbeelde van katalitiese inisiatiewe sluit in ekonomiese en nywerheidsone, spilpunte en toerisme-aantreklikhede.

Uit die oogpunt van 'n mededingende voordeel-raamwerk vir nywerhede en nasies, word infrastruktuur beskou as 'n grondliggende komponent van die "faktortoestande" en is dit onontbeerlik vir die bevordering van groeperings en die waardeketting vir sektore. Dit maak voorsiening vir doeltreffende hulpbrontoewysing en ekonomieë van skaal. Getuienis toon dat 'n toename van 10% in infrastruktuurbates BNP per capita met 0.7 – 1% laat styg. Die sleutel tot die verhoging van produktiwiteit is groei in vaste kapitaalbates (bates en kapitaal soos eiendom, aanlegte en toerusting) beskikbaar per capita. Die ontwikkeling van infrastruktuur verhoog mededingendheid en produk-diversifikasie. Dit gee 'n hupstoot aan uitvoere en die skep van plaaslik-ondersteunende indiensneming.

Vir die doel van infrastruktuur wil die Program dus die ontwikkeling van die ekonomiese ontwikkeling-infrastruktuur ondersteun wat belegging kan lok en so die Wes-Kaapse ekonomie laat groei en werk skep. Die doelwit is belyn met die Provinsiale Strategiese Plan se vereiste om bykomstige belegging na die streek te lok in terme van VIP 2: Groei en Werksgeleenthede ('n instaatstellende ekonomie wat werk skep en deur aanvraag gelei word en deur die privaatsektor gedryf word). Die doelwit stem ook ooreen met die NOP se langtermyn-visie tot by 2030 vir die versnelling van BNP-groei sodat werkloosheid en ongelikheid verminder kan word. Hierdie doelwit is verder in ooreenstemming met die NOP se Mediumtermyn-Strategiese Raamwerk Prioriteit 2: Ekonomiese Transformasie en Werkskepping; Subuitkoms: Verbetering van gehalte en skaal van belegging om groei en werkskepping te ondersteun.

Saldanhaai-nywerheidsontwikkelingsone (SBNOS)

Die ontwikkeling van die Saldanhaai-nywerheidsontwikkelingsone sal voortgaan as 'n hoofaandrywer van die Olie & Gas en Mariene Ingenieurswese-sektore, met die eerste elemente van die pasgemaakte infrastruktuur van die Olie & Gas en Mariene Ingenieurswese-spilpunt in plek in Saldanhaai. In die 2021/2022 boekjaar sal operasionele aktiwiteite beduidend verhoog word en infrastruktuurbelegging sal voortgaan. Die NOS speel 'n katalitiese rol om die nywerheidspotensiaal van die Weskus, en Saldanha in die besonder, te ontsluit.

Met die sektorspesifieke waardeproposisie van hawe- en logistiese infrastruktuur en 'n geskikte model vir GVSD (vrye hawe status) het die SBNOS die wetgewende instrumente ingespan om die geteikende nywerheidsaktiwiteite te lok. Die einddoel is om ekonomiese groei en volhoubare werkskepping te stimuleer deur die broodnodige herindustrialisering van die plaaslike ekonomie. Die Strategiese Plan vir die vyf jaar van 2020/21 tot 2024/25 sal fokus op kommersiële volhoubaarheid, wat gebalanseer moet word met die noodsaaklikheid van groter

inklusiwiteit, wat in ooreenstemming is met die Nywerheids-ekostelsel wat beskryf word in die land se konsep SES Strategiese Raamwerk 2020-2030.

Met die eerste beleggers wat reeds nuwe fabriek- en kantoorruimte begin betrek en 'n gesonde beleggingspylyn, is die kommersiële doelwitte op dreef. Terselfdertyd het Covid-19 en vertragings in infrastruktuurlewering beduidende druk geplaas op die tydlyn na kommersiële volhoubaarheid. Die grondslag van inklusiwiteits-inisiatiewe, soos die ontwikkeling van plaaslike mense en besighede, is gevestig sedert 2014. Die jongste infrastruktuur wat voltooi is spog met hoë plaaslike inhoud, suksesvolle ontwikkeling van nuwe maatskappye en 'n robuuste en goed-funksionerende stelsel van plaaslike verkryging. Verdere ontwikkeling van plaaslike talent en besighede sal moet tred hou met die groei van die beleggersbasis se sake-aktiwiteite.

Die Weskus-nywerheidsplan ervaar ook die eerste ware beleggings in nuwe infrastruktuur (VPG terminale, uitbreiding van logistiek-infrastruktuur, en nuwe olie- en gasfasiliteite wat in werking kom). Die Hele Gemeenskap-benadering (WOSA) het institusionele infrastruktuur geskep wat nou ekonomiese inisiatiewe in die streek koördineer, insluitend Ondernemingsontwikkeling, belegging (werwing en behoud), instaatstellende infrastruktuur en ander maatskaplike dienste. Dit sluit noue samewerking met groot korporatiewe beleggers sowel as KMMO's in belangrike produktiewe sektore in, wat alles nou geïntegreer is met die werk van die relevante DEOT eenhede, insluitend Sektorale Ondersteuning, Rompslompvermindering, Ondernemingsontwikkeling en Vaardighede. Hierbenewens begin betrokkenheid by die Gesamentlike Distriksbenadering in die Weskus, sowel as die Covid-19 respons-spanne (veral die distrik **se LED** groepering), die nywerheidsontwikkelingspogings regoor munisipaliteite in die streek te fasiliteer.

Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone (ASES)

In die 2020/21 boekjaar was daar verdere vordering in die proses van inwerkingstelling van die Atlantis SES-entiteit, in ooreenstemming met die Wet op SES, Wet 16 of 2014. Die entiteit is gefokus op die aandryf van die groentegnologie-gefokusde ASES wat beoog om beduidende belegging en werkskepping oor die volgende vyf jaar te kataliseer, en kern-personeel is gewerf, direksieverteenwoordiging is uitgebrei soos per die SES Wet, en die grond waarop die ASES ontwikkel word is aangekoop van die Stad Kaapstad.

Die 2021/22 boekjaar sal voortgaan om te fokus op die inwerkingstelling van die ASES, met 'n verwagte suksesvolle onttrekking uit die SES-infrastruktuurfonds wat konstruksiewerk moontlik sal maak teen die einde van 2021/2022. Die ASES-maatskappy sal ook voortgaan om die suksesvolle beleggingswerwingsveldtog wat reeds begin het te implementeer om die 5-jaar uitkomsteken van waarde van beleggings gefasiliteer te behaal. Laastens sal die ASES ook voortgaan om die vaardigheds-, ondernemings- en gemeenskapsontwikkelings- programme tesame met en vir die besighede en gemeenskap van Atlantis te implementeer.

Sektorale Infrastruktuur-ondersteuning

Na beduidende navorsing wat in die 2020/21 boekjaar gedoen is, het die Oseaan-ekonomie en uitvoernywerhede die behoefte geïdentifiseer vir die optimalisering of ontwikkeling van infrastruktuur wat handel kan ondersteun. Die 2021/22 boekjaar sal dus fokus op die voortgesette ondersteuning van logistiek-infrastruktuur optimalisering, Biovac uitbreiding en Dorpsgebied-infrastruktuur ontwikkeling.

Ontwerp en Innoveringsprojekte

In 'n Covid-geaffekteerde wêreld, is innovering 'n deurslaggewende bestanddeel vir ekonomiese veerkragtigheid. Die Ontwerp en Innoveringsinisiatief het in die verlede daarna gestreef om innovering in die WKR te koördineer, bevorder en stimuleer met die doel om dienslewering te verbeter, doeltreffendhede te skep en te verseker dat die WKR as 'n innoverende regering beskou word – 'n onontbeerlike faktor in 'n mededingende ekonomie wat in staat is om belegging te lok. In die lig van die VIP 5-Innoveringsprioriteit, sal DEOT in 2021/22 daarop fokus om ondersteuning aan die Departement van die Premier en die VIP 5 te verskaf, wat poog om 'n innoverende Regering te vestig. Die DEOT Ideesbestuursinstrument en Innoveringsraamwerk ennavorsing sal tot hierdie inisiatief bydra.

Die tweede aspek van hierdie inisiatief fokus op die stimulerings van kommersialisering van innovering en aanvaarding daarvan deur besighede en organisasies in die Wes-Kaap, sal uitgebrei word in die 2021/22 boekjaar. Die Eenheid sal weer vennootskappe sluit met hoofbelangbendes om 'n Wes-Kaapse Ontwerp- en Innoveringsfonds (OIF) te implementeer wat vooraf- en beginnermaatskappye kan ondersteun sodat hulle belegging na hulle intellektuele eiendom kan aanlok. Die Eenheid sal ook saamwerk met die privaatsektor en akademiese instellings om 'n gesamentlike benadering vir die Wes-Kaap te ontwikkel wat beter koördinering en hefboming van sterkpunte moontlik sal maak om die kommersialiseringsvooruitsigte van die Wes-Kaapse innoveerders te verbeter.

9.4.5 Subprogram 5.5: Hoofrisiko's

Verhoogde Randwaarde van belegging	Ekonomiese potensiaal vir werkskepping en BNP groei word nie verweselik nie as gevolg aan gebrek aan belegging in infrastruktuur	Doen voorspraak by Nasionale Regering om beleggersonvriendelike benaderings te wysig (GVSD).

	Beleggingsklimaat bly steeds konserwatief of verswak as gevolg van kontroversiële Nasionale beleidsbesluite.	Bevorder Wes-Kaap as 'n voorkeur beleggingsbestemming op die vasteland van Afrika.
--	--	--

9.5 SUBPROGRAM 5.6: BREËBAND VIR DIE EKONOMIE (OFTEWEL DIGITALE EKONOMIE)

9.5.1 Doel

Om die gebruik, gereedheid vir en toeganklikheid van digitale tegnologie deur burgers en besighede te ondersteun en te stimuleer.

9.5.2 Subprogram 5.6: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Verhoogde Randwaarde van beleggings	Digitale ekonomie-projekte ondersteun	5.4 Getal digitale ekonomie-projekte ondersteun	9	8	7	7	5	5	5

9.5.3 Sub-program 5.6: Aanwyser, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				

5.4 Getal digitale ekonomie- projekte ondersteun	5	-	-	-	5
--	---	---	---	---	---

9.5.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Gegewe die feit dat Covid-19 feitlik elke faset van die lewe en die ekonomie geaffekteer het – globaal, nasionaal en plaaslik - kan dit beskryf word as die digitale versneller van die dekade, aangesien meeste besighede en organisasies gedwing was om hulle digitale transformasie-agendas te versnel. Duisende besighede en miljoene burgers in die Wes-Kaap moes vinnig nuwe maniere vind om hulle werksaamhede voort te sit, en dit het ook beteken dat 'n beduidende komponent van die arbeidsmag van die huis af begin werk het. Hierdie oorgang is heelwaarskynlik onomkeerbaar aangesien die vorige inhibeerders tot innovering verwyder is, en digitale praktyke nou die lewensbloed van baie organisasies is. Die behoefte om ondernemings vinnig te digitaliseer en die arbeidsmag te heroriënteer om weg van die werksplek af te werk het beide uitdagings en geleenthede meegebring.

Digitale tegnologieë kan 'n belangrike en massiewe ekonomiese stimulus verskaf, nie net aan die Provinsie se bestaande sektore nie maar ook in die groei van nuwe opkomende nywerhede. Nasionale regulasies het egter nie tred gehou met die snelveranderende omgewing wat vereis word vir die ontwikkeling van hierdie ontkiemende nywerhede nie. In die 2021/22 boekjaar, sal die Program verskeie beleidsbenaderings ontwikkel om die hoofinhouders wat die groei van tegnologie-geleenthede strem, te hanteer, wat strek van munisipale praktyke, visa, hommeltuig regulasies en digitale vaardigheidsontwikkeling. Sistemiese hindernisse wat geïdentifiseer en gekategoriseer word en stelselmatig aangespreek word en ons sal relevante vennote stimuleer om aanvoerkantkwessies aan te spreek. Toegang tot geskoolde personeel met relevante digitale vaardighede bly steeds die mees beduidende beperking vir tegnologie-maatskappye. Die kloof tussen die aanvraag na en beskikbaarheid van ervare personeel met die nodige vaardighede bly steeds 'n remskoen vir besighede. Dit was waar voor die pandemie en is nou nog meer pertinent, gegewe die gebruik van digitale tegnologieë in besighede. Programme om skoliere se belangstelling te prikkel in loopbane in IKT, die opleiding van naskoolse jeug te versnel en plasingprogramme sal versnel word in vennootskap met die privaatsektor en die DEOT se Hoofdirektoraat vir Vaardigheidsontwikkeling en Innovering. Dit moet op skaal gedoen word en vereis innovering in die benadering om 'n veerkragtige en beskikbare arbeidsmag te verskaf, wat geskool is in digitale konsepte en toepaslik toegerus is vir die uitdagings.

Die bevordering van digitale vaardighede sal voortgaan deur ons ondersteuning van die I-CAN Elsie'srivier en die Khayelitsha Bandwidth Barn. Hierdie sentrums verskaf waardevolle toegang vir die gemeenskappe wat hulle bedien, en dit strek verder. Ons sal voortgaan om saam te werk met die privaatsektor in verskeie inisiatiewe om die waargenome vaardigheidsgaping in die digitale ruimte aan te spreek. Prioriteit sal gegee word aan die opleiding van vroue, jeugdige en burgers met gestremdhede.

Die Digitale Ekonomie eenheid beoog om voort te bou op die winste van die vorige jare om sodoende die optimale instaatstellende omgewing te skep vir die skep en behoud van werksgeleenthede. Die visie is steeds om die Wes-Kaap te vestig as die mees-gekonnekteerde, mees tegnologie-knap en hoogste funksionerende digitale ekonomie in Suid-Afrika. Die voordele van die digitale tegnologie filter deur die ekonomie. Vir besighede bevorder die internet die insluiting van firmas in die globale ekonomie deur handel uit te brei, die produktiwiteit van kapitaal te verhoog en mededinging in die mark te intensifiseer, wat weer innovering aanmoedig. Dit verskaf geleenthede vir huishoudings deur nuwe tipes werksgeleenthede te skep, die arbeidsmag se vaardighede te vernuwe of op te skerp, menslike kapitaal te hefboom en verbruikersurplus te produseer. Dit stel burgers in staat om toegang tot openbare dienste te verkry, verstewig die regering se vermoëns en dien as 'n platform vir burgers om kollektiewe aksie-probleme aan te spreek.

Moeite sal gedoen word met digitale en tegnologie ondersteuning en inkubasie. Lewensvatbare netwerke van beginnermaatskappye en florerende tegnologie-ekostelsels word gesien as uiters belangrike faktore vir die sukses van beginnermaatskappye. Die Wes-Kaap sal voortbou op die status quo en 'n kultuur van GVSD bevorder om 'n bevorderlike omgewing te skep vir plaaslike belegging en BDB van digitaal- en tegnologie-verwante besighede. Die ontwikkeling van die ekosisteem van versnellers en inkubators, waagkapitaalwoekeraars en engelbeleggers sal die werk van die skerpste breine lok en bevorder. Hierdie omgewing sal talent van elders in die land, die streek die vasteland en internasionaal, lok en absorbeer, en daar sal bemerkingsboodskappe uitgestuur word om dit te bewerkstellig.

Digitale entrepreneurskap sal bevorder word beide binne die IKT sektor en besighede in die algemeen. In reaksie op die Covid-19 pandemie, het die Digitale Ekonomie-subprogram op 'n verskeidenheid van maniere gereageer op die behoeftes van burgers en besighede, insluitend deur die #GoDigitalWK veldtog, wat insluit webinare, tegniese artikels en praktiese bystand deur middel van die “Tegno Vrywilliger” inisiatief. Hierdie multimedia benadering

het KMMO's bewapen met praktiese werktuie, wenke en inligting om hulle besighede aanlyn te skuif of uit te brei en hulle aangemoedig om digitale tegnologie te gebruik om hulle operasionele doeltreffendheid en mededingendheid te verbeter. Daar sal voortgebou word op die momentum en lesse wat uit hierdie tyd na vore gekom het. Dit sal insluit programme om uitvoer-relevansie en vermoëns te verhoog, plus internasionale statuur van die plaaslike maatskappye deur die Kaapstad: Afrika se Tegnologie-Hoofstad benadering ten opsigte van globale posisionering. Beste praktyk en innovering in die gebruik van tegnologie sal bevorder word aangesien digitale en tegnologie ondersteuning steeds 'n hooftema bly, beide in die plaaslike nie-tegnologie of vertikale nywerhede, d.w.s tegnologie sal transversaal aangewend word regoor alle sektore om produktiwiteit en mededingendheid te dryf. Nywerheidsgefokusde tegno-produktiwiteit-skakelings met sektore sal beplan en uitgevoer word om dit te behaal.

Die subprogram sal voortgaan om die aanvaarding van digitale tegnologieë binne DEOT te dryf om sodoende produktiwiteite en innovering in die werkplek te bevorder, wat sal lei tot verbeterde dienslewingsdoeltreffendhede en -doelmatigheid. Dit sal gedoen word deur die bevordering van die vier "pynpunte" projekte, wat verband hou met dokument-outomatisering, kommunikasie, bestuur van belanghebbendes en projekverslaggewing. Interne opleiding sal onderneem word om die verspreiding van beste praktyke in die gebruik van sagteware en stelsels te fasiliteer.

9.5.5 Subprogram 5.6: Hoofrisiko's

Uitkoms	Hoofrisiko	Risiko-vermindering
Verhoogde Randwaarde van belegging	Makro-vlak politieke risiko's en nasionale vlak beleidsonsekerheid.	Verseker ooreenstemming met die WKR doelwit om te verseker dat GVSD in die Wes-Kaap aanhou om te verbeter
	Lae vlak van vaardighede benodig om digitale ekonomie doelwitte in die Wes-Kaap te ondersteun. Dit affekteer nie slegs buitelandse beleggingspotensiaal nie maar ook die hoë risiko van werksverliese as gevolg van outomatisering.	Gefokusde programme gekoppel aan vaardigheids- en talentontwikkeling in die Wes-Kaap om werkers se vaardighede op te skerp, hulle nuwe vaardighede te leer en op te lei om digitaal bekwaam te wees.
	Gebrek aan toegang tot mid-vlak IKT vaardighede strem die WK tegno-sektor, wat werkseleenthede beperk en belegging en uitvoere negatief affekteer.	Ontwikkel die tersiêre opvoedingsektor vir IKT met innoveringsmodelle en benaderings.

9.6 SUB-PROGRAM 5.7: GROEN EKONOMIE

9.6.1 Doel

Om die ontwikkeling van die “groen” ekonomie en verwante nywerhede te stimuleer en om verbeterde hulpbron-doeltreffendheid en -volhoubaarheid te fasiliteer om die mededingendheid en veerkragtigheid van die hele ekonomie te verbeter.

9.6.2 Sub-program 5.7: Uitkomst, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Hulpbron veerkragtigheid van die ekonomie verbeter	Groen Ekonomieprojekte ondersteun	5.5 Getal Groen Ekonomieprojekte ondersteun	6	6	6	6	6	6	6

9.6.3 Sub-program 5.7: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
5.5 Getal Groen Ekonomieprojekte ondersteun	6	-	-	-	6

9.6.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Ekonomiese risiko, veerkragtigheid en klimaatsverandering

Die ekonomiese impak van water- en kragonsekerhede sowel as globale klimaatsverandering responsopgetredes (b.v. koolstofbelastinge en handelsbeperkings) illustreer hoekom hulpbronneveerkragtigheid 'n voorvereiste is vir besigheidsmededingendheid, vertroue, belegging, groei, werksbehoud en werkskepping. Hierbenewens maak die uitbreiding van die Groen Ekonomie -ektor (d.i. daardie besighede wat groen tegnologieë, produkte en dienste verskaf) plaaslike vervaardiging en werkskeppingsgeleenthede moontlik.

Die Wereld Forum 2021 Globale Risiko's Verslag dui aan dat vier van die top vyf globale risiko's in volgorde van waarskynlikheid klimaatverwant is, met aansteeklike siektes wat die enigste uitsondering is. Hierbenewens is drie van die top vyf globale risiko's in terms van impak, klimaatverwant. Beide krag- en waterveerkragtigheid is onontbeerlike hulpmiddels in die stryd teen globale klimaatsveranderingsrisiko's.

Alhoewel die Wes-Kaapse damme (behalwe die Gouritz Rivier-Opvanggebied wat die Karoo bedien) relatief vol is na die 2020 reën, bly watersekerheid 'n uitdaging vir die provinsie as gevolg van klimaatsveranderingsprojeksies in die Wes-Kaap, insluitend laer reënval, hoër temperature en hoër windspoede, infrastruktuur wat agteruitgaan, en verhoogde wateraanvraag weens bevolkings- en ekonomiese groei. Die 2017/18 droogte het aangetoon hoe vinnig 'n erge droogte kan ontstaan en die skaal van die ekonomiese impak wat veroorsaak word deur die waterkrisis was omvattend. Baie besighede verstaan die feit dat die Wes-Kaapse waterkrisis geëindig het as gevolg van die aanvang van die reëns. Alhoewel besighede 'n mate van waterveerkragtigheid aangekweek het deur hulle watergebruik te verbeter en die implementering van hulle eie wateraanvullingsstelsels, vereis baie van die sistemiese verandering wat nodig is om die Wes-Kaap se waterstelsels te versterk, watersektorbesighede te versterk en besighede te beskerm teen toekomstige watertekorte, nog verdere werk. As deel van die Werksgeleentheid-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan wat fokus op verhoging van belegging en uitvoere, moet die waterveerkragtigheid van die Wes-Kaap verbeter word om mededingendheid van besighede te verbeter en sektorvertroue in stand te hou. Baie van die ekonomiese sektore wat geteiken is vir groei in die Wes-kaap is waterintensief. Hierbenewens is die toestand van biodiversiteit en ekosisteme, binnelandse water en oseane en kuste almal besig om te versleg. Hierdie stelsels en die produkte en dienste wat hulle verskaf vorm die grondslag van ekonomiese water- en klimaatsveranderingveerkragtigheid en verdere ekonomiese aktiwiteit.

Suid-Afrika is tans nommer 106 uit 115 lande in die Wêreld Ekonomiese Forum (WEF) se energie-oorgangsindeks (d.i. wegbeweging van 'n fossielbrandstof-gebaseerde na 'n hernubare energie-gebaseerde stelsel (ETI2020)). Energiesekerheid en omgewingsvolhoubaarheid is beduidende areas van bekommernis, en steenkool is steeds die hoofbron van die kragopwekkingstelsel in Suid-Afrika, aangesien dit 84% van Suid-Afrika se elektrisiteit voorsien. Benewens finansiële en operasionele kwessies, het die ouderdom van Eskom se steenkoolvloot asook die instandhoudingsregime wat konsekwente en betroubare voorsiening moet verseker, aangetoon dat slegs omtrent 60% van die krag wat opgewek word deur Eskom se 44GW steenkoolvloot betroubaar gelewer kan word. Dit het gelei tot voortgesette beurtkrag, wat jaar op jaar versleg (kumulatiewe beurtkrag teen Augustus 2020 was 23% erger as in 2019, alhoewel reële BNP 9% laer was op dieselfde tydstip in 2019) en wat beraam word die land se ekonomie R500 miljoen per stadium per dag kos en die Wes-Kaapse ekonomie R75 miljoen per stadium per dag. Die koste van onbediende krag, as gevolg van beurtkrag teen September 2020, word geskat op R160 miljard vir die land en R20 miljard vir die Wes-Kaap. Die impak van beurtkrag op alreeds sukkelende munisipale inkomste, veral na Covid-19, is 'n bedreiging vir die volhoubaarheid van munisipaliteite en dienslewering.

1. Die Wêreld Ekonomiese Forum (WEF) se Energieoorskakelingsindeks (ETI) stel 'n jaarlikse standaard op waarteen lande gemeet word ten opsigte van grondliggende elemente vir energie-oorskakeling, asook die prestasie van hulle kragstelsel ten opsigte van ekonomiese groei en ontwikkeling, energiesekuriteit en -toegang, en omgewingsvolhoubaarheid. Hierdie getuienisgebaseerde raamwerk is 'n aanduiding van gereedheid om oor te skakel na sekure, volhoubare, bekostigbare en inklusiewe kragstelsels.

Suid-Afrika se ondertekening van die Parys Akkoord (2015) vereis vermindering in vrystellings in ooreenstemming met klimaatsveranderingverbintenisse (gedeeltelike gedryf deur die land se koolstofbelasting). Dit, tesame met toenemende internasionale tendense na koolstofgrens-aanpassingsmeganismes, vereis dat die land sy koolstofvoetspoor verklein om mededingendheid te verbeter en uitvoere te vergroot en op 'n doeltreffende wyse die risiko van klimaatsverandering te verminder. Die Geïntegreerde Hulpbronplan (GHP 2019)(gepromulgeer in Oktober 2019) wat lei tot verdere Bod-geleenthede vir Hernubare Energie Onafhanklike Kragverskaffer Verkryging (REIPPPP), en wysigings aan elektrisiteitsregulasies ten opsigte van nuwe opwekkingskapasiteit om munisipale kragopwekking moontlik te maak (gepubliseer in die Staatskoerant Oktober 2020), tesame met vooruitgang in die ontbondeling van Eskom, is positiewe aanduidings van 'n gedemokratiseerde, laekoolstof en gedesentraliseerde krag- en energiesektor. Die hernubare en alternatiewe energie-opsies wat beskikbaar gemaak is deur die GOP (2019) sal dit moontlik maak dat beduidende hernubare en laekoolstof elektrisiteitsopwekking met die netwerk gekonnekteer kan word in 'n veel korter tydspanne as wat nuwe steenkoolaanlegte kan doen, en sal broodnodige vermindering in kweekhuisgasvrystellings meebring wat met elektrisiteitsgebruik in die provinsie en die land geassosieer word. Belegging in hernubare energie bied ook geleenthede vir beide die ekonomiese herstel van Suid-Afrika en die Wes-Kaap deur ontwikkeling van nuwe energie-infrastruktuur, werkskepping, verbeterde sake-mededingendheid en verhoogde sake-vertroue, terwyl dit ook die oorgang na 'n hernubare-energie toekoms versnel.

Die aandrywers van beide die pandemierisiko en klimaatsveranderingrisiko is dieselfde: ekologiese ontwigting en onvolhoubare produksie en verbruik deur die samelewing. 'n Inklusiewe groen ekonomie is in staat om hierdie risiko's aan te spreek en te verminder terwyl dit ook aanpassings by die huidige impakte van hierdie risiko's moontlik maak deur die bou van 'n meer veerkragtige, volhoubare gemeenskap en ekonomie. 'n Groen Ekonomie, wat gegrond is in die beginsels van volhoubare ontwikkeling, sal daarbenewens ook ekologiese ontwigting verminder of selfs omkeer, en volhoubare produksie en verbruik verseker. Dit is die rede hoekom daar globale openbare oproepe gemaak word vir 'n Groen en Volhoubare Covid-19 herstel, deur regerings regoor die wêreld, (insluitende die Suid-Afrikaanse regering) die Verenigde Nasies, burgerlike samelewingsorganisasies, ontwikkelingsorganisasies en die algemene publiek.

Beide waterkwessies en klimaatsverandering verskyn steeds op die Provinsiale risikoregister en ekonomiese waterveerkragtigheid en kragsekuriteit bly steeds DEOT strategiese risiko's.

Die doel van die groen ekonomie is om die hulpbronveerkragtigheid van besighede te verhoog deur verbeterde water- en kragdoeltreffendheid en alternatiewe bronwerwing van volhoubare hulpbronne; en om die verskaffing van groen ekonomie-goedere, dienste en tegnologieë wat plaaslik vervaardig is moontlik te maak en te bevorder ten einde bogenoemde doelwit te ondersteun. Dit sal 'n hulpbronveerkragtige ekonomie skep, ondersteun deur en in staat om ondersteuning te verleen aan 'n floreende en toeganklike groen tegnologieë-, produkte- en dienste-sektor – 'n internasionale groen ekonomie-spilpunt.

2. Die koste van Onbediende Energie (COUE) strek tussen R6.77/kWu (vir huishoudings), R23 tot R50/kWu (direk, tot R87.50/kWu vir totale ekonomiese koste.
3. Inter-regerings Wetenskapsbeleid Platform oor Biodiversiteit en Ekostelsels, 2020. IPBES Werkswinkel oor Biodiversiteit en Pandemies - Uitvoerende Opsomming. Verkry toegang hier: <https://ipbes.net/sites/default/files/2020-10/IPBES%20Pandemics%20Workshop%20Report%20Executive%20Summary%20Final.pdf>
4. Wêreld-Natuurfonds, 2020. Die verlies van die Natuur en Opkoms van Pandemies: Beskerming van die Gesondheid van Mens en Planeet. Verkry toegang hier: https://wwfeu.awsassets.panda.org/downloads/the_loss_of_nature_and_rise_of_pandemics___protecting_human_and_planetary_health.pdf

Die Randwaarde van belegging in groen tegnologieë, dienste en produkte gefasiliteer verskaf 'n duidelike aanduiding van die “inspan van nuwe groen ekonomie-geleenthede in” deel van die uitkoms wat vroeër beskryf is. Neem kennis dat dit slegs die nuwe of uitgebreide groen ekonomie-besighede sal opvang maar nie noodwendig die Randbelegging deur hoofstroom-besighede in die verbetering van hulle hulpbronveerkragtigheid nie.

Benadering tot die verbetering van hulpbronveerkragtigheid (met 'n fokus op krag- en water-ekonomiese veerkragtigheid)

Die bedoelde uitkomst van die krag- en waterveerkragtigheidswerk in die konteks van die Werksgeleenthede tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is: verbeterde krag- en waterveerkragtigheid, groei in markgeleenthede vir krag- en watersektor-besighede; uitgebreide marktoegang vir uitvoerbesighede (laer koolstof- en water voetspore); laer inset-, vervoer- en gehoorgewingskoste; minder regskoste t.o.v. nie-gehoorgewing; verbeterde klimaatsverandering-aanpassingskapasiteit; vermindering van klimaatsverandering en verskaffing van plaaslike aanvraag vir aanvoerkant-besighede. Dit sal alles lei tot 'n toename in die mededingendheid van krag- en watersektor-besighede deur spilpuntvoordele; belegging in krag- en watertegnologieë, dienste en produkte; groter sake-mededingendheid; verhoogde sake-vertroue en die skepping en instandhouding van werksgeleenthede. Die ruimtelike en sektorale prioritisering van munisipale en besigheidsondersteuning met die oog op verbetering van krag- en waterveerkragtigheid word onderneem met gebruikmaking van die munisipale krag-veerkragtigheidsinisiatief, die groenekonome-ekostelsel-ondersteuningsprojek, die ekonomiese waterbalans-werk, die watersektor-veerkragtigheidsprojekte en die finansiële meganismes en modelle vir die verbetering van ekonomiese waterveerkragtigheid.

Groen Ekonomie-beleid en strategiese belyning

Die Groen Ekonomie stem ooreen met die topprioriteitgebied van die Suid-Afrikaanse Ekonomiese Heropbou en Herstelplan (Oktober 2020): Versekering van Kragsekuriteit, veral verhoogde betroubaarheid van voorsiening, instaatstelling van opwekking vir eie gebruik, skeiding en ontbondeling van Eskom en implementering van die GOP om diversifisering van hulpbronne te verseker, en die Vloeibare Natuurlike Gas invoerraamwerk en argitektuur; die Infrastruktuur Prioriteitsgebiede, veral grootmaatwater-infrastruktuur en kragsektorhervormings; die prioriteitsegebied van die Groen Ekonomie, veral die verhoogde gebruik van finansiële meganismes en groen klimaat-fondse om koolstofvoetspore te verminder en 'n billike oorgang te befonds; en die prioriteitsgebied van Voedselsekuriteit, veral die landbou en agri-prosesseringssektor klimaatsverandering-aanpassing. Die werk stem ook ooreen met 'n aantal NOP prioriteite (en uitkomst): ekonomiese transformasie en werkskepping, en, meer spesifiek, skepping van meer ordentlike werksgeleenthede, inklusiewe ekonomiese groei en herindustrialisasie van die ekonomie en opkoms van globaal-mededingende sektore; elektrisiteit, water, spoorweë en hawens en klimaatsverandering, insluitend funksionele, betroubare en doeltreffende ekonomiese infrastruktuursektore (voorsiening van krag- en watersekuriteit); en 'n beter Afrika en 'n beter wêreld, met spesifieke verwysing na verminderde kwesbaarheid van hoofsektore vir klimaatsverandering; vermindering van totale kweekhuysgasvrystelling in Suid-Afrika; opleiding en innovering (b.v. fotovoltaïese bekwaamheidsopleiding). Die aandryf van benaderings tot verbetering van krag- en waterveerkragtigheid in die Wes-Kaap sal die Provinsie se bydrae tot die nasionale agenda verseker.

Die hoof-strategiese ingrypings wat onderneem sal word om die hulpbron-veerkragtigheidsuitdagings hierbo aan te spreek sluit in:

- 1) Koördinering van strategie en belanghebbendes om die besigheids- en belanghebbende-ekostelsel te versterk.
- 2) Direkte ondersteuning aan besighede en munisipaliteite.
- 3) Ontsluiting van sistemiese hindernisse.
- 4) Kennisbestuur en kommunikasie.

Die Munisipale Krag-veerkragtigheidsinisiatief is die vlagskip-program waardeur die Departement se kragwerkzaamhede onderneem word.

Koördinering van strategie en belanghebbendes om die besigheids- en belanghebbende-ekostelsel te versterk

Die Groen Ekonomie is 'n hoogs transversale gebied met implementering wat diagonaal strek oor alle fokusgebiede van die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan, meeste WKR departemente en verskeie eksterne belanghebbendes. Benewens die feit dat dit 'n fokusarea van die Wes-Kaapse Herstelplan is, is hulpbronveerkragtigheid relevant tot en sal geïntegreer moet word met alle fokusgebiede onder die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan, d.i. uitbreiding van werksgeleenthede en vaardighede vir werklose mense; 'n hupstoot vir privaatsektorbelegging en -uitvoere (sektore); ondersteuning van KMMO's en die informele sektor; versnelling van GVSD en verhoging van openbare sektor-infrastruktuur. Hierbenewens, sal hierdie werk ook gedoen moet word regoor alle munisipaliteite en op 'n wyse wat sake- en beleggingsvertroue 'n hupstoot sal gee.

Die hulpbronveerkragtigheidtemas vereis ook integrasie regoor verskeie WKR departemente, soos Omgewingsake en Ontwikkelingbeplanning (wat die leiding gee ten opsigte van die afvalekonomie en die biodiversiteitsekonomie lei, asook wateropvangskwessies, waterlisensiëring, ekologiese infrastruktuur, kusbestuur, klimaatsverandering-aanpassing, volhoubaarheid, klimaatsverandering en hulpbronverwante kommunikasie, kwessies te make met vrystelling/lae koolstof, omgewingsimpak studies (OIS'e) en klimaatsveranderingsvermindering), Landbou (wat die leiding gee oor die Slim Agri-Implementeringsprogram en oor massa-infrastruktuurprojekte om besproeiingswater te ontsluit), Vervoer en Openbare Werke (DVOW) (wat die Vervoer-klimaatsverandering-sektorplan lei asook die implementering van krag- en waterveerkragtigheidsmaatreëls in WKR fasiliteite – tesame met die Wes-Kaapse Onderwysdepartement (WKOD) en die Departement van Gesondheid (DVG), Menslike Nedersettings (wat voortgesette werk doen om die krag- en waterdoeltreffendheid van wonings te verbeter), Plaaslike Regering (die sleutel tot die instandhouding en ontwikkeling van hulpbrongebruik en -eienaarskap en hersiening van munisipale inkomstemodelle om hulpbronveerkragtigheid te oorweeg) en die Provinsiale Tesourie (PT) (wat die hersiening ondersteun van munisipale inkomstemodelle, gegewe die veranderende aard van hulpbron-gebruik en -eienaarskap), onder andere. Aspekte soos alternatiewe/groen boumateriale en tegnologieë word ondersoek deur die DMD, DVOW, DVG, en WKOD, ondersteun deur DEOT. Die sleutel tot hierdie komponent sluit in skakeling met navorsingsinstansies, Groen Ekonomie-nywerhede, die openbare sektor en die publiek om innovering, die deel van kennis, tegnologie demonstrasies, toetsing en sertifisering, kommersialisering en vaardigheidontwikkeling en samewerking te bevorder.

Die DEOT projekte wat op energie fokus sluit in:

- Deur die Munisipale Energieveerkragtigheids-inisiatief en die projekte wat daarmee verband hou, sal die strategiese benadering gelei word om energieveerkragtigheid in die Wes-Kaap in die medium- tot langtermyn te verseker – met ondersteuning aan die implementering van hernubare energie-projekte wat die toeganklikheid, beskikbaarheid, sekuriteit en lae-koolstof aard van energie verbeter. Hierdie werk beoog ook om kragbelanghebbendes in die Wes-Kaap te bestuur om sodoende a) voorspraak vir strategiese energie posisies te dryf, en b) kort-, medium- en langtermyn optrede te implementeer wat die energie-veerkragtigheid van die Wes-Kaap verhoog.

Die projekte wat op water fokus, sal die volgende beklemtoon:

- Strategiese koördinasie van ekonomiese waterveerkragtigheid: Verskaffing van strategiese rigting en ondersteuning van ekonomiese waterveerkragtigheidsprogramme en projekte.
- Bou van vennootskappe en samewerking: Bystand met verstewiging van verhoudings tussen munisipaliteite en plaaslike besighede, insluitend instaatstelling van oop besprekings oor die aard en omvang van water-verwante risiko's vir die plaaslike ekonomie en ekonomiese groei en die identifisering van sake-uitdagings wat oplossing vereis.

108 |

Direkte ondersteuning aan besighede (en munisipaliteite)

Direkte ondersteuning aan besighede is nodig om hulle in staat te stel om hulpbronveerkragtigheidsmaatreëls te implementeer – beide in terme van 'n begrip vir die besighedsmotivering vir hierdie veranderinge sowel as om hulle te help om die mees toepaslike tegnologieë of oplossings en finansiële of kontraktuele modelle te evalueer. Die ondersteuning wat verskaf word moet agnosties van aard wees, d.i., nie ten gunste van enige spesifieke tegnologie, produk of diens nie. Direkte steun word ook aan hierdie besighede verskaf wat groen tegnologieë, produkte en dienste verskaf, om hulle te help met konsepontwikkeling, navorsing en ontwikkeling, identifisering van markte en toegang tot finansies of finansiële modelle.

Direkte ondersteuning aan munisipaliteite en WKR departemente sal geskied deur interaksie om die aard en omvang van die hulpbronrisiko's vir plaaslike ekonomieë te verstaan en ekonomiese groei en samewerking in vennootskap om krag- en waterveerkragtigheid in hulle funksionele gebiede te verbeter. Teen hierdie agtergrond sal die subprogram die belyning en koördinerende van hulpbronveerkragtigheid ondersteun.

Die projekte wat fokus op energie, sal die volgende beklemtoon:

- Direkte ondersteuning aan munisipaliteite onder die oorkoepelende Munisipale Energieveerkragtigheids-inisiatief, om (1) hulle gereedheid te evalueer (finansiële, hulpbronskapasiteit, netwerk-kapasiteit, strategiese) om te implementeer (d.i. eie opwekking), verkryging van nuts-skaalkrag, verspreide opwekking, kleinskaal ingebedde opwekking (SSEG) en energieopbergingsstelsels; en/of moontlikheid van handel in energie, (2) verskaffing van projekontwikkelingsdienste aan munisipaliteite om die implementering en/of verkryging van die bogenoemde energie-opwekking/bergingsfasiliteite soos per hulle gereedheid te implementeer, (3) bystand met vul van munisipale gereedheidsgapings, en (4) ontwikkeling van 'n padkaart van energieprojekte vir alle munisipaliteite .

- Direkte nywerheidsondersteuning (aanvraagkant): Proaktiewe opsporing van bronne en direkte reaksie op navrae van besighede wat tegniese of regulatoriese ondersteuning benodig; koppeling van besighede met energiediensmaatskappy om energiedoeltreffendheid te dryf, ondersteun van hersiening van munisipale SSEG invoertariewe ter bevordering van eienaarskapsaanvaarding van eie opwekking; en samewerking van munisipaliteite en Eskom om die potensiele ekonomiese impakte van beurtkrag te verminder.
- Direkte besigheidsondersteuning (verskaffingskant): Verskaffing van tegniese of regulatoriese ondersteuning; koppeling van energie-ontwikkelaars met marktoegang-geleenthede; toegang tot finansiering en bygewerkte mark-, produk-, koste- en ander inligting.

Wat betref die projekte wat op water fokus, sal die volgende beklemtoon word:

- Direkte nywerheidsondersteuning (aanvraag- en verskaffingskant): Proaktiewe opsporing van en direkte reaksie op navrae van besighede wat tegniese, regulatoriese, finansiële, koördinerende, fasilitering, inligting en vennootskapsmeding-ondersteuning benodig; en koppeling van besighede met waterdiensmaatskappye om waterdoeltreffendheid en alternatiewe watervoorrade vir besighede te dryf om sodoende hulle waterveerkragtigheid te verbeter en om die aanvraag vir watersektor-verwante besighede te stimuleer.

Ontsluiting van sistemiese struikelblokke

Ontsluiting van sistemiese hindernisse in die bevordering van hulpbronveerkragtigheid en gelyktydige bevordering van ekonomiese veerkragtigheid, behels samewerking met munisipaliteite, WKR departemente, nasionale regering, nywerheid en veelvuldige ander belanghebbendes.

Die DEOT projekte wat op energie fokus, sluit in:

- Energiebelegging en innoveringsteun: om energiesektorbelegging en innovering na die Wes-Kaap te lok, veral na die Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone (ASES).

- Verligting van koolstofhandelsversperrings: Om die blootstelling van die Wes-Kaapse uitvoere aan potensiële en dreigende koolstofhandelsversperrings te verstaan en om belyning te verseker met die Munisipale Energie Veerkragtigheidsinisiatief met vermindering van hierdie blootstelling.
- Energieverwante wetgewing en strategiese beplanning: Die ontwikkeling, ondersteuning, of verskaffing van insette of steunwerwing vir regulasies, wetgewing en beplanning wat energieveerkragtigheid bevorder (beide alleenstaande en geïntegreer) op nasionale, provinsiale en plaaslike vlakke.

Die projekte wat op water fokus, sal die volgende beklemtoon:

- Waterinnoveringsnetwerk: Kontak met en smee van vennootskappe met navorsingsinstansies, besighede, tegnologieverskaffers, konsulate, NRO's en regeringsdepartemente (alles nasionaal en internasionaal) om geleenthede vir leer, belegging en belyning met projekte te fasiliteer wat die ontwikkeling, groei, en toeganklikheid van die watersektor in die provinsie bevorder, veral in die Atlantis SES.
- Integrasie van ekonomiese waterveerkragtigheid met munisipaliteite: Ondersteuning van DLG met droogteverwante beleid en prosesse in die bou van waterveerkragtigheid in plaaslike regerings en plaaslike ekonomieë.

Kennisbestuur en kommunikasie (om markaanvraag te bou vir groen tegno-goedere en dienste, besigheids-hulpbronveerkragtigheid te versterk en besigheids- en beleggersvertroue te verhoog.

Die sleutel tot die verwesenliking van hulpbronveerkragtigheid is 'n rigtingverandering in hoe die ekonomie en ander hulpbrongebruikers krag en water gebruik en van watter bronne hulle dit kry. Die vereiste rigtingverandering sal deur veelvuldige kanale aangedryf moet word, maar die deurslaggewende gemene deler is doeltreffende kommunikasie van inligting, insluitende gevallestudies, prysvasstelling, beleid, sektortendense, maatstawwe en tegnologie, produk- en diensopsies, onder andere. Die verskaffing van marktentendense en geleenthede asook regulatoriese en beleidsinligting, onder andere, sal die ontwikkeling en groei van die plaaslike Groen Ekonomie besighede ondersteun. Laastens sal gereelde en deursigte kommunikasie oor die stand van hulpbronne en oor suksesse in die versterking van hulpbronveerkragtigheid van die provinsiale ekonomie, besigheids- en beleggersvertroue 'n hupstoot gee.

Die projekte wat op krag en water fokus, sal op die volgende konsentreer:

- Kennisplatforms en kommunikasie: Vestiging, instandhouding en publisering van platforms vir die uitruil van inligting (soos die 110% Groen webtuiste) om krag- en waterveerkragtigheid en alternatiewe energie en waterbronne aan te dryf, wat gemik is op die bou van langtermyn krag- en waterveerkragtigheid.
- Verskaffing van inligting oor krag- en waterbeleid en regulasies en bewusmaking van opsies en suksesse deur kommunikasieveldtogte en kennisplatforms.
- Instaatstelling van gedragsverandering om krag en water meer doeltreffend te gebruik.
- Die deel en uitruil van inligting en suksesverhale oor Groen Ekonomie-verwante beleggingsmoontlikhede in die Wes-Kaap, veral in die Atlantis SES.

9.6.5 Sub-program 5.7: Hoofrisiko's

Verbetering van die ekonomie se hulpbronveerkragtigheid	Nieteenstaande die feit dat die waterkrisis in die Sentrale Karoo steeds bestaan (met 'n beduidende impak op die landbousektor en munisipaliteite in die gebied) het die waterveerkragtigheidskwessie vir baie 'n minder dringende kwessie geword. Met die laaste waterkrisis wat baie vinnig toegeslaan het, klimaatsveranderingprojeksies wat duidelik aandui wat die toekomstige impak op die WK en geskatte bevolkings- en ekonomiese groei aantoon, is die die fokusverskuiwing weg van die dringendheid van waterveerkragtigheid iets wat 'n risiko inhou vir die ekonomie - in terme van toekomstige watervoorsieningsekuriteit en water-prysvasstelling wat besigheidsbelegging en -vertroue in die kort-termyn, en sakewinsgewendheid en mededingendheid in die kort-, medium- en langtermyn sal affekteer.	Ondersteun besighede in hulle waterveerkragtigheidswerk om die veerkragtigheid van die ekonomie ten opsigte van toekomstige watertekorte te verbeter. Ondersteun die watersektor om plaaslike produksie en markinligting moontlik te maak en om tegnologieë, produkte en dienste te verskaf wat verbeterde besigheid-waterveerkragtigheid en verbeterde munisipale watervoorsieing en bestuur sal ondersteun.

		Ondersteun getuigenisgebaseerde navorsing wat die provinsie in staat stel om 'n beter waterveerkragtigheids-balans te handhaaf tussen landbou en stedelike behoeftes, ekonomiese en huishoudelike behoeftes en tussen munisipaliteite. Werk met munisipaliteite, WKR en Nasionale Regering om die impak te verstaan en verreken van gedesentraliseerde watervoorsieningstelsels en verbeterde ekonomiese waterveerkragtigheid op hulle belastinginkomste.
	Onvermoë van munisipaliteite om, ten spyte van die onlangse kragverwante landskapsveranderings, die nuwe kraggeleenthede op te neem en aan te dryf.	Verkry regulatoriese duidelikheid, waar relevant en nodig, van Departement van Minerale Hulpbronne en Energie (DMHE) Ondersteun munisipaliteite deur uitruil van inligting en adviesdienste, vennootskapsooreenkomste, waar relevant, om inkoop en verbintenis te verseker, gesamentlike befondsing om tegniese gapings aan te spreek (insluitend verkryging van eksterne befondsing waar moontlik) en koördinerende en ondersteuning om munisipaliteite by te staan in hulle benadering en verkryging van energiegeleenthede soos moontlik gemaak deur die veranderende regulasies.

Begrotingstoewysing aan Program en Subprogram

Sub-program	Geouditeer			Hoofbegroting	Gewysigde begroting	Hersiene skatting	Mediumtermyn-skatting		
1. Beleid en Beplanning	2360	1327	5676	7595	2 901	2 901	3 669	3 720	3 759
2. Navorsing en Ontwikkeling	9042	6465	9630	8788	7 583	7 583	6 154	5 834	5 858
3. Kennisbestuur	10136	10924	11325	11949	13 949	13 949	13 901	13 445	14 034
4. Monitering en Evaluering									
5. Bestuur									
6. Instaatstelling van groei en Infrastruktuur Inisiatiewe	56283	63660	118508	85535	80 850	80 850	91 142	87 902	48 354
7. Breeband vir die Ekonomie	21414	15575	18836	17762	17 102	17 102	9 070	9 013	8 486
8. Groen Ekonomie en Energie	30115	36293	17832	40238	24 210	24 210	47 736	37 964	14 534
Totale betalings en skattings	129 350	134 244	181807	171 867	146 595	146 595	171 672	157 878	95 025
Ekonomiese klassifikasie									
Lopende betalings	56234	57882	57999	80 627	57 084	57 084	71 931	61 875	38 059

Vergoeding van werknemers	25120	27019	33752	39 786	27 779	27 779	29 421	29 924	29 608
Goedere en dienste	31114	30863	24 247	40 841	29 305	29 305	42 510	31 951	8 451
Oordragte en subsidies	73072	76339	123697	91240	89501	89501	99 741	96 003	56 966
Provinsies en munisipaliteite									
Departementele agentskappe en rekening	50135	63995	110974	78 004	74177	74177	84 441	81159	41 533
Universiteite en Tegnicons									
Buitelandse regerings en internasionale organisasies									
Openbare korporasies en private ondernemings									
Instansies nie vir winsbejag	22936	12374	12675	13236	15236	15236	15 300	14 844	15 433
Huishoudings	1	10	48	-	88	88			
Betalings vir kapitale bates	34	22	91	-	10	10	-	-	-

Vervolg op volgende bladsy

						Hersiene skatting			
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	34	22	32	-	-	-			
Sagteware en ander ontasbare bates	-	-	59		10	10			
Betalings vir finansiële bates	10	1	20						
Totale ekonomiese klassifikasie	129 350	134 244	181 807	171 867	146 595	146 595	171 672	157 878	95 025

Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette

Die aktiwiteite wat hierbo in besonderhede beskryf word sal behaal word deur die kollektiewe pogings van die Program se span. Die span het 'n uiteenlopende stel vaardighede wat toepaslike is vir die bestuur en implementering van projekte in die ondersteuning vandie ekonomie. Hoofvaardighede sluit in projekbeplanning, bestuur van belanghebbendes, projekverslagdoening, finansiële bestuur menslebestuur bestuur van kontrakte en kommunikasie.

Die span funksioneer goed saam as 'n span en het 'n bewese rekord in entrepreneurs- en kommersiële denke sowel as innovering en dienslewering. Alle lede is goed gekwalifiseer - meeste tot by nagraadse vlak - en put uit diverse agtergronde in die openbare en privaatsektore, wat beteken dat hulle 'n afgeronde span is.

9.8 OPENBARE ENTITEITE

			Huidige Jaarlikse begroting
Saldanhaai NOS	Olie, gas en mariene dienste Nywerheids-ontwikkelingsone bestuur	Fasilitering van belegging vir olie, gas en mariene bedrywe	40 054
Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone (In 2019/20 gestig)	Bestuur van Groen Tegnologie- Spesiale Ekonomiese Sone	Beleggingsfasilitering vir Groen Tegnologie-bedryf	44 387

PROGRAM 6: TOERISME, KUNS EN VERMAAK

10. PROGRAM 6: TOERISME, KUNS EN VERMAAK

10.1 DOEL

Om die implementering van 'n geïntegreerde toerismestrategie te fasiliteer wat sal lei tot volgehoue en toenemende groei en werkskepping in die toerismebedryf.

10.2 SUB-PROGRAM 6.1: TOERISMEBEPLANNING

10.2.1 Doel

Om die strategiese agenda te ontwikkel en te koördineer.

10.2.2 Sub-program 6.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens					

Verhoogde uitvoere	Toerismesektor ontwikkelings-inisiatief geïmplementeer	6.1 Getal toerismesektor inisiatiefverslae ontwikkel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	2	2
--------------------	--	--	---------------	---------------	---------------	---	---	---	---

10.2.3 Sub-program 6.1: Aanwyser, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
6.1 Getal toerismesektor-inisiatiefverslae ontwikkel	2	-	1	-	1

10.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydpek

Die toerismesektor-ondersteuningsinisiatiewe stem ooreen met die VIP 2 prioriteit (Groeï en Werksgeleenthede) se fokusgebied in terme van die verhoging van uitvoere en belegging sowel as die DEOT se vyf-jaar strategie. Alhoewel die Program oor alle PSP-fokusgebiede sal werk, sal meer aandag gegee word aan die lok van belegging met die toerisme-waardekettings langs asook aan ondersteuning van die sektor om 'n toename in toerisme-aankomste (internasionaal en plaaslik) in die Wes-Kaap te verwesenlik. Die Konsep Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030-aksieplanne stem ooreen met die prioriteite van die Nasionale Toerismesektor-strategie, Toerisme-spelwysigers en die NOP. Die strategie sal behaal word in samewerking met Wesgro, BBO en die onderskeie provinsiale belanghebbendes in die toerisme ekosistels.

Die tweede fase van die finalisering van die Wes-Kaapse Toerisme Strategie het reeds begin in reaksie op Covid-19 en die impak wat dit op die sektor gehad het. Dit sal in 2021 gefinaliseer word in ooreenstemming met die Nasionale Toerisme Herstelplan asook die Wes-Kaapse Herstelplan. Die Konsep Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030 vestig die grondslag vir die ontwikkeling wat nodig is om 'n floreënde toerismebestemming te ontwikkel en in stand te hou. Toerise is 'n groot bydraer tot die ekonomie en indiensneming in die Wes-Kaap. Die groei van die Wes-Kaapse ekonomie regoor alle sektore moet gefokus wees op die herstel, instandhouding en skepping van werksgeleenthede, verhoging van besigheidsverkope asook om die oorkoepelende ontwikkelingsmandate te vervul wat KMMO-ontwikkeling en transformasie van die toerismebedryf sal verseker. Dit is in ooreenstemming met die Wes-Kaapse Herstelplan wat toerisme identifiseer as 'n kwesbare sektor wat ondersteuning sal kry.

Een van die uitkomst van die Konsep Wes-Kaapse Toerismebloedruk 2030 sal wees om te fokus op die verbetering van die toerismeproduk- en diensaanbod van die WesKaap deur bestemmingsbemarking en produkontwikkeling ten einde meer en herhalings-besoekers te verseker asook 'n toename in toerismebesteding.

In die lig van Covid-19 en die rampspoedige impak daarvan op die toerismebedryf, word daar van die Departement verwag om 'n leidende rol te speel in die aandryf van ekonomiese herstel in die bedryf. Die ontwerpting regoor die toerismewaardeketting wat deur die pandemie veroorsaak is het 'n diepgaande studie noodsaak van die impak van Covid-19 op die toerismebedryf asook toekomsbeplanning vir herstel. Die uitkomst van hierdie studie/oorsig sal DEOT help om ingrypings te herprioritiseer wat in die Konsep Bloedruk geïdentifiseer is, wat sodoende die grondslag sal lê vir 'n kort- en mediumtermyn herstelplan wat in ooreenstemming is met die Nasionale Toerisme Herstelplan en die Wes-Kaapse Herstelplan wat in 2020/21 ontwikkel is.

Voortspruitende uit die Konsep Toerismebloedruk 2030 asook die werk gedoen om die bedryf se herstel te ondersteun, is verskeie geteikende navorsings- en beplanningsprojekte geïdentifiseer. Hulle is gemik op:

- Instaatstelling van beter belyning tussen openbare en privaatsektor infrastruktuurbeplanning en -belegging op 'n wyse wat toerisme ondersteun en toeganklikheid verbeter.
- Skepping van 'n meer samehangende institusionele meganisme vir die aandryf van bedryfsamewerking op provinsiale vlak en verstewiging van bestaande vennootskappe.
- Ondersteuning van distrikte met toerismebeplanning en infrastruktuurbelegging.

10.2.5 Sub-program 6.1: Hoofrisiko's

Verhoogde uitvoere	1. Die impak van Covid-19 op die toerisme-aanvraag in die Wes-Kaap. 2. Die impak van Covid-19 op die toerisme-aanbod in die Wes-Kaap.	Strategiese riglyne wat deur die Wes-Kaapse Toerismebloedruk 2030 verskaf word. Die implementering van die ekonomiese herstelstrategie om die sektor na Covid-19 te ondersteun.

10.3 SUB-PROGRAM 6.2: TOERISMEGROEI EN -ONTWIKKELING

10.3.1 Doel

Om die groei en ontwikkeling van die toerismebedryf te fasiliteer.

Om die gehalte van die besoekerservaring by die bestemming te verbeter d.m.v. die verskaffing van gehalte toerisme-ondersteuningsdienste.

10.3.2 Subprogram 6.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Uitset-aanwysers							
			Geouditeerde/ Werklike Prestasie			Geskatte Prestasie	MTBR-tydperk		
Verhoogde uitvoere	Toerisme - nismarke ondersteun	6.2 Getal toerisme-nisbemarkings-inisiatiefverslae ontwikkel	2	2	2	4	4	4	4

Vervolg op volgende bladsy

Uitkoms	Uitsette	Uitset-aanwysers	Geouditeerde/ Werklike Prestasie			Geskatte Prestasie	MTBR-tydperk		
Verhoogde uitvoere	Toerisme-produkte ontwikkel	6.3 Getal Vorderingsverslae oor die implementering van die toerismeproduk ontwikkelings-programme	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	2	2

10.3.3 Subprogram 6.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitset-aanwysers	Teikens				
		K1	K2	K3	K4
6.2 Getal toerisme-nisbemarkings-inisiatiefverslae ontwikkel	4	1	1	1	1
6.3 Getal Vorderingsverslae oor die implementering van die toerismeproduk-ontwikkelingsprogram	2	-	1	-	1

10.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

DEOT sal 'n leierskapsrol speel in die toerisme-ekostelsel ten einde beplanning van Nasionale vlak regdeur die NDT se Toerismesektor-strategie sowel as die SAT 5-in-5, die Nasionale Toerisme Herstelplan, die Wes-Kaapse Herstelplan asook die Konsep Toerismebloudruk 2030, wat prioriteitsbestemmingsbemarking en bestuursfokusgebiede identifiseer, in ooreenstemming te bring. Ondersteuning van kwesbare sektore soos toerisme, in die nasleep van Covid-19, kan bydra om 'n instaatstellende omgewing te skep vir werkskepping en die voortsetting van die implementering van projekte wat deur die Toerisme Produktontwikkelingsfonds (in 2020 gestig) wat direk baat sal vind by die toerismebedryf en bydra tot die onmiddellike ingrypings terwyl dit ook die grondslag vestig vir 'n meer gediversifiseerde en veerkrachtige streeksproduk-aanbod.

Die toerisme-eenheid sal ook fokus op toerisme distriks-ondersteuningsinisiatiewe wat beoog om ondersteuning te verskaf aan verskeie distrikte in die Wes-Kaap deur ondersteuning van infrastruktuur, bemarking en produktontwikkeling.

Die strategiese programme sal op die volgende funksies fokus:

1. Produktontwikkeling	1. Toergids
2. Navorsing	2. Aanwysingsborde
3. OV & Bemarking	3. Veiligheid
4. Ondernemingsontwikkeling	3. Navorsing
5. Toerismeproduktontwikkeling-vaardighede en -opleiding	5. Beleidsontwikkeling en -belyning
6. Geleenthede	6. Toerisme-infrastruktuur
7. Belegging en Aansporings	7. Diensstandaarde & Ondersteuning
8. Transformasie & SEB	8. Bestemmingsbestuur
9. Bestuur van Belanghebbendes (Provinsiaal, Streeks- en Plaaslik)	9. Diensverbeteringsvaardighede en -opleiding
	10. Toerismeprodukt-gehalteversekering
	11. Bestuur van Belanghebbendes (Nasionaal)

Die sewe strategiese mikpunte is steeds:

- **Strategiese Mikpunt 1:** Mededingende Identiteit
- **Strategiese Mikpunt 2:** Saketoerisme
- **Strategiese Mikpunt 3:** Bewusmaking van toeganklikheid
- **Strategiese Mikpunt 4:** Besoekerservaring-bemarking
- **Strategiese Mikpunt 5:** Krisiskommunikasieveldtog/Reputasiebestuursveldtogte
- **Strategiese Mikpunt 6:** Bestemmingsbestuur
- **Strategiese Mikpunt 7:** Bestemmingsproduk-ontwikkeling

10.3.5 Sub-program 6.2: Hooftrisiko's

Verhoogde uitvoere	Gebrek aan diverse, of onderontwikkelde, produkaanbiedinge vir die Wes-Kaap kan lei na minder toeriste wat die bestemming aantreklik vind en dus 'n negatiewe impak op besteding hê. Gebrek aan streeks- en plaaslike institusionele kapasiteit om herstel in aanbod en aanvraag aan te dryf. Die effek van die inperking op die toerismebedryf en sy waardeketting was uiters nadelig in terme van werksverliese en sommige produkte moes sluit as gevolg van finansiële probleme aangesien hulle vir maande lank geen of baie min inkomste gehad het. Daar is nog baie onsekerheid oor wat die nuwe normaal gaan wees en wanneer toerisme werklik sal terugkeer.	Die Konsep Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030 het 'n diepgaande oudit van alle toerismeprodukte en -dienste in die provinsie behels, wat geleenthede, leemtes en uitdagings vir groter toerismebesteding beklemtoon het. Die Toerismeproduk-Ontwikkelingsfonds ondersteun streke om leemtes aan te spreek en geleenthede te verwesenlik. Aanvaarding van 'n distriksgebaseerde model vir versterking van institusionele kapasiteit. Handhawing van 'n prominente profiel deur bestemmingsbemarking (Wesgro DMO) en produkontwikkeling om aanvraag te versnel en werksgeleenthede te skep.

10.4 SUBPROGRAM 6.3: TOERISESEKTOR-TRANSFORMASIE

10.4.1 Doel

Om voorsiening te maak vir die doeltreffende registrasie en regulering van toergidse.

Om die reputasie van die bestemming te beskerm deur verbeterde besoekerveiligheid en geïntegreerde bestemmingsbestuur.

10.4.2 Subprogram 6.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
			Geouditeerde/ Werklike			Geskatte Prestasie	MTBR-tydperk		
Verhoogde uitvoere	Toergidse ontwikkel	6.4 Getal toergidse ontwikkel	59	21	159	50	30	30	30
	Toergidse geregistreer	6.5 Getal individue geregistreer (toergidse)	1 595	1 703	1 544	1 200	400	500	750
	Individue/ Toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer	6.6 Getal individue/toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer (toergidse)	116	179	192	130	70	70	70

Uitkoms	Uitsette	Uitset- aanwysers							
			Geouditeerde/ Werklike Prestasie			Geskatte Prestasie	MTEF Period		
Verbeterde persepsie van toerisme-veiligheid	Toerisme-instellings/individue ondersteun deur die toerismeveiligheidseenheid	6.7 Getal toerisme-instellings/ individue ondersteun	281	328	389	300	200	300	300
	Oorsig oor die stigting van die Toerismeveiligheidswetstoe-passings-eenheid in vennootskap met Stad Kaapstad	6.8 Getal oorsigverslae oor die stigting van die Toerismeveiligheidswetstoe-passingseenheid	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4	4
	Toerismeveiligheidstrategie geïmplementeer	6.9 Getal Toerismeveiligheid strategie-implementerings-verslae	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	2	2	2

	Toerismeveiligheidspersepsie-opnames uitgevoer	6.10 Getal Toerismeveiligheid-persepsie-opnames uitgevoer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	1	1	1	1

10.4.3 Subprogram 6.3: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
6.4 Getal toergidse ontwikkel	30	-	-	30	-
6.5 Getal individue geregistreer (toergidse)	400	100	100	100	100
6.6 Getal individue/toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer (toergidse)	70	10	10	30	20
6.7 Getal toerisme-instellings/individue ondersteun	200	50	50	50	50
6.8 Getal oorsigverslae oor die stigting van die Toerismeveiligheids-wetstoepassingseenheid	4	1	1	1	1
6.9 Getal Toerismeveiligheidsstrategie-implementeringsverslae	2	-	1	-	1
6.10 Getal Toerismeveiligheidspersepsie-opnames uitgevoer	1	-	-	-	1

10.4.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Toergidsregulering en transformasie

In terme van toerismeregulering, word die toergidssektor in Suid-Afrika beheer deur die Wet op Nasionale Toerisme, Wet 3 van 2014, en die Regulasies op Toergidse. Soos uiteengesit in die Wet en Regulasies, is die Nasionale Registrateur en die Provinsiale Registrateurs van Toergidse verantwoordelik vir die registrasie, regulering en ontwikkeling van toergidse. Dit is derhalwe 'n uiters belangrike diens wat deur DEOT verskaf word.

Daar is op die oomblik net meer as 5,000 geregistreerde toergidse in die provinsie, wat insluit terrein-, kultuur-, natuur- en avontuurgidse. Die ondersteuning van bedryfsherstel en werksbehoud het dus direk te make met VIP 2: Groei en Werksgeleenthede.

Meeste toergidse doen besigheid as vryskut-gidse. Die bedryf is ook grootliks afhanklik van internasionale toeriste en is dus seisoenaal van aard. Dit het die bedryf baie kwesbaar gemaak vir omgewingskokke, soos duidelik geblyk het tydens die Covid-19 krisis. As vryskutwerkers, het toergidse nie die kriteria van meeste van die regering se verligtingskemas bevredig nie en kon nie van die WVF eis nie. Tweedens, gebruik binnelandse markte gewoonlik nie toergidse nie, deels as gevolg van kostefaktore, en toergidse is sodoende afgesny van hulle primêre kliente. Dit het daartoe gelei dat die getal toergidse wat hulle gidslisensies hernu het beduidend gedaal het in 2020/21.

Binne hierdie konteks is die prioriteitsfokus vir DEOT oor die mediumtermyn die volgende:

- **Gemak van sake doen:** Uitrol van 'n digitale platform vir die registrasie en bestuur van toergidse in die provinsie. 'n Nuwe aanlyn registrasiesisteme is in September 2020 bekendgestel. Alhoewel die stelsel nou aktief is, moet historiese rekords en data gedigitaliseer en skoonmaak word en vorentoe in stand gehou word. Dit sal die omkeertye verkort, diensleweringsoeffeninge verbeter en monitering en evaluering verfyn.
- **Ondersteun die herstel van die bedryf en behoud van werksgeleenthede:** DEOT sal dit bereik deur a) groter belyning tussen die toergidsbedryf en die Konsep-Toerismebloudruk 2030 deur geteikende vaardighede en produkontwikkelingsinisiatiewe. Die doel is om toergidse te help om hulle vaardighede en aanbiedings meer in ooreenstemming te bring met 'n meer gediversifiseerde en aantreklike streeksaanbod gemik op hoë-opbrengs markte. Dit sal ook behels b) verhoging van die profiel van die bedryf in binnelandse markte ten einde veerkragtigheid te bou deur middel van gediversifiseerde markte en produkaanbiedinge. Laastens sal DEOT groter professionalisme in die bedryf aanmoedig deur die aktiwiteite van professionele verenigings te ondersteun.
- **Veiligheid:** Beskerming van die veiligheid van toeriste deur a) beklemtoning van die belangrikheid daarvan om geregistreerde toergidse te gebruik en b) die hokslaan van onwettige gidsbedrywighede. In die korttermyn sal dit ook behels c) ondersteuning van die bedryf met die implementering van strenger gesondheids- en veiligheidsprotokolle, veral in die lig van Covid-19.

Synde 'n regulatoriese liggaam, is dit noodsaaklik om te verseker dat die toergidsbedryf op 'n volgehoue grondslag in die behoeftes van toeriste voorsien. Dit is ewe belangrik om toergidse toe te rus met die nodige kennis en vaardighede om die diens wat hulle verskaf te verbeter en om die uitdagings in die sektor doetreffend aan te spreek.

Toerismeveiligheid

Strategiese Doel

Die Toerismeveiligheidseenheid se mandaat is om die VIP 1: Veilige en Hegte Gemeenskappe sowel as VIP 2: Groei en Werksgeleenthede, te vervul. Die Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030, asook die Departement se vyf-

jaarstrategie, het toerisme geïdentifiseer as een van die hoofsektore wat vir die Wes-Kaap die grootste potensiele opbrengs op sy belegging bied in terme van ekonomiese groei en werkskepping. Die Werksgeleenthede tema van die Wes-Kaapse Herstelplan het op soortgelyke wyse die potensiaal van toerisme om ekonomiese herstel te ondersteun geïdentifiseer. 'n Toerismeveiligheidsstrategie is ontwikkel om belangrike programme te identifiseer wat vereis word vir die verbetering van toerismeveiligheid, die persepsie van die bestemming sowel as die ondersteuning wat aan toeriste gebied word wat die slagoffers was van enige veiligheids- of sekuriteitsinsidente. Die veiligheid van besoekers is 'n hoofprioriteit om die aantreklikheid en handelsmerk van die bestemming te verbeter asook om te verseker dat besoekers nie die negatiewe impak ervaar van veiligheids- en sekuriteitsinsidente terwyl hulle die Wes-Kaap besoek vir sake- of ontspanningsaktiwiteite nie.

In respons op Covid-19, is die eenheid ook verantwoordelik daarvoor dat die bedryf gereed is om toeriste veilig te ontvang in ooreenstemming met globale en nasionale bedryfsprotokolle. Laastens, soos deur die Premier genoem in sy Stand van die Provinsie toespraak, sal hierdie werk ook 'n wyer bemoënis met bestemmingsreputasiebestuur insluit om as teenoëter te dien vir negatiewe sentiment ten opsigte van die land, gegewe die ongunstige dekking van die Covid-19 variant.

Agtergrond

Die ontwikkeling van Toerisme is noodsaaklik aangesien dit direkte en indirekte groei en ontwikkeling in die ekonomie stimuleer. Toerismeveiligheid ondersteun die NOP-doelwitte, die DEOT se vyfjaar-strategie asook beide VIP 1 (Veilige en Hegte Gemeenskappe) en VIP 2: (Groeï en Werksgeleenthede) deur te verseker dat die bestemming veilig is en vry van misdaad – laasgenoemde is 'n groot afskrikmiddel wat betref toeriste wat Suid-Afrika as 'n bestemming kies. Dit sal lei tot die groei en ontwikkeling van die sektor indien toeriste, beide plaaslik en internasionaal, verseker kan word van sekuriteit en 'n veilige ervaring. Toerismeveiligheid sal lei na 'n toename in die toeristegetalte wat die Provinsie besoek en sal ook indirek bydra tot die Departement se doelwitte van vermindering van werkloosheid deur die instaatstelling van ekonomiese groei en die vertolking van 'n leierskapsrol vir 'n deurslaggewende sektore binne die Wes-Kaapse ekonomie.

Volgens UNWTO is “veiligheid en sekuriteit van deurslaggewende belang om gehalte-toerisme te kan aanbied. Meer as enige ander ekonomiese aktiwiteit, berus die sukses of mislukking van 'n toerismebestemming daarop of 'n veilige en sekure omgewing aan besoekers gebied kan word” (Toerismeveiligheid en -sekuriteit: Praktiese Maatreëls vir Bestemmings” deur UNWTO).

Om 'n toegewyde toerismeveiligheidsstrategie te hê, bied die voordeel dat hierdie belangrike deel van die Wes-Kaap se ekonomie die prioriteit en gefokusde aandag kry wat dit verdien. Die doelwitte van die Toerismeveiligheidsstrategie is:

1. Vermindering in misdaad wat toeriste in die Wes-Kaap affekteer.
2. Verbetering van die handelsnaam-beeld van Kaapstad en die Wes-Kaap vanuit 'n veiligheids/sekuriteits/misdaadsperspektief gesien.
3. Ontwikkeling van 'n multibelanghebbende- en samewerkingsoplossing wat openbare sektor- en privaatsektor rolspelers bymekaarbring.

4. Bou van 'n gevoel van vertrouwe in die rol van die regering om 'n verskil te maak aan kernkwessies wat ons ekonomie en gemeenskap raak.
5. Skep van 'n bestepaktyk-model vir misdaadvermindering wat ook elders geïmplementeer kan word om misdaad vir alle Suid-Afrikaners te verminder.
6. Verbetering in die vlak van veiligheid- en sekuriteitsgereedheid in die toerismebedryf – besienswaardighede en toerismebesighede (soos toeroperateurs, terreine, gidse).

Die hefbome van die Toerismestrategie is:

Hefboom 1 – Toerismeveiligheidsforum

Hefboom 2 – Wetstoepassingstaakmag

Hefboom 3 – Toerismeveiligheidsrespons

Hefboom 4 – Toerismeveiligheids-en sekuriteits -tegnologiese platform

Hefboom 5 – Toerismeveiligheid-kommunikasiestrategie

Hefboom 6 – Toerismeveiligheids-ingrypings en -vennootskappe

In respons op Covid-19, word die Toerismeveiligheidstrategie bygewerk om 'n veel breër perspektief oor besoekergesondheid en -veiligheid te behels.

Met hierdie doel voor oë is verskeie bestemmingsgereedheidsprojekte in 2020 geïmplementeer wat voortgesit sal word in 2021/22 in repons op die globale pandemie. Laastens, was daar 'n vermindering in die getal toeriste wat bygestaan is deur die Toerismeveiligheidseenheid, wat die gevolg is van die dramatiese daling in die getal internasionale besoekers in die provinsie. Die nuwe teikens vir die res van die MTBR-typdperk sal rekening hou met die feit dat internasionale reise eers na verwagting teen 2023/24 ten volle sal herstel.

10.4.5 Sub-program 6.3: Hoofrisiko's HOOF

Verhoogde uitvoere	Reputasierisiko vir die Wes-kaap as 'n toerismebestemming as gevolg van onwettige gidse.	Verhoog inspeksie om onwettige toergidsbedrywighede te monitor. Deurlopende ontwikkeling van toergidse.
	Reputasierisiko vir die Wes-Kaap as 'n toeristebestemming as gevolg van verkeerde inligting verskaf deur onwettige en onopgeleide toergidse.	Opleiding en ontwikkeling van toergidse en meer inspeksies van onwettige Toergidsaktiwiteite by toeristebrandpunte.
	Reputasierisiko vir die Wes-Kaap as 'n toeristebestemming weens die persepsie van toename in misdaad en toerismeveiligheidsverwante insidente.	Die bywerking en implementering van die toerismeveiligheidsstrategie vir die Wes-Kaap.
Verbeterde toerismeveiligheidspersepsie	Gebrek aan behoorlike, doeltreffende wetstoepassing het 'n afbrekende effek op die gemeenskappe wat bedien word en die verhouding met die toerismebedryf wat nie net deur die persepsie van 'n onveilige toerismebestemming geaffekteer word nie, maar ook deur veiligheidsinsidente waarby toeriste betrokke is.	Toepaslik opgeleide en ervare wetstoepassingsbeamptes en Toerismeveiligheidseenheid-personeel moet in diens geneem word. Die Toerismeveiligheidseenheid moet dus doeltreffend gekapasiteer word om 'n doeltreffende diens te lewer.

10.5 SUB-PROGRAM 6.4: TOERISMEBESTEMMINGSBEMARKING

10.5.1 Doel

Om hulpbronne te verskaf aan die openbare entiteit vir die bevordering van toerisme, handel en belegging om sy mandaat te kan uitvoer, soos gedefinieer in die Wet op die Agentskap vir die Bevordering van Belegging en Handel in die Wes-Kaap, 1996 (Wet 3 van 1996).

10.5.2 Subprogram 6.4: Uitkomst, Uitset, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Verhoogde uitvoere	Oorsig oor Wesgro se Toerisme-bestemmings-bemarkings-funksie	6.11 Getal Toerisme-bestemmings-oorsigverslae	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	2	2

10.5.3 Sub-program 6.4: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaalike Teikens

Uitset-aanwysers		Jaarlikse Teikens	K1	K2	K3	K4
6.11 Getal Toerismebestemmingsbemarkings-oorsigverslae		2	-	1	-	1

10.5.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Toerismebestemmingsbemarking sal bydra tot die Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030 deur die ontwikkeling, bestuur en implementering van handels-en verbruikersbemarkingsinisiatiewe gemik op prioriteitmarkte en marksegmente. Hierdie inisiatiewe sal bydra tot die verhoogde bewusmaking, aantreklikheid en toeganklikheid van die bestemming.

Implementering is 'n transversale benadering met die Departement, streeks- en plaaslike toerismekantore en die privaatsektor om aksies te lewer wat ontwerp is om die bewustheid, aantreklikheid en toeganklikheid van die bestemming te verbeter. Een van die uitdagings van die eenheid is beperkte befondsing om op 'n globale vlak mee te ding met betrekking tot bemarkingsveldtogte.

In respons op Covid-19, sal internasionale, streeks- en binnelandse bemarking geprioritiseer word ten einde die plaaslike streeks- en internasionale aanvraag weer aan te wakker. In die kort termyn sal die onmiddellike fokus val op binnelandse markte, gegewe die dralende bekommerinis met betrekking tot internasionale reise. Een van die hoofprioriteite in respons op ekonomiese herstel, veral in die toerismebedryf, sal wees om lugkonnektiwiteit te herbou met belangrike bronmarkte vir beide streeks- en internasionale reise. Hierdie werk sal aangedryf word deur die Air Access span en gestun word deur die Departement met steuinwerwingspogings om reisbeletsels op te kort en toegang te verhoog deur visahervormings ens. Op soortgelyke wyse sal 'n nuwe inisiatief naamlik, Cruise Cape Town, geloods word om Kaapstad en die Wes-Kaap te posisioneer as 'n mededingende bootvaartspilpunt deur verbetering van toegang tot vaartrederye. Ten spyte van Covid-19 het die bootvaart bedryf 'n indrukwekkende groei beleef in onlangse jare en toekomstige besprekings lyk belowend.

Laastens sal voorspraakpogings tussen die Departement, Wesgro en belangrike privaatsektorvennote voortgaan ten einde die nasionale visaregime te verbeter, byvoorbeeld, deur die bekendstelling van 'n afstandswerkswisa. Beleidsverandering is deurslaggewend om te verseker dat verandering aangebring word wat toeganklikheid van die bestemming verbeter, veral in die nasleep van Covid-19.

Wetgewende mandaat

Wesgro ('n skedule-3 openbare entiteit) se strategiese magte, soos bepaal in die Wet op die Agentskap vir die Bevordering van Belegging en Handel in die Wes-Kaap, 1996 (Wet 3 van 1996) soos gewysig, sluit in:

- Om toerisme-, handels- en beleggingsbemarkingsbystand en gespesialiseerde raad, inligting en riglyne te verskaf aan enige besigheid, maatskappy of vereniging van mense wat dit aanvra van die Agentskap of die Agentskap sou kon help om sy doelwitte te bereik.
- Om op te tree as die toerisme- handels- en beleggingsbevorderingsagent namens die Provinsie en om gekoördineerde bestemmingsbemarkingsaktiwiteite vir die Wes-Kaap te fasiliteer.
- Om 'n Provinsiale toerisme-, handels- en bemarkingstrategie te ontwikkel, te implementeer en te bevorder en om enige projek te implementeer wat groei in die Wes-Kaapse ekonomie kan realiseer.

Strategiese mandaat

Die WKR se strategiese mandaat bepaal dat Wesgro:

- Toerismebestemmingsbemarkings en -bevordering vir Kaapstad en die Wes-Kaap sal onderneem.

- Verseker dat prioriteitsfokus verleen word aan die inisiatiewe wat deur die Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030 geïdentifiseer is.

In die lig van fiskale beperkings, sal dit nodig wees om bemarking op meer 'n geteikende wyse te onderneem. Om hierdie rede, sal Wesgro gefokusde markpenetrasie strategieë onderneem om marksegmente te identifiseer en te prioritiseer. Dit sal ook die prioritisering van binnelandse marksegmente insluit – hoofsaaklik in Gauteng en die Wes-Kaap – in ooreenstemming met die Konsep-Toerismebloudruk 2030.

Die Konsep-Toerismebloudruk 2030 identifiseer kern-toerismegesprekaandrywers vir elkeen van die distrikte. Hierbenewens is geleenthede geïdentifiseer vir die bevordering van distriksmededingendheid deur die beklemtoning van die ikoniese status van die ses streke. Wesgro sal 'n leidende rol speel in die uitbreiding van gebiede van distriksmededingendheid asook die verskuiwing van fokus van toeristegesprekke, veral in hoë-opbrengs nismarkte.

Die hoofdiensleweringprioriteite is die volgende:

- Verhoog bewustheid van Kaapstad en die Wes-Kaap in belangrike internasionale, streeks- en binnelandse markte.
- Verbeter toeganklikheid van Kaapstad en die streke deur 'n fokus op lugrederye se behoud van lugroetes en maksimalisering van bootvaarttoerisme.
- Verhoog die aantreklikheid van die streke deur mededingende produkaanbiedinge om binnelandse en internasionale besoekers na die Wes-Kaap te lok.

10.5.5 Subprogram 6.4: Hoofrisiko's

Uitkoms	Hoofrisiko's	Risiko-vermindering
Verhoogde uitvoere	Afname in bestemmingsbewustheid in hoofbronmarkte, sowel plaaslik as internasionaal, wat lei tot 'n daling in besoeke en getalle.	Ontwikkeling van 'n bemarkingstrategie gekoppel aan hoofbronmarkte.

10.6

PROGRAMHULPBRONOORWEGINGS

Begrotingtoewysing aan Program en Subprogramme

1. Toerismebeplanning									
2. Toerismegroei en ontwikkeling	12 722	12 963	13,222	33,300	20 482	20 482	18,809	21 229	
3. Toerismesektor-transformasie				2	2	2			
4. Toerismebestemmings-bemarking	40 675	46 376	44 926	62,312	57,098	57,098	58,398	58,398	
5. Kommersiële Kunste en Vermaak				-	-	-			

Totale betalings en skattings	53 397	59 339	58,148	95,614	77 582	77 582	77,207	79 627	
Ekonomiese klassifikasie									
Lopende betalings	11 179	12 902	12 902	14,717	9,959	9,959	8,329	8 456	
Vergoeding van werknemers	7 148	8 774	8,554	12,363	7,603	7,603	7,819	7,906	
Goedere en dienste	4 031	4 128	4,348	2,354	2,356	2,356	510	550	
Oordragte en Subsidies aan	42 194	46 417	45,237	80,897	67 623	67 623	68,878	71 171	
Provinsies en munisipaliteite	1500		100	13,585	5,610	5,610	5,480	6,000	
Departementele agentskappe en rekeninge	40 675	46 376	44,926	62,312	57,098	57,098	58,398	58,398	
Universiteite en Tegnikon									

Vervolg op volgende bladsy

Buitelandse regerings en internasionale organisasies									
Openbare korporasies en privaat ondernemings				5,000	4,433	4,433	5 000	6 773	5 000
Instansies sonder winsbejag					390	390			
Huishoudings	19	41	211		92	92			
Betalings vir kapitale bates	20	13							
Geboue en ander vaste strukture									
Masjinerie en toerusting	20	13							
Sagteware en ander ontasbare bates									
Betalings vir finansiële bates	4	7	9						
Totale ekonomiese klassifikasie	53 397	59 339	58,148	95,614	77 582	77 582	77,207	79 627	82 517

Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette

Die aktiwiteite wat hierbo beskryf word sal behaal word deur die gesamentlike pogings van al die eenhede in Program 6. Die span het 'n uiteenlopende stel vaardighede wat geskik is vir die bestuur en implementering van projekte wat die ekonomie ondersteun. Hoofvaardighede sluit in projekbeplanning, bestuur van belanghebbendes, projekverslagdoening, finansiële bestuur, mensebestuur, kontrakbestuur en kommunikasie.

Die strategiese skuif na die uitrol van die Konsep-Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030 sal vereis dat hulpbronne diensooreenkomstig toegewys word aan Program 6 om uitvoering te gee aan beide Bestemmingsbestuur en Bestemmingsbemarking- en Produktontwikkeling-doelwitte om 'n groei in die besoeker-ekonomie te verseker. Die huidige hulpbronbeperkings het 'n negatiewe uitwerking op die sukses van toerismeherstelplanne vir die bedryf en ons vermoë om te reageer. Vanuit 'n COE perspektief het die begrotingsbeperkings ook 'n ernstige impak op die programme in terme van lewering van strategiese prioriteite soos geïdentifiseer in die Toerismebloudruk.

Die toerismespan het doeltreffendhede geïmplementeer, soos die bekendstelling van 'n aanlyn toergidsregistrasieportaal om ons diens te verbeter en doeltreffendhede in ons sakeprosesse te verhoog. Die spanne het aangepas om die dienste, soos bestemmingsgereedheid, te verskaf wat benodig word in die veranderende omgewing na Covid-19 en om aan die nuwe behoeftes van die sektor te voldoen wat deurslaggewend sal wees vir die herstel van die bedryf in die jaar vorentoe.

10.7 OPENBARE ENTITEITE

Naam van openbare			
Wesgro	Bestemmingsbemarking	Toerismebemarkingsinisiatiewe ondersteun	58 398 (2021/22)

PROGRAM 7:

**VAARDIGHEIDS-
ONTWIKKELING
EN INNOVERING**

11. PROGRAM 7: VAARDIGHEIDSONTWIKKELING EN INNOVERING

11.1 DOEL

Om die verskaffing van Menslike Kapitaal en Innoveringsvaardighede te fasiliteer om in die ekonomiese Menslike Hulpbronne-ontwikkelingsbehoefes van die Wes-Kaap te kan voorsien.

Ter ondersteuning van die ontwikkeling van Menslike Kapitaal en die provinsiale arbeidsmag, sal die program gender-gelykheid en mense met gestremdhede ondersteun. Die Program sal ook ooreenstem met en steun gee aan die provinsiale prioriteite soos Werksgeleenthede, Veiligheid en Welsyn van die burgers van die Provinsie.

11.2 SUBPROGRAM 7.1: PROVINSIALE VAARDIGHEDE EN VENNOOTSKAP

11.2.1 Doel

Om vennootskappe en samewerking met belanghebbendes te koördineer op 'n Nasionale, provinsiale en plaaslike vlak om sistemiese veranderinge aan te dryf met die doel om die aanbod van relevante vaardighede wat ooreenstem met die huidige en toekomstige vraag na vaardighede in die Provinsie se prioriteit-groeisektore te verhoog.

11.2.2 Subprogram 7.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Verbeterde indiens-neembaarheid van begunstigdes wat ondersteun is	Vaardigheids-intelligensiever-slag geproduseer	Getal Vaardigheids-intelligensie verslae geproduseer 7.1	Nuwe aanwyser	Nuwer aanwyser	Nuwe aanwyser	4	Aanwyser gestaak	Aanwyser gestaak	Aanwyser gestaak

Verbeterde indiens-neembaarheid van begunstiges wat ondersteun is	Vennootskappe versterk	Getal vennootskappe versterk 7.2	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4

11.2.3 Subprogram 7.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Jaarlikse Teikens	Jaarlikse Teikens	K1	K2	K3	K4
7.1 Getal Vaardigheidsintelligensieverslae geproduseer	Aanwyser gestaak	-	-	-	-
7.2 Getal vennootskappe versterk	4	1	1	1	1

11.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Subprogram sal steeds fokus op vaardigheidsbeplanning, maar sal egter die produksie van vaardigheidsintelligensieverslae staak as gevolg van die herprioritisering van die Program se strategiese fokus om vaardigheidsontwikkelingsingrypings en werksplasingsgeleenthede te vergroot. Ons sal die vaardigheidsintelligensie gebruik wat verkry is uit die vaardigheidsintelligensieverslae ontwikkel in die 2020/21 boekjaar om vorm te gee aan ons strategiese fokus en om vennootskappe te versterk waar dit gekoppel is met verhoogde toegang tot vaardigheidsingrypings- en werksplasingsinisiatiewe.

Hoof-beleidsontwikkelingsveranderings wat kan ontstaan as gevolg van die impak van die pandemie op vaardigheidsbeplanning en die lewering van onderwys, opleiding en vaardigheidsontwikkeling in die land sal 'n impak hê op die gehalte van die aanbod en die belyning met bedryfsbehoefte in die provinsie. Dit sal vereis dat die Program, deur middel van ons vaardigheidsingrypings en Subprogram: Provinsiale Vaardigheidsvennootskap, vennootskappe en samewerking met belanghebbendes sal koördineer, op nasionale, provinsiale en plaaslike vlak om sistemiese veranderings aan te dryf met die doel om die aanbod van relevante vaardighede wat ooreenstem met die huidige en toekomstige aanvraag na vaardighede deur prioriteits-groeisektore in die provinsie te verhoog.

Die Covid-19 pandemie het die onvermoë van die arbeidsmark en vaardigheidsekosistels om te reageer op die bedryfsvaardigheidskorte vererger, wat 'n negatiewe impak het op belegging, sakevertroue-mededingendheid, ekonomiese groei en werkskepping. Afgesien van die ekonomiese impak van die Covid-19 pandemie, is daar steeds 'n toename in werkloosheid onder die jeug weens die feit dat nuwer toetreders tot die arbeidsmark nie die verwagte vermoëns demonstreer wat verwag word om 'n rol te kan speel in 'n ekonomie wat vaardigheidskorte ervaar nie.

Ten spyte van hierdie uitdagings, het die Konsep Toerismebloudruk 2030 ook geleenthede gebied vir die Onderwys en Opleiding-sektor. Die daaropvolgende ontwigting van die ekonomie het ook 'n impak gehad op sektore, werksgeleenthede, die aard van werk en lewering van vaardigheidsontwikkeling in die onderwys en opleiding- ruimte regoor die hele vaardigheidsverskaffing-pyplyn en die werkplek. Dit is nou, meer as ooit, gebiedend noodsaaklik om die onmiddellike vaardigheidsgapings aan te spreek en om die arbeidsmag voor te berei vir die toekoms van werk.

Vaardighede vir die Bedryf 4.0 en die wêreld van werk, wat erkenning gee aan die behoefte om navordering te doen oor die impak van die digitale revolusie op Suid-Afrika se arbeidsmag, meld dat die huidige vaardigheidsgapings aangespreek moet word, dat skoolverlaters toegerus moet word met werksgereed-digitale vaardighede. Programme word vereis om diegene wat deur digitale tegnologie verplaas is nuwe vaardighede te leer, asook om voortgesette vaardigheidsopskerping in die werkplek te verskaf, insluitend in die regering self, waar die oorgang tot digitale regering sodanige vaardigheidsopgradering verg.

Vaardigheidsgapings in die plaaslike mark is een van die grootste struikelblokke waarmee baie bedrywe stoei ten opsigte van die aanvaarding van toepaslike tegnologie. Vir beide die regering en besighede is daar 'n beduidende geleentheid in verstewiging van veel-belanghebbende samewerking om korporatiewe vaardigheidsvernuwing en vaardigheidsverbetering van werknemers te bevorder.

Dit word toenemend uitdagend, met erge fiskale beperkings regoor die openbare sektor, om die fondse te verskaf vir die hele waardeketting vir die vaardigheidsontwikkeling-verskaffingspyplyn. Dit sal meer vennootskappe tot indiensneming benodig deur die gehalte en die fokus van ons akademiese instellings te beïnvloed, terwyl daar ook met ander regerings-, bedryfs-, en gemeenskapsvennote saamgewerk word en finansieel bygedra word tot die artikulasie van die jeug wat sal lei tot groter indiensneembaarheid.

Om bogenoemde uitdagings en geleenthede om die vaardigheidsekosistels te versterk aan te spreek, moet vaardigheidsontwikkeling nie gesien word, of verskaf word, in isolasie nie: dit verg gesamentlike oplossings tussen vennote om leer in die werkplek te ondersteun (internskappe, vakleerlingskappe, leerderskappe en ander vorms van leer in die werkplek). Dit is 'n manier om ordentlike werk te bevorder, produktiwiteit te verbeter, indiensnemingsgroei te stimuleer en bevordering van ekonomiese en maatskaplike ontwikkeling.

Die Provinsiale Vaardigheids- en Vennootskaps-subprogram sal 'n bydrae lewer tot die verbetering van die vaardigheidsekostelsel deur vennootskappe te versterk, lewering deur samewerking met hoofregerings- en privaatsektorbelanghebbendes en skaredeelname ten opsigte van finansiële en nie-finansiële hulpbronne ter ondersteuning van 'n sterker provinsiale arbeidsmag.

Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme – Jaarlikse Prestasieplan vir 2021/22

Die versterking van vennootskappe sal verweselik word deur die aandryf van skakelingsplatforms en samewerking wat skaredeelname van rolspelers regoor die vaardigheidsekostelsel sal aanwend om gesamentlike beplanning en wedersydse probleemoplossing te bevorder om die belyning te verbeter tussen aanvraag en aanbod van tegniese- en beroepsvaardighede om aan die vaardigheidsbehoefte van geprioritiseerde ekonomiese groeigebiede in die Wes-Kaap te voldoen.

Dit sal gedoen word deur die aandryf van vennootskappe as 'n manier om “hulpbronne te mobiliseer en die grootste moontlike impak te maak” op indiensneming vir mense sonder werk deur versnelling van vaardigheidsverskaffing en werkplasinginisiatiewe.

Ons sal 'n “vennootskappe vir indiensneming” model aandryf om 'n positiewe bydrae te maak tot die verhoogde toegang tot internskappe en vaardigheidsprogramme en toegang tot vaardigheidsgeleenthede wat gefokus is op digitale en verwante vaardighede wat regoor verskeie sektore benodig word.

Die Program sal vennootskappe versterk met die drie (3) vlakke van die regering, insluitend die Nasionale Departement van Hoër Onderwys en Opleiding (DHOO), SETA's, Akademia, (basiese onderwys en naskoolse onderwys, Instellings vir Hoër Onderwys, TVET en gemeenskapskolleges), privaatsektor en ander hoofrolspelers om die vaardigheidsekostelsel te verbeter om roetes na indiensneming te bevorder en arbeidsmaguitdagings aan te spreek wat ekonomiese groei en produktiwiteit in die provinsie sal ondersteun.

Dit sal ook van ons vereis om voorspraak te maak vir sistemiese verandering regoor die vaardigheidsaanbodpyplyn om kort-, medium- en langtermyn doelwitte aan te spreek om te verseker dat verskaffing belyng is met huidige en toekomstige vaardigheidsaanvraag van die groeisektore in die provinsie.

Ons werksaamhede is gemik op die voorsiening van vaardighede wat ooreenstem met die vaardigheidsaanvraag en bedryfsvereistes van hoof-groeisektore in die provinsie deur:

- Sentrering van ons werksaamhede regoor Programme binne die Departement en ook met mede-regeringsdepartemente, bedryfs- en streeksrolspelers om kardinale vaardighede te identifiseer wat vereis word regoor sektore en om gesamentlik vennote te ondersteun en buigsame opleidingsmodelle te ontwerp om die vaardigheidsgapings en sistemiese veranderings aan te spreek om groeisektore te ondersteun.
- Die aanvoer van betrokkenheidsplatforms vir belanghebbendes wat hoofsamewerkings tussen basiese onderwys, naskoolse opleiding en privaatsektor aandryf om te verseker dat die aanbod ooreenstem met die

bedryfsvereistes, die aanbod van digitale en ander kardinale vaardighede bevorder om te verseker dat aanbod in voeling is met toekomstige vaardigheidsaanvraag;

- Versterking van samewerking met ander Wes-Kaapse Regeringsdepartemente om vaardigheidswerksaamhede te integreer en programme te ondersteun wat werksplek-ervaring in die openbare dienste bevorder om die indiensneembaarheid van jeugdiges te verhoog; en
- Aanspreek van versperrings en vermindering van duplisering van werksaamhede deur vennote in die vaardigheidsekostelsel.

11.2.5 Subprogram 7.1: Hoofrisiko's

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde indiensneembaarheid van begunstigdes wat ondersteun word	Nie-verbintenis van Nasionale, provinsiale en streeksbelanghebbendes om plaaslike vaardigheidsuitdagings aan te spreek.	• Samewerking met provinsiale en streeksvennote om werksgeleenthede en/of opleidingsgeleenthede aan te bied met uitgang van die vaardigheidsingrypings wat deur die Departement ondersteun word. • Aangaan van formele ooreenkomste met tersaaklike nasionale, provinsiale en plaaslike belanghebbendes om finansiële en nie-finansiële ondersteuning te bevestig. • Ontwikkel 'n provinsiale vaardigheidsekostelsel-databank wat huidige en toekomstige aanvraag en aanbod uitstippel.

132 |

11.3 SUBPROGRAM 7.2: VAARDIGHEIDSPROGRAMME EN PROJEKTE

11.3.1 Doel

Om toegang tot werksgeleenthede vir werklose jongmense en jeugdiges wat nie genoegsame werk het nie, te fasiliteer /ondersteun.

11.3.2 Sub-program 7.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Jaarlikse Teikens					

Verbeterde indiensneem- baarheid van begunstigdes ondersteun	Begunstigdes ondersteun deur vaardigheids- ingrypings	7.3 Getal begunstigdes ondersteun deur vaardigheids- ingrypings	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	1 500	1 400	2 500	4 000

11.3.3 Subprogram 7.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

	Jaarlikse				
					K4
7.3 Getal begunstigdes ondersteun deur vaardigheidsingrypings	1 400	300	500	400	200

11.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Covid-19 pandemie het beduidende uitdagings vir die onderwys- en opleidingsektore. Die pandemie het die ekonomie ontwig wat betref die sektore, werksgeleenthede, die aard van werk,indiensneming, en die lewering van vaardigheidsontwikkeling in die onderwys- en opleiding-omgewing regoor die hele vaardigheidsaanbod-pyplyn wat 'n impak het op basiese onderwys, naskoolse onderwys en die werkplek.

4IR vaardighede bied uitdagings asook geleenthede wat ons moet aangryp and aanspreek met die vaardigheidspyplyn langs, van Vroeë Kind-ontwikkeling (VKO) vlak sowel as opgradering van die vaardighede van die huidige arbeidsmag om te verseker dat hulle die vaardighede het wat in die toekoms in die werksplek vereis sal word.

Die toename in jeug-werkloosheid demonstreer voorts dat nuwe toetreders tot die arbeidsmark nie die vereiste vermoëns vertoon wat hulle in staat sal stel om hulle plekke te kan volstaan in 'n ekonomie wat vaardigheidstekorte ervaar nie.

Werkloosheid onder jongmense beteken dat hulle 'n agterstand ontwikkel ten opsigte van geleenthede om hulle vaardighede uit te brei en opgeneem te word in die ekonomie. Dit is vererger deur die onvermoë van jongmense, selfs wanneer hulle 'n werk het, om die toepaslike vlak van interpersoonlike interaksie te vertoon om in te pas en hulle werk te behou. Hierdie onvermoë is deels te wyte aan die feit dat hulle "sosiaal onvoldoende voorbereide jongmense" is, en deels as gevolg van werkloosheid oor verskeie generasies heen en 'n gebrek aan deurslaggewende ouerlike kondisionering. Tesame met lae onderwysprestasie en hoë sekondêre skooluitvalkoerse, bestaan daar 'n aanhoudend hoë werkloosheidskoers in die land en in die Wes-Kaap.

Die Subprogram is direk daarop gemik om toegang tot vaardigheidsgeleenthede, internskappe en vaardigheidsprogramme te verbeter, wat sal lei tot werkskepping en verhoogde indiensneming van mense sonder werk deur versnelling van die vaardigheidsaanbod en werkplasinginisiatiewe.

Die Subprogram sal die leiding neem met die uitrol van die Streeksvaardighedefonds wat beoog om die vaardigheidsekostelsel te verbeter deur die strekwydte en skaal van vaardigheidsingrypings te ondersteun en te vergroot. Hierdie ingryping sal gemik wees op die aanbod van relevante vaardighede vir die huidige en toekomstige aanvraag van prioriteitektore in die Wes-Kaap. Die fonds sal 'n streeksvoetspoor hê wat ontstaan uit ons gevestigde streeksbetrokkendheidsstrukture, aangedryf deur die Subprogram-vennootskap: Provinsiale Vaardighede.

Die Subprogram fokus op die aandryf van die programmatiese korttermyn-ingrypings wat ten doel het om die Program se uitkomstes en vyfjaarteikens te fasiliteer deur die implementering van opleidings- en werkplasinggeleenthede wat alle vaardigheidsingrypings insluit, d.i. geakkrediteerde en niegeakkrediteerde opleiding, werkplasing, internskappe, vakleerlingskappe en leerlingskappe wat daartoe sal lei dat mense beter toegerus is om in diens geneem te word in ooreenstemming met die huidige en toekomstige vaardigheidsaanvraag van die bedryf om jeugindiensneming en ekonomiese produktiwiteit te verhoog.

Vaardigheidsingrypings sal gefokus word op toetreding tot hoëvlakvaardighede wat belyn is met die sektorale en katalitiese vaardigheidsvereistes in ooreenstemming met ruimtelike- en streeksbehoefte, en sal ook fokus op dwarssnijdende vaardigheidsingrypings om die gehalte van die aanbod en akademiese vlakke van jongmense wat nie in Indiensneming, Onderwys en Opleiding (NIOO) verkeer nie, te verbeter sodat hulle toegang kan verkry tot relevante opvoedkundige kwalifikasies en werkplekondervinding.

Die Fonds sal dus die bevordering van mense in die Provinsie aandryf om die vereiste grondslagonderwys en vaardighede te bekom wat nodig is om aktief deel te neem aan, en by te dra tot, die ekonomie van die Wes-Kaap, veral wat betref verskeie dwarssnijdende vaardighede soos digitale vaardighede en tegniese en beroepsvaardighede wat jongmense vir die arbeidsmark van die toekoms voorberei. Hierdie ingrypings kan gemik word op matrikulante en gegradueerdes wat nuwe relevante vaardighede kan aanleer asook as om toegang te verleen tot ambagsopleiding en werkplekgebaseerde geleenthede vir jeugdige NIOO's. Hoofaktiwiteite waarop die Program sal fokus sluit in die staatsbestuur van die Fonds, die soeke na vennote en mede-befondsing wat sal bydra tot die bekendstelling van die Fonds.

Dit sluit ook in die bestuur van die fondsaktiwiteite, projekoorsig vir alle suksesvolle befondste vaardigheidsinisiatiewe en nuwe samewerking met die Subprogram: Vaardigheidsaansporings om vennote insluitende die bedryf te vind vir die bekendstelling en ondersteuning van die projek. Projekoorsig in terme van doeltreffende Monitering en Evaluering (M & E) sal in plek gestel moet word om te verseker dat die uitkomstes van die Fonds behaal word in terme van die uitkomsmaatstawwe.

Die DEOT het 'n vennootskap aangegaan met die Chrysalis Akademie en die Departement van Gemeenskapsveiligheid om saam by te dra tot die VIP's vir Groei en Werksgeleenthede, en Veilige en Hegte Gemeenskappe om die ontwikkeling van 'n mededingende arbeidsmag te fasiliteer.

'n Aanvraaggeleide model sal ontwikkel word in samewerking met die "Youth-at-risk Gegradueerde Werkplasingprogram" sodat 80% van gegradueerdes (oor vyf jaar) opgeneem sal word in indiensneming, werkplasing en/of verdere opvoedingsgeleenthede.

11.3.5 Subprogram 7.2: Hoofrisiko's

Verbeterde indiensneembaarheid van begunstigdes ondersteun	Vakkeuse nie toepaslik nie en gebrek aan grondslagvaardighede	Beroepsbewustheid, vakkeuse om toegang tot tegniese en beroepsvaardighede te verbeter
	Gebrek aan bedrywe om werkplasing van jongmense te ondersteun	Streeksbenadering tot vaardigheidsingrypings
	Covid-19 mag impak hê op firmas se opname van interns	Verhoog die aantal firmas en sektore binne die oorhoofse strategie van die departement.
	Afname in begrotings	Meer intensiewe pogings om befondsing te hefboom ter ondersteuning van vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe

11.4 SUBPROGRAM 7.3: VAARDIGHEIDSAANPORINGS

11.4.1 Doel

Om befondsingsgeleenthede met die vaardigheidspyplyn langs te hefboom.

11.4.2 Subprogram 7.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

			Jaarlikse Teikens						
Verbeterde indiensneembaarheid van begunstigdes ondersteun	Fondse gehefboom	7.4 Waarde van fondse gehefboom	Nuwe	Nuwe	Nuwe	R50m	R40m	R50m	R50m

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

11.4.3 Subprogram 7.3: Aanwyser, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens Teikens Indicators

	Jaarlikse				
7.4 Value of funds leveraged	R40m	-	-	-	R40m

11.4.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die doel van die Subprogram: Vaardigheidsaansporings is om fondse te lok en toegang daartoe te verkry om die werkseleentheid- en vaardigheidseksposures in die ekonomiese prioriteitsektore in die Provinsie te ondersteun. Die hoofgebiede van lewering vir die Subprogram: Vaardigheidsaansporings is:

- Die vestiging en koördinerende van verhoudings vir vaardigheidsbepoelings;
- Die hefboming van vaardigheidsfondse.

Die Subprogram: Vaardigheidsaansporings sal ook die vaardigheidsprogram se beoogde Streeksvaardighedefonds (SVF) ondersteun deur die verkryging van bepoelings uit die privaatsektor, provinsiale, nasionale en internasionale bepoelers.

Vaardigheidsaansporings skakel met die NOP se hoofleweringsdoelwit vir Prioriteit 2 (vinniger en inklusiewer ekonomiese groei). Hoof-NOP gebiede in Vaardigheidsaansporings sal onder andere skakel met:

- Belastingaansporings en aansporings aan werkgewers om die insetkoste van die huur van jong toetreders tot die arbeidsmark te verminder;

- Toegang tot studiegeleenthede;
- Lewering van vakmanne; en
- Koördinerings- en samewerking met die sakewêreld, die akademiese wêreld en die Regering om voorstelle te ontwikkel om werkloosheid onder die jeug te verminder.

Die doel van die Nasionale Jeugbeleid (NJB) 2020 is om jeuginisiatiewe te konsolideer wat die vermoëns van jongmense om die ekonomie en die samelewing te omvorm verbeter. Vaardigheidsaansporings streef in die lang termyn daarna, deur gehefboomde fondse vir vaardigheidsingrypings, om jongmense se kapasiteit te bou om beheer te neem oor hulle eie welsyn deur hulle bates op te bou en hulle potensiaal te verwesenlik.

Samewerking en mede-befondsing rondom vaardigheidsaansporings ondersteun DEOT se Herstelwit om ’n instaatstellende omgewing te skep vir werkskepping, hoofsaaklik deur ondersteuning van die privaatsektor en markte, om sodoende welsyn en veiligheid te verbeter. Die befondsingsvoorstelle sal gemik wees op die vermeerdering van werksgeleenthede en vaardighede, hoofsaaklik vir mense sonder werk.

Vaardigheidsaansporings sal belyning fasiliteer, wanneer fondse gehefboom word, met die Departement se “onmiddellike ingryping” strategiese doelwit om werkgeleenthede en vaardighede vir mense sonder werk te vermeerder. Samewerking vir die transformasie in terme van gender en gestremdheid van jeugdiges in verskeie vaardigheidsprogramme sal geïnisieer word.

Die vaardigheidsbefondsings-ekostelsel het verminderde fondse as gevolg van die impak van die Covid-19 pandemie en die afplatting van die ekonomie. Voor Covid-19, was die Vaardigheidsheffing insameling vir die 2020/21 boekjaar ’n geskatte R19.4 miljard. Die geskatte verlies vir die stelsel as gevolg van die vier-maande lange Vaardigheidsheffing-vakansie was R6.4 miljard. Die implikasies van Covid-19 vir befondse en moontlike geleenthede vir DEOT om ondersteunende vennootskappe met hulle aan te gaan, is gesetel in die Vaardigheidsaansporings se pogings om waardetoevoegende mede-befondsde modelle vir samewerking te skep.

Hierbenewens sal meer intensiewe pogings aangewend word om vennote met die vaardigheidswaardeketting langs te identifiseer as mede-befondse van deurslaggewende streeks- vaardigheidsprogramme. Dit sal insluit die fasilitering van innoverende mikro-onderneming-ingrypings, wat gedeeltelik op besigheidseleenthede kan kapitaliseer as gevolg van die pandemie.

11.4.5 Sub-program 7.3: Hoofrisiko’s

Uitkomst		

Verbeterde indiensneembaarheid van begunstigdes ondersteun	Somtyds stadige opname deur bedryf/befonders om befondsing vir vaardigheidsinisiatiewe en werksplasing vir jongmense te ondersteun as gevolg van swak ekonomiese klimaat of wanpassing in hulle befondsingportefeulje. Die inkrimp van befondsingbronne as gevolg van die oorhoofse ekonomiese afplating en die effek van Covid-19 pandemie op werksverliese.	Databenadering om met bedryf in gesprek te tree oor vaardighede. Fokus op verhandelbare sektore en sektore wat vereis dat skaars en kardinale vaardigheids-gaping oorbrug moet word. Streeksbenadering tot vaardigheidsingrypings. Mede-ontwikkel vaardigheidsingrypings met bedryf en opleidingsinstansies.
---	---	--

11.4.6 Programhulpbronorwegings

Begrotingstoewysing vir programme en Subprogramme

					Gewysigde begroting	Hersiene			
1. Provinsiale Vaardighede en Vennootskap	17 322	33 258	14 918	7 882	6 980	6 980	4 940	4 931	5 046
2. Vaardigheids- programme en Projekte	42 381	35 124	47 875	71 782	69 381	69 381	61 769	67 220	67 427
3. Vaardigheids- aansporing	1 470	1 740	2 262	4 481	3 558	3 558	3 654	3 728	3 779
Totale Betalings	61 173	70 122	65 055	84 145	79 919	79 919	70 363	75 879	76 252
Ekonomiese klassifikasie									
Lopende betalings	50 236	56 746	42 123	22 849	14 043	14 043	18 923	22 930	19 666
Vergoeding van werknemers	14 078	15 113	14 969	14 930	10 475	10 475	12 553	11 825	11 769
Goedere endienste	36 158	41 633	27 154	7 919	3 568	3 568	6 370	11 105	7 897
Rente en huur van grond									
Oordrag en subsidies aan	10 269	12 952	22 873	61 282	65 482	65 482	51 440	52 949	56 586
Provinsies en munisipaliteite			164	500	500	500			

Sagteware en ander ontasbare bates	649	409	59		380	380			
Betalings vir finansiële bates	14								
Totale ekonomiese klassifikasie	61 173	70 122	65 055	84 145	79 919	79 919	70 363	75 879	76 252

Verduideliking van die bydraes van hulpbronne tot die behaal van uitsette

Vaardigheidsontwikkeling is verhoog tot 'n VIP-prioriteit en derhalwe is programmatiese uitsette en uitkomste verwant aan vaardigheidsontwikkeling beduidend uitgebrei oor die vorige vyfjaar-strategiese plan. Begrotingsinkortings teenoor die vorige boekjaar het egter 'n marginale afname veroorsaak in begunstigdes wat ondersteun is en befondsing van gehefboomde uitsette. Die toename in die diepte, breedte en gesofistikeerdheid van vaardigheidsuitsette en uitkomste vereis meer personeel om hoër teikens te kan behaal. Binne die konteks van die fiskale beperkings waarmee die Regering as geheel te kampe het, sal die Program kreatiewe maniere ondersoek om sy menslike hulpbron-vermoëns aan te vul. Dit sluit in, maar is nie beperk nie, tot outomatiseringstelsels, herevaluering van die toepaslikheid van die huidige organogram van die Hoofdirektoraat en kreatiewe ondersoek na uitkontrakteringsmodelle wat na ekonomiese doeltreffendheid sal lei.

Begrotingsbeperkings sal 'n ernstige impak hê op die mate waartoe die program die vyfjaar-teikens kan behaal. Die program sal sy pogings verhoog om meer deelnemers te vind vir hefboming van fondse maar dit is onwaarskynlik dat gehefboomde fondse die tekort in bewilligde fondse sal vul wat nodig is om die vaardigheidsgaping in ons arbeidsmag of jeugwerkloosheid genoegsaam aan te spreek nie. Dit is voorts ook waarskynlik dat die afname in bewilligde fondse 'n negatiewe impak sal hê op die mate waartoe die program hefbomfondse kan verkry.

12. BYGEWERKTE HOOFRISIKO'S EN RISIKOVERMINDERINGS UIT DIE STRATEGIESE PLAN

Verhoogde Randwaarde van belegging	Ekonomiese potensiaal vir werkskepping en BNP-groei word nie verwesenlik nie weens gebrek aan beleggers in infrastruktuur Beleggingsklimaat bly steeds konserwatief of word ongunstiger weens ekonomiese onsekerheid en kontroversiële Nasionale beleidsbesluite.	Doen voorspraak by Nasionale Regering om beleggersonvriendelike beleidsbenaderings te wysig (GVSD) Bevorder Wes-Kaap as 'n beleggingsbestemming van keuse op die vasteland van Afrika.
Verhoogde uitvoere	Wanbelyning van prioriteite onder belanghebbendes, regeringsdepartemente, entiteite en bedrywe. Ontoereikende professionele kapasiteit in terme van sektorale ontwikkeling. Stelselverlies aan aanbod as gevolg van Covid-19 mag aanleiding gee tot 'n verslegtende persepsie van 'n gebrek aan diverse aanbiedinge en onderontwikkelde produkaanbiedinge vir die Wes-Kaap, wat daartoe kan	Monitoring en evaluering, oorsig oor entiteite en bestuur van belanghebbendes Vermeerder projekbestuur-ondersteuningskapasiteit in die program. Oudit van alle toerismeprodukte en dienste voltooi vir die hele provinsie, wat geleenthede, leemtes en uitdagings vir verhoogde toerisme identifiseer. Implementering van 'n toerismeherstelplan.

	lei dat minder toeriste die bestemming aantreklik vind wat 'n negatiewe impak op besteding kan hê.	
Verbeterde Toerisme-veiligheid	Daar is toenemende veiligheidsbekommernisse aangaande aanvalle by strande, berge, parke en ander toeristebrandpunte. Tesame met verhoogde bekommernisse oor persoonlike gesondheid en welsyn mag dit toerismegroei ondermyn.	Die Departement sal fokus op die verbetering van toeristeveiligheid met die daarstelling en inwerkingstelling van 'n Toerismeveiligheidseenheid om veiligheid te verbeter en maatreëls in te stel om die persepsie van veiligheidsrisiko's in die Kaapstad-SBD en ander toerismebrandpunte te verbeter. Verskeie ingrypings met betrekking tot toerismeveiligheid en besoekers se persepsies sal ook geïmplementeer word om die persepsie van die bestemming globaal gesproke te verbeter. Die Departement sal voortgaan om die bedryf te ondersteun in die implementering van Covid-19 gesondheids- en veiligheidsprotokolle
Verhoogde indiensneembaarheid van begunstigdes ondersteun	Hoë uitvalkoers van begunstigdes lei tot minder jongmense en volwassenes wat hulle indiensneembaarheid verhoog.	Werk saam met maatskappye wat werksgeleenthede en/of opleidingsgeleenthede by uitgang van die werkervaringskomponent aanbied om werksbehoud te verhoog. Projekbestuurders moet maatskappye en begunstigdes se prestasie monitor. Mentorskap deur Gasheermaatskappy in die werksplek. Verbeterde passing van jeugtalent en vaardighede by die bedryfsaanvraag na vaardighede.

*Vervolg op volgende
bladsy*

Verbeterde GVSD	Gebrek aan verbintenis en/of deelname deur Provinsiale en Nasionale Staatsdepartemente (en hulle agentskappe, openbare entiteite en reguleerders) en/of munisipaliteite, om of rompslompvermindering of bevordering van GVSD te aanvaar as'n voorvereiste vir ekonomiese groei en werkskepping of om implementeringsplanne in werking te stel om sakefrontdienste en die sake/regulatoriese omgewing binne hulle onderskeie gebiede van jurisdiksie te verbeter.	Verkry formele verbintenis d.m.v. betydse en voortgesette raadpleging met leierskap en departemente en munisipaliteite. Gereelde kommunikasie met departemente en munisipaliteite om hulle op hoogte te hou van ontwikkelings. Gee betyds kennis van beoogde implementering en moontlike veranderings.
Hulpbronveerkragtigheid van die ekonomie verbeter	Ten spyte van die waterkrisis wat steeds in die Sentraal-Karoo bestaan (met 'n beduidende impak op die landbousektor en munisipaliteite in die gebied) het die waterveerkragtigheidsuitdaging vir baie mense 'n minder dringende kwessie geword. Met die laaste waterkrisis wat baie vinnig toegeslaan het en klimaatsveranderingprojeksies wat die toekomstige impak op die Wes-Kaap duidelik aandui en beraamde bevolkings- en ekonomiese groei, hou die verminderde dringendheid van waterveerkragtigheid 'n risiko in vir die ekonomie - in terme van toekomstige watervoorsieningsekerheid en waterprysvastelling wat sakebelegging en sakevertroue in die korttermyn sal affekteer en sakewinsgewendheid en -mededingendheid in die kort-, medium- en langtermyn.	Ondersteun besighede in hulle waterveerkragtigheidswerk om die veerkragtigheid van die ekonomie ten opsigte van toekomstige watertekorte te verbeter. Ondersteun die watersektor met die oog op instaatstelling van plaaslike produksie en markinligting en verskaffing van tegnologieë, produkte en dienste wat verbeterde waterveerkragtigheid en verbeterde munisipale watervoorsiening en bestuur sal ondersteun.

		Ondersteun getuienisgebaseerde navorsing wat die provinsie in staat stel om wat waterveerkragtigheid betref 'n beter balans te kan handhaaf tussen landbou en stedelike behoeftes, ekonomiese en residensiële behoeftes en tussen munisipaliteite. Werk saam met munisipaliteite, WKR en Nasionale Regering om ten einde beter begrip te bewerkstellig ten opsigte van die impak van gedesentraliseerde watervoorsieningstelsels en verbeterde waterveerkragtigheid op hulle belastinginkomste.
	Ten spyte van die onlangse energieverwante regulatoriese veranderings is munisipaliteite dalk nie in staat om die nuwe energiegeleenthede aan te gryp en aan te dryf nie.	Verkry regulatoriese duidelikheid soos benodig van Departement van Minerale Hulpbronne & Energie (DMHE) Ondersteun munisipaliteite deur deel van inligting en adviesdienste, vennootskapsooreenkomste waar relevant om inkoop en verbintenis te verseker, mede-befondsing om tegniese gapings aan te spreek (insluitend vind van eksterne befondsing waar moontlik) soos relevant en koördinerings, en ondersteuning om munisipaliteite te help in hulle benadering en verkryging van energiegeleenthede soos toegelaat deur die veranderende regulasies.
Verbeterde finansiële staatsbestuur	Onvermoë om 'n ongekwalifiseerde ouditmening te behaal weens wesenlike wanverklarings of wesenlike nie-gehoorgewing in hoërisikogebiede soos Oordragbetaling, Bestuur van Mensehulpbronne, Oudit op voorafbepaalde doelwitte en Aanvoerkettingbestuur as gevolg van 'n	1. Goedgekeurde departementele finansiële handleiding en afwenteling van magte jaarliks bygewerk en onderhou.

ondoeltreffende of ontoereikende kontrole-omgewing.		
		2. Interne Kontrole-oudits op oordragbetalings, voorafbepaalde doelwitte, finansiële state, rekonsiliasies, aanvoerkettingbestuur. 3. Transaksie-oorsiglysies. 4. Finansiële Bestuur-taakspan vir oordragbetalings en Aanvoerkettingbestuur-transaksie. 5. Finansiële Bestuursopleiding in lynfunksies om bekwaamheid te verseker. 6. Opleiding vir Finansiële Bestuurpersoneel om bekwaamheid te verseker. 7. Standaard-operasionele prosedures jaarliks en soos nodig bygewerk. 8. Stigting van 'n Departementele Staatsbestuurskomitee om gesonde staatsbestuurstrukture te verseker. 9. Program-monitering en -evaluering raamwerke. 10. Ouditeur-generaal aksieplan om alle ouditbare en hoërisikogebiede te moniteer en te bestuur om 'n ongekwalifiseerde ouditmening te verseker.

Vervolg op volgende bladsy

Funksionele 'M&E stelsel' wat strategiese ondersteuning aan die Departement verskaf.	Onvoldoende aanvraag vir die M&E stelsel skep 'n versperring vir die toepaslik gebruik van M&E as 'n instrument om prestasie te verbeter	Verhoog die bewustheid en begrip van M&E -instrumente, tegnieke en -produkte (tegniese onderwerpe), Verhoog bewustheid van die gebruike van M&E en gebruik voorbeelde om te demonstreer hoe die monitering en evaluering van inligting die resultate van die programme wat ons implementeer kan kommunikeer.
	Fiskale druk kan lei tot beperkte begrotings wat in die Departement beskikbaar gemaak word om evaluering van die bydraes, resultate of impak van hoofprogramme wat deur die Departement geïmplementeer is, uit te voer.	Programme kan die behoefte aan evaluering vroeg in die beplanningstadiums infaktor en die nodige begrotingsvoorsiening vir evaluering maak namate die program geïmplementeer word en resultate verkry word. Programme kan, met steun van die M&E eenheid, aansoek doen vir finansiële steun via die Provinsiale Tesourie se Geprioritiseerde Evalueringsfonds.
	Gebrek aan 'n departementwye inligtingstelsel wat die vordering van hoof-programuitkomste oor die vyfjaartydperk vaslê en naspoor.	Programme wat geïmplementeer is moet geloofwaardige, toeganklike en beskikbare projekdatastelsels hê wat prestasienasporing en vorderingsverslagdoening teen ons planne en prioriteite moontlik maak.
'n Verbeterde omgewing bevorderlik vir billike sakepraktyk en ingeligte verbruikers	Verkeerde inligting/Swak kommunikasie. Gebrek aan toegang tot inligting. Beperkinge op kapasiteit.	Verbruikersbewustheid-veldtog deur die onderskeie kommunikasiekanale. Verskaf platforms en kontakinligting wat gereedelik beskikbaar en toeganklik is vir verbruikers.

		Toewysing van menslike kapitaal/hulpbronne om in noodsaaklike behoeftes te voorsien.

13. OPENBARE ENTITEITE

Weerspieël onder die onderskeie Programme waar toepaslik - Programme 3, 5 en 6.

14. INFRASTRUKTUURPROJEKTE

Nie van toepassing

15. OPENBARE-PRIVATE VENNOOTSKAPPE

Nie van toepassing

DEEL D:

**TEGNIESE AANWYSER-
BESKRYWINGS (TAB)**

Program 1: Administrasie

Subprogram 1.2 Finansiële Bestuur

Aanwysernommer	1.1									
Aanwysertitel	Getal dae vir die prosessering van betalings aan krediteure									
Kort definisies	Paragraaf 8.2.3 van die Nasionale Tesourie-regulasies bepaal dat alle betalings aan krediteure verskuldig binne 30 dae vanaf datum van ontvangs deur die Departement betaal moet word.									
Doel	Om verskaffers met genoeg befondsing te bemagtig om hulle besighede te bedryf en om gehoor te gee aan die WBOF (Artikel 30 asook I verseker dat daar prosesse in plek is om betaling aan krediteure te laat plaasvind binne 30 dae, wat sodoende die risiko vir skade aan die Departement se reputasie verminder).									
Bron van data	Kitso-stelsel									
Metode van berekening	Kitso-uittrekselverslag gee die gemiddelde dae aan vanaf datum van ontvangs van rekening by die Departement tot die datum van betaling. Die berekening sal wees: Aksiedatum minus ontvangsdatum van brondokument.									
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum					Nie-kumulatief	X	
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks			
Verlange prestasie	Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken					
Aanwyser-verantwoordelikheid	Visedirekteur: Finansiële rekenkunde									
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite			N.v.t						
	Beskrywing van ruimtelike impak			N.v.t						
Ruimtelike Konteks	Enkele ligging – DEOT as 'n leweringspunt									
Disagregering van					Teiken vir					
	Teiken vir vroue			N.v.t	jongmense					N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teikens vir ouer mense					N.v.t

Werkseleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X
-----------------	--	------------	--	----------	--	-------------	---

Geen

1. Provinsiale Tesourie Kitso-Uitrekselverslag, en

2.Ondertekende Departementele Excel-sigblad wat omkeertye opsom

LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beampte van die Departement, sluit aanvaarbare formate vir ondertekening handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word). Jpeg, gif, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Geen

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
-----------------------------------	--	---------------------------	--	-----------------------------	---

Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie	X
---------------------	--	------------------------------	---

VIP #	5	Fokusgebied	Staatsbestuur Transformasie
-------	---	-------------	-----------------------------

Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Hersiening en rasionalisering van wetgewing en institusionele beleid en prosedures om 'n instaatstellende omgewing vir dienslewering te skep. 'n Innoveringspilpunt waar mense kan saamwerk, innoveer en ontwerp sal baie bydra tot die sukses van hierdie ingryping.
------------	-----	--------------	---

Ja		Nee	X
----	--	-----	---

Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	

Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

144

Aanwyser						
Aanwysernommer	1.2					
Aanwysertitel	Persentasie kumulatiewe besteding behaal					
Kort definisie	Hierdie aanwyser sal die persentasie finale besteding deur die Departement weergee in verhouding tot die Aansuiweringsbegroting					
Doel	Doeltreffende Bestedingsbestuur: Openbare finansiële bestuur omvat die doelteffende bestuur van fondse deur regerings. Aangesien die behoeftes van die gemeenskap altyd groter sal wees as die regering se hulpbronne, moet alle openbare hulpbronne so doeltreffend en doelmatig aangewend word. Hierdie aanwyser sal dus 'n aanwysing wees van hoe doeltreffend fondse bestee is in ooreenstemming met die Departement se mandate.					
Bron van data	BAS- stelsel					
Metode van berekening	Totale besteding aangegaan gedeel deur die totale aansuiweringsbegroting as 'n persentasie aangegee. NOTA: Desimale sal afgerond word, d.i. enige persentasie gelyk aan en groter as 0,5 sal afgerond word na die volgende persentasiepunt (b.v. 96,6% sal weergegee word as 97% en 96,4% sal weergegee word as 96%).					
		Kumulatiewe Jaar-				
Kumulatiewe Jaareinde		tot-op-datum				Nie-kumulatief X
Kwartaalliks		Halfjaarlikds		Jaarliks	X	Tweejaarlikds
Hoër as teiken		X	Op teiken		Laer as teiken	

A horizontal line with five vertical tick marks. The tick marks are located at approximately one-quarter, one-third, two-thirds, three-quarters, and full length of the line.

Ruimtelijke transformatieprioriteiten	N.v.t
Beskrijving van ruimtelijke impact	N.v.t

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jeug	N.v.t
Teiken vir persone met gestremdhede	N.v.t	Teiken vir ouer persone	N.v.t

Inligting sal verkry word van BAS

LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beampte van die Departement, sluit aanvaarbare formate vir ondertekening handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word). Jpeg, gif, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Geen

Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie	X
---------------------	--	------------------------------	---

Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Daadwerkelijke reactie op beweringen van bedrog, corruptie en wanadministratie
------------	-----	--------------	--

Brandpunt tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentraal-Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser 1.2 Persentasie kumulatiewe besteding behaal (Werklike besteding/Gewysigde begroting)

Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme - Jaarlike Prestasieplan vir 2021/22						145
Aanwysernommer	1.3					
Aanwysertitel	Getal finansiële doeltreffendheidsingrypings geïmplementeer					
Kort definisie	Hierdie aanwyser sal die impak meet van doeltreffendheidsmaatreëls op die Departement se vermoë om dienslewering deur sy ondersteuningsfunksie te verbeter. 'n Doeltreffendheidsingryping verwys na 'n verbetering in 'n stelsel, proses of prosedure wat deur Finansiële Bestuur ingestel word.					
Doel	Hierdie ingryping verwys na die Eenheid se pogings om deurlopend aanpassings te maak om sodoende 'n doeltreffende en doelmatige diens te lewer om die Departement in staat te stel om sy doelwitte te behaal.					
Bron van data	Projekadministrasiesistels toeganklik in die Subprogram					
Metode van berekening	Eenvoudige telling					
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	Kumulatiewe Jaar-tot-datum			Nie-kumulatief	X
Verslagsiklus	Kwartaalliks	Halfjaarlik	Jaarlik	X	Tweejaarlik	
prestasie	Hoër as teiken	Op Teiken	Laer as teiken			

Visedirekteur: Interne Controle, Verzekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog en Verliesbestuur.

Ruimtelijke transformasie prioriteiten	N.v.t
Beskrijving van ruimtelijke impact	N.v.t

Enkel ligging - DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N.v.t	Teiken vir ouer mense	N.v.t
Werkseleenthede	Veiligheid	Welstand	Teiken vir jongmense Teiken vir vroue Werkseleenthede

Gehoorgewing aan regulasies en voorskrifte

1. Verslag, goedgekeur deur die HFB, met besonderhede van al die finansiële doeltreffendheidsingrypings wat in die huidige jaar ingestel is, en
2. Ondertekende bewysdokumente om die ingrypings wat in die verslag genoem word te ondersteun.

LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beamppte van die Departement, sluit aanvaarbare formate vir ondertekening handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word). Jpeg, gif, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Geen

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, direkte dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe aanwyser		Nee, nie aanvraaggedrewe aanwyser nie	X		
VIP #	Fokusgebied	Transformasie van Staatsbesuur			

Uitset(te)			Hersiening en rasionalisering van wetgewing en institusionele beleid en prosedure om 'n instaatstellende omgewing vir dienslewering te skep. 'n Innoveringspilkpunte waar mense kan saamwerk innoveer en ontwerp sal baie help om sukses met die ingryping te verseker	
JA			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser 1.3 Getal finansiële doeltreffendheidsingrypings geïmplementeer

**Getal finansiële
handleiding-
opleidingssessies
aangebied**

Opleidingssessies oor alle toepaslike finansiële bestuursbeleid, -prosesse en -prosedures word aan alle personeel verskaf om te verseker dat reëls en regulasies beter verstaan en gekommunikeer word.

Opleidingsingrypings is bedoel om 'n beter ondersteuningsdiens, ongekwalifiseerde oudits en uiteindelik die bewaring van gesonde staatsbestuurstrukture te verseker.

Om voldoening aan verskeie norme en standaarde te bevorder en te ondersteun moet alle personeel in die Departement bewus gemaak word van hulle rolle en verantwoordelikhede in terme van finansiële en korporatiewe staatsbestuur.

Projekadministrasiesetelstelsel toeganklik in die Subprogram

Eenvoudige telling

Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-op-datum				Nie-kumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken			

Visedirekteur: Interne kontrole: Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog & Verliesbestuur

Ruimtelike transformasieprioriteite	N.v.t.
Beskrywing van ruimtelike impak	N.v.t.

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t.	Teiken vir jongmense	N.v.t.

Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t.	Teiken vir ouer mense			N.v.t.	
Werkseleenthede		Veiligheid			Welstand		Geen skakel	X
Gedurige verbetering van prosesse en prosedures								

1. Agenda/Opleidingsmateriaal/Aanbieding van opleidingsessies of werksinkels of vergaderings en ,

2. Ondertekende bywoningsregisters

LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beampte van die Departement, sluit aanvaarbare formate vir ondertekening handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word). Jpeg, gif, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Geen							
Nie 'n diensleweringsaanwyser nie			Ja, Direkte Dienslewering			Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie				X
VIP #		5	Fokusgebied		Transformasie van Staatsbestuur		
Uitset(te)		SBW	Ingryping(s)		Hersiening en rasionalisering van wetgewing en institusionele beleid en prosedures om 'n instaatstellende omgewing vir dienslewering te skep. 'n Innoveringspilpunt waar mense kan saamwerk, innoveer en ontwerp sal baie bydra tot die sukses van hierdie ingryping.		
Ja					Nee		X
Brandpunt-tema		Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing		
		Ekonomiese Herstel			Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit		

	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser 1.4 Getal finansiële handleiding-opleidingssessies aangebied

Aanwysernommer	1.5									
Aanwysertitel	Persentasie kliëntedienstevredenheid behaal									
Kort definisie	Hierdie aanwyser sal Finansiële Bestuur help monitor wat sy (interne) kliënte se persepsie is van die gehalte van die dienste wat hulle ontvang, met die doel om daardie gebiede waaroor klient bekommer is te verbeter.									
Doel	Om 'n doeltreffende diensgeoriënteerde ondersteuningsfunksie te word, moet Finansies met kliënte konsulteer, oop verhoudinge met hulle onderhou, kliënte se behoeftes en verwagtinge monitor en hulle vlak van tevredenheid gedurig monitor									
Bron van data	Voltooide Kliëntedienstevredenheid-opnames toeganklik vir die Program se projekadministrasiestelse									
Metode van berekening	Kliëntetevredenheid word bereken deur al die positiewe response deur die totale getal response te deel en dan met 100 te vermenigvuldig. Die resultaat verteenwoordig die CSAT persentasie behaal									
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar-tot-datum					Nie-kumulatief	X	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks			Jaarliks	X	Tweejaarliks		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op Teiken			Laer as teiken		Laer as teiken		
Aanwyser-verantwoordelikheid	Visiedirekteur: Interne kontrole, Versekeringsdiens: Staatsbestuur, Bedrog- en Verliesbestuur									
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite				N.v.t.					
	Beskrywing van ruimtelike impak				N.v.t/					
Ruimtelike Konteks	Enkel ligging - DEOT as leweringspunt									
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue									
	Aanwysernommer									
					N.v.t		Teiken vir jongmense		N/A	

Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser: Persentasie van kliëntedienstevredenheid behaal

Persentasie van Interne Oudit-aanbevelings geïmplementeer

Interne Oudit ouditeer finansiële en niefinansiële inligting teen voorafbepaalde norme en standaarde en produseer verslae met aanbevelings. Die aanwyser meet die getal Interne Oudit-aanbevelings ingestel teen totale aanbevelings.

Doel	Om gesonde staatbestuur te verseker							
Bron van data	Databestuurstelsel toeganklik binne Interne Kontrole-eenheid in Program 1							
Metode van berekening	Getal Interne Oudit-aanbevelings ingestel teen totale aanbevelings *100							
Metode van berekening								
Metode van berekening	Kumulatiewe jaareinde	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum					Nie-kumulatief	X
Verslagsiklus	Kwartaalliks	Halfjaarliks			Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	Op Teiken			Laer as teiken			
Aanwyser-verantwoordelikheid	Interne Oudit (Konsolidering van Verslag) Visedirekteur: Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog- en Verliesbestuur (Implementering van Finansiesverwante aanbevelings) & Programbestuurders (Implementering van Lynfunksieverwante aanbevelings)							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite			N.v.t				
	Beskrywing van ruimtelike impak			N.v.t				
Ruimtelike Konteks	Enkel ligging - DEOT as leweringspunt							
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue		N/A	Teiken vir jongmense			N.v.t	
	Teiken vir mense met gestremdhede							
		N.v.t	Teiken vir ouer mense			N/A		

Werkseleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X
-----------------	--	------------	--	----------	--	-------------	---

Geen

Gedeelde Ouditkomiteeverslag, geodkeur deur die HB, wat terugvoer verskaf t.o.v die vordering met die Interne Oudit-bevindinge,

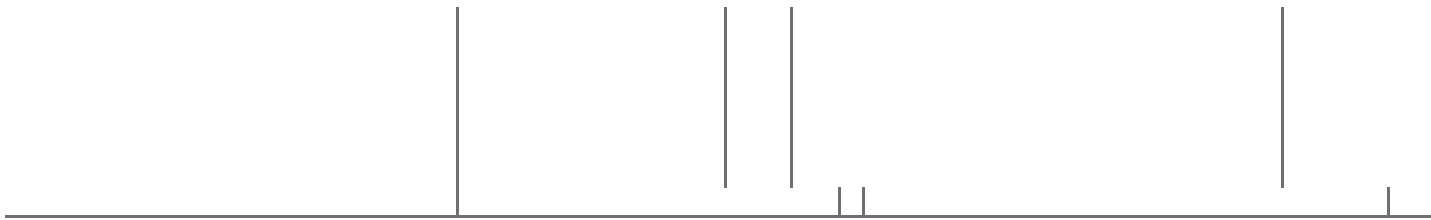
LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beamppte van die Departement, sluit aanvaarbare formate vir ondertekening handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word). Jpeg, gif, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Geen

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X

VIP #	Fokusgebied	Transformasie van Staatsbestuur	
Uitset(te)	Ingryping(s)	Hersiening van rasionalisering van wetgewing en institusionele beleid en prosedure om 'n instaatstellende omgewing vir dienslewering te skep. 'n Innoveringspilpunt waar mense kan saamwerk, innoveer en ontwerp sal baie bydra tot die sukses van die ingryping	
Ja		Nee	X

Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike gehoorgewing	
	Ekonomiese herstel		Humanitêre verligting en voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	



AOP 2021/22 Aanwyser 1.6 Persentasie van Interne Oudit-aanbevelings geïmplementeer

Persentasie Eksterne Oudit-aanbevelings geïmplementeer

Eksterne Oudit ouditeer finansiële en niefinansiële inligting teen voorafbepaalde norme en standaarde en produseer verslae met aanbevelings. Die aanwyser meet die getal Eksterne Oudit-aanbevelings ingestel teen totale aanbevelings.

Om gesond staatsbestuur en gehoorgewing aan voorskrifte en regulasies te verseker

Eksterne Ouditverslag

Metode van berekening

Getal Eksterne Oudit-aanbevelings geïmplementeer teen totale aanbevelings *100

Berekening	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum		Nie-kumulatief	X
Verslagsperiode	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken	

Aanwyser verantwoordheid

Interne Oudit (Konsolidering van Verslag)

Visedirekteur: Eksterne Kontrole: Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog- en Verliesbestuur & Programbestuurders (Implementering)

Ruimtelike Transformasie

Ruimtelike transformasieprioriteite

N.v.t

Beskrywing van ruimtelike impak

N.v.t

Ruimtelike

Enkel ligging - DEOT as leweringspunt

Disaggre

Teiken vir vroue

N.v.t

Teiken vir jongmense

N.v.t

begunstig

Teiken vir mense met gestremdhede

N.V.T

Teiken vir ouer mense

N.v.t

Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X

Geen

Gedeelde Ouditkomiteeverslag, goedgekeur deur die Hoof-Finansiële Beampte wat terugvoer verskaf oor die vordering m.b.t. implementering van die Eksterne Ouditbevindinge.

LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beampte van die Departement, sluit aan handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word.

Geen

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
Ja, aanvraaggedrewe					
VIP #	5	Fokusgebied	Transformasie van Staatbestuur		
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Hersiening en rasionalisering van wetgewing en institusionele beleid en prosedures om 'n instaatstellende omgewing vir dienslewering te skep.		

			'n Innoveringspilotpunt waar mense kan saamwerk, innoveer en ontwerp sal baie bydra tot die sukses van die ingryping.	
Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van die verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpunt gebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser 1.7 Persentasie van Eksterne Ouditaanbevelings geïmplementeer

150 | Sub-program 1.3 Korporatiewe dienste

Departementele Prestasiemonitering

Aanwysernommer 1.8

Aanwysertitel Getal Uitkomstemoniteringsverslae geproduseer

Spoor die hoeveelheid verslae geproduseer na wat die vordering van Departementele ingrypings teen hul bedoelde of verwagte resultate naspoor.

Uitkomsmonitering is 'n kernkomponent van die M&E stelsel van 'n staatsentiteit en is 'n voorgeskrewe bestuursinstrument om prestasie in die openbare sektor te meet.

DEOT se nie-finansiële prestasie datastelsel; projekdatastelsels in Tak.

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar-tot-datum		Nie-kumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarlik s		Jaarlik s	X
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken	

Visie-direkteur: Monitering & Evaluering

Ruimtelike transformasie prioriteite	N.v.t
Beskrywing van ruimtelike impak	N.v.t

Engele ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N.v.t	Teiken vir ouer persone	N.v.t
Werkseleenthede		Veiligheid	
		Welstand	
		Geen skakel	X

Projek-vlak data bestaan, sal toeganklik wees

Aanvraag bestaan in die departement vir M& E produkte, instrumente, benaderings

Manier van verifiëing Goedgekeurde Uitkomste-monitoringsverslag en:

Aanhangsels word gebruik om verslagontwikkeling in te lig, insluitend goedgekeurde DEOT KPR of goedgekeurde getuienisbevestigende verslae of projekvlak-databasisse.

Toegang tot toepaslike data binne Programme.
Akkuraatheid van data.

LET WEL: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne beampte van die Departement, sluit aanvaarbare formate vir ondertekening handtekeninge of digitale handtekeninge in (d.i. waar daar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word). Jpeg, gif, tif, of ander soortgelyke handtekeningformate wat in hierdie prestasieverslagdoening-dokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Toegang tot toepaslike data binne Programme. Akkuraatheid van data.

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, direkte dienslewering		Ja, Indirekte Indienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	5	Fokusgebied		Transformasie van Staatsbestuur	
Uitset(te)	TBC	Ingryping(s)		Data en kennisbestuur wat provinsiale en munisipale besluitneming inlig	
Ja				Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoor-gewing	
	Ekonomiese Herstel			Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie			Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad			Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo			Tuinroete	
	Overberg			Weskus	

Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer mense			N.v.t
Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X

Projekvlak-data bestaan. Sal toeganklik wees

Aanvraag bestaan in die departement vir M & E produkte, instrumente, benaderings.

Goedgekeurde Uitsetmoniteringsverslag en;

Aanhangsels gebruik om inligting te versprei oor verslagontwikkeling insluitend goedgekeurde DEOT KPR of goedgekeurde getuienisbevestigende verslae of projekvlak-databasisse.

NOTA:Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningsformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningsformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Toegang tot toepaslike data in Programme. Data akkuraatheid.

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie		X
VIP #	5	Fokusgebied	Transformasie van Staatbestuur	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Data en kennisbestuur wat provinsiale en munisipale besluitneming inlig	
Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

Aanwysernommer 1.10

Getal M & E capaciteitsbousessies aangebied

Spoor die hoveveelheid sessies (forums, een-tot-een skakelings, bewusmakings- of opleidingssessies) na wat onder Departementele personeel aangebied is om hulle begrip van M&E konsepte, -instrumente, -doelwitte, gebruike of -metodes te bevestig of te verbeter.

Doel	Soos per Regering se Beleidsraamwerk vir M&E Stelsels (2007) moet evaluatiewe en M&E kapasiteite onder interne personeel en eksterne belanghebbendes gebou word.										
Bron van data	DEOT nie-finansiële prestasie datastelsel; projek datastelsel in tak										
Metode van berekening	Eenvoudige telling										
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum					Nie-kumulatief			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik			Jaarliks	Tweejaarlik				
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken			Laer as teiken					
Aanwyser verantwoordelikheid	Visedirekteur: Monitoring & Evaluering										

Ruimtelike transformasie prioriteite		N.v.t	
Beskrywing van ruimtelike impak		N.v.t	
Enkel ligging – DEOT as leweringspunt			
Teiken vir vroue		N.v.t	Teiken vir jongmense
Teiken vir mense met gestremdhede		N.v.t	Teiken vir ouer mense
Werkseleenthede		Veiligheid	Welstand
			Geen skakel
Departementele aanvraag vir M&E kapasiteitsbousessies			
Ondertekende bywoningsregister of skermgreep van sessie se deelnemers indien sessie aangebied word deur middel van virtuele platform (bv MS Teams) en			
Ondertekende notule van kapasiteitsbousessies en afskrif van inhoud gedek in sessie			
NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beamppte, sal aanvaarbare ondertekeningsformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningsformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.			
Gebrek aan akkurate, toeganklike of gehalte projekvlak-data ingesamel of beskikbaar			
Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie	X
VIP #	5	Fokusgebied	Transformasie van Staatbestuur
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Data en kennisbestuur wat provinsiale en munisipale besluitneming inlig
Ja		Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding	Burgerlike gehoorgewing	

	Ekonomiese herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynland	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser: Getal M&E kapasiteitsbousessies aangebied

Aanwysernommer 1.11

Getal strategiese ekonomiese kommunikasie agendas ontwikkel

“Strategiese ekonomiese kommunikasies” word gedefinieer as die “Wes-Kaapse Regering se gefokusde pogings tot begrip van en skakeling met belangrike sektore ten einde ‘n gunstiger klimaat te skep vir verbetering van sake-vertroue”.

“Strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas” is verslae wat ‘n sintese vorm van ekonomiese intelligensie verkry van ekonomiese prioriteitsareas.

Departementele eenhede, WKR departemente en/of ander Wes-Kaapse ekonomiese rolspelers dra by tot die ontwikkeling van narratiewe, boodskappe of temas wat nodig is om die voorspraak- en bevorderingspogings te ondersteun wat vereis word om die Wes-Kaap se waardeproposisie as ‘n streekseksonomie uit te brei.

Strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas sal verdere kommunikasie-inisiatiewe wat geïmplementeer moet word inlig en sal besluitneming rig aangaande die beste kanale en mediabronne om boodskappe te versprei.

Die agendas sal ingelig word deur navorsing en intelligensieverslae gepubliseer deur DEOT se navorsingseenheid en/of ander prioriteitsgebiede van ekonomiese prioritisering (gemak van sake doen, handel en belegging en energieverkragtigheid). Die verslae (kommunikasie-agendas) sal ingelig word deur amptelike en betroubare data-bronne insluitend Statistiek Suid-Afrika, IHS, Quantec Navorsing, IHS Markit, Fitch Solutions, Die Economist se Intelligensie-eenheid (EIU), Buro vir Ekonomiese Navorsing (BER), Instituut vir Rasseverhoudings, Econometrix, Euromonitor International, OAG Aviation, STR Global, Trading Economics, Business Day Live, Financial Times, Bloomberg, INFRONT, Intellidex en Conningarh (waar relevant).								
Bron van data								
Metode van berekening	Eenvoudige telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum			Nie-kumulatief	X	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken	X	Laer as teiken			
Aanwyser verantwoordelikheid	Visedirekteur: Departementele Kommunikasie							
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite			Ja				
	Beskrywing van ruimtelike impak			Verbeterde ekonomiese navorsingsondersteuning aan munisipaliteite wat bygestaan word				
Ruimtelike Konteks	Enkel ligging – DEOT as leweringspunt							
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t

		N.v.t							
Teiken vir mense met gestremdhede						Teiken vir ouer mense		N.v.t	
Werkseleenthede	X	Veiligheid			Welstand		Geen skakel		

Geen

Afskrifte van strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas (verslae) soos onderteken deur die Rekenpligtige Beampte

NOTA: Aanvaarde ondertekeningformaat is fisiese en wagwoordbeskernde elektroniese handtekeninge

Geen

Nie 'n diensleweringaanwyser nie			Ja, Direkte Dienslewering			Ja, Indirekte Dienslewering		X
Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie					X
VIP #		2	Fokusgebied		Verhoogde belegging			
Uitset(te)		SBW	Ingryping(s)		Verbeterde regulatoriese omgewing Bevordering van Belegging			
Ja					X	Nee		
Brandpunt-tema		Verstadiging van verspreiding			Burgerlike gehoorgewing			
		Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit			
		Kommunikasie			Ander			
Brandpuntgebied		Stad Kaapstad		X	Kaapse Wynlande		X	
		Sentrale Karoo		X	Tuinroete		X	
		Overberg		X	Weskus		X	

Program 2: Geïntegreerde Ekonomiese Ontwikkelingsdienste

Sub-program 2.1: Ondernemingsontwikkeling

Aanwysernommer 2.1

Getal besighede bygestaan

Teiken besighede (formeel of informeel) wat in die beginfase is/of operasioneel en gevestig is wat deur die departement, sy vennote en/of sy implementeringsagente bygestaan is met vereistes ten opsigte van die bestuur en/of uitbreiding van 'n klein besigheid.

“Bystaan” sluit in ondersteuning (individueel of groep) soos besigheidsadvies, berading, mentorskap, infrastrukture, opleiding, toegang tot regeringsondersteuning en/of dienste en/of inligting, besigheidsontwikkelingsondersteuning, befondsing, ens, wat aan die besigheid (besigheidseienaar/bestuur/personeel) verskaf is om elemente van die bestuur of uitbreiding van bestaande besigheid aan te spreek.

Die aanwyser is een element van die pogings van die Departement, sy implementeringsagente en of vennote/medewerkers om klein sakeondernemings te ontwikkel en ondersteun. Dit is belangrik aangesien dit die opneem van kleinsakesteun naspoor.

Doel						
Bron van data	Besigheidsinligtingverslae, befondingsooreenkomste, ooreenkomste met begunstigdes, bywoningsregisters, opnameregisters ens.					
Metode van berekening	Eenvoudige telling (d.w.s. elke besigheid wat bygestaan word sal as een getel word.)					
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum			Nie-kumulatief
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks	Tweejaarliks
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken	

Direkteur: Ondernemingsontwikkeling

Ruimtelike transformasie prioriteite		Ja					
Beskrywing van ruimtelike impak		Ondersteuningsinisiatiewe sal direk en/of indirek beskikbaar wees vir kleinsake in alle munisipale gebiede om toegang te kry tot DEOT-befondste ondersteuningsprogramme wat besighede in staat stel om die plaaslike ekonomie te laat groei en werk te skep.					
Enkel Ligging		Veelvuldige liggings	X	Provinsiaal	X	Distrik	
Plaaslike munisipaliteit		Wyk		Adres			
Besonderhede/Adres/Ko-ordinate		Kan nie vooraf spesifiseer nie aangesien besighede kies om by te woon/deel te neem					
Teiken vir vroue		Beplan om ongeveer 10% van besighede te ondersteun waarvan vroue die eienaars is					
Teiken vir jongmense		Beplan om ongeveer 10% van besighede te ondersteun waarvan jongmense die eienaars is.					
Teiken vir mense met gestremdhede		Beplan om ongeveer 1% van besighede te ondersteun waarvan mense met gestremdhede die eienaars is					
Teiken vir ouer mense		N.v.t					
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	

Voldoende hulpbronne (befondsing en menslike hulpbronne) beskikbaar om uitvoering te laat geskied

Diensverskaffers van gehalte gevind en lewer volgens spesifikasies en begroting.

Opneem van inisiatiewe deur besighede en/of besigheidsondersteuningsorganisasies regoor die Wes-Kaap

Vervolg op volgende bladsy

Manier van verifiëring	1. Ondertekende Excel-databasis en elektroniese weergawe van die databasis wat die besighede wat ondersteun word, wys. (Minimum velde moet insluit die besigheid se naam, besigheidsverteenvoordiger wat die ingryping bygewoon het se kontakbesonderhede, datum waarop besigheid gestig is of registrasienommer, sektor waarin besigheid werksaam is, demografie van persoon wat ingryping bywoon of besigheid in terme van wie die eienaar is - vroue, jongmense of persone met gestremdhede - en/of distrik of geografiese gebied waar die besigheid wat ondersteun word geleë is/werksaam is.)
	2. 'n Ondertekende opleidingsregister vir opleidingsingrypings (besigheid moet meer as 50% van die opleiding aangebied bywoon); en/of 3. Ondertekende befondsingsooreenkoms (lening of hulptoelae); en/of 4. Bywoningsregister onderteken deur besighede (of hulle verteenwoordigers) of uitstallers by die geleenheid; 5. Skermgrepe en/of ander maniere van verifiëring (b.v. ondertekende bywoningsregister) van deelnemers wat aanwesigheid by 'n geleentheid via 'n elektroniese platform aandui (b.v. MS Teams of Zoom) 6. Ondertekende begunstigde-ooreenkomste met tussenganger-organisasies, besigheidsondersteuningsorganisasies, direkte besighede, wat gestaaf word deur ondertekende besigheidsinligtingregisters waar die tussenganger- of besigheidsondersteuningsorganisasie ondersteuning verskaf aan die besighede namens die Departement. 8. Ondertekende besigheid-kliënt konsultasieverslae wat aanduidend is van die aard van die ondersteuning wat aan die besigheid verskaf word en/of 9. Elektroniese data/inligting ingedien deur besighede wat bygestaan is.

NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

i. Waar die Departement 'n tussenganger- (of besigheidsondersteuning) organisasie befonds wat op sy beurt die Departement se fondse gebruik om ingrypings aan besighede te verskaf, moet dit duidelik blyk uit die stawende inligting ontvang, hoeveel besighede die voordeel ontvang het van DEOT fondse en die aard van die ondersteuning.

iii. Maniere van verifiëring (2) tot (9) hierbo is van toepassing op besighede wat direk of indirek ondersteun word met gebruikmaking van Departementele fondse.

- Onakkurate of onvoldoende inligting verskaf deur die besigheid
- Onwilligheid van besighede/individue om inligting te verskaf.
- Beskikbaarheid van geloofwaardige data
- Gebrek aan monitering, evaluering, en behoorlike rekordhouding deur ekostelselbelanghebbendes.

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied		Verhoogde belegging	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)		Verwyder struikelblokke vir belegging Beleggingbevordering en besigheidsbehoud Aanlok van belegging in katalitiese infrastruktuur	
Ja			X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van die verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie			Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo			Tuinroete	X
	Overberg		X	Weskus	X

AOP 21/22 Aanwyser 2.1 Getal besighede bygestaan

Sub-program 2.2: Streeks-en plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling

Aanwysernommer 2.2

Getal besighede ondersteun

Om inklusiewe ekonomiese groei in streke te bevorder, sal ingrypings geïmplementeer word wat besighede (formeel of informeel) bestaan deur munisipale gemak van sake doen (GVSD) intervensies; Munisipale GVSD ingrypings kan inisiatiewe insluit wat:

- Toegang tot sake-aktiwiteite vergemaklik;
- Struikelblokke verwyder wat die vermoë om sake te bedryf, strem;
- Die ontwikkeling van infrastruktuur steun wat die plaaslike sakeomgewing verbeter;
- Die vrystelling van openbare bates en eiendom dryf wat plaaslike besigheidsomgewings verbeter; of
- Is transformatiewe inisiatiewe om vroue, mense met gestremdhede en gevestigde entrepreneurs te ondersteun.

Die aanwyser is een element van die pogings van die departement en sy vennote/medewerkers om kleinsake te ontwikkel en ondersteun as deel van munisipale GVSD ingryping, wat sal bydra tot ekonomiese prestasie regoor distrikte.

Data sal ingesamel word van finale departementele GVSD ingrypingsverslae. Projekverslae sal data soos getal besighede bygestaan reflekteer. Data sal gestoor word op harde kopie en /of elektronies geformateerde projekteërs.								
Bron van data								
Metode van berekening								
	Eenvoudige telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum				Nie-kumulatief	X
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken			
Aanwyser verantwoordelikheid	Bestuurder: Subprogram							
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasieprioriteite		Ja, regoor die Provinsie					

Beskrywing van ruimtelike impak	Ingrypings wat munisipaliteite sal help met gemak van sake doen en KMMO's en informele ekonomie plaaslike programme, sal dit makliker maak vir die privaatsektor om sake te doen en sal vroue, persone met gestremdhede en gevestigde entrepreneurs met beter toegang tot ekonomiese geleenthede toerus, gegewe verbeterde besigheidsomgewings regoor die mees agtergeblewe gebiede van die metro en distrikte. Dit sal lei tot beter werksgeleenthede, en 'n positiewe impak hê op welsyn, veiligheid en ruimtelike transformasie in die provinsie.
---------------------------------	--

Nie van toepassing op hierdie stadium, nuwe aanwyser vir 2021/22.

Teiken vir vroue	Nuwe aanwyser, sal bevestig word, gebaseer op opneem van geleentheid						
Teiken vir jongmense	N.v.t.						
Teiken vir mense met gestremdhede	Nuwe aanwyser, sbw, gebaseer op opname van geleentheid in hierdie boekjaar						
Teiken vir ouer mense	Nuwe aanwyser, sbw, gebaseer oop opname van geleentheid in hierdie boekjaar						
Werksgeleenthede	X	Veiligheid	X	Welstand	X	Geen skakel	

Vervolg op volgende bladsy

	Voldoende hulpbronne (befondsing en menslike hulpbronne) beskikbaar om die uitvoering van die programme en ander projekte uit te voer.				
	Diensverskaffers van gehalte lewer teen spesifikasie en begroting.				
	Opname van inisiatiewe deur besighede en/of besigheidsontwikkeling- ondersteuningsorganisasies.				
	Dat munisipale administratiewe en politieke omgewings wat inkoop en toestem tot ondersteuning die vereiste toewyding tot ekonomiese planne en aksie demonstreer. Dat munisipaliteite bereid is om te werk met hulle plaaslike vlak van ekostelsel van ondersteuning.				
	1. Ondertekende departementele projekverslag wat finansiële ondersteuning en/of nie-finansiële tegniese adviesdienste illustreer; en				
	2. Munisipale bevestiging van Departementele ondersteuning ten opsigte van die teiken; en				
	3. Verskaffing van elektroniese databasis van besighede wat bygestaan is (minimum data vasgelê moet insluit besighedsname, bywonende besigheidsverteenwoordiger se kontakbesonderhede, registrasienommer (waar van toepassing); sektor waarin besigheid werksaam is, demografie van bywoner or besigheid in terme van hoeveel besit word deur vrouens, mense met gestremdhede of jongmense; dorp of geografiese gebied waar die besigheid geleë is/werksaam is) en/of				
	4. Die notule van vergaderings en/of relevante korrespondensie sal deel vorm van die portefeulje van getuienis wat vereis word om die geldigheid van die data te verifieer				
	NOTA:Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.				
Databeperkings	Beskikbaarheid van geloofwaardige munisipale-bron data				
	Gebrek aan monitering, evaluering en behoorlike rekordhouding deur relevante ekostelsel-belanghebbers				
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie		X
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging	
	Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verbeterde regulatoriese (prosessering) omgewing.	Bevordering van belegging.

				Verwydering van struikelblokke tot belegging.	
	Ja		X	Nee	
	Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
		Ekonomiese Herstel	X	Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
		Kommunikasie		Ander	
	Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
		Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
		Overberg	X	Weskus	X
	AOP 2021/22 – Aanwyser 2.2: Getal besighede bygestaan				

Aanwysernommer	2.3
	Getal munisipale GVSD-besigheidsingrypings ondersteun
	Om inklusiewe ekonomiese groei in munisipaliteite te bevorder, sal GVSD ingrypings geïmplementeer word wat òf
Aanwysertitel	
Kort definisie	
	• Toegang tot sake-aktiwiteite vergemaklik; • Struikelblokke uit die weg te ruim wat die vermoë om sake toe doen sal verbeter; • Die ontwikkeling van infrastruktuur ondersteun wat die plaaslike sake-omgewing sal verbeter; die vrystelling van openbare bates en eiendom aandryf wat die plaaslike besigheidsomgewing verbeter; òf, is transformatiewe inisiatiewe wat gestrem word deur rompslomp vir vroue, mense met gestremdhede en gevestigde entrepreneurs.
Doel	Die aanwyser dui daarop dat munisipale GVSD ondersteuningsingrypings ontwikkel en geïmplementeer sal word deur gesamentlike beplanning en uitvoering van instaatstellende inisiatiewe op 'n wyse wat inklusiewe ekonomiese groei stimuleer en bydra tot ekonomiese prestasie regoor distrikte en munisipale ekonomieë wat bydra tot die provinsiale ekonomie.
Bron van data	Data sal versamel word van finale verslae oor departementele GVSD ingrypings wat besighede bystaan. Projekverslae sal altyd data reflekteer soos getal besighede bygestaan (waar toepaslik). Data sal gestoor word op harde kopie en/of elektroniese geformateerde lêers.

Elke munisipale gemak van sake doen besigheidsingryping wat ondersteun word sal as een getel word.

Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum		Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks	Tweejaarliks
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken	

Subprogrambestuurder

Ruimtelike transformasie prioriteite

Ja, regoor die provinsie

Beskrywing van ruimtelike
impak

Meer munisipale ekonomieë met beter besigheidsinstitaatstellende
omgewings nadat GVSD ingrypings ingestel is wat lei tot verbeterde
Provinsiale en munisipale dienslewering en groter ruimtelike transformasie.

Ingrypings word beplan vir bekendstelling regoor veelvuldige distrikte/plaaslike munisipaliteite en afhangende
van opname, sal ruimtelike dekking beskikbaar wees vir verslagdoening aan die einde van die projek.

Nie van toepassing op hierdie stadium, nuwe aanwyser vir
2021/22.

Teiken vir vroue

Nuwe aanwyser, sal bevestig word, gebaseer op
opneem van geleentheid

Teiken vir jongmense

N.v.t.

Teiken vir mense met
gestremdhede

Nuwe aanwyser, sbw, gebaseer op opname van geleentheid in hierdie boekjaar

Teiken vir ouer mense

Nuwe aanwyser, sbw, gebaseer oop opname van geleentheid in hierdie boekjaar

Werkseleenthede

X

Veilig-
heid

X

Welstand

X

Geen skakel

**Vervolg op volgende
bladsy**

- Dat gehalte diensverskaffers beskikbaar is wat volgens spesifikasie en begroting kan lewer.
- Opname van inisiatiewe deur besighede en/of besigheidsontwikkeling-steunorganisasies regoor die Wes-Kaap. Munisipale administratiewe en politieke omgewings wat inkoop en instem om ondersteun te word demonstreer die vereiste toewyding aan ekonomiese planne en aksie.
- Munisipaliteite is bereid om saam te werk met hulle plaaslike vlak ekostelsel van ondersteuning.

Toepaslike departementele menslike en finansiële hulpbronne is beskikbaar om ingrypings te ondersteun.						
Manier van verifiëring	1. Ondertekende departementele projekverslag wat finansiële ondersteuning illustreer en/of nie-finansiële tegniese raadgewingsdienste; en					
	2. Notules van vergaderings en/pf tersaaklike korrespondensie sal deel vorm van die portefeulje van getuienis benodig om die geldigheid van die data te verifieer.					
	<i>NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.</i>					
Databeperkings	Beskikbaarheid van geloofwaardige munisipale-vlak data;					
	Gebrek aan monitering en evaluering en ordentlike rekorthouding deur relevante ekostelsel belanghebbendes					
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X

VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s))	Verbeterde regulatoriese omgewing Bevordering van Belegging Verwydering van struikelblokke vir belegging.	
Ja		X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel	X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X

Overberg	X	Weskus	X
----------	---	--------	---

AOP 2021/22 – Aanwyser 2.3 Getal Munisipale GVSD ingrypings ondersteun

Sub-program 2.4 Rompslompvermindering

t

Aanwysernommer	2.4							
Aanwysertitel	Getal GVSD-besigheidsingrypings ondersteun							
Kort definisie	Die eenheid sal ingrypings ondersteun wat die gemak van sake doen verhoog en oor die algemeen die sakeomgewing in die Wes-Kaap sal verbeter. Dit sal gedoen word deur die hersiening en ontleding van faktore (beleid, wetgewing, sakefrontprosesse, en kommunikasiegebreke en -ondoeltreffendhede) wat die GVSD in die Provinsie kompromitteer, en deur potensieel hoë-waarde of hoë-opbrengs ingrypings te identifiseer om eersgenoemde te elimineer of aan te spreek.							
Doel	Die aanwyser spreek die strategiese doelstelling van die WKR aan om die sakeomgewing te verbeter deur die GVSD in die Provinsie te verbeter. Die GVSD is die hoeksteen vir ekonomiese groei weens sy vermoë om groeipotensiaal te ontsluit deur die verwydering van beperkings op groei en werkskepping.							
Bron van data	Projekverslae, Rekords en Korrespondensie							
Metode van berekening	Eenvoudige telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum					Nie-kumulatief
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken			
Aanwyser verantwoordelikheid	Subprogrambestuurder							
	Ruimtelike transformasie prioriteite		Geheel van die Wes-Kaap					
	Beskrywing van ruimtelike impak		Ruimtelike transformasie is 'n fundamentele oorweging in die ontwerp van GVSD ingrypings. Derhalwe strewe GVSD ingrypings daarna om daardie aksies te inkorporeer of prioritiseer wat (i) tot baat is van stedelike spilpunte regoor gemeenskappe en nuwe lewe in hulle blaas, (ii) die gehalte en toegang tot sakefrontdienste in landelike en townshipgebiede sal verbeter, en wat (iii) groter funksionaliteit en doeltreffendheid van die provinsiale hawens en logistieke netwerke sal bevorder					

	Enkelliging – DEOT as leweringspunt							
	Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer mense			N.v.t
	Werks geleen thede	X	Veilig- heid		Welstand		Geen skakel	
	Verbinten is tot en/of deelname ingrypings deur die relevant belanghebbendes, veral waar die ingrypings deur die eenheid geïnisieer word. Voldoende hulpbronne (menslik en finansieel) wat beskikbaar gemaak word.							
	1 'n Ondertekende departementele verslag wat aandui (i) die aard van die GVSD ingryping ondersteun, (ii) die omvang van die ondersteuning verskaf deur die GVSD eenheid en (iii) die verwagte voordeel van die ingryping en 2. Dokumentêre getuienis om die prestasie in die verslag genoem te staaf/verifieer, wat mag insluit: (i) data tesame met stawende tegniese ontleding, en/of Ondertekende notules van vergaderings (ii) bywoningsregisters, en/of (iii) (iv) Notas wat gelyktydig afgeneem is en/of, (v) Belanghebbendes se korrespondensie en/of (vi) fotografiese of audiodokumentasie en/of (vii) ander bronne van getuienis om as staving te dien vir hoe die Departement sy ondersteuning uitgevoer het. <i>NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekening en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.</i>							
	Beskikbaarheid van geloofwaardige data van departemente							

*Vervolg op volgende
bladsy*

Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewe	X	Nee, nie aanvraaggedrewe nie		
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Verhoging van beleggings	
	Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verwydering van struikelblokke tot belegging	
Covid-19 skakel	Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing		
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit		
	Kommunikasie		Ander		
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande		
	Sentrale Karoo		Tuinroete		
	Overberg		Weskus		

Aanwysernommer	2.5
Aanwysertitel	Persentasie van navrae opgelos
Kort definisie	'n Navraag word gedefinieer as 'n versoek vir inligting of bystand van 'n besigheidspersoon of voornemende besigheidspersoon in verband met, maar nie noodwendig beperk tot, (i) regulatoriese vereistes vir die daarstelling, bedryf of finansiering van 'n besigheid, (ii) verkryging van lisensies, permitte, goedkeuring of ander vorme van magtiging soos voorgeskryf mag word, (iii) beskikbaarheid van, en/of toegang tot inligting en ander hulpbronne verwant aan (i) en (ii).
Doel	Hierdie aanwyser reflekteer die getal navrae opgelos, uitgedruk as 'n persentasie van die totale navrae ontvang gedurende die verslagperiode. In hierdie operasionele definisie kan 'n navraag as "opgelos" aangemerkt word wanneer, (i) daar suksesvolle optrede was ten opsigte van die kliënt se versoek om bystand of (ii) daar nie suksesvolle optrede kan wees ten opsigte van die kliënt se versoek nie as gevolg van of die kliënt se onwilligheid of onvermoë; of (iii) daar kan nie suksesvolle optrede wees ten opsigte van die kliënt se versoek om bystand nie aangesien daar 'n gebrek aan jurisdiksie oor 'n spesifieke gebied, domein of tak van die openbare sektor is; of (iv) die kliënt het versoek/aangedui dat die navraag gesluit moet word, of waar (v) die kliënt se versoek vir bystand onopgelos bly maar dit kan aangetoon word dat al redelik beskikbare opsies tot oplossing van die saak uitgeput is. Die aanwyser spreek die strategiese doelwit van die WKR aan om die besigheidsomgewing te verbeter deur die gemak van sake doen in die provinsie te verbeter. Hierdie aanwyser reflekteer die vlak van ondersteuning deur die eenheid verskaf aan besighede in die provinsie wat bystand aanvra.
Bron van data	Gevallebestuurstelsel toeganklik in die program
Metode van berekening	Elke unieke navraag op die navraebestuurstelsel, met sy eie unieke verwysingsnommer, tel as een. Die persentasie van navrae opgelos word bereken as die getal navrae opgelos gedurende die verslagtydperk gedeel deur die getal navrae ontvang, vermenigvuldig met 100.

Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum		Nie-kumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X
Hoër as teiken	X	Op teiken			

Senior Bestuurder: Rompslompvermindering

Ruimtelike transformasie prioriteite	Hele Wes-kaap
--------------------------------------	---------------

Beskrywing van ruimtelike
impak

Navrae ontvang ontspring van verskeie plekke regoor die Wes-Kaapse Provinsie. Oorweging van die die gemiddelde navraagdata mag begrip verbeter rondom die sistemiese beperkings regoor verskeie ruimtelike liggings in die Wes-Kaap. Dit mag die ontwerp van ingrypings moontlik maak wat 'n meer instaatstellende besigheidsomgewing in die Provinsie sal verseker.

Enkel Ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N.v.t	Teiken vir ouer mense	N.v.t

Vervolg op volgende bladsy

Herstelplan Fokusgebied	Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	
Aannames	Voldoende hulpbronne (menslike hulpbronne) beskikbaar om sake te ondersoek; Gewilligheid van ander departemente om oplossing van sake te verseker;							
Manier van verifiëring	1. 'n Ondertekende databasis van navrae van die senior bestuurder van die eenheid, wat ten minste die volgende inligting weerspieël: • Navraag verwysingsnommer (unieke identifiseerder); • Datum waarop navraag ontvang is; • Status van Navraag (Word nog ondersoek/gesluit); • Kliënt se naam en van;							
	• Kliënt se kontaknommer; • Kliënt se e-pos; • Kliënt se ligging (munisipaliteit en woonbuurt); • Kanaal waardeur navraag ontvang is; • Aard (d.i. kategorie/sub-kategorie) van die navraag ontvang; • Naam van die beampte aan wie die navraag toegewys is; en 2. 'n Elektroniese (excel-gebaseerde) weergawe van die getuienis in (1) hierbo genoem. <i>NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekening en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverlagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.</i>							

Onakkurate of onvoldoende inligting deur die besigheid voorsien; en

Voortgesette gebruik van die gevallebestuurstelsel

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	X	Ja, Indirekte Dienslewering	
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging		
Uitset(te))	SBW	Ingryping(s)	Verwydering van struikelblokke tot belegging		
Ja		Nee			X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing		
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit		

	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 – Aanwyser 2.5 Persentasie sake opgelos

Aanwysernommer	2.6									
Aanwysertitel	Getal regulatoriese hersienings onderneem									
Kort definisie	Hierdie aanwyser reflekteer die getal hersienings onderneem ten opsigte van regulasies wat geïdentifiseer is as moontlik beperkend van aard met betrekking tot gemak van sake doen in die Provinsie.									
Doel	Die verbetering van die regulatoriese omgewing word beskou as belangrik om ekonomiese groei in die Provinsie te verseker aangesien die verligting van die regulatoriese las dit makliker sal maak om besigheid te doen en, by implikasie, om werk te skep.									
Bron van data	Ondertekende kommentaar en e-posse of verslae.									
Metode van berekening	Elke gestaafde hersiening sal as een tel									
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum					Nie-kumulatief		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken					
Aanwyser-verantwoordelikheid	Senior Bestuurder: Romslopmvermindering									
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite			Nee						
	Beskrywing van ruimtelike impak			N.v.t						
Ruimtelike Konteks	Enkel ligging – DEOT as leweringspunt									
Disaggregering van										
Teiken vir vroue				N.v.t	Teiken vir jongmense				N.v.t	
Teiken vir mense met gestremdhede				N.v.t	Teiken vir ouer mense				N.v.t	
Werksgeleenthede		X	Veiligheid			Welstand			Geen skakel	

- Voldoende hulpbronne (menslik en finansieel) beskikbaar om sulke hersienings uit te voer
- Gewilligheid van besighede om inligting te deel.

1. 'n Verslag onderteken deur die senior bestuurder wat inligting weergee wat die volgende weerspieël:

- Die regulasie wat geïdentifiseer is;
- Metodologie gebruik om die hersiening uit te voer;
- Uitkoms van die hersiening insluitend die impak op betrokke besighede ondersteun.

2. Ondertekende kommentaar voorgelê aan Regsdienste via die Departementshoof.

3. Bewys dat kommentaar voorgelê is aan 'n munisipaliteit of departement in die vorm van e-pos korrespondensie (of ander vorms van aflewering) met die regulasie wat geïdentifiseer is en die hersiening wat onderneem is duidelik aangeheg.

NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekening en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

- Onakkurate inligting deur besighede verskaf

- Slegs beperkte navorsing beskikbaar

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied		Verhoogde belegging	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)		Verwydering van struikelblokke tot belegging	
Ja				Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel			Humanitêre verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie			Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad			Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo			Tuinroete	
	Overberg			Weskus	

Sub-program 3.1: Handels- en Beleggingsbevordering

Aanwysernommer 3.1

Getal Handelsbevorderings-oorsigverslae opgestel

Die oorsigverslae skakel met Wesgro se Handel-en-Beleggingsakeplanne en die 2021/22 Oordragbetalingsooreenkoms (OBO) wat die doelstellings, begrotings en lewerbares duidelike uiteensit wat deur Wesgro se Handelsplan behaal moet word volgens die ondertekende OBO.

Die verslae sal as 'n oorsiginstrument deur die Departement gebruik word om te moniteer en te verseker dat Wesgro se begroting bestee word volgens die ooreengekome lewerbares in die sakeplanne en OBO. Die verslag sal van Wesgro vereis om bywerkings tot sy hoëvlak-handelsteikens te verskaf, sowel as op die lewerbares wat in die Handels- en Beleggingsbevorderingsakeplan uiteengesit word.

Wesgro se kwartaallikse vorderingsverslae en notules van maandelikse Handels- en Beleggingsprojek-vergaderings.

Eenvoudige telling

Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum			Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks	Tweejaarliks	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken		

Bestuurder: Subprogram

Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite				N.v.t					
	Beskrywing van ruimtelike impak				N.v.t					
Ruimtelike Konteks										
	Enkel ligging – DEOT as leweringspunt									
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue				N.v.t	Teiken vir jeug				N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede				N.v.t	Teiken vir ouer mense				N.v.t
Herstelplan Fokusgebied	Werksegeleenthede			Veiligheid			Welstand		Geen skakel	X
Aannames	Geen									
Manier van verifiëring										
	1. Ondertekende Handelsbevorderings-oorsigverslag goedgekeur deur die Programbestuurder en 2. Getuienis van die oorsigaktiwiteite genoem in die verslag, wat kan insluit: 2.1 Ondertekende notule van maandelikse projekvergaderings en/of 2.2 Ondertekende notules van kwartaallikse bilaterale vergaderings en/of 2.3 E-pos kommunikasie tussen DEOT en Wesgro om te verifieer dat die oorsigaktiwiteite genoem in die verslag uitgevoer is deur die Departement.									

NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Geen										
Nie 'n diensleweringaanwyser nie				Ja, Direkte Dienslewering				Ja, Indirekte Dienslewering		X
Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie							X
VIP #		2	Fokusgebied		Vergroot die ekonomie deur groei in uitvoere					
Uitset(te)		S B W	Ingryping(s)		Bevordering van uitvoer					

Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 – Aanwyser 3.1 Getal Handelsbevorderings-oorsigverslae opgestel

Aanwysernommer 3.2

Getal Beleggingsbevordering-oorsigverslae opgestel

Die oorsigverslae skakel met Wesgro se Handels- en Beleggingsakeplanne en die 2021/2022 Oordragbetalingsooreenkoms (OBO) wat die doelstellings, begroting en lewerbares wat deur Wesgro se Handelspan behaal moet word volgens die ondertekende OBO, duidelik uiteensit.

Die verslae sal deur die Departement gebruik word as 'n oorsiginstrument vir die monitering en versekering dat Wesgro se begroting bestee word volgens die ooreengekome lewerbares in die sakeplanne en dat daar kwartaalliks verslag gedoen word oor hoëvlak-beleggings.

Wesgro se kwartaallikse vorderingsverslae en notules van maandelikse Handels- en Beleggingsprojekvergaderings.

Eenvoudige telling

Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum				Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarlikse		Jaarlikse		Tweejaarlikse	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken			

Hoofdirekteur: **ESS** & Senior Bestuurder Wesgro

Ruimtelike transformasie prioriteite	Nee
Beskrywing van ruimtelike impak	N.v.t

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer mense			N.v.t
Herstelplan Fokusgebied	Werkseleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X
Aannames	Geen							
Manier van verifiëring	1. Ondertekende Beleggingsbevordering-oorsigverslag goedgekeur deur die Programbestuurder en							
	2. Getuienis van die oorsigaktiwiteite genoem in die verslag, wat kan insluit:							
	2.1 Ondertekende notule van maandelikse projekvergaderings en/of							
	2.2 Ondertekende notule van kwartaallikse bilaterale vergaderings en/of							
	2.3 E-pos kommunikasie tussen DEOT en Wesgro om te verifieer dat die oorsig-aktiwiteite genoem in die verslag uitgevoer is deur die Departement							
Databeperkings	NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.							
	• Onakkurate inligting verskaf deur besighede • Slegs beperkte navorsing beskikbaar							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie			Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X	
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie					X
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging				
	Uitset(te))	TBC	Ingryping(s)	• Bevordering van Belegging en Behoud van Besigheid • Beleggingstrategie • Uitvoerstrategie				
	Ja	X			Nee			
	Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding	X			Burgerlike Gehoorgewing		
Ekonomiese Herstel		X			Humanitêre Verligting en Voedselsekureit			
Kommunikasie					Ander			

Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 – Aanwyser 3.2 Getal Beleggings-oorsigbevorderingsverslae opgestel

Sub-program 3.2: Sektorale Ontwikkeling

Aanwysernommer	3.3						
Aanwysertitel	Gedagte						
Kort definisie	Sektorale inisiatiewe verwys na ingrypings wat deur die Departement ondersteun word om die verhandelbare sektore te ontwikkel en uitvoer te vergroot. "Ondersteun" word gedefinieer as bystand wat deur die Departement verskaf word wat die fasilitering, koördinerende, befondsing of mede-befondsing, hefboomfondse, tegniese steun van projekte, steun met die ontwikkeling van die uitvoerbedryf, die aanspreek van rompslompkwessies en vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe insluit. In antwoord op die fasilitering van die hoofinisiatiewe as deel van die WKR se transversale benadering, sal die Program spesifiek verantwoordelik wees vir die fasilitering van die volgende breë inisiatiewe in die 2021/2022 boekjaar:						
Doel	i. Bemerkingsontwikkeling-strategieë vir hoofmarkte; ii. Verhoging van plaaslike waardetoevoeging om invoer te verminder; iii. Bou van kapasiteit in produktoetsingsregime vir uitvoermarkte; en iv. Identifisering en koördinerende van katalisators. Inisiatiewe sal in die volgende verhandelbare sektore geïmplementeer word: 1. Agri-prosessering; 2. Vervaardiging; 3. Oseaanekonomie; en 4. Dienstesektor. Die doel van hierdie program is om ekonomiese groei in verhandelbare sektore te stimuleer deur tasbare programme, bedryfsondersteuningsmaatreëls en die implementering van inisiatiewe wat sal lei tot ekonomiese groei en werkskepping deur groei van uitvoeraktiwiteite en verhoogde beleggings in verhandelbare sektor in die Wes-Kaapse ekonomie. Deur hierdie proses, is daar vasgestel dat die verhandelbare sektore beduidende geleenthede vir uitvoergroei en werkskepping inhou.						
Bron van data	Projekbestuurstelsel toeganklik in die Program						
Metode van berekening	Eenvoudige telling						
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar-tot-op-datum			Nie-kumulatief	X
	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarliks	X	Tweejaarlik
	Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken		

VD:Oseaanekonomie; VD: Vervaardiging; VD: Agri-prosessering; VD: Finansiële Sakedienste Sektor; Hoofdirekteur: Ekonomiese Sektor-ontwikkeling (vir Verhandelbare Dienste)

Ruimtelike transformasie prioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Regoor WK provinsie. Die klein hawens wat die fokus is van die oseaanekonomie is geleë binne die drie Distrikte en die Metro

Enkel ligging – DEOT as 'n leweringspunt

Teiken vir vroue	N/A	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N/A	Teiken vir ouer mense	N.v.t

Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	
-----------------	---	------------	--	----------	--	-------------	--

Inkoop van Belanghebbendes, deelname en befondsingsverbintenisse.

1. Een goedgekeurde Verslag per elke sektorale ontwikkelingsinisiatief ondersteun en
2. Getuienis ter staving van die meganismes genoem in die verslag waardeur die sektor ondersteun is, wat kan insluit ondertekende notules, ondertekende bywoningsregisters, ondertekende verslae van perseelbesoeke, kommunikasies (bv e-posse) wat die aard van die ondersteuning wat Program 3 verskaf het reflekteer.

NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeningformate insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word.) Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Vervolg op volgende bladsy

Databeperkings	Geen				
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie		X
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Groei van die ekonomie deur uitvoergroei	
	Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verhandelbare sektorale ontwikkeling Bevordering van uitvoer Handelsmarkte in Afrika Verbeterde marktoegang Provinsiale Vragstrategie Beleggingstrategie Uitvoerstrategie	
	Ja		X	Nee	
	Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	X
		Ekonomiese Herstel	X	Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
		Kommunikasie	X	Ander	
	Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
		Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
		Overberg	X	Weskus	X
	AOP – Aanwyser 3.3 Getal sektorale inisiatiewe ondersteun				

Program 4: Sakeregulering en Staatsbestuur

Sub-program: Verbruikersbeskerming

4.1

Getal verbruikersopvoedingsingrypings aangebied

	• Inligtingssessies; • Opvoedkundige programme; • Finansiële geletterdheid-werkswinkels; • KMMO skakelings; • Werkswinkels of gemeenskapsuitreikings;kakelings • Gesamentlike veldtogte met belanghebbendes; • Radio-advertensies, radiobesprekingsprogramme, gedrukte en/of ander mediaskakelings; en • Teatervertonings.									
Doel	Die doel van hierdie aanwyser is om 'n ongewing wat bevorderlik is vir billike sakepraktykte en ingeligte verbruikers in die Wes-Kaap te verseker.									
Bron van data	Die bron van data mag insluit bywoningsregisters, uitnodigings, radiotekste en databasisse van geleenthede.									
Metode van berekening	Eenvoudige telling									
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum					Nie-kumulatief		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik			Jaarliks		Tweejaarlik		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken			Laer as teiken				
Aanwyser-verantwoordelikheid	Visedirekteur:Verbruikersopvoeding									
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasieprioriteite		Ja							
	Beskrywing van ruimtelike impak		Die inisiatiewe sal fokus op alle gemeenskappe en besighede wat regoor die Wes-Kaap werkzaam is oor die vyfjaar-tydperk met 'n spesiale fokus op kwesbare lede van die gemeenskap							
Enkel ligging					Veelvuldige liggings					X
Provinsial	X	Distrik		Plaaslike Munisipaliteit		Wyk		Adres		

Besonderhede/Adres/Koördinate			Weskus, Sentrale Karoo, Tuinroete, Overberg, Kaapse Wynlande en Stad Kaapstad				
Teiken vir vroue			10%	Teiken vir jongmense			5%
Teiken vir mense met gestremdhede			2%	Teiken vir ouer persone			2%
Werkseleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X

- Burgers is gewillig om inisiatiewe by te woon.
- Vennote is gewillig om saam met KVB te werk op gesamentlike inisiatiewe.
- Hulpbronne beskikbaar om die dienste te lewer.

Vervolg op volgende bladsy

Manier van verifiëring	1. Databasis (elektronies en afgeteken) wat ingrypings waaroor verslag gedoen word, lys en die databasis sal velde hê soos ouderdom, geslag, en fisiese status, d.i. gestremdheid en 2. Gekonsolideerde verslag deur die Direkteur goedgekeur, wat ingrypings beskryf, en 3. Getuienis om geldigheid van ingrypings wat in die verslag genoem word te ondersteun, insluitende ondertekende bywoningsregisters, of ondertekende notules of terug-na-kantoor verslae of skakelings met gemeenskappe of KMMO's of radiotekste van radiogespreksprogramme . NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word) in Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekening formaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word saamgevoeg word.		
Databeperkings	Die inligting ingedien word van verskeie distrikte ingesamel deur personeel		

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe	Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	5	Fokusgebied	Geïntegreerde Dienslewering	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	'n Jaarlikse geïntegreerde Implementeringsplan sal ontwikkel word om uitvoering te gee aan die geïntegreerde dienslewering deur die JDA, met inagneming van die spesifieke konteks en doelwitte van die betrokke jaar.	
Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	

Sentrale Karoo		Tuinroete	
Overberg		Weskus	

Konsep AOP 2021/22 Aanwyser 4.1 Getal verbruikersopvoedingsingrypings aangebied

Persentasie klagtes binne 90 dae opgelos (Totaal klagtes binne 90 dae opgelos/totaal klagtes ontvang)

In die KVB word enige verbruikersnavraag d.m.v. 'n 'oproep ontvang' uitruilbaar gebruik met 'saak ontvang' of 'klagte ontvang'.

Meet die persentasie klagtes binne 90 dae opgelos teenoor die getal klagtes wat in die verslagtydperk ontvang is. (90 kalenderdae sluit die eerste dag waarop die klagte gelê is, uit, maar sluit die laaste dag waarop die klagte afgehandel is, in.)

Klagtes kan ontvang word en aandag geniet by sowel die inbelsentrum as die fisieke KVB-instapsentrums, en die formaat vir klagtes kan insluit telefoonoproepe, fisiese besoeke deur verbruikers aan die sentrums, fakse, e-posse of per pos.

Bestuur van verbruikersklagtes is 'n statutêre rol vir die KVB.

WKR se Inbelsentrum – KVB se verbruikersklagte-logstelsels

(Bereken %) deur getal unieke klagtes binne 90 kalenderdae opgelos x 100

Totaal getal unieke klagtes oor die 90 kalenderdae ontvang + balans oorgebring van die vorige kwartaal

NOTA: Slegs unieke klagtes of saaknommers (identifiseerders) word gebruik vir assessering.

Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum				Nie-kumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarlik	X	Jaarlik		Tweejaarlik	
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken			

Visedirekteur:Klagtebestuur

Ruimtelike transformasie prioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Die inisiatiewe sal fokus op al die gemeenskappe en besighede wat in die oop van die vyf jaar regoor die Wesf-Kaap werksaam is.

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue

2021/22 sal gebruik word as basislynjaar om gedisaggregeerde data te versamel

	Teiken vir jongmense			2021/22 sal gebruik word as basislynjaar om gedisaggregeerde data te versamel			
	Teiken vir mense met gestremdhede			2021/22 sal gebruik word as basislynjaar om gedisaggregeerde data te versamel			
	Teiken vir ouer persone			2021/22 sal gebruik word as basislynjaar om gedisaggregeerde data te versamel			
Herstelplan	Werkseleenthede		Veiligheid		Welstand	Geen skakel	X
Fokusgebiede							
Aannames	Besighede, verbruikers en verbruikersbeskermingsagenskappe is gewillig om saam met die KVB te werk. Hulpbronne beskikbaar om vennootskappe te sluit met openbare en privaatsektore om diens te lewer.						

Ondertekende en elektroniese databasis van sake gerapporteer as opgelos binne 90 kalenderdae, met minimum velde insluitend saakverwysingsnommer, naam en van van verbruiker, datum waarop saak ontvang is, datum waarop saak opgelos is, kategorie van klagte, naam van besigheid en status van die klagte (ontvang en opgelos met dorp/distrik/geografiese ligging van verbruiker, ouderdom van verbruiker (jeug ondersteun), persone met gestremdhede, geslag, ras).

NOTA: Waar notules en/of verslae goedgekeur moet word deur 'n interne Departementele beampte, sal aanvaarbare ondertekeninge insluit handtekeninge en digitale ondertekening (d.i. waar 'n vorm van wagwoord of beskerming van die handtekening aangewend word). Jpeg, gif, tif, of enige soortgelyke ondertekeningformaat wat op hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente aangebring word sal nie aanvaar word nie.

Vervolg op volgende bladsy

Databeperkings

Inbelsentrum-verwante foute of gebreke

					Ja, Indirekte Dienslewering		
Nie 'n diensleweringsaanwyser nie			Ja, Direkte Dienslewering			X	
Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie				X
VIP #		5	Fokusgebied	Geïntegreerde dienslewering			
Uitset(te)		SBW	Ingryping(s)	'n Jaarlikse geïntegreerde implementeringsplan sal ontwikkel word om uitvoering te gee aan die geïntegreerde dienslewering deur die JDA, met inagneming van die spesifieke konteks en doelwitte van die betrokke jaar.			
Ja					Nee	X	
Brandpunt-tema		Verstadiging van verspreiding			Burgerlike gehoorgewing		
		Ekonomiese Herstel			Humanitêre Verligting en Voedelsekureit		
		Kommunikasie			Ander		
Brandpuntgebied		Stad Kaapstad			Kaapse Wynlande		
		Sentrale Karoo			Tuinroete		
		Overberg			Weskus		

AOP 2021/22 Aanwyser 4.2 Persentasie klagtes binne 90 dae opgelos (Totaal klagtes opgelos binne 90 dae/totaal klagtes ontvang)

Programme 5: Economic Planning

Sub-Program 5.1: Ekonomiese Beplanning en Beleid en

Sub-Program 5.2: Navorsing en Ontwikkeling

Aanwysernommer	5.1						
Aanwysertitel	Getal navorsingsverslae ontwikkel						
Kort definisie	Getuienisgegronde navorsingsverslae, en ander insette, gemik op die verskaffing van ekonomiese intelligensie om ekonomiese strategie, beleid, projekte, interne en eksterne ekonomiese diskoers te lei en vorm te gee ter versterking van ekonomiese strategieë en beleid. Navorsingsverslae kan globale, nasionale en provinsiale ekonomiese prestasie en tendense ontleed. Navorsingsverslae kan sekondêre kantoorgegronde navorsing wees of primêre navorsing wat onderneem word deur die Departement of deur diensverskaffers wat deur die Departement gekontrakteer is. Navorsingsverslae mag die doel dien deur potensiële binnelandse of buitelandse ekonomiese geleenthede met relevante belanghebbendes te identifiseer.						
Doel	Die ontwikkeling van projekte, strategie en beleid vereis getuienisgegronde ekonomiese intelligensie en ontleding. Die navorsingsverslae sal geloofwaardige ekonomiese intelligensie en ontleding verskaf om die departement te ondersteun in die bereiking van sy doelwitte. Verder is die beskrywing van ekonomiese tendense, prestasies van streeks-, nasionale en globale ekonomieë en die identifisering van potensiële ekonomiese geleenthede vir relevante belanghebbendes belangrik vir die verbetering van ekonomiese uitkomst en keuses.						
Bron van data	Data van betroubare bronne (b.v. Statistiek Suid-Afrika, IHS, Quantec Research, IHS Markit, Fitch Solutions, Economist Intelligence Unit (EIU), Buro vir Ekonomiese Navorsing (BER), Instituut vir Rasseverhoudinge, Econometrix, Euromonitor International, OAG Aviation, STR Global, Trading Economics, Business Day Live, Financial Times, Bloomberg, INFRONT, Intellidex and Conningarth, en andere).						
Metode van berekening	Eenvoudige telling						
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum			Nie-kumulatief	X
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Annually	X	Tweejaarlik
Verlangde	Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken		

Direkteur: Navorsing, Ekonomiese Beleid en Beplanning

Ruimtelike transformasie prioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Verbeterde ekonomiese navorsingsondersteuning aan munisipaliteite bygestaan.

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense				N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede			N/A	Teiken vir ouer persone				N.v.t
Werkseleenthede	X	Veiligheid			Welstand		Geen skakel	
Geen								

1. Ondertekende databasis van navorsingsverslae, of insette, voltooi of opgestel en,
2. Ondertekende afskrifte van navorsingsverslae, of insette,

NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskernde elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.

Geen

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied		Uitbou van die ekonomie deur groei inuitvoere	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s))		Ontwikkeling van verhandelbare sektore	
Ja			X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureiteit	

	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser 1.5 Getal navorsingsverslae ontwikkel

Sub Program 5.3: Kennisbestuur

Aanwysernommer	5.2						
Aanwysertitel	Getal vennootskappe aangegaan/versterk						
Kort definisie	“Vennootskap” word gedefinieer as ‘n formele of informele ooreenkoms tussen twee of meer partye om saam te werk om ‘n gedeelde doelwit of projek te ontwikkel en/of te implementeer. “Aangegaan” beteken dat ‘n verhouding nie voorheen bestaan het nie terwyl “versterk” beteken dat ‘n verhouding volhou en voortgesit word.						
Doel	Ekonomiese beleid, strategie, projekontwikkeling en -implementering, vereis dikwels interregerings- (plaaslik, provinsiale en nasionale) samewerking en samewerking tussen die Regering, belanghebbendes uit die gemeenskap en besighede. Die talryke belanghebbendes ervaar dikwels mededingende doelwitte en diverse benaderings in die bereiking van soortgelyke doelwitte. In die aanspreek van uitdagings wat uit hierdie uiteenlopende benaderings en doelwitte onder veelvuldige belanghebbendes kan ontstaan, sal die Departement en ondersteunende entiteite sy verhoudinge met die sakewêreld, burgers en ander staatsentiteite vestig en versterk om die uitruil van inligting te fasiliteer en saam te werk om ‘n gedeelde visie en posisionering van die Wes-Kaap te verwesenlik. Dit is slegs met ‘n gedeelde doel en oop dialoog dat ons ekonomiese groei en werkskepping sal behaal. Die ontwikkeling en onderhoud van vennootskappe verseker ook dat die Regering na die privaatsektor luister en dienoreenkomstig reageer.						
Bron van data	Memoranda van Ooreenkoms, briewe van bevestiging						
Metode van berekening	Eenvoudige telling						
Berekeningstipe	Kumulatiewer jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum		Nie-kumulatief	X	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken		

Hoofddirecteur: EPIC

Ruimtelike transformasie prioriteite	N.v.t
Beskrywing van ruimtelike impak	N.v.t

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue				N.v.t	Teiken vir jongmense				N.v.t
					N.v.t				
Teiken vir mense met gestremdhede				N.v.t	Teiken vir ouer persone				N.v.t
Werksgeleenthede		X	Veiligheid		X	Welstandd		X	Geen skakel
N.v.t									

1. Projek databasis met lys van name en aard van vennootskappe en
2. Memorandas van Ooreenkoms onderteken deur al die partye, of
3. Bevestigingsbriewe onderteken deur al die partye, of
4. Ondertekende Verslae, of
5. Ondertekende notules van skakelings tussen die partye.

NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskermdde elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformate.

Geen

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Nee, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied		Vennootskap	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)		Ontwikkel vennootskap	
Ja		X		Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel	X		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie			Ander	

Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser 5.2: Getal vennootskappe aangegaan/versterk

Sub-program 5.5: Instaatstellende Groei-infrastruktuur en Inisiatiewe

Aanwysernommer	5.3
Aanwysertitel	Getal Katalitiese infrastruktuurprojekte ondersteun
Kort definisie	Katalitiese infrastruktuurprojekte word gedefinieer as projekte wat ondersteun w ord deur die Subprogram: strategiese Inisiatiewe. Die projekte kan befonds word deur die Regering of die privaatsektor of gesamentlike deur beide maar die Departement of sy implementerende organisasie inisieer en/of fasiliteer die verwesenliking van die projek. n
Doel	Die projekte dryf sagte en harde infrastruktuur na die gefasiliteerde belegging. Harde Ekonomiese Ontwikkelingsinfrastruktuur word gedefinieer as installasies, strukture, fasiliteite, stelsels, aktiwiteite, dienste en prosesse wat sake-aktiwiteite in die Provinsie moontlik maak, insluitend vaardigheidsontwikkeling, handel en beleggingsbevordering, voorspraak en beleidsherbelyning, ondernemingsontwikkeling, tegnologieseun en bemarking en innovering. Sagte infrastruktuur word gedefinieer as die ontwikkeling, koördinerings en ondersteuning van die relevante instansies, organisasies, programme, beleide en inisiatiewe wat in die harde infrastruktuur setel of die volhoubaarheid daarvan dryf. Die infrastruktuur wil mededingendheidskwessies aanspreek wat 'n geteikende bedryf affekteer of oor alle bedrywe heen sny. In hierdie sin wil die infrastruktuur die markmislukking aanspreek of verliesleiers ontwikkel in teenstelling met die ontwikkeling van infrastruktuur vir openbare goeie doelswitte alleenlik; en/of wil struikelblokke in die weg van ekonomiese groei en ontwikkeling verwyder of as katalisator vir ekonomiese groei optree wat werk skep, armoede verlig en sodoende ongelykheid verminder.
Bron van data	Notules, bywoningsregisters, verslae van perseelbesoeke, bewys van kommunikasies (e-pos), MVO's of kontrakte
Metode van	Eenvoudige telling

Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum		Niekumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X
				Tweejaarlik	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken	

Hoofdirekteur: EPIC

Ruimtelike transformasie prioriteite		1. Saldanhaabai, Weskus 2. Atlantis, Kaapstad 3. Ndabeni, Kaapstad 4. Distrikte					
Beskrywing van ruimtelike impak		Saldanhaabai Industriële Sone is geleë in Saldanhaabai Mmunisipaliteit (Weskusdistrik) Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone is geleë in Stad Kaapstad (Noord). Biovac uitbreiding is geleë in Stad Kaapstad ((Ndabeni).					
Enkel ligging – DEOT as leweringspunt							
Teiken vir vroue		N.v.t	Teiken vir jongmense				N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede		N.v.t	Teiken vir ouer persone				N.v.t
Werkseleenthede	X	Veiligheid			Welstand		Geen skakel

Vervolg op volgende bladsy

Aannames	Katalitiese infrastruktuur is 'n hoofdryfkrag van ekonomiese groei en werkskepping.												
Manier van verifiëring	1. 'n Goedgekeurde verslag vir elke katalitiese infrastruktuurprojek wat ondersteun is; en												
Databeperkings	2. Getuienis om die meganismes te staaf waardeur die katalitiese infrastruktuur ondersteun is, soos genoem in die verslag, en kan insluit ondertekende notules, ondertekende bywoningsregisters, ondertekende verslae van perseelbesoeke, bewys van kommunikasies (e-posse), MVO's of kontrakte.												
	NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskermd elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformate.												
Tipe aanwyser	Ja, Indirekte Dienslewering												
Nie 'n diensleweringsaanwyser nie										Ja, Direkte Dienslewering		X	
Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie							X			
VIP #			2		Fokusgebied			Verhoogde beleggings					
Uitset(te)			SBW		Ingryping(s))			Lok van belegging in katalitiese infrastruktuur					
Ja					X		Nee						
Brandpunt-tema			Verstadiging van verspreiding					Burgerlike Gehoorgewing					
			Ekonomiese herstel			X		Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit					
			Kommunikasie					Ander					
Brandpuntgebied			Stad Kaapstad			X		Kaapse Wynlande					
			Sentrale Karoo					Tuinroete					
			Overberg			X		Weskus				X	

Sub-program 5.6: Breëband vir die Ekonomie (oftwel Digitale Ekonomie)

5.4

Getal digitale ekonomie-projekte ondersteun

'Digitale ekonomie-projekte' verwys na projekte wat deur die Departement onderneem of ondersteun is om die digitale ekonomie en tegnologiese toegang, gereedheid en/of gebruik deur burgers, besighede en die Regering in die Wes-Kaap te bevorder, verskaf, ontwikkel en onderhou.

'Digitale Ekonomie' word gedefinieer as 'n interkonnektiewe multilaag-ekostelsel van hoëkapasiteit-kommunikasienetwerk, -dienste, -toepassings (toeps oftewel apps (in Engels) en -gebruikers. Die ekoselsel sluit die netwerk wat hoëspoed-data ondersteun en die dienste wat die netwerk verskaf, in. Dit sluit ook die apps wat deur hierdie dienste verskaf is en die gebruikers wat toenemend apps en inhoud skep, in. Beleggings – deur openbare of private beleggers en agentskappe – en gebruikersaanvraag brei die reikwydte van hoëspoednetwerke uit. Hierdie netwerke verhoog die toeganklikheid van hoëgehalte dienste aan sowel gebruikers as apps-verskaffers. Apps verkry toegang tot die dienste om gebruikers te bereik wat reageer op die bekostigbaarheid van die dienste en die relevansie van die apps. Gebruikersgetalle neem dan toe in getalle en gesofistikeerdheid, wat groter beleggings in netwerke vereis en aandryf en so die virtuele sirkelbaan vir breëband skep. Dié ekoselsel word toenemend tesame gebruik, met gebruikers wat oor die vermoë beskik om multimedia-inhoud te verbruik, te skep en te deel in 'n verskeidenheid van formate deur 'n groeiende reeks kragtige toestelle te gebruik.

Digitale Ekonomie-projekte kan befonds word deur die Regering of privaatsektor of albei gesamentlik. 'Ondersteun' word gedefinieer as enige bystand deur die Departement verskaf met die fasilitering van die vordering van die projek, en 'ondersteuning' kan insluit

- Koördinerings onder relevante belanghebbendes
- Befondsing van projekte,
- Projekbestuur,
- Onderneem/bestuur van projekvoorbereidingsondersoeke soos lewensvatbaarheidsondersoeke of oefeninge om die bestek te bepaal
- Rig van of toesig oor die werksaamhede van die projek.

Hierdie aanwyser sluit dus projekte in wat nog nie gefinaliseer, geïmplementeer of goedgekeur is nie asook transversale steun wat deur die Departement aan ander WKR-departemente of sferes van regering gebied word.

Die toenemende gebruik van slim en gekonnekteerde IKT wat deur breëbandtoegang-infrastruktuur moontlik gemaak word, word dikwels na verwys as die toenemende digitalisering van die samelewing. Lande wat gevorderde vlakke van digitalisering bereik het (d.w.s. die massa-aanneming van gekonnekteerde digitale tegnologieë en toeps deur verbruikers, ondernemings en regerings) het beduidende voordele in hulle ekonomieë, gemeenskappe en die funksionering van hul privaatsektore teweeggebring. Aansienlike navorsing is uitgevoer wat dien om die positiewe effek van breëband op 'n ekonomie te verifieer en te kwantifiseer, maar die resultaat wat waarskynlik die meeste gebruik word, kom van die Wêreldbank, wat bereken dat daar vir elke toename van 10% in breëbandpenetrasie in 'n ontwikkelende land 'n korresponderende toename van 1.3% in BNP is.

Doel

Hierdie aanwyser spoor dus die getal Departementele inisiatiewe na wat ondersteun is om toegang, vaardighede en die gebruik van tegnologie en digitale ekonomie in die Wes-Kaap te verbeter.

Projekimplementeringsdokumente

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum		Nie-kumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken	

Hoofdirekteur: Digitale Ekonomie

Ruimtelike transformasie prioriteite	Hele provinsie
Beskrywing van ruimtelike impak	Ingrypings sal besighede en burgers regoor die Provinsie bystaan om die digitale wêreld van werk beter te kan navigeer en om minder wrywing in hulle werksaamhede te ervaar as gevolg van die gemak van sake doen

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N/A	Teiken vir ouer persone	N.v.t

Vervolg op volgende bladsy

Herstelplan	Werkseleenthede	X	Veiligheid	X	Welstand	X	Geen skakel	
Fokusgebiede								
Aannames	Geen							
Manier van verifiëring	1. Ondertekende en geverifieerde databasis van digitale ekonomie-projekte ondersteun, en							
Databeperkings	2. Dokumentêre getuienis om die prestasie wat in die verslag uiteengesit word te ondersteun, wat kan insluit: projekvoorbereiding of projekbestuur, aktiwiteite soos voor-lewensvatbaarheidstudies, besigheidsgevallestudies, sakeplanne, ondertekende notules van vergaderinge/forums/werksinkels, aangenome TOR vir projekte/komitees, ondertekende MVO's/ondertekende MVV's/ondertekende TPA's/ondertekende samewerkingsooreenkomste, finale navorsingsondersoeke, getuienis van lewerbares wat uit projekte of promosiemateriaal voortspruit.							
	NOTA: Fisiese handtekeninge en wagwoordbeskernde elektroniese handtekeninge is aanvaarbare ondertekeningformate. Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie					X
VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging					
			Uitbouing van die ekonomie deur uitvoergroei					
			Skep van geleenthede vir werkskepping deur vaardigheidsontwikkeling					
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verwydering van struikelblokke tot belegging					
			Verhandelbare sektor ontwikkeling, Bevordering van Uitvoere, Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe vir Jongmense					
VIP #	5	Fokusgebied	Innovering vir impak					
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Ontwerp 'n innovering vir impak-inisiatief om dienslewering te dryf deur innoveringsinstrumente					

Ja		X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel	X	Humanitere Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser: 5.4 Getal digitale-ekonomie projekte ondersteun

Sub-program 5.7: Groen Ekonomie

Aanwysernommer	5.5
Aanwysertitel	Getal Groen Ekonomie projekte ondersteun
Kort definisie	'Groen Ekonomie projekte' verwys na projekte onderneem en ondersteun deur die Departement om die groen ekonomie in die Wes-Kaap te bevorder, ontwikkel en in stand te hou. . 'n 'Groen Ekonomie' is 'n ekonomie wat volhoubare en hulpbrondoeltreffende praktyke gebruike en is aan die voorpunt van die skep van geleenthede in die voorsiening van groen dienste en in die navorsing, ontwerp, vervaardiging, gebruik, hergebruik en handel van innoverende groen produkte op 'n sosiaal inklusiewe manier. Groen Ekonomie projekte kan befonds word deur die Regering of die privaatsektor of beide gesamentlik.
Doel	. 'Ondersteun' word gedefinieer as enige bystand verleen deur die Departement in die fasilitering van die vordering van die projek en 'ondersteuning' kan insluit • Koördinerings onder relevante belanghebbendes, • Befondsing van projekte, • Projekbestuur, • Onderneem/bedryf van projekvoorbereidings studies soos lewensvatbaarheid studies en studies om die bestek te bepaal, • Rig of toesig oor die werksaamhede van die projek. Hierdie aanwyser sluit projekte in wat nog nie gefinaliseer, geïmplementeer of goedgekeur is nie en sluit in transversale steun verskaf deur die Departement aan ander WKR departemente of sferes van regering. Die Wes-Kaap, soos die res van Suid-Afrika, is uiters hulpbron-intensief, wat ons blootstel aan stygende energiekoste, koolstofhandelsversperrings en watertekorte en dit plaas ons uitvoermededingendheid onder druk. Die Groen Ekonomie wil derhalwe 'n driedubbele dividend behaal, nl die optimalisering van groen ekonomiese geleenthede, verbetering van ekonomiese hulpbronveerkragtigheid en verbetering van ons omgewingsprestasie.

Hierdie aanwyser spoor dus ook die getal Departementele inisiatiewe na wat ondersteun is met die doel om 'n 'groen' groeipaadjie vir die Provinsie te ontwikkel en te implementeer.

Projekimplemeteringsdokumente.				
Eenvoudige telling				
Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum		Niekumulatief
				X

Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken			

Hoofdirekteur: Groen Ekonomie

Ruimtelike transformasie prioriteite	Hele Provinsie
Beskrywing van ruimtelike impak	Alle groen ekonomie-projekte streef daarna om besighede, munisipaliteite en huishoudings regoor die hele Wes-Kaap te ondersteun

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer persone			N.v.t
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	

Geen

Vervolg op volgende bladsy

1. Ondertekende en geverifieerde databasis van Groen Ekonomie-projekte ondersteun en

2. Goedgekeurde projekafsluiting of Oudit van Prestasie Inligtingsverslag en

3. Dokumentêre getuienis om die prestasie uiteengesit in die verslag te staaf, wat kan insluit: projekvoorbereiding of projekbestuuraktiwiteite soos voor-lewensvatbaarheidstudies, besigheidsgevallestudies, sakeplanne, ondertekende notules van vergaderings/forums/werkswinkels, aangenome opdragpunte vir projekte/komitees, ondertekende MVO's/Ondertekende samewerkingsooreenkomste, finale navorsingstudies, bewys van lewerbares wat voortspruit uit projekte of promosiemateriaal.

NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskernde elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.

Abeperkings	Geen			
e aanwyser	Nie in diensleeringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewing	X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie	X
tegiese skakel die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Hulpbronveerkragtigheid
	Uitset(te)	TBC	Ingryping(s)	Energieveerkragtigheid Ekonomiese waterveerkragtigheid
JA			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

Program 6: Toerisme, Kuns en Vermaak

Sub-program 6.1: Toerismebeplanning

6.1

Getal toerismesektorinsiatief-verslae ontwikkel

Na die finalisering van die Toerismebloudruk, 2030, weerspieël hierdie aanwyser die ondersteuning van die toerisme sektorinisiatiewe wat geïdentifiseer is.

“Ondersteunde inisiatiewe” verwys na

- Projekte, werkwinkels, skakelings
- Strategieontwikkeling
- Verwante ingrypings wat deur die Departement en/of Wesgro geïdentifiseer is.

Hierdie aanwyser monitor die vordering van die toerismesektorinisiatiewe ondersteun deur die Departement en/of Wesgro wat ooreenstemming met die Toerisme Bloudruk 2030 sal verseker.

Notules, bywoningsregisters

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum				Niekumulatief	
Kwartaalliks		Halfjaarlik	X	Jaarlik		Tweejaarlik	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken			

Visedirekteur:
Toerismebeplanning

Ruimtelike transformasie prioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Toerisme Bloudruk gebruik 'n distriksgefokusde benadering wat ruimtelike implikasies vir elk van die 6 streke het wat implisiet skakel met ruimtelike transformasie. Toekomstige studies sal hierop voortbou.

Ruimtelike Konteks	Enkel ligging – DEOT as leweringspunt									
	-									
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue			N.v.t		Teiken vir jongmense			N.v.t	
	Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t		Teiken vir ouer persone			N.v.t	
Herstelplan	Werkseleenthede	X	Veiligheid			Welstand		Geen skakel		
Fokusgebiede										
Aannames	Geen									
Manier van verifiëring	1. 'n Goedgekeurde toerismesektorinisiatief-verslag, en									
Databeperkings	2. Getuienis om die meganismes te staaf waardeur die toerismesektorinisiatiewe ondersteun is wat in die verslag genoem word, wat kan insluit ondertekende notules, ondertekende bywoningsregisters, ondertekende verslae van perseelbesoeke, bewys van e-pos of ander kommunikasie wat DEOT ondersteuning demonstreer.									
	NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskermd elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformate.									
	Geen									
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering				Ja, Indirekte Dienslewering		X	
	Ja, aanvraaggedrewe				Nee, nie aanvraaggedrewe nie				X	
	VIP #	2	Fokusgebied		Uitbou van die ekonomie deur uitvoergroei					
	Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)		Bevordering van verhandelbare sektore Bevordering van uitvoere Verbeterde marktoegang					
	Ja			X		Nee				
	Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		X		Burgerlike Gehoorgewing				
		Ekonomiese Herstel		X		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit				
		Kommunikasie				Ander				

Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser: 6.1 Getal toerismesektorinisiatiewe-verslae ontwikkel

184 | Sub-program 6.2: Toerismegroei en -ontwikkeling

Aanwysernommer 6.2

Getal toerisme-nisbemarkingsinisiatiewe ontwikkel

'n Nismark word gedefinieer as die onderdeel van die mark waarop 'n spesifieke produk gefokus is. Die nismark is die produk wat daarop gemik is om die spesifieke mark se behoeftes te vervul. Nismarkte is van uiterste belang in die Wes-Kaapse ekonomie omdat, alhoewel dikwels laag in volume, is hulle hoë-opbrengs markte aangesien hulle meer spandeer, langer aanbly en meer waarskynlik bestemmings besoek wat weg van die gebaande weë is. Hierdie verslag sal alle steun wat verleen is ten einde 'n toerismeproduk of -ervaring te ontwikkel of bemark spesifiseer.

Die doel van die verslag is om all inisiatiewe vas te lê wat deur die Eenheid ondersteun word of deur middel van bemarking of ontwikkeling met die doel om ons toerisme-aanbod te verbeter en so meer toeriste na die Wes-Kaap te lok.

Notules,bywoningsregister, verslae van perseelbesoeke

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum			Niekumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks	Tweejaarliks	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken		

prestasie										
Aanwyser-verantwoordelikheid	Visedirekteur: Toerismebemarkingsontwikkeling									
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite			Ja						
	Beskrywing van ruimtelike impak			Toerismebemarkingsinisiatiewe word regoor die Wes-Kaap ondersteun soos en wanneer vereis/soos geleenthede hulself voordoen						
Ruimtelike Konteks	Enkel ligging – DEOT as leweringspunt									
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue				N.v.t	Teiken vir jongmense				N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede				N.v.t	Teiken vir ouer persone				N.v.t
Herstelplan Fokusgebiede	Werkseleenthede	X	Veiligheid			Welstand		Geen skakel		
Aannames	Aanname dat nisprodukte meer hoë-opbrengs toeriste na Wes-Kaap sal lok									
Manier van verifiëring	1. 'n Goedgekeurde toerismenismarkingsinisiatief-verslag, en 2. Getuienis om te staaf hoe en watter nisbemarkingsinisiatiewe ondersteun is soos genoem in die verslag, wat kan insluit notules, ondertekende bywoningsregisters, ondertekende verslae van perseelbesoeke, bewys van e-pos of ander kommunikasie wat aantoon watter ondersteuning deur DEOT verskaf is.									

NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskernde elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformate.

Geen

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied	Uitbou van die ekonomie deur uitvoergroei		
Uitset(te)	TBC	Ingryping(s)	Ontwikkeling van verhandelbare sektore Bevordering van uitvoere		

			Verbeterde marktoegang	
Ja		X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel	X	Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser: 6.2 Getal toerismenisbemarkingsinisiatief-verslae ontwikkel

	6.3									
Aanwysertitel	Getal vorderingsverslae oor die implementering van die toerismeproduk-ontwikkelingsprogram									
Kort definisie	'n Toerismeproduk is enige produk/diens wat deur 'n land of instansie bemark word om mense te lok om 'n land as toeriste te besoek en produkte te ervaar. Dit bestaan uit tasbare en ontasbare komponente wat voordele bied wat sekere tipes toeriste mag lok aangesien dit tot hulle spesifieke reismotivering en behoeftes spreek.									
Doel	Produkontwikkelingsprogramme word gedefinieer as enige aksie wat deur die Departement onderneem word om die begin of vordering van die projek te help fasiliteer, insluitende inisiëring, koördinering van relevante belangehebbendes, projekbestuur en/of bepaling van omvang. Om toegang tot die bestemming te verbeter en om die bestemming se aantreklikheid te verhoog deur toerismemarkte te ondersteun en ontwikkel. Om 'n instaatstellende omgewing vir toerisme te skep en om die toerismeprodukaanbod in die Wes-Kaap te verbeter om sodoende die aanvraag en toeristeaankomste 'n hupstoot te gee.									
Bron van data	Notules, bywoningsregisters, verslae van perseelbesoeke									
Metode van berekening	Eenvoudige telling									
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum					Nie-kumulatief		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks	X	Jaarliks		Tweejaarliks			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken					
Aanwyser-verantwoordelikheid	Visedirekteur: Toerismebemarkingsontwikkeling									
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite		Wes-Kaap							
	Beskrywing van ruimtelike impak		Projekte befonds deur die Toerismeproduk-ontwikkelingsfonds strek regoor alle streke van die Wes-Kaap, afhangende van watter projekte suksesvol was met hulle aansoeke							

Teiken vir vroue			2021/22 gebruik as basisjaar om data oor begunstigde vlakke te versamel				
Teiken vir jongmense			2021/22 gebruik as basisjaar om data oor begunstigde vlakke te versamel				
Teiken vir mense met gestremdhede			2021/22 gebruik as basisjaar om data oor begunstigde vlakke te versamel				
Teiken vir ouer persone			2021/22 gebruik as basisjaar om data oor begunstigde vlakke te versamel				
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	
Lok meer besoekers na die Wes-Kaap deur verhoogde produkaanbod van die bestemming							

1. 'n Goedgekeurde verslag oor die implementering van die toerismeproduk-ontwikkelingsprogram en

2. Getuienis om te staaf hoe en watter nisbemarkingsinisiatiewe ondersteun is soos genoem in die verslag, wat kan insluit notules, ondertekende bywoningsregisters, ondertekende verslae van perseelbesoeke, bewys van e-pos of ander kommunikasie wat aantoon watter ondersteuning deur DEOT verskaf is.

NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskermdede elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.

Geen

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied	Uitbou van die ekonomie deur uitvoergroei		
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	• Ontwikkeling van verhandelbare sektore • Bevordering van uitvoer • Verbeterde marktoegang		
Ja			X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureiteit	
	Kommunikasie			Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		X	Kaapse Wynlande	X

Sentraal Karoo	X	Tuinroete	X
Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser: 6.3 Getal vorderingsverlae oor die implementering van die toerismeproduk-ontwikkelinisiatiewe

Sub-program 6.3 Toerismesektortransformasie

6.4

Getal toergidse ontwikkel

Toergidse: Die ontwikkeling van die toergidssektor vorm 'n wesenlike deel van die Wet op Toerisme, Wet 3 van 2014. Die getal toergidse wat ontwikkel is dui op die getal individue wat opgelei is as nuwe gidse sowel as op die opskerpings van die vaardighede van bestaande toergidse.

Opleiding kan aangebied word in die vorm van geakkrediteerde of nie-geakkrediteerde kursusse, inligtingssessies en/of kan prakties van aard wees, met duidelike uitkomst. Opleiding kan die vorm aanneem van kapasiteitsbou om 'sagte vaardighede' of 'tegniese vaardighede' wat as kritieke vaardighede beskou word, aan te kweek. Die programme gemik op die opskerpings van vaardighede vir bestaande toergidse kan insluit 'n reeks van kortkursusse, erkenning van voorafgaande leer, werksinkels en inligtingssessies wat gemik is op die verfyning van bestaande vaardighede van toergidse. Toergidse kan ontwikkel word beide deur bywoning van inligtingssessies en/of bywoning van opleidingsessies.

Toergidse: Opleiding en vaardigheidsopskerpingsprogramme is daarop gemik om die gehalte van toergidse in die Wes-Kaap te verbeter. Opleiding is nie net 'n voorvereiste om wettig as toergids op te tree nie, maar dit rus ook individue toe met die nodige kennis en vaardighede om toere wat deur 'n gids gelei word doeltreffend en professioneel aan te bied.

Bywoningsregisters

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum		Nie-kumulatief	X
Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken	

Visedirekteur: Toerismebemarkingsontwikkeling

Ruimtelike transformasie prioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Ondersteuning van toergidse in landelike- en townshipkontekste

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer persone			N.v.t
Fokusgebiede	Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	
Aannames	Geen							
Manier van verifiëring	1. Ondertekende fisiese en elektroniese databasis van toergidse ontwikkel (minimum databasisvelde moet insluit naam van gids, demografiese besonderhede soos gids se ouderdom, geslag, status as persoon met gestremdheid, duur van opleiding- of inligtingsessie bygewoon, naam van opleiding- of inligtingsessie bygewoon, datum van ingryping, of die opleiding geakkrediteer was of nie, dorp of stad waar opleiding- of inligtingsessie plaasgevind het) en 2. Ondertekende bywoningsregister (register wat toergids se naam, registrasienommer, naam van ingryping, kontakbesonderhede en handtekening verskaf). NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskermd elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.							
Databeperkings	Onakkurate of onvolledige inligting deur individue verskaf.							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie					X
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Uitbou van die ekonomie deur uitvoergroei				
	Uitset(te))	SBW	Ingryping(s)	Ontwikkeling van verhandelbare sektore Verbeterde marktoegang				
Ja					Nee			X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing				
	Ekonomiese Herstel			Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit				
	Kommunikasie			Ander				
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad			Kaapse Wynlande				
	Sentrale Karoo			Tuinroete				

Overberg		Weskus	

Konsep AOP 2021/22 Aanwyser 6.4 Getal toergidse ontwikkel

Getal individue geregistreer (Toergidse)

Volgens die Wet op Toerisme, Wet 3 van 2014, word daar van alle toergidse verwag om via die Provinsiale Registrateur by die Nasionale Departement van Toerisme te registreer. Hierdie name sal deel wees van 'n databasis wat Provinsiaal gehou word. Toergidse wat werk sonder om geregistreer te wees, werk onwettiglik.

Die getal individue geregistreer verwys na die getal nuwe toergidse geregistreer en die getal bestaande toergidse wat hernu en deur die registrasie- en hernuwingsproses geregleer word.

Een van die kernredes vir die registrasie van toergidse is om die toergidssektor te professionaliseer en om onwettige gidsaktiwiteite in Suid-Afrika tot die minimum te beperk. Toergidse speel 'n uiters belangrike rol in die toerisme-waardeketting. Hulle is belangrike ambassadeurs vir die land en maak 'n baie beduidende bydrae tot die Suid-Afrikaanse ekonomie.

Aanlyn-Toergidsregistrasiesetel

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum				Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken			

Visedirekteur:
Toerismeregulering

Ruimtelike transformasie prioriteite	Bevordering van streeksverspreiding
Beskrywing van ruimtelike impak	Ondersteuning van toergidse in landelike en townshipkontekse

Enkel ligging- DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N.v.t	Teiken vir ouer persone	N.v.t

Herstelplan	Werkseleenthede		Veiligheid		Welstand		Geen skakel	X
Fokusgebiede								
Aannames	Die registrasiekantoor het geen beheer oor die getal toegidse wat registreer en hul registrasies hernu nie. Toegidse kan onakkurate inligting op hulle aansoekvorme en tydens inspeksies verskaf. Ondertekende en elektroniese toegidsregistrasiedatabasis wat name van die nuwe en/of hernude gidse weerspieël. Kentekennommers sal aangegee word.							
Manier van verifiëring	Databasis moet ook nuwe of hernuwende toegidse se status ten opsigte van geslag, ouderdom, persoon met 'n gestremdheid en plek waar woonagtig aangee (inligting moet ingesamel word op ruimtelike verspreiding van dienste aangebied). NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskermd elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningsformate.							
Databeperkings	Daar is verskeie faktore wat prestasie negatief kan affekteer. Een belangrike faktor is dat die registrasiekantoor geen beheer het oor die getal toegidse wat registreer of hulle registrasies hernu nie. Tweedens, kan onakkurate inligting verskaf word deur toegidse in hulle aansoeke of tydens inspeksies.							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	X	Ja, Indirekte Dienslewering			
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie					X
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied		Uitbou van die ekonomie deur groei in uitvoere			
	Uitset(te)	SBW	Ingryping(s))		Ontwikkeling an verhandelbare sektore			
Covid-19 skakel	Ja				Nee			X
	Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing			
			Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit			
			Kommunikasie		Ander			
	Brandpuntgebied	Stad Kaapstad			Kaapse Wynlande			
		Sentrale Karoo			Tuinroete			
		Overberg			Weskus			

Getal individue/toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer (toergidse)

Volgens die Wet op Toerisme, Wet 3 van 2014, word daar van alle toergidse verwag om via die Provinsiale Registrateur by die Nasionale Departement van Toerisme te registreer. Persone wat as toergidse werksaam is sonder om geregistreer te wees tree onwettig op.

'n Toergids wat wettig werk word gedefinieer as een wat sy of haar geldige kenteken en ID kaart sigbaar ten toon stel by die punt van inspeksie deur Departementele beamptes.

Een van die belangrikste redes vir die regulering van die toergidssektor is om onwettige gidsbedrywighede tot die minimum te beperk in Suid-Afrika. Toergidse is belangrik in die toerisme waardeketting and dra by tot die positiewe beeld van enige toerismebestemming.

Inspeksieverslae

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum				Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarlikds	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken			

Visedirekteur:
Toerismeregulering

Ruimtelike transformasie prioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Verminderde gevalle van onwettige gidsaktiwiteite regoor die Provinsie

Enkel ligging

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N.v.t	Teiken vir ouer persone	N.v.t

Werkseleenthede		Veiligheid	X	Welstand		Geen skakel	
-----------------	--	------------	---	----------	--	-------------	--

Samewerking van die gidse by inspeksiepunte.

1. Ondertekende databasis van individue en besighede geïnspekteer en

2. Ondertekende inspeksie/insidentverslae

NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskernde elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.

Onakkurate inligting verskaf tydens inspeksies deur individue wat as toergidse optree. Weiering van individue om inligting te verskaf.

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	X	Ja, Indirekte Dienslewering	
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	5	Fokusgebied		Verhoogde belegging	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)		Verwydering van struikelblokke tot belegging	
Ja				Nee	X
Brandpunt-tema		Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
		Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
		Kommuniasie		Ander	
Brandpuntgebied		Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
		Sentrale Karoo		Tuinroete	
		Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser 6.6 Getal individue/toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer (toergidse)

Aanwysernommer 6.7

Aanwyser **Getal toerisme-instellings/individue ondersteun**

Kort def Die Departement dra by tot die verbetering en onderhoud van 'n toerisme-instaatstellende omgewing vir organisasies, besighede en toeriste deur inisiatiewe soos Gehalteversekering, Toerisme-padaanwysingsborde en Toerismeveiligheid en -ondersteuning.

Doel

Provinsiale proaktiewe program om bewustheid te skep en die negatiewe persepsies oor die veiligheid van die bestemming teen te werk. 'Aanvraaggedrewe' om 'n instaatstellende omgewing te skep vir lede en toeriste regoor die toerismebedryf. Aanvraaggedrewe aansoeke vir toerisme-padaanwysingsborde as deel van 'toegang tot inligting' vir toeriste.

Bron van data

Aktiveringsverslae, RTLC notules, ondertekende verspreidingslyste

Metode van

Eenvoudig telling (elke unieke toerismebesigheid of individu sal as 1 tel)

berekening

Berekening

Kumulatiewe Jaareinde

X

Kumulatiewe jaar-tot-datum

Nie-kumulatiewe

Verslag

Kwartaalliks

X

Halfjaarlik

Jaarlik

Tweejaarlik

Verlangde

Hoër as teiken

X

Op teiken

Laer as teiken

prestasie

Aanwyser-

verantwoordelik

heid

Bestuurder: Subprogram

Ruimtelike

Transformasie

Ruimtelike transformasie prioriteite

Ja

Beskrywing van ruimtelike
impak

Toerismestreke maak gebruik van toegang tot DEOT
ondersteuning

Enkel ligging - _DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue			N/A	Teiken vir jongmense			N/A
Teiken vir mense met gestremdhede			N/A	Teiken vir ouer persone			N/A
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	
Geen							

1. Ondertekende Aktiveringsverslae (wat insluit 'n ondertekende databasis van aktiveringsverslae deur bestuur)

Wat duidelik aantoon watter ondersteuning/bystand deur VSOP verleen is, en/of

2. Ondertekende notules van STSK vergaderings wat die uitkoms van aansoek vir toerisme-padaanwysingsborde of toerismoete-aansoeke aantoon (notules moet elke unieke aansoek geprosesseer insluit ongeag van die asook asook 'n ondertekende databasis).

3. Ondertekende verspreidingslys (waar die ontvanger toerisme-instelling of individu ontvangs erken deur te teken)
Vir Forums:

Ondertekende bywoningsregisters met die agenda vir enige forum waar Toerismeveiligheidsinligting aangebied is as 'n onderwerp of toerismeveiligheidsbrosjures versprei is (insluitend pamflette met veiligheidswenke)

NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskernde elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.

Geen

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie			Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie				X
VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging			
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s))	Verwydering van struikelblokke vir belegging			
Ja			X	Nee		
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing		X
	Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureiteit		
	Kommunikasie			Ander		
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		X	Kaapse Wynlande		X

Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser 6.7 Getal toerisme-instellings/individue ondersteun

Getal oorsigverslae oor die stigting van die Toerismeveiligheids-wetstoepassingseenheid

Toerisme-veiligheidsinsidente het die afgelope tyd in spesifieke distrikte in die Wes-Kaap toegeneem. DEOT in vennootskap met die Stad Kaapstad sal 'n Toerismeveiligheids-wetstoepassingseenheid stig. Daardie eenheid sal sigbare polisiëring by toerismebrandpunte binne die Stad Kaapstad se munisipale grense verhoog.

Provinsiale proaktiewe program om bewustheid te skep en om negatiewe persepsie oor die veiligheid van die bestemming teen te werk deur wetstoepassing (veiligheid en sekuriteit) teenwoordigheid in hooftoerismebrandpunte te verhoog.

Stad Kaapstad se vorderingverslae

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum			Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks	Tweejaarliks	
Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken		

Hoofdirekteur: ESS; Direkteur: Toerisme; Visedirekteur: Toerismeveiligheid

Ruimtelike transformasieprioriteite	Kaapstad Metro
Beskrywing van ruimtelike impak	Vooraf-geïdentifiseerde toerismebrandpunte in SSK Kaapstad

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer persone			N.v.t
Werkseleenthede	X	Veiligheid	X	Welstand		Geen skakel	

Geen.

Manier van verifiëring				
	1. Ondertekende oorsigverslag met besonderhede van die stigting en werksaamhede van die wetstoepassingseenhede. Stad Kaapstad dien kwartaalliks sy vorderingsverslae in by die Departement se programbestuurder. Die Departement se Oorsigverslag sal insluit: - Vordering met implementering - Finansiële besteding en - Insidente waarop gereageer is gedurende die verslagtydperk, en 2. Dokumentêre getuienis om die oorsigaktiwiteite uitgevoer deur die Departementele beamptes te staaf. NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskermd elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.			
Databeperkings	Geen			
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewe		Ja, aanvraaggedrewe	X
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging
	Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verwydering van struikelblokke tot belegging
Covid-19 skakel	Ja		X	Nee
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing
	Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureit
	Kommunikasie			Ander
	Brandpuntgebied		X	Kaapse Wynlande
	Sentrale Karoo			Tuinroete
	Overberg			Weskus

Getal toerismeveiligheid-strategieë geïmplementeer

Kort definisie	Kwartaallikse verslae oor die vordering met implementering van die Toerismeveiligheid-strategie wat in 2019/20 ontwikkel is.									
Doel	Provinsiale proaktiewe programme om bewustheid te skep en die negatiewe persepsie oor die veiligheid van die bestemming teen te werk deur 'n sigbare wetstoepassingsteenwoordigheid by toerismebrandpunte te handhaaf.									
Bron van data	Projekimplementeringsverslae.									
Metode van berekening	Eenvoudige telling									
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum					Nie-kumulatief		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks	X	Jaarliks		Tweejaarliks			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken					
Aanwyser-verantwoordelike	Hoofdirekteur: ESS;Direkteur: Toerisme; Visedirekteur: Toerismeveiligheid									
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasieprioriteite				Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak				Veiliger toeristedistrikte regoor provinsie					
Ruimtelike Konteks	Enkel ligging – DEOT as leweringspunt									
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue				N.v.t	Teiken vir jongmense				N.v.t
	Teiken vir mense met gestremdhede				N.v.t	Teiken vir ouer persone				N.v.t
	Werkseleenthede	X	Veiligheid		X	Welstand		Geen skakel		

Geen

1. Ondertekende vorderingsverslae wat besonderhede aangee van vordering met implementering van die Toeristeveiligheidstrategie wat kwartaalliks aan die relevante Departementele Programbestuurder voorgelê word, en

2. Getuienis om die vordering wat in die kwartaalverslag opgeneem is wat betref die toeristeveiligheidstrategie- hefbome te staaf.

NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskernde elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformates.

Geen

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie		X
VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verwydering van struikelblokke vir belegging	
Ja		X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel	X	Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad	X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo	X	Tuinroete	X
	Overberg	X	Weskus	X

AOP 2021/22 Aanwyser 6.9 Getal toerismeveiligheids-strategieë geïmplementeer

Aanwysernommer	6.10									
Aanwysertitel	Getal Toerismeveiligheidspersepsie-opnames gedoen									
Short definition	Een verslag oor die bevindings en ontleding van die bevindinge van die opname onderneem by Kaapstad Internasionale Lughawe sowel as ander gebiede van belang vir toeriste.									
Doel	Provinsiale proaktiewe program om bewustheid te skep en die negatiewe persepsie van veiligheid by die bestemming teen te werk deur die wetstoepassingsteenwoordigheid te verhoog in hooftoeristegebiede waar misdaad gereeld voorkom.									
Bron van data	Voltooide opname-vasleggingsvorme.									
Metode van berekening	Eenvoudige telling									
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum						Nie-kumulatief	X
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks			Jaarliks	X	Tweejaarliks		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken		X	Laer as teiken				
Aanwyser-verantwoordelikeid	Bestuurder: Subprogram									
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike transformasieprioriteite				Nee					
	Beskrywing van ruimtelike impak				N.v.t.					

Teiken vir vroue			N.v.t.	Teiken vir jongmense			N.v.t.
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t.	Teiken vir ouer persone			N.v.t.
Werksgeleenthede	X	Veiligheid	X	Welstand		Geen skakel	
Geen							

1. Toerismeveiligheidspersepsie-oorsigverslae onderteken deur die Programbestuurder wat die opname-benadering, -metodologie,- resultate en -gevolgtrekkings uiteensit;

2. Voltooide navorsingsinstrumente gebruik waar die persepsie van die toeris met wie die onderhoud gevoer is of wat om hul persepsie genader is, weergegee en gemeet word.

NOTA: Fisiese ondertekening en wagwoordbeskernde elektroniese handtekenings is aanvaarbare ondertekeningformate.

Geen

Nie 'n dienslewingsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie		X
VIP #	2	Fokusgebied	Verhoogde belegging	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)	Verwydering van struikelblokke vir belegging	
Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

Aanwysernommer	6.11						
Aanwysertitel	Getal Toerismebestemmingsbemarking-oorsigverslae						
Kort definisie	Verslag wat Wesgro se bestemmingsbemarkingsaktiwiteite uiteensit. Die doelwit is om te verseker dat Wesgro se Sakeplan-uitkomste dienooreenkomstig uitgevoer word.						
Doel	Die doel van die oorsigverslag is om te verseker dat Wesgro geografiese verspreiding aandryf en seisoenaliteit, werkskepping en die stimulering van ekonomiese groei deur middel van hul onderskeie aktiwiteite verbeter.						
Bron van data	Notules						
Metode van berekening	Eenvoudige telling						
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum			Nie-kumulatief	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik	X	Jaarliks		Tweejaarlik
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken	X	Laer as teiken		
Aanwyser-verantwoordelikheid	Visedirekteur: Ontwikkeling van Toerismebemarking						
Ruimtelike Transformasie	Ruimtelike Transformasieprioriteite Wes-Kaap, RSA en Internasionaal Beskrywing van ruimtelike impak Wesgro DMO fokus op bevordering van die Wes-Kaap aan plaaslike inwoners van die provinsie en Suid-Afrika en om die internasionale mark aan te moedig om na die Wes-Kaap te reis. Wesgro fokus ook op streeksverspreiding asook verbetering van toeganklikheid van lughawens en hawes vir lugrederye en skeepsrederye.						

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue	N.v.t	Teiken vir jongmense	N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede	N/A	Target for older persons	Teik N.v.t en vir

							ouer pers one
Werkseleenthede	X	Veiligh eid		Welsyn		Geen skakel	
Verhoog Toerismegetalle en skep bewustheid van die Wes-Kaap as 'n bestemming van keuse vir besighede							

1. Ondertekende Toerismebestemmingsbemarking-oorsigverslag goedgekeur deur die Programbestuurder, en

2. Getuienis wat die oorsigaktiwiteite wat in die verslag genoem word staaf, insluitende: ,

- Ondertekende bilaterale vergaderingsnotules en/of
- Ondertekende gesamentlike bemarkingsooreenkomste en/of
- Ondertekende diensvlakooreenkomste en/of
- Ondertekende bodbriewe of e-posse of plekkevestiging van botte gewen en/of
- Ondertekende geleentheidsbemarking-ooreenkomste.

NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskernde elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformate.

Aangewesenheid op vennote

Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie			X
VIP #	2	Fokusgebied		Uitbou van die ekonomie deur uitvoergroei	
Uitset(te)	SBW	Ingryping(s)		Bevordering van verhandelbare sektore en uitvoere	
Ja			X	Nee	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding			Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		X	Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie			Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		X	Kaapse Wynlande	X
	Sentrale Karoo		X	Tuinroete	X
	Overberg		X	Weskus	X

Program 7: Vaardigheidsontwikkeling en Innovering

Sub-program 7.1: Provinsiale Vaardighede en Vennootskap

Aanwysernommer	7.2
Aanwysertitel	Getal vennootskappe versterk
Kort definisie	"Vennootskappe" word gedefinieer as twee of meer partye wat informeel of formeel ooreenkom om saam te werk vir die ontwikkeling en/of implementering van 'n gemeenskaplike doelwit of projek.
Doel	Die ondersteuning van die Program word gedefinieer as • Versterking of instandhouding van verhoudinge tussen die Departement en belanghebbendes en/of • Fasilitering van skakels tussen verskillende vennote deur die koördinerende van skakeling en/of aktiwiteite wat daartoe sal lei dat mense toegang kry tot vaardigheidsingrypings en die sistemiese vaardigheidskwessies kan aanspreek. Fasiliteer nouer belyning tussen verskaffing vanvaardighede en vaardigheidsbehoefte vereis in die prioriteitsgroeisektore van die Provinsie deur: Te verseker dat belanghebbendes se insette oorweeg word wanneer vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe geformuleer word. • Verskaffing van 'n platform vir netwerking, deel van inligting, samewerking en bereiking van konsensus regoor belanghebbendes; Ondersteuning van die integrasie van werksaamhede regoor alle belanghebbendes en die drie sferes van Regering • om die verlangde sinergie en impak te behaal; Vermindering van die risiko van mislukking en oorbodigheid van • vaardigheidsontwikkelingspogings.
Bron van data	Ondertekende vennootskapsooreenkomste/ondertekende briewe/ondertekende verklarings

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum			Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarliks	Tweejaarlik	
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken		

Direkteur: Provinsiale Vaardighede en Vennootskappe

Ruimtelike transformasieprioriteite	Wes-Kaap Provinsie
Beskrywing van ruimtelike impak	Bou van verhoudings met hoofbelanghebbendes sal 'n plaaslike vaardigheidsekolgie ondersteun wat toegang tot vaardigheidsingrypings sal bevorder vir begunstigdes regoor die verskeie munisipale distrikte. Groter samewerking sal lei tot verbeterde vaardigheidsekostelsels in die provinsie.

Enkel ligging – DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer persone			N.v.t
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	

Verhoogde belyning tussen die aanvraag en verskaffing van vaardighede en, uiters belangrik, om vaardigheidsontwikkeling aan te dryf sodat dit 'n rol kan speel in die ondersteuning en instaatstelling van ekonomiese groei in die Provinsie.

Vervolg op volgende bladsy

Waar die Departement formele of informele vennootskappe onderteken of aangaan:

Ondertekende vennootskapsooreenkoms/ondertekende brief/ondertekende verklaring van vennoot/vennote met wie DEOT saamgewerk het met betrekking tot vaardigheidsingrypings, wat die aard van die samewerking en/of vennootskap aandui; en/of

Waar die Departement 'n rol speel in die instaatstelling van die sluiting van ander vennootskappe en nie 'n ondertekenaar is van die vennootskapsooreenkoms nie:

Ondertekende brief van die vennoot/vennote of die begunstigde(ontvanger) van die samewerking, wat die aard van die ondersteuning verskaf deur die Departement bevestig.

NOTA: Fisiese Handtekeninge, en wagwoord-beskermdde elektroniese handtekeninge, is aanvaarbare ondertekeningformate.

N.v.t

Tipe aanw	Nie 'n diensleweringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X
	Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie				X
	VIP #	2	Fokusgebied	Skep van geleenthede vir werkskepping deur vaardigheidsontwikkeling			
	Uitset(te))	SBW	Ingryping(s)	Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe vir jongmense insl. Vakman-ontwikkeling, vaardighede vir die digitale ekonomie, fianansiele en besigheidsektor-vaardighede, verbeterde gehalte vir wiskunde, wetenskap en ingenieuskwalifikasies, en entrepreneursvaardighede ontwikkeling			
				Die Vakleerlingskap-inisiatief			
				Landbouvennootskap vir Jeugontwikkeling (APRYD) program			
				Gegradueerde/bedryfsinternskap-program			
				Opkomende Kontrakteur-ontwikkelingsprogram			
Ja				Nee		X	
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing				
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekureit				
	Kommunikasie		Ander				

Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser: 7.2 Getal vennootskappe versterk

Sub-program 7.2: Vaardigheidsprogramme en Projekte

Aanwysernommer	7.3
Indicator title	Getal begunstigdes ondersteun deur vaardigheidsingrypings
Kort definisie	"Vaardigheidsingrypings" sluit in: : "Opleidingsgeleenthede" Waar 'n begunstigde toegang verkry tot geakkrediteerde of nie-geakkrediteerde vaardighedsopleiding met die doel om indiensneembaar te word of "Werkplasing"
Doel	Verwys na 'n aansporings-werkplasingseleenthede waardeur begunstigdes by 'n gasheer-maatskappy geplaas word vir ervaringsleer met die doel om indiensneembaar te word. "Begunstigdes" Is individue van 'n demografiese groep van ongeskoolde of semi-geskoolde mense wat in diens is of nie werk het nie en nie onder 16 jaar oud is nie. "Begunstigdes ondersteun" Verwys na individue wat toegang verkry tot vaardigheidsingrypings (en/of dit voltooi) wat deur die Departement geïmplementeer of befonds is ooreenkomstig die bepalings en pligte voorgeskryf in die Ooreenkomste onderteken deur die Departement en sy implementeringsagente (gasheermaatskappye of leidende werkgewers of diensverskaffers). Om die getal begunstigdes te meet wat deur middel van vaardigheidsingrypings bygestaan is om vaardighede te ontwikkel met die doel om indiensneembaar te word.

Opleidingsertifikate van voltooiing, Ondertekende Memoranda van Ooreenkoms met gasheermaatskappye of leidende werkgewers

Eenvoudige telling

Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe jaar-tot-datum		Nie-kumulatief	
Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Tweejaarliks	
Hoër as teiken	X	Op teiken		Laer as teiken	

Visedirekteur: Provinsiale Vaardigheidsontwikkeling en Innovering

Ruimtelike transformasieprioriteite	Ja
Beskrywing van ruimtelike impak	Burgers regoor streke verkry toegang tot vaardigheidsprogramme deur DEOT aangebied

Enkel ligging - DEOT as leweringspunt

Teiken vir vroue			50%	Teiken vir jongmense			80%
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer persone			0%
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	

Ervaringsleer en opleidingsinisiatiewe verbeter indiensneembaarheid van begunstigdes

Vervolg op volgende bladsy

Manier van verifiëring	Waar die begunstigde toegang verkry tot 'n Opleidingsgeleentheid: 1. Ondertekende begunstigde-databasis moet die volgende velde insluit: begunstigde se naam en van, ID nommer, ouderdom by aanvang van opleiding, geslag, persoon met 'n gestremdheid, begunstigde se kontaktelefoonnommer, en adres, insluitend voorstad van verblyf; plaaslike munisipaliteit en Distriksmunisipaliteit; werkstatus by aanvang van opleidingsingryping, naam van opleidingsverskaffer, naam van opleidingsprogram, status van program as geakkrediteer of nie-geakkrediteer, belyning met NKR, begin- en einddatums van opleiding, duur van die opleiding, en 2. 'n Sertifikaat van voltooiing of Verklaring van Uitslag uitgereik deur die opleidingsverskaffer. Waar die begunstigde toegang verkry tot 'n Werkplasingsgeleentheid: 1. 'n Ondertekende leerderdatabasis wat insluit die naam en van van die leerder, ID nommer, ouderdom by aanvang van die plasing, geslag, persoon met 'n gestremdheid, begunstigde se kontak-telefoonnommer en adres, insluitend voorstad van verblyf, die naam van die gasheer-maatskapy, laasgenoemde se adres, leerder se tipe werk, begin- en einddatums van werkplasing soos in ooreenstemming met die maatskappy-ondertekende Memorandum van Ooreenkoms, duur van die werkplasing, en 2. 'n Ondertekende Memorandum van Ooreenkoms (MVO) tussen die gasheer-maatskapy en die Departement, en		
	3. Bewys van identifikasie, of deur middel van 'n afskrif van die ID-dokument, tydelike ID-dokument, leerderslisense, bestuurslisensie of geboortesertifikaat. LET WEL: 1. Om 'n wye strekwydte van begunstigdes wat deur die Departement bygestaan word te verseker, sal die maateenheid unieke begunstigdes wees. Byvoorbeeld, indien 'n begunstigde 'n opleidingsinisiatief voltooi het wat deur die Departement geborg is, (b.v. IKT Tegnieese Vaardigheidsprogram) en dieselfde begunstigde betree 'n werkplasinginisiatief wat ook deur die Departement geborg word, sal die genoemde begunstigde slegs een keer getel word; d.i. as uniek. 2. 'n Ervaringsleer-begunstigde sal geag word deur die Departement ondersteun te wees as die Departement enige deel van die tydskuur soos gestipuleer in die MVO befonds het. 3. Begunstigdes wat een werksplasingseleentheid voltooi moet eenmaal getel word. Met ander woorde, waar dieselfde begunstigde dit regkry om twee Program 7 geborgde werkplasinge in 'n boekjaar te voltooi (b.v. 'n WSP program oor 2 aparte kwartale of 'n WSP plasing by 2 afsonderlike gasheermaatskappye) sal daardie begunstigde slegs een keer in 'n boekjaar getel word. 4. Sekere projekte het wisselende standaarde vir wanneer 'n begunstigde as "opgelei" geag word. In meeste gevalle sal die begunstigde getel word as dat hulle 'n opleidingsgeleentheid ontvang het, ongeag daarvan of die begunstigde die beplande duur van die opleidingsprogram voltooi het. Dit is as gevolg van 'n uitdaging waarmee die Departement worstel, naamlik dat hulle nie in staat is om onttrekking of uitsakking te bestuur nie.		

N.V.T.

Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	Ja, Indirekte Dienslewering	X
Ja, aanvraaggedrewe		Nee, nie aanvraaggedrewe nie		X
VIP #	2	Fokusgebied	Skepping van geleenthede vir werkskepping deur vaardigheidsontwikkeling	

Uitset(te)	SBW	Ingryping(s))	Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe vir jongmense (insl vakmanskap-ontwikkeling, vaardighede vir die digitale ekonomie, finansiële en sakesektor-vaardighede) Vakleerlingskap-inisiatief Gegradueerde/bedryfs-internprogram	
Ja			Nee	X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding		Burgerlike Gehoorgewing	
	Ekonomiese Herstel		Humanitêre Verligting en Voedselsekuriteit	
	Kommunikasie		Ander	
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad		Kaapse Wynlande	
	Sentrale Karoo		Tuinroete	
	Overberg		Weskus	

AOP 2021/22 Aanwyser 7.3 Getal begunstigdes ondersteun deur vaardigheidsingrypings

Sub-program 7.3: Vaardigheidsaansporings

Aanwysernommer	7.4										
Aanwysertitel	Waarde van hefboomfondse										
Kort definisie	Om befondsing te lok en toegang daartoe te verkry om die werksgeleenthede en vaardigheidsekostelsel in die ekonomiese prioriteitsektore van die provinsie te ondersteun. Die fondse word met die vaardigheidspylyn langs afgewentel en sluit onder meer die volgende in: opleiding, werkplasing, opskerpings van vaardighede, heropleiding, ontwikkeling van nuwe programme, verfyning van bestaande programme, subsidies, stipendia en mede-befondsing (finansiële en nie-finansiële) vir begunstigdes, in en buite die onderwysstelsel, en in maatskappye/organisasies wat bystand verlang.										
Doel	Om vennootskappe met belanghebbendes te fasiliteer en te koördineer om toegang tot befondsing (Nasionaal, provinsiaal of internasionaal) te verskaf. Ondersteun die integrasie van pogings regoor relevante belanghebbendes om die verlangde sinergie en impak te behaal.										
Bron van data	Ondertekende briewe of ondertekende toekenningsbriewe of ondertekende kontraktuele ooreenkomste of ondertekende verklarings of e-posse van organisasies en vennote.										
Metode van berekening	Eenvoudige telling										
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe jaar-tot-datum				Nie-kumulatief		X		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks		X		Tweejaarliks		
Desired performance	Hoër as teiken		X		Op teiken				Laer as teiken		
Aanwyser-verantwoordelikeid	Direkteur: Vaardigheidsaansporings										
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasieprioriteite			Vaardigheidspogings om regoor die streke in die Wes-Kaap te werk							
	Beskrywing van ruimtelike impak			Verbeterde indiensneembaarheid dwarsdeur al die streke van die Wes-Kaap							
	Enkel ligging		Veelvuldige liggings			X		Provinsiaal			X
	Distrik		Plaaslike munisipaliteit					Wyk			Adres

Besonderhede/Adres/Koördinate		Die aanvraaggedrewe vaardigheidsinisiatiewe maak dit moeilik om koördinate vooruit te verskaf					
Teiken vir vroue			N.v.t	Teiken vir jongmense			N.v.t
Teiken vir mense met gestremdhede			N.v.t	Teiken vir ouer persone			N.v.t
Werkseleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Geen skakel	
Aanwyser dra by tot verhoogde belyning tussen die aanbod van en aanvraag na vaardighede en, uiters belangrik, om vaardigheidsontwikkeling aan te dryf sodat 'n rol kan speel in die ondersteuning en instaatstelling van ekonomiese groei in die provinsie.							

1. Ondertekende databasis van hefboomfondse en

Vir fondse gehefboom via stipendium-inkomste van WSP maatskappye:

2. Ondertekende briewe van die organisasie wat die fondse verskaf, wat duidelik aandui wat die waarde van hulle of hulle respektiewe vennote se fondse/bydraes 'in natura' tot die vaardigheidsingrypings, ondersteun deur die departement is.

Vir ander bronne van hefboomfondse wat direk deur die Departement ingesamel word:

3. Ondertekende toekenningsbriewe, ondertekende kontraktuele ooreenkomste en/of ondertekende briewe en/of ondertekende verklarings en/of e-posse van die befondsers wat aandui watter fondse verbind word, en/of

Vir ander bronne van befondsing waar die Department indirekte ondersteuning bied in die hefboming van die fondse

4. Waar die Department die ontvanger of toekenner van die toelae ondersteun of bygestaan het met die insamel van fondse en bedoel om die geldwaarde van die hefboomfondse te eis as prestasie, moet die ontvanger van die fondse 'n ondertekende brief indien wat die Departement se ondersteuning bevestig.
LET WEL:

1. Departementele fondse mag nie ingesluit word of geëis word in die gerapporteerde waarde van hefboomfondse nie, aangesien die klem sal val op die rapportering van fondse wat bo en behalwe Departementele fondse gehefboom is.
2. Waar 'in natura' bydraes gerapporteer word onder die waarde van gehefboomde fondse, moet 'n geldwaarde toegeken word aan die in natura ondersteuning in die stawende dokumentasie.

Vervolg op volgende bladsy

Databeperkings	Alhoewel die befondsers hulself mag verbind deur, bv, 'n ondertekende MVV, mag die werklike befondsing dalk eers in daaropvolgende boekjare te voorskyn kom. Befondsing- en verslagsiklusse van verskeie befondsers in mede-befondsde programme mag verskil. Dit kan aanleiding gee tot wisselvallighede in verslaggewing. Hierdie aanwyser meet beide die fondse waartoe daar verbind is en die werklike fondse heffboom. Aangesien bystand in die vorm van kontant en/of 'in natura' (bv kundigheid, opleiding, fasiliteite, toerusting) verleen mag word is dit dikwrs moeilik om die geldwaarde van die 'in natura' bystand verleen te kwantifiseer en te aggregeer.									
Tipe aanwyser	Nee 'n diensleweringsaanwyser nie				Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X	
	Ja, aanvraaggedrewe				Nee, nie aanvraaggedrewe nie				X	
Strategiese skakel met die PSP	VIP #	2	Fokusgebied		Skep van geleenthede vir werkskepping deur vaardigheidsontwikkeling					
	Uitset(te)		Ingryping(s)		Jeugvaardigheidsontwikkelings-inisiatiewe, insluitend vakmanskapontwikkeling, vaardighede vir die digitale ekonomie, finansiële en besigheidsektorvaardighede, verbeterde gehalte van wiskunde, wetenskap en ingenieurskwalifikasies, en ontwikkeling van entrepreneursvaardighede.					
					Die Vakleerlingskap-inisiatief Landboukundige vennootskap vir Jeugontwikkeling (APRYD) program Gegradueerde/bedryfsintern-program Opkomende Kontrakteur-ontwikkelingsprogram					
Ja						Nee				X
Brandpunt-tema	Verstadiging van verspreiding				Burgerlike Gehoorgewing					
	Ekonomiese Herstel				Humanitêre Verligting en Voedselsekureit					
	Kommunikasie				Ander					
Brandpuntgebied	Stad Kaapstad				Kaapse Wynlande					
	Sentrale Karoo				Tuinroete					
	Overberg				Weskus					

BYLAE TOT DIE JAARLIKSE PRESTASIEPLAN

Bylaag A: Wysigings tot die Strategiese Plan

Die Departementele Vyfjaar-Strategiese Plan (2020-2025) is goed belyn met die Wes-Kaapse Herstelplan en sal nie hersien word in die 2021/22 boekjaar nie. Hersiening van die Strategiese Plan mag benodig word in die begin- en eindjare aangesien beide die Herstelplan en die Strategiese Plan lewende dokumente is.

Die Departement het op die Covid-19 pandemie gereageer met die Onmiddellike Ingrypingsplan 2020/21, wat die onmiddellike reaksie was op die werksverliese as gevolg van die pandemie en het inisiatiewe geskep om die privaatsektor in staat te stel om werksgeleenthede te skep en te behou.

Aanhangsel B: Voorwaardelike toelaes

N.v.t.

Aanhangsel C: Gekonsolideerde aanwysers

Wesgro	Getal sake-ooreenkomste onderteken	45-65	Wesgro JPP 2021/22
Wesgro	Getal beleggingsprojekte gerealiseer	14-18	Wesgro JPP 2021/22
Wesgro	Getal Toerismebestemmings-bemarkingsinisiatiewe ondersteun	15	Wesgro JPP 2021/22
SBNOS	Getal ondertekende huurkontrakte	8	Konsep-SBNOS korporatiewe plan vir 2021/22
ASES-entiteit	Getal ondertekende huurkontrakte	2	Konsep- ASES korporatiewe Plan vir 2021/22

Aanhangsel D: Distriksontwikkelingsmodel

Die WKR pas die Gesamentlike Metro- en Distriksbenadering toe as sy respons op die Distriksontwikkelingsmodel.

Ingryping						

Gemak van Sake Doen (GVSD)	Munisipale Gemak van Sake Doen Ingrypings Aanvraaggedrewe ondersteuning vir distrik en plaaslike steun vir munisipaliteite soos vereis	Menslike Hulpbronne	Alle (insl Kaapstadse Metro)		Program 2	Plaaslike Munisipaliteite; WKR departemente; Georganiseerde Besighede
Gemak van Sake Doen	Ondernemingsontwikkeling; Hupstootfonds, Aanvraaggedrewe steun vir KMMO's	R26m			Program 2	Plaaslike munisipaliteite; KMMO ondersteunings-organisasies; tersiêre instellings
Agri-prosessering	Sektorale ontwikkeling: Ontwikkeling van Uitvoerkapasiteit, Ontwikkeling van Lokaliseringskapasiteit	SBW	Alle (insl Kaapstadse Metro)		Program 3	Munisipaliteite, bedryfsliggame, Departement van Landbou, DHN en DLBV .

Vervolg op volgende bladsy

Osbredie van Ingryping	Mediumtermyn (3 years – MTBR)					
Vervaardiging	Mededingendheidsverbeterings-diensteprogram Lokalisering van waardeketting Ontwikkeling Uitvoerkapasiteitontwikkeling	TBC	Alle (Inluitende Kaapstad Metro)		Program 3	Ontwikkelingsagent-skappe, Bedryfsliggame, Distriksmunisipali-teite, DHN en SBO's en Bedryfsvereni-gings
Oseaan-Ekonomie	Nywerheids-vennootskapsprogram: Provinsiale Oseaanekonomie-Werksgroep	SBW	Drie Kusdistrikte (Insluitend Kaapse Metro)		Program 3	Kusmunisipaliteite, Bedryfsorganisa-sies, Regeringsagent-skappe, Nasionale en Provinsiale Regeringsdeparte-mente
Oseaan-ekonomie	Waardeketting-kapasiteitsbouprogram	SBW	Drie Kusdistrikte (Insluitend Kaapse Metro)		Program 3	Kusmunisipaliteite, Bedryfsorganisa-sies, Regeringsagent-skappe, Nasionale en Provinsiale Regeringsdeparte-mente

Katalitiese Infrastruktuur	Lok van beleggings na die ASES	R44 387 000	Atlantis, Kaapstad		Program 5	Die DHN, Stad Kaapstad, Wesgro, PT, DVOW en DOS&OP
Katalitiese Infrastruktuur	Lok van beleggings na die SBNOS	R40 054 000	Saldanhabaai		Program 5	Die DHN, Munisipaliteit Saldanhabaai en PT
Kennisbestuur	Instaatstelling van die ekonomie deur die ontwikkeling van strategiese vennootskappe deur die Ekonomiese Ontwikkelings-vennootskap	R13 900 000	Alle (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	DVDP, PT, Plaaslike Munisipaliteite
Groen Ekonomie	Groen Ekonomie-leierskap en koördinerings	Menslike Hulpbronne	Alle (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	WKR Departemente: Landbou, DPR, DOS & OP, DVOW, PT, WKOD, Departement van Gesondheid, Munisipaliteite, Nasionale DHN, TIPS, DEFF, Bedryfs-sakeverenigings

							NRO's Akademia
--	--	--	--	--	--	--	-------------------

van Ingryping	Mediumtermyn (3 jaar MTBR)					
Groen Ekonomie	Groen Ekonomie-ekostelsel- ondersteuning	SBW Menslike Hulpbronne	Gegron op Aanvraag		Program 5	WKR Departemente: Landbou, DPR, DOS & OP, DVOW, PT, WKOD, Departement van Gesondheid, Munisipaliteite, Nasionale DHN, TIPS, DEFF, Bedryfs- sakeverenigings
Groen Ekonomie	Energieveerkragtigheid – Strategiese koördinerings en implementering	SBW Menslike Hulpbronne	Gemik op alles Gegron op aanvraag		Program 5	WKR Departemente: Landbou, DPR, DOS & OP, DVOW, PT, WKOD, Departement van Gesondheid, Munisipaliteite, Nasionale DHN, TIPS, DEFF, Bedryfs- sakeverenigings, NRO's, WNNR

Groen Ekonomie	Ekonomiese Waterveerkragtigheid Strategiese Koördinasie en Implementering	SBW Menslike Hulpbronne	Op almal gemik – gegrond op aanvraag		Program 5	WKR Departemente: Landbou, DPR, DOS & OP, DVOW, PT, WKOD, Departement van Gesondheid, Munisipaliteite, Nasionale DHN, TIPS, DEFF, Bedryfs- sakeverenigings NRO's en Akademia

Digitale Ekonomie	Gekonnekteerde burgers: I-CAN Elsiesrivier	R700k	Kaapstad Metro		Program 5	Genesis NRO, Stad Kaapstad, Google, IBM
Digitale Ekonomie	Gekonnekteerde besighede: Khayelitsha Bandwith Barn	R700k	Kaapstad Metro		Program 5	Stad Kaapstad, CiTi
Toerisme- Veiligheid en - aanwysings	Toerisme-aanwysings Vaardigheidsontwikkeling	R0	Almal (insl Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en Streeks- toerismekantore; Plaaslike Munisipaliteite

Toerisme- beplanning	Toerismebeplanning: Wes- Kaapse Toerisme Meesterplan:	Menslike hulpbronne	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite
Toerisme- beplanning	Toerismebeplanning: Toerismebeleggingspylyn	Menslike hulpbronne	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en ontwikkeling: Nistoerisme- produkontwikkelingsfonds	R5m	Alle (insl Kaapstad Metro).		Program 6	NDT, DKSS, Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Gehalteversekering	R200k	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	NDT, DKSS, Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Bemarkingsontwikkelingsteun aan Streeks- en plaaslike Toerismekantore	Menslike hulpbronne	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	NDT, DKSS, Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite

Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Cruise Cape Town	Menslike hulpbronne	Kaapstad		Program 6	NDT, Wesgro
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Besoekersdienste	Menslike hulpbronne	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Aksieplatform	R100k ops begroting	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en streekstoerisme- kantore; plaaslike munisipaliteite
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Kaapse Fietsroetes - Bekendstelling van toep	R150k	Alle (insl Kaapstad Metro)		Program 6	
Toerisme- bestemmings- ontwikkeling	Toerismegroei en -ontwikkeling: Ontwikkeling van Madiba Erfenisroete	Menslike hulpbronne	Drakenstein		Program 6	NDT, DKSS, Plaaslike Munisipaliteite
Vaardigheids- ontwikkeling & Ontwikkeling	Vaardigheidsontwikkelings- projekte	sbw	Alle (insl Kaapstad Metro) Cape Town Metro)		Program 7	TBOO Kolleges en munisipaliteite
Verbruikers- beskerming	Bekendstelling van Opvoedkundige Bewustheidsprogramme soos Finansiële Geletterheid, KMMO's, Wet op	Menslike hulpbronne	Gegronnd op aanvraag		Program 4	NKR, FSGO,

	Verbruikersbeskerming en klagte-oplossing					Departement Van Plaaslike Regering, NVK, NVT, DHN, Raad vir Skuldinvorderaars
--	--	--	--	--	--	--

Wes-Kaap: Department van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme

Waldorf-gebou, St George-wandelgang 80, Kaapstad 8001

Posbus 979, Kaapstad, 8000

Fisiese Adres

Tel: +27 21 483 9226

www.westerncape.gov.za

Engelse en isiXhosa weergawes van hierdie publikasie is ook op versoek beskikbaar

E-pos: ecohead@westerncape.gov.za

PR30/2021

ISBN: 978-0-621-49180-7