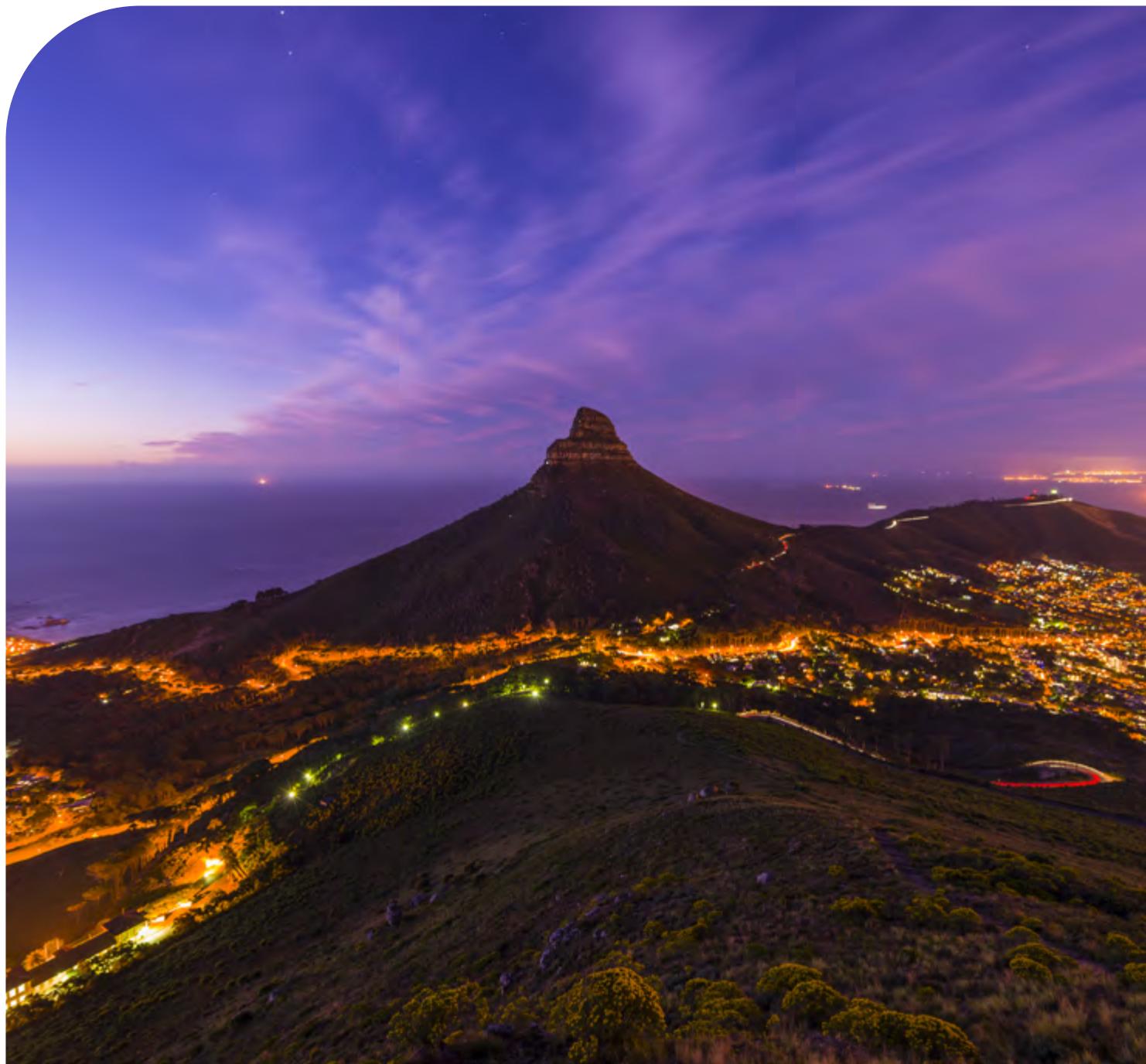




**Wes-Kaapse  
Regering**  

---

**VIR JOU**



## **Jaarlikse Prestasieplan vir 2022/23**

Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme



Departement van  
Ekonomiese Ontwikkeling  
en Toerisme

**Jaarlikse Prestasieplan vir  
2022/23**

## VERKLARING VAN UITVOERENDE OWERHEID

---

In fulfilling our vision of a Western Cape that has a vibrant, innovative and sustainable economy, the Department of Economic Development and Tourism continues to focus on the creation and maintenance of an enabling business environment for private sector-led economic growth and jobs.

In setting out the DEDAT Annual Performance Plan for 2022/23 guidance was taken from the vision of the Western Cape Provincial Strategic Plan, 2019-2024 which seeks to create “A safe Western Cape where everyone prospers”.

The plan includes five Vision-inspired Priorities or “VIPs”:

1. Safe and cohesive communities
2. Growth and jobs
3. Empowering people
4. Mobility and spatial transformation
5. Innovation and culture

Economic Development and Tourism has my support as they set about implementing the 2022/23 Annual Performance Plan and ensuring maximum impact and the delivery of services that provide dignity, opportunity and hope to all who live in the Western Cape.



**Mnr David Maynier**  
**Minister van Finansies en Ekonomiese Geleenthede**  
**4 Maart 2022**

## VERKLARING VAN DIE REKENPLIGTIGE BEAMpte

The 2022/23 financial year is set to represent another challenging year for the South African economy and therefore the Western Cape economy. Whilst uncertainty is not a new concept in the economics realm, the post-COVID-19 fallout has become normative. As citizens and businesses adapt to this “new normal”, the Department, like many other organisations, has had to reflect on how it adapts and pivots itself in responding to these newfound challenges to the economic well-being of residents of the Western Cape.

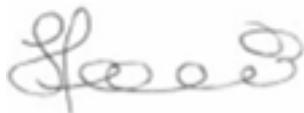
The International Monetary Fund estimates that recovery will be swifter in developed economies, as opposed to emerging economies, given the different COVID-19 responses and vaccine rollout rates. The COVID-19 pandemic continues to play havoc with economic activity, healthcare systems, global supply chains, and nearly all aspects of life across the globe, particularly in developing countries, hence the unpredictable nature of the recovery. These disruptions are leading to higher input and logistics costs which are fuelling inflation in many countries.

What has been evident over the last period is the amazing resilience displayed by our business sector, and these global circumstances represent added challenges that they will be facing over the next year. As such the Department has an obligation to first and foremost ensure that businesses are supported in their recovery efforts with the policy and programmatic instruments available. These policies and programmes are aligned to the Western Cape Recovery Plan, where jobs is a key theme. The Jobs theme in the Western Cape Recovery Plan builds on the immediate interventions as well as addresses the systemic challenges above.

The 2022/23 Annual Performance Plan, in responding to these environmental changes, has increased its emphasis on the ease of doing business focus area of the Department's five-year strategic plan. The Department's five-year strategic plan remains well aligned with the Jobs theme of the Western Cape Recovery Plan, and its implementation will catalyse economic growth and employment creation through:

- Boosting Ease of Doing Business
- Boosting Investment and Exports
- Enterprise Development
- Skills Development
- Economic Resilience.

The Department remains committed to its service delivery mandate and I would like to thank our support agencies, stakeholders, and our clients – the businesses that remain committed and optimistic about contributing towards a shared economic vision for the Western Cape, for their continued resilience.



Mnr Solly Fourie  
Rekenpligtige Beampete van die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme  
4 Maart 2022

## AMPTELIKE AFTEKENING

Hiermee word gesertifiseer dat hierdie Jaarlikse Prestasieplan:

- Ontwikkel is deur die bestuur van die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme onder leiding van minister David Maynier.
- Al die tersaaklike beleid, wetgewing en ander mandate waarvoor die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme verantwoordelik is in berekening bring.
- Die Uitkomste en Uitsette wat die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme in die tydperk 2022/23 sal probeer behaal, akkuraat weerspieël.

Goedgekeur deur:

**John Peters**

Programbestuurder: Geïntegreerde Ekonomiese Ontwikkelingsdienste

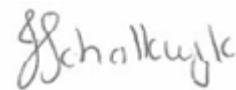
Handtekening:



**Ilse van Schalkwyk**

Programbestuurder: Handels- en Sektorale Ontwikkeling  
Programbestuurder: Toerisme, Kuns en Vermaak

Handtekening:



**Ashley Searle**

Programbestuurder: Sakeregulering

Handtekening:



**Nezaam Joseph**

Programbestuurder: Vaardigheidsontwikkeling en Innovering

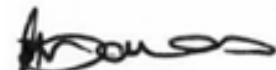
Handtekening:



**Mymoena Abrahams**

Programbestuurder: Administrasie  
Hoof- Finansiële Beamppte

Handtekening:



**Rashid Toefy**

Adjunk Direkteur-Generaal: Ekonomiese Werksaamhede

Handtekening:



**Jo-Ann Johnston**

Programbestuurder: Ekonomiese Beplanning  
Adjunk Direkteur-Generaal: Strategiese Ekonomiese Versnellers en Ontwikkeling  
Hoofbeamppte verantwoordelik vir Beplanning

Handtekening:



**Solly Fourie**

Rekenpligtige Beamppte

Handtekening:



**Approved by:**

**David Maynier**

Uitvoerende Owerheid

Handtekening:



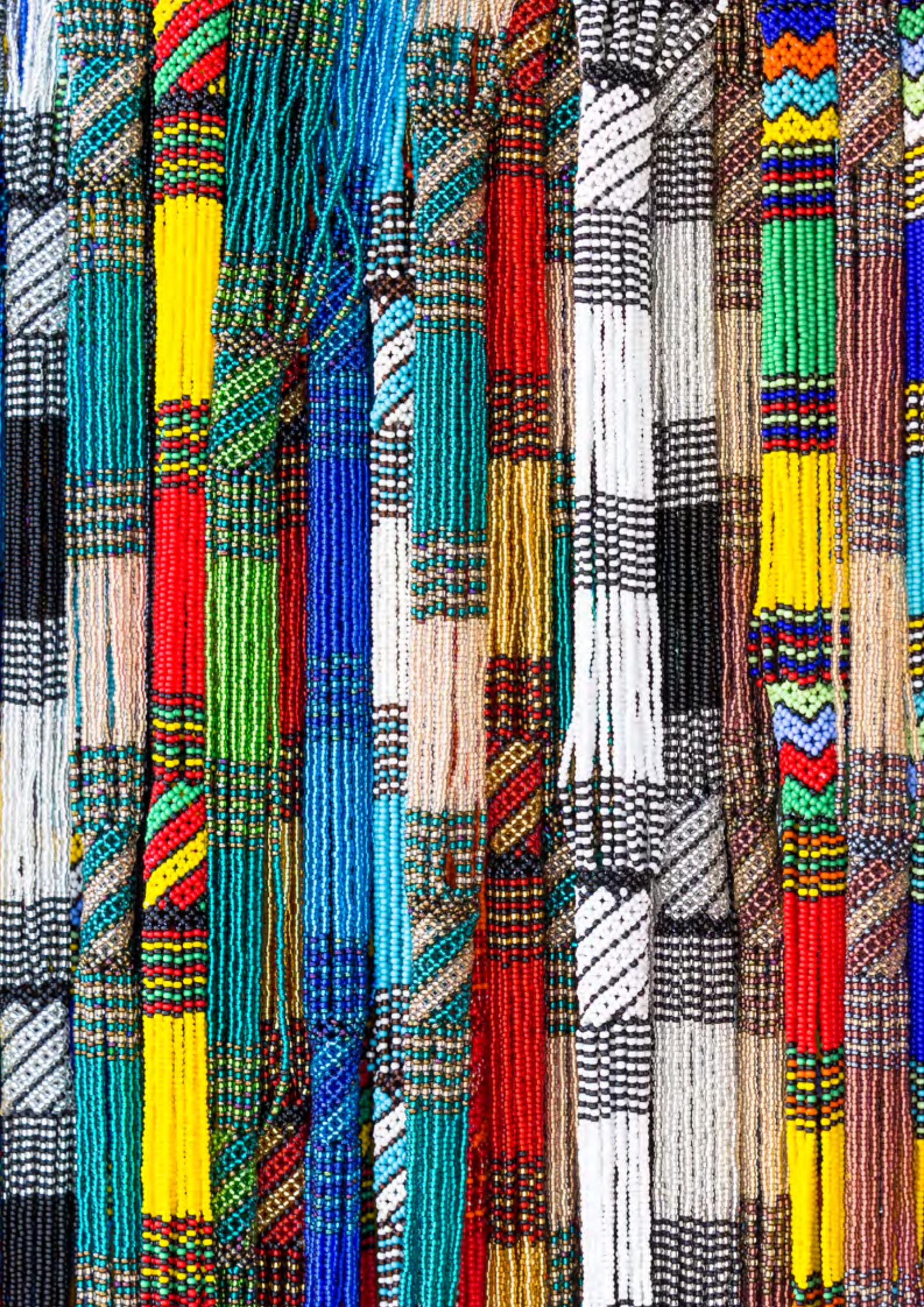
## INHOUD

---

VERKLARING VAN DIE UITVOERENDE OWERHEID	2
VERKLARING VAN DIE REKENPLIGTIGE BEAMPTE	3
AMPTELIKE AFTEKENING	4
<b>DEEL A: ONS MANDAAT</b>	<b>9</b>
1. Updates to the relevant legislative and policy mandates	10
2. Updates on institutional policies and strategies	12
3. Relevant court rulings	14
<b>DEEL B: ONS STRATEGIESE FOKUS</b>	<b>17</b>
4. Updated situation analysis	18
4.1 External Environment Analysis	18
4.2 Internal Environment Analysis	19
<b>DEEL C: DIE MEET VAN PRESTASIE</b>	<b>27</b>
5. Programme 1: Administration	28
5.1 Purpose	28
5.2 Sub-programme 1.1: Office of the Head of Department	28
5.3 Sub-programme 1.2: Financial Management	28
5.4 Sub-programme 1.3: Corporate Services	31
5.5 Programme Resource Considerations	35
6. Programme 2: Integrated Economic Development Services	37
6.1 Purpose	37
6.2 Sub-programme 2.1: Enterprise Development	37
6.3 Sub-programme 2.2: Regional and Local Economic Development	41
6.4 Sub-programme 2.3: Economic Empowerment	43
6.5 Sub-programme 2.4: Red Tape Reduction	43
6.6 Programme resource considerations	48
7. Programme 3: Trade and Sector Development	50
7.1 Purpose	50
7.2 Sub-programme 3.1: Trade and Investment Promotion	50
7.3 Sub-programme 3.2: Sector Development	51
7.4 Programme resource considerations	56
7.5 Public entities	57
8. Programme 4: Business Regulation and Governance	58
8.1 Purpose	58
8.2 Sub-programme 4.1: Consumer Protection	58
8.3 Programme resource consideration	61
9. Programme 5: Economic Planning	63
9.1 Purpose	63
9.2 Sub-programme 5.1: Economic Policy and Planning	63
9.3 Sub-programme 5.3: Knowledge Management	64
9.4: Sub-programme 5.5: Enabling Growth Infrastructure and Initiatives (aka Catalytic Initiatives)	66
9.5 Sub-programme 5.6: Broadband for the Economy (aka Digital Economy)	69
9.6 Sub-programme 5.7: Green Economy	70
9.7 Programme Resource Considerations	77
9.8 Public entities	79

10.	Programme 6: Tourism, Arts and Entertainment	80
10.1	Purpose	80
10.2	Sub-programme 6.1: Tourism Planning	80
10.3	Sub-programme 6.2: Tourism Growth and Development	81
10.4	Sub-programme 6.3: Tourism Sector Transformation	83
10.5	Sub-programme 6.4: Tourism Destination Marketing	86
10.6	Programme Resource Considerations	88
10.7	Public entities	89
11.	Programme 7: Skills Development and Innovation	90
11.1	Purpose	90
11.2	Sub-programme 7.1: Provincial Skills and Partnership	90
11.3	Sub-programme 7.2: Skills Programmes and Projects	92
11.4	Sub-programme 7.3: Skills Incentives	94
12.	Updated key risks and mitigations from the Strategic Plan	97
13.	Public entities	97
14.	Infrastructure projects	97
15.	Public-Private Partnerships	97
<b>DEEL D: TEGNIESE AANDUIDER BESKRYWINGS</b>		<b>99</b>
Programme 1:	Administration	100
Programme 2:	Integrated Economic Development Services	111
Programme 3:	Trade and Sector Development	133
Programme 4:	Business Regulation and Governance	139
Programme 5:	Economic Planning	144
Programme 6:	Tourism, Arts and Entertainment	158
Programme 7:	Skills Development and Innovation	171
<b>BYLAES TOT DIE JAARLIKSE PRESTASIEPLAN</b>		<b>179</b>
Bylae A:	Wysigings tot die Strategiese Plan	180
Bylae B:	Voorwaardelike Toelaes	181
Bylae C:	Gekonsolideerde Aanwysers	181
Bylae D:	Distrik Ontwikkelingsmodel	182







# DEEL A: ONS MANDAAT

# DEEL A: ONS MANDAAT

## Grondwetlike Mandaat

### Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika, 1996

Skedule 4 van die Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika lys die funksionele gebiede van gelyklopende nasionale en provinsiale wetgewende regsbevoegdhede. Die gebiede wat tersaaklik is vir Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme (DEOT) is die volgende:

- Verbruikersbeskerming
- Nywerheidsbevordering
- Toerisme
- Handel

Skedule 4B van die Grondwet identifiseer Plaaslike Toerisme as 'n plaaslike regeringsaangeleentheid van samelopende Nasionale en Proviniale wetgewende bevoegdheid soos uiteengesit in artikel 155(6)(a) en (7) van die Grondwet.

## 1. Tersaaklike wetgewende en beleidsmandate

Verskeie wette speel 'n rol in DEOT se werk. Die belangrikste wetgewing en beleid is die volgende:

### Wet op Breëbasis Swart Ekonomiese Bemagtiging, 2003 (Wet 53 van 2003)

Hierdie Wet is transversale wetgewing met normale nakomingsvereistes van toepassing op alle Departemente. Dit skep 'n wetgewende raamwerk vir die bevordering van swart ekonomiese bemagtiging, bemagtig die nasionale Minister om kodes van goeie praktyk uit te vaardig en om transformasiehandveste te publiseer, stig die Adviesraad vir Swart Ekonomiese Bemagtigings en maak voorsiening vir sake wat daaruit voortspruit.

### Wet op Besighede, 1991 (Wet 71 van 1991)

Die Wet maak voorsiening vir die lisensiëring en bedryf van besighede en sake wat daarmee verband hou.

### Wet op Verbruikersbeskerming, 2008 (Wet 68 van 2008)

Die Wet bevorder 'n billike, toeganklike en volhoubare mark vir verbruikersprodukte en -dienste, en met daardie doel voor oë bepaal die Wet nasionale norme en standaarde in verband met verbruikersbeskerming, maak voorsiening vir verbeterde standaarde van verbruikersinligting, bevorder verantwoordelike verbruikersgedrag, bevorder 'n konsekwente wetgewende en toepassingsraamwerk wat betref verbruikerstransaksies en ooreenkomste, en roep die Nasionale Verbruikerskommissie in die lewe.

### Nasionale Wet op Klein Ondernemings, 1996 (Wet 102 van 1996)

Die Wet maak voorsiening vir die instelling van die Adviesraad en die Ontwikkelingsagentskap vir Klein Ondernemings en voorsien riglyne vir staatsentiteite ten einde klein besighede in die Republiek te bevorder, en vir sake wat daarmee verband hou.

### Wet op die Saldanhabaai-nywerheidsontwikkelingsone-lisensiëringsmaatskappy, 2016 (Wet 1 van 2016)

Die doel van die Wet is om die werksaamhede van die Saldanhabaai-nywerheidsonwikkelingsone-lisensiéringsmaatskappy (SBNOS-LiMa) Staatsbeheerde Maatskappy (SBM) Bpk. te reguleer, om voorsiening te maak vir die aandeelhouding van die Wes-Kaapse Regering (WKR) in die SBNOS-LiMa SBM Bpk, en om voorsiening te maak vir die doelstellings, funksies en bestuur van die SBNOS-LiMa SBM Bpk. en vir sake wat daarmee verband hou.

## **Wet op Koöperasies, 2005 (Wet 14 van 2005)**

Die Wet erken die behoefté aan die registrasie van koöperasies, in ooreenstemming met nasionale, provinsiale en plaaslike regering se transversale beleid en statutére reguleringsraamwerke, sowel as die behoefté aan die ontwikkeling van 'n lewensvatbare, outonome, selfstandige en selfvolhoubare koöperatiewe beweging om gemeenskapsontwikkeling en entrepreneurskap te bevorder, werk te skep, armoede uit te roei en om die sosio-ekonomiese welstand van die lede van koöperasies te verbeter, in ooreenstemming met kooperatiewe beginsels.

## **Wet op die Lidmaatskap van die Wes-Kaapse Ekonomiese Ontwikkelingsvennootskap, 2013 (Wet 12 van 2013)**

Die doel van die Wet is om voorsiening te maak vir die Provinciale Regering se lidmaatskap van die Wes-Kaapse Ekonomiese Ontwikkelingsvennootskap MNW, om die oordrag van fondse aan sodanige Ontwikkelingsvennootskap te reguleer, en vir sake wat daarmee in verband staan.

## **Wet op die Kaapstadse Internasionale Konvensiesentrum-maatskappy, 2000 (Wet 8 van 2000)**

Die doel van die Wet is om voorsiening te maak vir die Provinsie se aandeelhouding in die Kaapstadse Internasionale Konvensiesentrum (KIKS)-maatskappy, die befondsing wat die Provinsie aan die Maatskappy verskaf het, en vir sake wat daarmee in verband staan.

## **Wet op Spesiale Ekonomiese Sones, 2014 (Wet 16 van 2014)**

Die doel van die Wet is om voorsiening te maak vir die aanwysing, bevordering, ontwikkeling, bedryf en bestuur van Spesiale Ekonomiese Sones, om voorsiening te maak vir die vestiging, aanstelling van lede en funksionering van die Adviesraad vir Spesiale Sones en om voorsiening te maak vir die stigting van die Spesiale Ekonomiese Sones Fonds. Die Wet reguleer voorts ook die aansoekprocedure, uitreiking, opskorting, terugtrekking en oordrag van Spesiale Ekonomiese Sones-bedryfspermitte, en maak voorsiening vir die werksaamhede van die Spesiale Ekonomiese Sones ondernemer, oorgangsreëelings en sake wat daarmee in verband staan.

## **Wet op Toerisme, 2014 (Wet 3 van 2014)**

Die Wet maak voorsiening vir die ontwikkeling en bevordering van volhoubare toerisme tot voordeel van die land, sy inwoners en besoekers, dit maak verder voorsiening vir die voorgesette bestaan van die Suid-Afrikaanse Toerisme Raad en die instelling van die Toerisme Graderingsraad, reguleer die toergidsbedryf en vir sake wat daarmee in verband staan. Dit maak spesifiek voorsiening vir die registrasie, voortgesette opleiding en 'n gedragskode vir toergidse, klagteprosedures en dissiplinêre maatreëls.

## **Wet op Wes-Kaapse Verbruikersake (Onbillike Sakepraktyke), 2002 (Wet 10 van 2002)**

Die Wet maak voorsiening vir die ondersoek van, verbod op en beheer oor onbillike sakepraktyke en stig 'n Kantoor van die Verbruikersbeskermer (KBV) en Verbruikertribunale.

## **Wet op die Wes-Kaapse Agentskap vir die Bevordering van Toerisme, Handel en Belegging, 1996 (Wet 3 van 1996)**

Die Wet maak voorsiening vir die stigting, aanstellings, magte en funksies van die Wes-Kaapse Agentskap vir die Bevordering van Toerisme, Handel en Belegging (Wesgro) ten einde die ekonomiese groei van die provinsie te bevorder en te ondersteun, en vir sake wat daarmee in verband staan.

## 2. Opdaterings van institusionele beleid en strategieë

### Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme VyfJaar-Strategie 2020 - 2025

DEOT se 2020 – 2025 vyfjaar-strategie bly onveranderd gegewe dat dit goed belyn is met die Provinciale Strategiese Plan en die Wes-Kaapse Herstelplan. Dit bestaan uit 5 fokus areas, naamlik:

- Belegging deur bevordering en katalitiese infrastruktuur
- Uitbreiding van uitvoere
- Regstelling van vaardighedsleemtes
- Versnelling van gemak waarmee sake gedoen kan word
- Hulpbronveerkragtigheid

Hierdie Departementele fokusgebiede en hulle onderskeie uitkomste vorm die grondslag van die DEOT se vyfjaar-strategie.

### Raamwerk vir die Bestuur van Programprestasie-inligting (RBPPi, 2007)

Die RBPPi stippel kernkonsepte in die ontwerp en implementering van bestuurstelsels uit om prestasie-inligting in die openbare sektore te definieer, in te samel, te rapporteer en te gebruik. Die RBPPi beklemtoon dat prestasie-inligting noodsaaklik is om die aandag van die publiek en toesighoudende liggeme te vestig op die vraag of openbare instansies waarde vir geld bied, deur hulle prestasie met begrotings en diensleweringsplanne te vergelyk en om bestuurders attent te maak op gebiede waar korrektiewe maatreëls vereis word.

### Nywerheidsbeleid-aksieplan (NBAP/IPAP)

Die Nywerheidsbeleid-aksieplan (IPAP) is stewig verskans in die Regering se oorhoofse beleid en planne om die hoofuitdagings van ekonomiese en nywerheidsgroei en ras-gebaseerde armoede, ongelykheid en werkloosheid aan te spreek. IPAP 2018 is 'n produk van die Ekonomiese Sektore, Indiensneming- en Infrastruktuurontwikkelingsgroepering (ESEID). Die verantwoordelikheid vir die implementering daarvan berus by die Regering as geheel en 'n wye reeks van entiteite, insluitende SBM'e

IPAP 2018 fokus op die volgende hooftemas wat die werk van die Departement van Handel en Nywerheid (DHN) onderlê en dien as padkaart vir die breër nywerheidspoging:

- Brei die ekonomie uit.
- Verstewig pogings om totale plaaslike aanvraag te verhoog – hoofsaaklik deur lokalisering van openbare verkryging en sterker pogings om die privaatsektor te oorred om lokalisering en die ontwikkeling van plaaslike verskaffers te steun.
- Verskerping van Suid-Afrika se uitvoerpogings.
- Skep en verstewig beleidsekerheid en programbelyning.
- Verstewig voortgesette pogings om 'n minder gekonsentreerde en meer mededingende ekonomiese- en vervaardigingsomgewing te skep waarin toegangstriukelblokke vir nuwe deelnemers uit die weg geruim word.
- Bou 'n sterker stelsel van nywerheidsfinansiering en aansporings om hoér vlakke van privaatsektorbelegging in die produktiewe sektore van die ekonomie te ondersteun en te verseker en om uitvoere uit te brei.
- Gaan voort met tegnologie-intensiewe, waardetoevoegende benefisiëeringsprojekte wat Suid-Afrika se relatief ryk hulpbronne ten volle benut vir 'n globale mededingende voordeel.
- Optimaliseer tegnologie-oordrag en verspreiding en, in noue samewerking met die Departement van Wetenskap en Tegnologie, voortgesette versnelling van die poging om 'inheemse' Navorsing en Ontwikkeling (N&O) in sleutelsektore te kommersialiseer.
- Ondersteun die verdere versterking van kragdoeltreffende produksie en koolstofverminderingspogings-en maatreëls op 'n wyse wat die kragintensiewe sektore van die ekonomie sal bystaan met volhoubare verandering en aanpassing ten einde sakemededingenheid te verseker en om uitvoergeleenthede in stand te hou en uit te brei.
- Verstaan, begryp en berei voor vir die voorsienbare gevolge van die Digitale Nywerheidsomwenteling en ontluikende ontwrigtende ekonomiese; en aanpassing van SA se produktiewe en dienssektore, op samewerkende wyse, om hierdie uitdagings die hoof te bied, insluitende wat betref verskuiwings in indiensneming.

## Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP)

Die hoofkonsepte van die NOP is:

- Vereniging van Suid-Afrikaners rondom 'n gesamentlike program.
- Burgers neem aktief deel aan hulle eie ontwikkeling;
- Vinniger en meer inklusiewe ekonomiese groei;
- Die bou van bevoegdhede;
- 'n Bevoegde staat.
- Leierskap en verantwoordelikheid op alle vlakke van die samelewing.

## Die Suid-Afrikaanse Ekonomiese Rekonstruksie en Herstelplan, 2020

Die hoofkonsepte van die plan is:

- 'n Veldtog vir infrastrukturele belegging in samewerking met die privaatsektor om werkskepping te stimuleer.
- Versekering van kragsekuriteit deur die oopstel van die elektrisiteitsverskaffingsketting aan onafhanklike kragverskaffers.
- Digitale hupstoot met breedgebaseerde spektum veilingsvordering en 'n verbintenis tot verbetering van die 'staat' se kapasiteit.
- Verslapping van die regulatoriese raamwerk om die gemak waarmee sake gedoen kan word te verbeter en die meegaande inisiatief om klein sakeondernemings te ontwikkel.
- Die bekendstelling van e-visas om toerisme te bevordeel.
- 'n Skema waarvolgens jongmense in diens geneem word om onderwysers by te staan met leer in skole.

Hierdie nasionale herstelplan vind weerklang in 'n aantal gebiede van die Wes-Kaapse Herstelplan se werkgeleenthede-tema.

## Nasionale Evalueringsbeleid-raamwerk, 2011

Die Nasionale Evalueringsbeleid-raamwerk (NEBR), verskaf sowel die grondslag vir 'n minimum stelsel van evaluering op alle vlakke van regering en 'n gemeenskaplike taal vir evaluering in die staatsdiens. Die doel daarvan is om hoog gehalte evalueringe te verseker wat inligting verskaf oor wat werk en wat nie, en om sodoende die doeltreffendheid en impak van die regering se werk te verhoog. Om prestasie te verbeter, beklemtoon die raamwerk die behoeftes aan die gebruik van geloofwaardige en objektiewe getuienis wat deur evaluering verkry is vir beplanning, begroting, organisatoriese verbeterings en beleidshersiening en in program- en projekbestuur.

## Nasionale Toerisme Herstelplan

Die Covid-19 pandemie het 'n diepgaande impak op die globale toerismesektor gehad. Regerings dwarsoor die wêreld moes noodsaaklike maatreëls implementeer om die verspreiding van die koronavirus te bekamp sodat die gesondheidsektore nie oorweldig word deur die oordragkoers nie. 'n Direkte gevolg hiervan was die globale beperking op bewegingsvryheid wat 'n negatiewe uitwerking gehad het op die globale toerismebedryf. Die Nasionale Toerisme Herstelstrategie is ontwikkel om herstel van toerisme in die nasleep van Covid te lei. Drie strategiese temas is sentraal tot Suid-Afrika se herstel: Die Herstimulering van Aanvraag, die Herlewing van Aanbod en die Versterking van Instaatstellende Bevoegdheid. Onder hierdie temas word tien strategiese aanbevelings voorgestel tesame met spesifieke aksies, tydsraamwerke en verantwoordelikhede.

## Nasionale Toerismesektorstrategie (NTSS)

Navorsing dui daarop dat daar steeds talle geleenthede vir toerismegroei in die land is wat nie ten volle ontgin word nie. Dit het daartoe aanleiding gegee dat die nuwe Nasionale Department van Toerisme, onder leiding van die Minister van Toerisme, 'n nuwe inklusiewe proses ingestel het om 'n Nasionale Toerismesektorstrategie op te stel en te bestuur om die verantwoordelike uitbreiding van die toerismebedryf van 2010 tot 2020 te inspireer en te versnel.

Die NTSS stel drie kerntemas voor met spesifieke fokusgebiede wat 'n nasionale, provinsiale en plaaslike perseptief het.

### TEMA 1: Die groei van toerisme en die ekonomie

- Om die toerismesektor se absolute bydrae tot die ekonomie te vergroot
- Om uitstekende mense-ontwikkeling en ordentlike werk binne die toerismesektor te verskaf

- Om binnelandse toerisme se bydrae tot die toerisme-ekonomiese te verhoog
- Om by te dra tot die streeks-toerisme-ekonomiese

#### **TEMA 2: 'n Verbeterde besoekersondervinding**

- Om 'n besoekersondervinding van wêreldgehalte te bied
- Om 'n toerisme-kultuur by Suid-Afrikaners vas te lê
- Om Suid-Afrika te posisioneer as 'n globaal-erkende toerismebestemming handelsnaam

#### **TEMA 3: Volhoubaarheid en goeie staatsbestuur**

- Om transformasie binne die toerismesektor teweeg te bring
- Om die kwessies van geografiese, seisoenale en landelike verspreiding aan te spreek.
- Om 'verantwoordelike toerisme' praktyke binne die sektor te bevorder
- Om die ekonomiese ontwikkeling van toerisme op plaaslike regeringsvlak te ontsluit

#### **EenKaap2040**

EenKaap2040 is 'n doelbewuste poging om 'n oorgang na 'n meer inklusiewe en veerkrachtige ekonomiese toekoms vir die Wes-Kaap te stimuleer. Dit is 'n visie en strategie vir die gemeenskap eerder as 'n plan vir die regering, alhoewel al drie vlakke van die regering noodsaaklik is vir die implementering daarvan. Dit vervang nie enige bestaande statutêre planne wat van die provinsie of Munisipaliteite vereis word nie. Dit word eerder bedoel as 'n verwysingspunt en gids vir alle belanghebbendes ten einde die volgende te bereik:

- Om vars denke en kritieke dialoog oor die toekoms aan te moedig;
- Om 'n gemeenskaplike agenda vir samewerking tussen private, openbare en burgerlike samelewing te verskaf;
- Om te help om regeringsaksies en beleggingsbesluite in ooreenstemming te bring;
- Om die veranderinge wat noodsaaklik is om by ons snel-veranderende plaaslike en globale konteks aan te pas te fasiliteer; en
- Om ons ontwikkelings-, volhoubaarheids-, inklusiwiteits- en mededingendheidsopdragte aan te spreek.

#### **Provinsiale Strategiese Plan (PSP) 2019 - 2024**

Die PSP 2019 – 2024 is 'n vyfjaar-plan wat die Wes-Kaapse Regerings se strategieë en planne vir die volgende vyf jaar uiteensit. Dit bestaan uit 5 Visie-geïnspireerde Prioriteite, naamlik

- Visie-geïnspireerde Prioriteit 1: Veilige en hegte gemeenskappe.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 2: Groei en werkgeleenthede.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 3: Bemagtiging van mense.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 4: Mobiliteit en ruimtelike transformasie.
- Visie-geïnspireerde Prioriteit 5: Innovering en kultuur.

#### **SA Connect**

Die Suid-Afrikaanse Nasionale Breëbandbeleid (SANBB) (in Desember 2013 aanvaar) verskaf 'n raamwerk vir 'n gesonde telekommunikasie-omgewing in die land. In ooreenstemming met die NOP, is SA Connect van mening dat ekonomiese benefisiëring van breëbandinfrastruktuur slegs kan geskied onder die volgende omstandighede:

- Breëband moet 'n beduidende persentasie van Suid-Afrikaners bereik;
- Toegang tot breëband moet bekostigbaar wees;
- Vaardighede aan die aanvraagkant moet ontwikkel word sodat breëbanddienste doeltreffend gebruik kan word;
- Vaardighede aan die verskafferskant moet ontwikkel word sodat die ekonomiese en innoverende potensiaal van breëband ontgin kan word.

Ander relevante beleide wat die IT-sektor beïnvloed, sluit in:

- Die Nasionale Geïntegreerde IT-beleid Witskrif (2016)
- Nasionale e-Strategie (2017)
- Presidensiële Kommissie oor die Vierde Industriële Kommissie – Aanbevelingsverslag (2020)
- Nasionale Digitale en Toekoms Vaardigheidstrategie (2020)
- IT en Digitale Ekonomie Meesterplan vir Suid-Afrika (2021)

## **Wes-Kaapse Breëband Strategiese Raamwerk (2012)**

Die Wes-Kaapse Breëband Strategiese Raamwerk (WKBSR) sit 'n holistiese benadering uiteen om die volgende aan te spreek: toegang (infrastruktuur) en gereedheid en gebruik van die Regering, burgers en die sakewêreld om sodoende dienslewering deur die Staat te verbeter, om burgers se toegang tot geleenthede en inligting te verbeter en om ekonomiese mededingendheid te verskerp.

## **Wes-Kaapse Groen Ekonomie- Strategiese Raamwerk**

Die oogmerk van die raamwerk is om die Wes-Kaap te posisioneer as die provinsie met die laagste koolstofvlakke en as die toonaangewende groen ekonomiese kernpunt op die vasteland van Afrika, wat volhoubare groen uitbreiding en ontwikkeling tot gevolg sal hê.

## **Wes-Kaapse Herstelplan**

Die vier fokusgebiede wat gekies is as die pilare van die Wes-Kaapse Herstelplan is COVID herstel, Werksgeleenthede, Veiligheid en Welstand. Die werksgeleenthede-fokusgebied gee erkenning aan die feit dat alhoewel die privaatsektor die primêre werkverskaffer is, dit die rol van die WKR is om die instaatstellende omgewing daar te stel vir die volhoubaarheid van werkskepping en die verdien van inkomste.

Die Veiligheids-pilaar erken dat die WKR verbind is daartoe om die provinsie 'n veiliger plek te maak vir al sy inwoners en besoekers en om die oorsake en onderliggende risikofaktore wat tot gewelddadige en kriminele gedrag lei, aan te spreek. Die grootste kans op sukses hiermee is deur 'n holistiese gemeenskapsbenadering te volg wat gebou is op sterk samewerking en vennootskappe waarbinne elke individu, ouer, organisasie en instelling hulle rol speel om geweld te verminder.

Die WKR het die welstand-pilaar sentraal geplaas tot dit wat die regering doen ten einde die basiese grondwetlike regte te laat realiseer en om die menslike waardigheid van al die inwoners van die Wes-Kaap te verseker. Dit beoog om menslike behoeftes soos opvoeding, gesondheid, veiligheid, woonplek en ordentlike lewensomstandighede aan te spreek asook toegang tot ekonomiese geleenthede.

Die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is in ooreenstemming met die Provinciale Strategiese Plan (PSP) en met die onmiddellike intervensies. Die primêre prioriteit van die Departement, in ooreenstemming met die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan, is:

- Gemak waarmee sake gedoen kan word
- Beleggings en uitvoere
- Krag

## **3. Tersaaklike Hofbeslissings**

Daar is geen nuwe tersaaklike beslissings wat 'n beduidende impak op DEOT se werkzaamhede kan hê nie.









# DEEL B: ONS STRATEGIESE FOKUS



## DEEL B: ONS STRATEGIESE FOKUS

### 4. Opgedateerde situasie-ontleding

#### 4.1 Eksterne Omgewings-Ontleding

Die ekonomiese herstel van die Wes-Kaap en Suid-Afrika is afhanglik van hoe die COVID-19 pandemie ontwikkel en bestuur word, beide plaaslik as globaal.

##### **Impak van Globale Ekonomie**

In Junie 2021 het die Wêreldbank voorspel dat die globale ekonomie met 5.6% sou groei in 2021 en 4.3% in 2022. Hierdie voorspellings is steeds ongeveer 5% laer as voor-pandemie vlakke. Die IMF bereken dat herstel vinniger in ontwikkelde ekonomieë in vergelyking met ontwikkelende ekonomieë sal wees, gegewe die verskillende COVID-19 gevolge en entstofuitrolprogramme. Die COVID-19 pandemie het steeds 'n vernietigende invloed op ekonomiese aktiwiteite, gesondheidstelsels, globale voorsieningskettings, reis en toerisme en amper alle lewensvlakte wêreldwyd, maar veral in ontwikkelende lande as gevolg van die onvoorspelbare aard van die herstel.

Sommige van die sleuteluitdagings wat die globale ekonomie in die gesig staar, sluit in: Lewering, spoed en ontvangs van entstowwe wat groot struikelblokke ervaar, veral in armer lande; ongelyke herstel van die pandemie as gevolg van die traie uitrol van entstowwe in ontwikkelende lande, wat die globale groei vertraag; die nadelige risiko van en traer herstel in China wat aanleiding gee tot verminderde vraag en pryse van kommoditeite wat verskaf word deur lande soos Suid-Afrika; en stygende globale inflasie wat aanleiding gee tot die vroeëre beëindiging van stimulusmaatreëls deur ontwikkelde lande. Dit kan eventueel daartoe aanleiding gee daartoe dat die rand waarde verloor weens 'n kleiner vraag wanneer effekte opbrengsverskille kleiner word soos wisselkoerse in ontwikkelde lande styg. Veelvuldige golwe van COVID-19 kan enige vinnige herstel ontmoedig; en 'n globale energiekrisis dra by tot die onderbreking van produksie, wat inflasievrese verder laat groei.

Die verliese per kapita inkomste sal vir ongeveer tweederdes van ontluikende markte en ontwikkelende ekonomieë in 2022 nie reggestel word nie. In lae-inkomste ekonomieë, waar die uitrol van inentings traag was, het die impak van die pandemie armoede verligtingspogings teruggedraai en onsekerheid en ander durende uitdagings vererger. Wat betref internasionale handel: Volgens IHS Markit (2021), het globale handelsvolumes met 4.4% gekrimp in 2020. Dit was veel laer as wat aanvanklik verwag is, hoofsaaklik as gevolg van 'n sterker herstel in die tweede helfte van die jaar en vinniger-as-verwagte ontwikkeling van entstowwe. Daar word verwag dat globale handelsvolumes met 5.5% in 2021 en 3.5% in 2022 sal styg. Teen die agtergrond van die reeds hoë globale onsekerheid, en die onbekende toekoms van die pandemie met die toename in infeksies tydens die vierde golf in sekere streke, behoort skattings met versigtigheid gedoen te word.

Ten spyte van voortdurende stoornisse in globale voorsieningskettings, het globale handel positiewe tekens getoon deur in die eerste kwartaal van 2021 met ongeveer 10% toe te neem van jaar op jaar en 4%, van kwartaal tot kwartaal. Handel het sedert die daling van 2020 in die groter ekonomieë herstel. Die groot toename was egter as gevolg van die lae basis vir 2020 en handel in baie van die groter ekonomieë is steeds laer as die 2019 vlakke. Oor die algemeen groei die handel sterker by ontwikkelende lande in vergelyking met ontwikkelde lande. China, Indië en Suid-Afrika het gedurende die eerste kwartaal van 2021 relatief beter gevaaar as ander groot ekonomieë. Die tendens van 'n sterker herstel vir goedere relatief tot dienste is algemeen vir alle groot ekonomieë. Die positiewe uitkyk vir globale handel 2021 is steeds afhanglik van (verdere) verslapping van pandemie beperkings.

Talle regerings is besig om globaal meer buigsame strategieë toe te pas om COVID-19 te bekamp. Die normalisering van mobiliteitstoestande sal private sektor verbruik stimuleer. Die sektore soos reis en toerisme wat die swaarste gely het, sal beter begin vaar. Beleide ten opsigte hiervan, sal egter 'n delikate balans benodig om te verseker dat ekonomieë oop bly, en terselfdertyd nie openbare gesondheidsorgsisteme oorbelas nie. Dit is daarom noodsaaklik dat die oorgang effektief en doeltreffend navegeer word.

##### **Impak op die Suid-Afrikaanse Ekonomie**

Die plaaslike ekonomie was reeds voor COVID-19 in 'n krisis, met 'n inkrimping oor vier opvolgende kwartale. Tog het die nasionale ekonomie in die derde en vierde kwartale van 2020 verbeter. Die positiewe groei van die derde en vierde kwartale was egter nie voldoende om die vernietigende gevolge van COVID-19 in die tweede kwartaal, toe

inperkings die stregste was, reg te stel nie. Ekonomiese aktiwiteit in 2020 het vir die volle jaar met 7.0% afgeneem in vergelyking met 2019.

Die Suid-Afrikaanse Reserwebank het projekteer dat die nasionale ekonomie in 2021 teen 5.3% sal uitbrei. Die PERO (2021) skat dat die nasionale ekonomie in 2021 met 3.6% sal uitbrei en in 2022 teen 3.4% (teen konstante 2010 pryse). Met die verbeterde inentingsprogramme en die verslapping van inperkingsmaatreëls sal ekonomiese aktiwiteit steeds toeneem. Verskillende faktore, soos verhoogde fiskale druk, swak openbare beleggingsgroei, ongebreidelde plundering, die Delta variant en potensiële nuwe variante van COVID-19 kan egter BNP groei belemmer.

Ontleding van die nasionale BNP syfers: Nasionale BNP het in 2021K2 gegroeи met 1.2% (kwartaal-op-kwartaal), na 'n 1% uitbreiding in 2021K1. Ses uit tien industrieë het positiewe groeikoerse in die tweede kwartaal rapporteer, met vervoer (6.9% vs -1.1% in K1), persoonlike dienste (2.5% vs 0.6%) en handel (2.2% vs 2.6%) industrieë wat die belangrikste bydraes maak.

Die Landbousektor het ook sterk herstel (6.2% vs -0.1%) as gevolg van verhoogde produksie van veldgewasse, tuinbou en diereproduskte. Omgekeerd, is afnames gesien in vervaardiging (-0.8% vs 0.5%), konstruksie (-1.4% vs 0.5%) finansies, eiendom en besigheidsdienste (-0.4% vs 1.3%) en regeringsdienste (0.9% vs 0.3%). Jaar-op-jaar het die ekonomie teen 'n rekord 19.3% gegroeи, waarmee markvoorkouings van 17.5% groei geklop is. Statistiek Suid-Afrika rapporteer nie meer 'n jaarlikse groeikoers nie en gebruik 2015 as die basisjaar vir die data. Die tabel hieronder gee 'n oorsig van SA se BNP prestasie vir 2021K1 vs 2021K2:

Uitdagings van voor die pandemie soos gebrekkige vaardighede, lae produktiwiteit, infrastruktuur agterstande, energie onsekerheid, rompslomp en lae mededingendheid, teister steeds die Suid-Afrikaanse ekonomie. Hierdie uitdagings volhard en belemmer steeds die pad na 'n vinnige ekonomiese herstel.

Die mees onlangse skattings is dat beurtkrag egte BNP groei in 2021 met 2.3% sal verlaag en sal lei tot 275 000 werkverliese . Gepaardgaande met die koste van beurtkrag is die verhoogde koste van elektrisiteit, met jaarlikse verhogings goedgekeur deur NERSA van 15.06% vanaf April 2021 en vir munisipaliteite tot soveel as 17.8% vanaf 1 Julie 2021.

Die toerisme industrie, wat 'n betekenisvolle waardeketting en werkverskaffer in die nasionale ekonomie vorm, is deurgaans uiters nadelig deur die pandemie getref. Die onlangse toeken van rooivlagstatus aan Suid-Afrika deur die VK was 'n verdere slag vir die herstel van die sektor. Herstel word vanaf 2022 verwag, alhoewel dit 'n aantal jaar sal neem voordat toerisme sal herstel tot die hoogtes van voor die pandemie.

Landbou (en die landbouwaardeketting), konstruksie, vervaardiging en handel sal ook nadelig geraak word as gevolg van die verswakkende van eksterne aanvraag en waardeketting terugslae en verlengde inperkingsmaatreëls.

'n Gebrek aan werksgeleenthede was een van die hoofredes vir stygende armoede in die Suid-Afrikaanse ekonomie, met ontstellende dimensies vir ongeskoolde jeugdiges. In die lig van post COVID-19 ekonomiese herstelplanne wat deur baie lande implementeer word met versnelde energieverandering na laer koolstofekonomieë, kan koolstofgrensaanpassings 'n toenemende risiko vir Suid-Afrikaanse uitvoere word.

In die geval van die plaaslike aandelebeurs het die JA min of meer ewe goed as die meeste groot aandelemarkte gevaa. Vir die eerste kwartaal van 2021, het die JA se Alle Aandele indeks 'n opgawe van 28.6% jaar-op-jaar aangemeld, terwyl hierdie getal tot 35.8% in die tweede kwartaal geklim het. Die mark is bygestaan deur die styging in die waarde van die rand wat dollar opbrengste vir buitelandse investeerders vergroot het, sowel as stygende kommoditeitspryse wat die hulpbronsektor versterk het (53.4%, jaar-op-jaar opbrengs).

Uit 'n beleggingsoogpunt gesien het die Fitch Solutions 2021K4 Country Risk Report voorspel dat Suid-Afrikaanse beleggings as 'n persentasie van BNP vanaf 17.6% in 2019 tot 10.4% in 2020 sal val, en tot 14.1% sal toeneem in 2021. Quantec Research (2021) voorspel egter investering as 'n % van BNP van 15% in 2021.

Oorheersende fiskale toestande en die beskikbaarheid van regeringshulpbronne om die pandemie te beveg bly heel beperk gegewe Suid-Afrika se skuldbelaste. In die Begrotingshersiening van Februarie 2021, het die Nasionale Tesourie die begrotingstekort op 14% van BNP in 2020/21 voorspel, met vermindering tot 6.3% van BNP teen

2023/24.

Hoë skuldvlakke van die regering lei tot hoë skuld terugbetalings waardeur besteding in ander belangrike gebiede beperk word. Quantec (2021) skat dat nasionale regeringskuld as 'n persentasie van BNP van 72.1% tot 77% sal verhoog in 2021.

Dit is ontstellend dat gekonsolideerde openbare skuld plus leenwaarborgte en munisipale skuld selfs naby 100% kan wees.

Suid-Afrikaanse sakevertroue en verbruikersvertroue het tot die laagste ooit gedaal as gevolg van die COVID-19 pandemie, maar het geleidelik herstel in daaropvolgende kwartale. Op 'n nasionale vlak, het BER se Sakevertroue Indeks (SVI) 'n rekord laagtepunt van 5 indekspunte in die tweede kwartaal van 2020 voordat dit herstel het tot 24 en 40 indekspunte onderskeidelik in die derde en vierde kwartale van 2020.

In 2021K1 het die BEN tot 35 indekspunte gedaal voordat dit tot 50 indekspunte herstel het in 2021K2. Die BEN vir 2021K3 het egter met 7 indekspunte tot 43 gedaal. BER se Verbruikersvertroue-indeks (VVI) het ook 'n rekordlaagtepunt van -33 indekspunte in die tweede kwartaal van 2020 aangeteken, maar het tot -23 en -12 punte respektiewelik in die derde en vierde kwartale gestyg, wat 'n effense herstel in verbruikerssentiment aangedui het, wat aan verhogings in huishoudelike finansies toegeskryf kan word. Die VVI het deurgaans in 2021 relatief konstant gebly, teen -9 (2021K1), -13 (2021K2) en -10 (2021K3).

### **Impak op die Wes-Kaapse Ekonomie**

Gedurende 2020K1, het die Wes-Kaapse ekonomie kwartaal-op-kwartaal, geringe BNP groei van 0.58% behaal, terwyl 2020K2 deur 'n opvallende afname van 16.85% gekenmerk is (as konstante 2015 BNP pryse gebruik word). Na die skerp afname in BNP as gevolg van COVID-19, het provinsiale BNP weer herstel en in 2020K3 en 2020K4 met respektiewelik 12.62% en 2.85% gestyg. Vir 2020 word bereken dat die provinsiale reële BNP met 6.8% afgeneem het (IHS Markit). 'n Positiwe aspek is dat voorspel word dat die Wes-Kaapse ekonomie teen 3% in 2021 en 4.1% in 2022 sal groei (Quantec, 2021). PERO (2021) postuleer dat die groei van die Wes-Kaap na verwagting die Suid-Afrikaanse groei in 2022 sal inhaal, met na skatting 0.7% punte. 'n Doeltreffende uitrol van entstowwe en 'n voortsetting van die groei in landbou uitvoer sal daarvoor sorg dat die ekonomie van die Wes-Kaap vinniger herstel tot die voor-2020 vlakke.

Die Wes-Kaapse BEN Verbruikersvertroue-indeks (VVI) het sterk herstel en toon tekens van 'n herstel in sakevertroue. Die Wes-Kaapse VVI was op 'n rekord laagtepunt van 8 indekspunte in 2020K2, as gevolg van die voortslepende COVID-19 pandemie. Die ondernemersvertroue in die Wes-Kaap het egter gedurende twee opeenvolgende kwartale in die derde en vierde kwartaal van 2020 herstel met respektiewelik 19 en 43 indekspunte. In die eerste kwartaal van 2021 het ondernemersvertroue in die Wes-Kaap tot 29 indekspunte gedaal als gevolg van nuutopgelegde inperkings, maar het vervolgens weer herstel tot 51 indekspunte in 2021K2, wat tekens van optimisme in die Wes-Kaapse ekonomie toon. Die laaste Wes-Kaapse VVI vir 2021K3 het liggies met 3 indekspunte na 49 gedaal, as gevolg van die plundertogte en taxigeweld. Deur die feit dat die inperkings verder versoepel word, sal die VVI in 2021K4 na verwagting 50 indekspunte oorskry, wat op positiewe ekonomiese groeiomstandighede duif wat investering in die Wes-Kaap sal ondersteun.

Wanneer na die Quarterly Labour Force Survey (QLFS) vir 2021K3 gekyk word, is daar tekens van herstel, aangesien werkgeleenthede op jaarbasis met 9 000 gestyg het. Die Wes-Kaap het 'n werkloosheidspersentasie van 26,3% gehad. Die aantal werkloses het met 10 000 gestyg, kwartaal-op-kwartaal, as gevolg van die moeilike ekonomiese omstandighede deur die COVID-19-pandemie, wat verder vererger is deur die nuwe golwe van infeksies, wat die algemene slegte toestand van die arbeidsmark reflekter.

Histories gesien het toerisme 'n leidende rol in die Wes-Kaap gespeel en bly een van die sektore wat die swaarste deur inperkings getref is wat daarop gerig is om die gesondheidsimpak van COVID-19 te beperk. Die sektor het onlangs enkele veelbelowende eerste tekens van herstel getoon, omdat inentingsgetalle wêreldwyd toegeneem het en beperkings versoepel is.

Toe Suid-Afrika in Oktober 2021 van die rooi lys van die Verenigde Koninkryk (VK) verwyder is, het die aantal internasionale terminaalpassasiers (aankoms en vertrek) met 'n volledige 10 persentpunte van 24% van die voor-COVID-19-vlakke na 34% van die voor-COVID-19-vlakke gestyg. As gevolg van die onlangse opkoms van Omicron

is hierdie winste egter teruggedraai, aangesien onder andere die VK, die lede van die Europese Unie, die Verenigde State (VS), Australië, Japan, Kanada, Turkye, Sri Lanka, Oman, die Verenigde Arabiese Emirate (VAE), Thailand, die Seychelles, Brasilië en Guatemala einde November 2021 reisbeperkinge op Suid-Afrika geplaas het.

In die lig van die Wes-Kaapse voorsprong op die gebied van inentings (49% van volwassenes met sukses ingeënt) en ekonomiese aktiwiteit wat hervat is as gevolg van die doeltreffende uitvoer van die Wes-Kaapse Herstelplan, het die provinsie 'n duidelike boodskap gegee dat dit gereed is om te heropen en te herstel deur 'n sterk inentingskampanje en initiatiewe soos die Municipale Energie Veerkragtigheid (MEV) Inisiatief.

## 4.2 Interne Omgewing Ontleding

### Visie

Die Departement se visie is 'n Wes-Kaap wat 'n gesonde, innoverende en volhoubare ekonomie het, gekenmerk deur ekonomiese groei en indiensneming.

### Missie

Om die visiestelling hierbo te verwesenlik, sal die DEOT leierskap van gehalte verskaf d.m.v. die Departement se begrip van die ekonomie, sy vermoë om ekonomiese geleenthede en potensiaal te identifiseer en sy bydrae tot die Regering se ekonomiese prioriteite. Die Departement sal die implementering van die Werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan ondersteun. Sedert die uitbraak van die COVID-19 pandemie is sekere aanduiders in die Departement se vyfjaar Strategiese Plan aangepas by die veranderende ekonomiese konteks. Die Jaarlikse Prestasieplan het in reaksie op die veranderinge in die omgewing die fokus op die gemak om sake te doen fokusarea in die departement se vyfjaar Presasieplan verhoog.

Die Departementelege vyf-jaar plan bly onverandered en is goed belyn met die werksgeleenthede-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan en die implementering daarvan sal ekonomiese groei en werkskepping kataliseer deur:

- Versnelling van die gemak waarmee sake gedoen kan word
- Belegging en uitvoer te bevorder
- Vaardigheidsontwikkeling
- Ondernemingsontwikkeling
- Ekonomiese veerkragtigheid

### Departementelege vyf-jaar strategiese plan Instaatstellers

Die Departementelege vyf-jaar strategiese plan het vyf prioriteite wat dit moontlik sal maak om die impak van groeiende indiensneming te verwesenlik. Die instaatstellers is:

- Verbeter produktiwiteit en mededingendheid
- Municipale ondersteuning en KMMO-ontwikkeling
- Ekonomiese intelligensie en data-ontleding
- Ekonomiese voorspraak en wetgewende mandaat

Ten einde ekonomiese groei aan te wakker, is dit belangrik om 'n mededingende voordeel in sekere sektore en bedrywe te skep. Dit kan bereik word deur produktiwiteit en mededingendheid te verhoog wat ingegee word deur ekonomiese intelligensie en data-ontleding. Ekonomiese groei sal 'n gesonde begrip verg van bestaande en nuwe markte wat verband hou met die huidige uitvoerkommoditeite wat die Wes-Kaap se belangrike sektore kan produseer.

Produktiwiteit en mededingendheid sal ook verhoog word deur ondersteuning van KMMO's.

Belegging is sensitief vir persepsies en gevolelik is ekonomiese voorspraak, **gebruikmaking van ekonomiese intelligensie en data-ontleding** belangrik ten einde sake- en verbruikersvertroue te bevorder. Belegging is ook 'n belangrike komponent van 'n uitvoer-groeistrategie as gevolg van die verhoogde behoefte aan produksie-aktiwiteit, wat aanleiding sal gee tot talle kapitaalbehoeftes, afhangende van die aktiwiteite in die verskillende sektore en bedrywe.

In sy poging om werk te skep en die ekonomie uit te bou, moet die Provincie goeie staatsbestuur bevorder en in stand hou en moet derhalwe **munisipaliteit ondersteun** om ruimtelike ekonomiese ontwikkeling te verseker. Dit sluit in die aanwending van 'n benadering van inklusiewe ekonomiese ontwikkeling benadering. Inklusiewe ruimtelike ekonomiese ontwikkeling vereis dat die Provincie 'n duidelike ekonomiese benadering moet hê en munisipale ekonomieë moet ondersteun.

**Economiese voorspraak** speel 'n belangrike rol in die smee van vennootskappe met plaaslike, nasionale en internasionale spelers, wat die groei van die streeks-ekonomie en indiensneming beïnvloed. Hierdie benadering besef dat elke instelling in die Wes-Kaap 'n rol en 'n mandaat het en hulle binne sodanige rolle en mandate 'n positiewe bydrae kan maak tot ekonomiese persepsies van die Wes-Kaap. Doeltreffende ekonomiese voorspraak vereis dat die boodskappe en waardeproposisies van ekonomiese geleenthede in die Wes-Kaap op 'n samehangende en deurlopend grondslag gekoördineer moet word.

**Ondersteuning aan KMMO's** sal dit makliker maak vir ondernemings, van die kleinste township-KMMO's tot die grootste buitelandse belegger, om sake te doen.

## Waardes

Die kernwaardes van die Departement is:

- Omgee: Om om te gee vir diegene wat ons dien en met wie ons saamwerk.
- Bekwaamheid: Die vermoë en kapasiteit om die werk te doen waarvoor ons aangestel is.
- Aanspreeklikheid: Om verantwoordelikheid te neem.
- Integriteit: Om eerlik te wees en die regte ding te doen.
- Innovering: Om ontvanklik te wees vir nuwe idees en om skeppende oplossings vir probleme op 'n vindingryke manier te ontwikkel.
- Responsiwiteit: Om in die behoeftes van ons burgers en werknemers te voorsien.

## Opgedateerde Organisatoriese omgewing

Die Departement het sy nuwe Arbeidsmagplan 2021 – 2026 hersien en goedgekeur as 'n middel om te verseker dat die Departement sy mensekapitaal optimaal gebruik en ontwikkel om behendigheid en geïntegreerde dienslewering te verseker.

Die Departement is tans in gesprek met die Hoofdirektoraat: Organisatoriese Ontwikkeling, oor 'n doeltreffende veranderingsbestuurplan en strategie om werknemers te help om aan te pas by die 'nuwe werkswyse'.

Die proses van vaardigheidsontwikkeling word aangespreek deur 'n voorgestelde vaardigheidsoudit wat die huidige vaardighede in die Departement sal identifiseer, en wat benodig word om optimale dienslewering binne prioriteitsgebiede te verseker. Die proses sal intern bestuur word, en in konsultasie met die Direktoraat: Mensebemagtiging, binne die Korporatiewe Dienssentrum.

Die Departement het 'n Geslagsgelykheid Forum tot stand gebring wat op 'n kwartaalbasis ontmoet om tekorte en intervensies te bespreek wat uitgelig is deur die Openbare Diens Vroue in Bestuur vergadering, om geslagshoofstroming en aangeleenthede wat vroue verhinder om in 'n steeds-veranderende omgewing te gedy.

Die Departement is trots daarop dat die geleentheid gebruik word om die nodige ondersteuning en billike akkommodasie aan mense met beperkinge te bied. Die Departement verseker dat aangeleenthede met betrekking tot toeganklikheid deur die Geslagsgelykheid Strategiese Raamwerkplan en Werkstoegang Strategiese Raamwerkplan aangespreek word.

Deurlopende intervensies word uitgerol vir werknemers om bewusmaking te doen ten opsigte van menseregte, kwessies soos seksuele teistering, gestremdheid en genderongelykheidsgapings

Die Departement spreek menseregte verantwoordelikhede teenoor inwoners deur verskeie maatreëls aan, insluitende:

- Die Ondernemingsontwikkelingseenheid sal voortgaan om ondersteuning te bied aan aangewese groepe soos vroue, die jeug en mense met beperkinge, deur inisiatiewe wat fokus op steun aan KMMO's inklusief van formele, informele, landelike en township ondernemings. Die eenheid sal (waar moontlik) vennootskappe nastreef wat ondersteuning aan aangewese groepe bied.
- Die Kantoor van die Verbruikersbeskermer (Program 4) sal verskeie verbruikersgroepe teiken deur hul verbruikers opvoedingsintervensies, insluitende die jeug, bejaardes, vroue, en mense met beperkinge.
- Die Vaardigheidsontwikkeling en Innoveringsprogram (Program 7) sal die vestiging van 'n bemagtende omgewing lei om 'n beter verhouding te help vorm tussen die voorsiening van en industrie aanvraag na vaardighede. Die Program sal aktief vennootskappe nastreef om besluit- en beleidmakers te beïnvloed wat die mandaat in die onderwys en naskool fase het, sodat sistemiese verandering kan plaasvind wat toegang vir die jeug en huidige werksmag bied met relevante werksvaardighede vir die werkomgewing. Ter ondersteuning van die ontwikkeling van Menslike Kapitaal en die provinsiale werksmag, sal die program menseregte-hoofstroming onder die jeug lei.

IT-sake (Inligting- en Kommunikasietegnologie) word deur die Departement se IT-Bestuurskomitee bestuur. Die IT-Bestuurskomitee streef daarna om doeltreffendheid en produktiwiteit in die werkplek deur die toepaslike gebruik van IT op dienslewering te optimaliseer. Die sekondêre doelwit is om die Departement te ondersteun om Data gedrewe en deur bewyse gelei te word in ons besluitneming oor data-analises. 'n Visie vir IT in DEOT is in 2021/22 ontwikkel.

Hierdie komitee sluit verteenwoordigers in van die programme op senior bestuursvlak ondersteun deur verteenwoordigers van die Sentrum vir e-innovering. Die komitee bied leierskap vir IT deur die belyning van doelstellings, strategiese doelwitte en aktiwiteite met sake- doelwitte, strategiese doelwitte en prosesse van die Departemente. Die komitee prioritiseer verder IT-beleggings, hersien en maak aanvelings oor voorgestelde IT-projekte, bestuur die totale koste van eienaarskap van IT-projekte, en verteenwoordig die Departement by die provinsiale IT-Bestuurskomitee.

# OORSIG VAN DIE 2022/23 BEGROTING EN MTBR-SKATTINGS

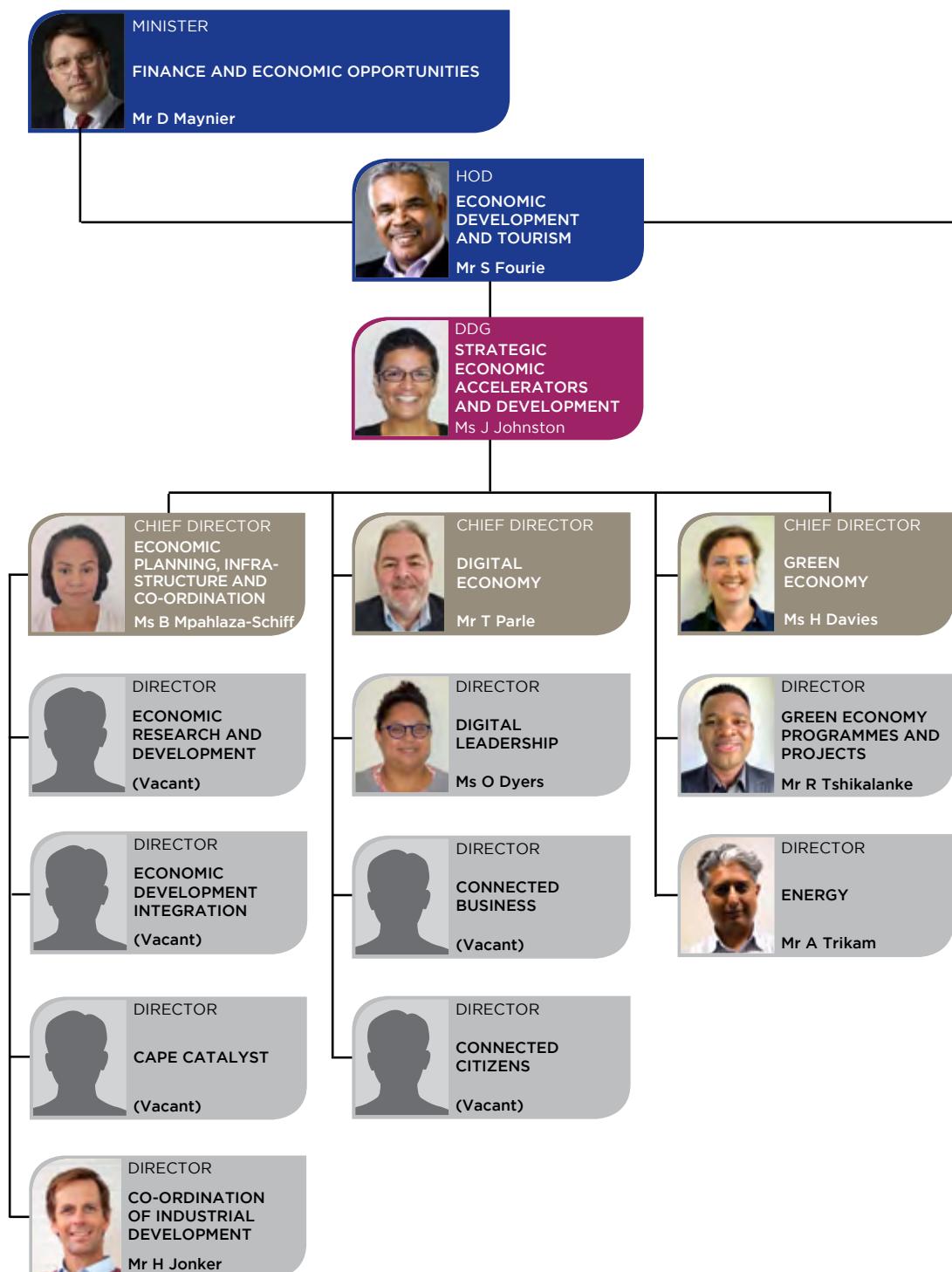
## Opsomming van betalings en skattings

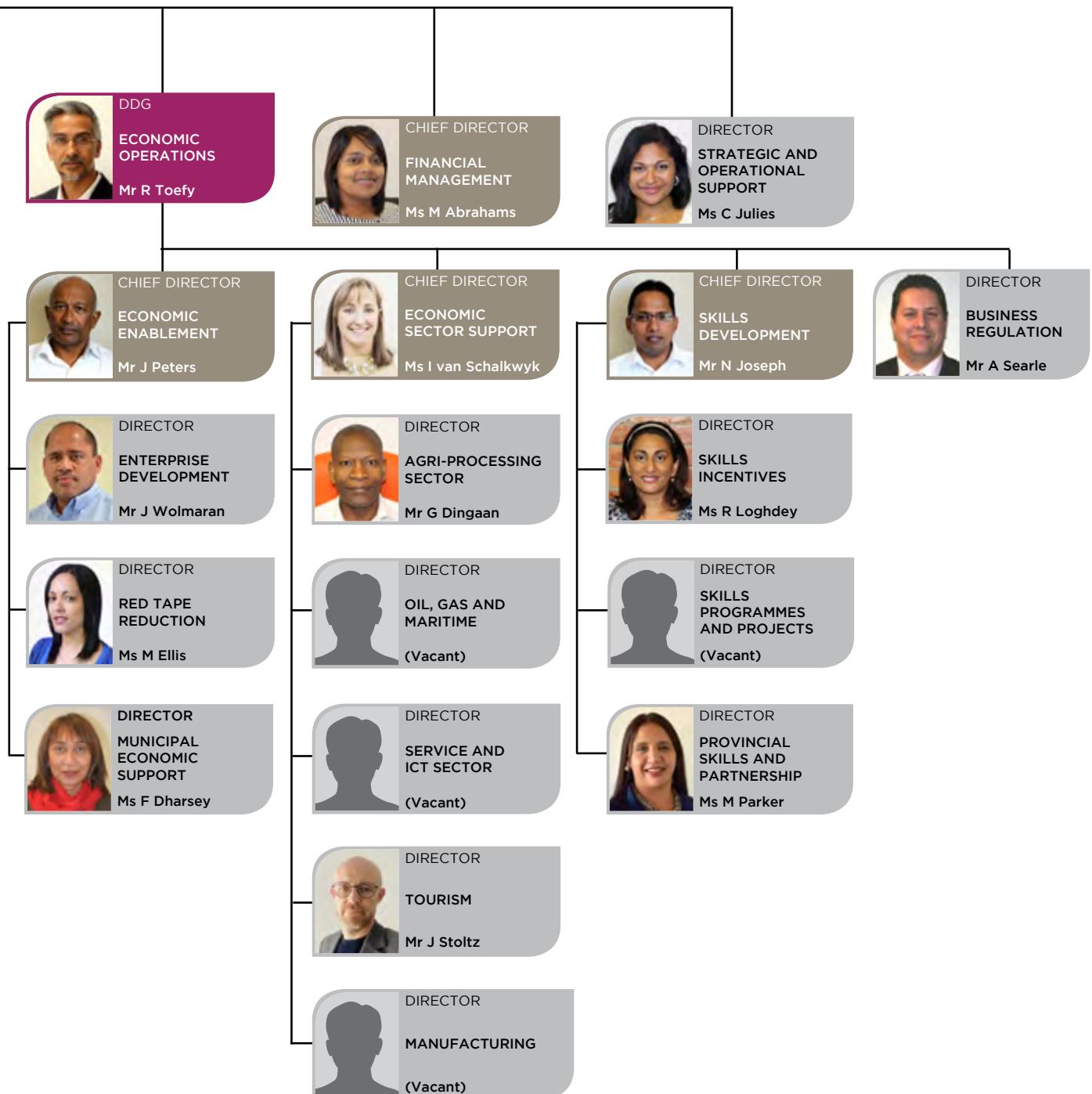
Programme R'000	Outcome						Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	% Change from Revised estimate			
							2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
1. Administration	57 653	56 914	62 678	66 400	56 601	56 601	<b>59 252</b>	( 0.05)	62 427	61 453
2. Integrated Economic Development Services	46 150	66 271	89 355	51 357	52 880	52 880	<b>56 187</b>	( 0.06)	52 027	55 740
3. Trade and Sector Development	47 204	61 530	69 342	70 763	73 980	73 980	<b>72 221</b>	0.02	75 821	75 931
4. Business Regulation and Governance	9 684	9 058	7 248	10 045	9 545	9 545	<b>10 243</b>	( 0.07)	10 139	10 188
5. Economic Planning	134 244	181 807	143 560	171 672	160 320	160 320	<b>146 533</b>	0.09	89 674	91 761
6. Tourism Arts and Entertainment	59 339	58 148	76 578	77 207	74 642	74 642	<b>74 125</b>	0.01	70 568	76 339
7. Skills Development and Innovation	70 122	65 055	81 950	70 363	71 931	71 931	<b>96 237</b>	( 0.34)	91 708	96 107
<b>Total payments and estimates</b>	<b>424 396</b>	<b>498 783</b>	<b>530 711</b>	<b>517 807</b>	<b>499 899</b>	<b>499 899</b>	<b>514 798</b>	( 0.03)	<b>452 364</b>	<b>467 519</b>

## ● Summary of payments and estimates by economic classification

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate				
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro-priation 2021/22	Adjusted appro-priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	% Change from Revised estimate
<b>Current payments</b>	232 363	215 353	172 787	208 493	178 716	178 716	<b>185 776</b>	( 0.04)	182 870	163 241	
Compensation of employees	125 927	131 943	124 611	132 545	131 667	131 667	<b>133 289</b>	( 0.01)	134 161	134 161	
Goods and services	106 436	83 410	48 176	75 948	47 049	47 049	<b>52 487</b>	( 0.12)	48 709	29 080	
<b>Transfers and subsidies to</b>	186 573	278 643	347 753	307 314	318 526	318 526	<b>326 183</b>	( 0.02)	263 794	299 592	
Provinces and municipalities		6 214	7 833	5 480	17 213	17 213	<b>8 773</b>	0.49		19 000	
Departmental agencies and accounts	148 035	206 082	196 655	204 954	204 959	204 959	<b>208 850</b>	( 0.02)	168 173	166 842	
Higher education institutions		2 000									
Public corporations and private enterprises	7 877	9 432	50 870	6 500	7 073	7 073	<b>18 350</b>	( 1.59)	17 789	17 750	
Non-profit institutions	17 374	32 538	24 738	38 700	30 947	30 947	<b>13 210</b>	0.57		20 000	
Households	11 287	24 377	67 657	51 680	58 334	58 334	<b>77 000</b>	( 0.32)	77 832	92 000	
<b>Payments for capital assets</b>	5 387	4 678	10 120	2 000	2 650	2 650	<b>2 839</b>	( 0.07)	4 800	4 686	
Machinery and equipment	4 972	4 560	7 395	2 000	2 408	2 408	<b>2 839</b>	( 0.18)	4 800	4 686	
Software and other intangible assets	415	118	2 725		242	242			1.00		
<b>Payments for financial assets</b>	73	109	51		7	7			1.00		
<b>Total economic classification</b>	<b>424 396</b>	<b>498 783</b>	<b>530 711</b>	<b>517 807</b>	<b>499 899</b>	<b>499 899</b>	<b>514 798</b>	( 0.03)	<b>451 464</b>	<b>467 519</b>	

## Organisatoriese struktuur









# DEEL C: DIE MEET VAN PRESTASIE

ONOMO<sup>®</sup>  
HOTELS

INN ON THE  
SQUARE

## DEEL C: DIE MEET VAN PRESTASIE

### Institutionele Programprestasie-Inligting

#### 5. Program 1: Administrasie

##### 5.1 Doe!

- Om sterk, innoverende leierskap te verskaf en om skoon, doeltreffende, kostedoeltreffende, deursigtige en responsiewe korporatiewe dienste aan die Departement te lewer.

##### 5.2 Subprogram 1.1: Kantoor van die Departementshoof

###### 5.2.1 Doe!

- Om riglyne te verskaf aan die Departementele transversale administratiewe programme wat die Departement lei en om dit te bestuur.
- Om 'n doeltreffende oorsigfunksie oor die hele Departement se mandaat en funksie in stand te hou.

##### 5.3 Subprogram 1.2: Finansiële Bestuur

###### 5.3.1 Doe!

- Om 'n doeltreffende finansiële bestuursfunksie te verskaf.
- Om te verseker dat die WOBF en ander verwante finansiële regulasies en beleid geïmplementeer word.
- Om beplannings- en begrotingsondersteuning aan die Departement te verskaf.
- Om voorsiening te maak vir die instandhouding van bates.

###### 5.3.2 Subprogram 1.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie- aanwysers	Geouditeerde/ werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/ 23	2023/ 24
Verbeterde Finansiële Staats-bestuur	Betaling aan krediteure binne 30 dae	1.1 Getal dae vir die prosessering van betalings aan krediteure	Betaling aan krediteure binne 15.79 dae	Betaling aan krediteure binne 15.88 dae	Betaling aan krediteure binne 24 dae	30 dae	30 dae	30 dae	30 dae
	Kumulatiewe besteding as 'n persentasie van die begroting (Werklike besteding/Gewysigde begroting)	1.2 Persentasie kumulatiewe besteding behaal (Werklike besteding/Gewysigde begroting)	98.95%	98% (R498 783 000)	99.2% (R530 711 000)	98%	98%	98%	98%
	Doeltreffendheids-intervensies suksesvol Geïmplementeer	1.3 Getal finansiële doeltreffendheidsingrypings geïmplementeer	5	7	5	2	2	2	2

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde Finansiële Staats-bestuur	Finansiële Handleding-opleiding-sessies-onderneem	1.4 Getal finansiële handleiding-opleidingssessies onderneem	19	12	13	12	12	12	12
	Kliënte-dienste-vredenheid behaal	1.5 Persentasie kliënte-dienstvredenheid behaal	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	0	60%	70%	70%	70%
	Interne audit-aanbevelings geïmplementeer	1.6 Persentasie van Interne Oudit-aanbevelings geïmplementeer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	75%	75%	Aanwyser geskrap		
	Eksterne Oudit-aanbevelings geïmplementeer	1.7 Persentasie van Eksterne Oudit-aanbevelings geïmplementeer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	100%	100%	100%	100%	100%

### 5.3.3 Subprogram 1.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
1.1	Getal dae vir die prosessering van betaling aan krediteure	30 dae	30 dae	30 dae	30 dae	30 dae
1.2	Persentasie kumulatiewe besteding behaal (Werklike besteding/Aangepaste begroting)	98%	-	-	-	98%
1.3	Getal finansiële doeltreffendheids-ingryppings geïmplementeer	2	-	-	-	2
1.4	Getal finansiële handleiding-opleidingssessies aangebied	12	-	-	-	12
1.5	Persentasie kliëntediens-tevredenheid behaal	70%	-	-	-	70%
1.6	Persentasie van Interne Oudit aanbevelings geïmplementeer	Aanwyser gestaak	-	-	-	-
1.7	Persentasie van Eksterne Oudit aanbevelings geïmplementeer	100%	-	-	-	100%

### 5.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Eenheid vir Finansiële Bestuur het nog altyd die slagspreuk 'Hoop vir die beste, maar beplan vir die ergste' uitgeleef. In hierdie verband het die impak van die inperkingsmaatreëls genoodsaak deur die Covid-19 pandemie nie 'n verlammende impak op die Departement of Finansiële Bestuur gehad nie. Geringe aanpassings moes wel gemaak word, maar die eenheid het daarin geslaag om gemaklik die skuif te maak van kantoor-gebaseerde werksaamhede na afstands-werksaamheid. Terwyl daar aanvanklike uitdagings was met die dag-tot-dag werksaamhede, het die baie jare lange verbetering van doeltreffendhede binne die eenheid se prosesse meegebring dat daar 'n onbeduidende impak op dienslewering was. 'n Goeie voorbeeld hiervan is dat dwarsdeur inperkingsvlakke 5 tot en met 1, die Finansiële Besturseenheid kon voortgaan met die prosessering van alle finansiële transaksies.

Die Covid-19 pandemie het egter die dryfkrag verskaf om te verseker dat geïmplementeerde maatreëls aangeneem word. 'n Voorbeeld hiervan is die outomatisering van die vlootbesprekingsprojek (GG Outomatisering) in terme waarvan werknemers die gebruik van 'n Departementele vlootmotor (GG) aanlyn kan aanvra. Alle goedkeuring word aanlyn verskaf en voertuie kan uitgereik word volgens die Departement se beleid.

Hierbenewens het die eenheid, tesame met die Sentrum vir e-Innovering (Se-I), begin met die ontwikkeling van 'n aanlyn-aansoekproses om die Departement se Projekvoorstelle-proses te voltooi. Hierdie stelsel sal verseker dat alle Voorstelle vir befondsing tydig voltooi kan word en dat administratiewe glipse uitgeskakel kan word. Die PP proses sal verder verstewig word deur koppeling met ander administratiewe prosesse, om sodoende tyd te bespaar en akkuraatheid te verbeter.

Gegrond uit bogenoemde situasies, sal die Finansiële Besturseenheid voortgaan om die dryfkrag te verskaf vir die aanvaarding van innoverende idees in die Departement. Die eenheid se mantra is dat innovasie nie miljoene hoof te kos nie maar in wese slegs 'n kopskuif vereis om aan te pas by die nuwe normaal.

Die klem op opleiding sal ook een van die Eenheid se prioriteite wees. Tensy die personeel almal vertroud is met veranderings en wysigings in die finansiële omgewing, sal die Departement nie in staat wees om behoorlike dienslewering te verseker nie, in 'n omgewing waar die hoogste standaarde van staatsbestuur voorop gestel word en ook verdedig word deur ieder en elke lid van die Departement se personeelbesetting.

In die lig van bogenoemde, bly die behaal en bestuur van die hoogste vlak van finansiële bestuur die langtermyn inklusiewe strategie wat staatmaak op nakoming, 'n prestasie-kultuur, belanghebber-ondersteuning en dienslewering. Dit beliggaam, maar is nie beperk nie, tot voorsiening van gehalte-inligting, doeltreffende toekenning van hulpbronne, finansiële bestuursbekwaamheid, gesonde wetgewende stukture, en, uiteindelik, die modernisering van openbare sektor finansies tot voordeel van al die inwoners van die Wes-Kaap. Een van die mees waardevolle aanwysers van goeie staatsbestuur is 'n ongekwalifieerde auditopinie, en bereiking van daardie doelwit verg die doetreffende bestuur van alle prosesse. As 'n voorbeeld van die Department se verbintenis tot verbetering van staatsbestuur, het die Kantoor begin met 'n inisiatief om bystand te verleen met die uitrol van die Wes-Kaap se KMMO-Verligtingsfonds. In hierdie verband, het die kantoor die aanvanklike nakomings-verifikasieprosesse ten opsigte van aansoekers tot die Fonds onderneem. Deur die verskaffing van hierdie diens het Finansiële Bestuur nie slegs verseker dat die hoogste standaarde van staatsbestuur gehandhaaf word nie, maar ook verseker dat 'n verbeterde diens gelewer kon word aan verdienstelike KMMO's wanneer dit die nodigste was.

Finansiële Bestuur ondersteun ook KMMO's deur te verseker dat betalings vinnig geprosesseer word. Alle kwalifiserende KMMO's se fondsuitbetalings is geprosesseer en was beskikbaar in hulle bankrekeninge binne 2 weke van goedkeuring en verifikasié van die inligting deur hulle verskaf.

Hierbenewens het openbare finansiële bestuur te make met die doeltreffende bestuur van die insameling en besteding van fondse deur regerings. Aangesien die behoeftes van die gemeenskap onvermydelik groter sal wees as die beskikbare hulpbronne, moet alle openbare hulpbronne so doeltreffend en effektief moontlik aangewend word. Doeltreffende openbare korporatiewe bestuur vorm die kern van 'n verhouding van wedersydse vertroue en gedeelde konsensus tussen regering en burgers en vorm die kern van die ontwikkeling van hierdie strategie.

Met die onderneming van bogenoemde sal die Hoofdirektoraat: Finansiële Bestuur sy aandag toespits op die volgende strategieë:

## Versterking van die nakoming-omgewing

- Implementeer 'n stelsel om alle wetgewing wat 'n impak op die finansiële omgewing het proaktief te identifiseer en die inligting te versprei.
- Bou tegniese deskundigheid in finansiële bestuur deur 'n gestruktureerde opleidingsprogram.
- Ontwikkel verbeterde template om komplekse nakomingsvereistes te vereenvoudig.

## Verbeter die verspreiding van finansiële inligting deur verbeterde kommunikasie en bemarking

- Stel riglyne/standaarde vas vir doeltreffende kommunikasie.
- Stig 'n platform waar beste praktyke gedeel kan word met alle diensleweringseenhede.
- Herontwikkel die gehoorgewingsgesprek om dit by diensleweringvennote te help inskerp.

## Heroriëntering om 'n burgersentriese ondersteuningsdiens te bevorder

- Implementeer 'n doelgemaakte opleidingsprogram vir kliëntgeorienteerde eenhede/diensleweringsvennote.
- Bou kapasiteit by finansiële bestuur om 'n beter begrip van leweringssprogramme van die Departement te bewerkstellig.
- Verbeter die werksverhouding tussen finansiële bestuur en diensleweringseenhede on dienslewering te verbeter.
- Onderneem opnames om dienslewerings-tevredenheid te verhoog onder diensleweringsvennote.
- Implementeer 'n kliëntediensleweringsprogram.

### 5.3.5 Subprogram 1.2: Opgedateerde hoofrisiko's en vermindering van die SP

Uitkoms	Hoofrisiko's	Risikoverminderings
Verbeterde Finansiële staatsbestuur	Onvermoë om 'n ongekwalifiseerde auditopinie te behaal weens wesenlike wanverklarings of wesenlike nie-gehoorgewing in hoërisikogebiede soos Oordragbetaalings, Bestuur van Menslike Hulpbronne, Oudit van Voorafbepaalde Doelwitte en Voorsieningskettingbestuur as gevolg van 'n ondoeltreffende of ontoereikende beheeromgewing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'n Departementelegele beleid wat jaarliks bygewerk en in stand gehou word en afwenteling van gesag.</li> <li>• Voltooiing van akkurate en volledige kwartaallikse Finansiële State.</li> <li>• Verskaffing van versekering op hoërisikogebiede.</li> <li>• Verbetering van sakeprosesse.</li> <li>• Bestuur-opleiding aan lynfunksies om bekwaamheid te verseker.</li> <li>• Opleiding van Finansiële Bestuur personeel om bekwaamheid te verseker.</li> </ul>

## Subprogram 1.3: Korporatiewe Dienste

### 5.4.1 Doel

- Om 'n strategiese ondersteuningsdiens aan die Departement te verskaf.
- Om die verskaffing van IKT, menslike kapitaal, korporatiewe versekering en regs- en kommunikasiedienste aan die Departement te verseker.
- Om die Departementelegele prestasie te moniteer en evaluateer.
- Om kennis- en inligtingstelsels en rekords te ontwikkel en bestuur en om IKT te koördineer.

## 5.4.2 Departementele Prestasiemonitering

### 5.4.2.1 Departementele Prestasiemonitering: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Funksionele 'M&E stelsel' wat strategiese ondersteuning aan die Departement verskaf	Uitkomste gemoniteer	1.8 Getal uitkomsmoniteeringsverslae gepubliseer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	1	1	1	1	1
	Bestuur van nie-finansiële prestasie-inligtingstelsel	1.9 Getal uitkomsmoniteeringsverslae gepubliseer	4	4	4	4	2	2	2
	M&E Kapasiteitsbou uitgevoer	1.10 Getal M&E Kapasiteitsbousessies aangebied	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	2	2	2	2

### 5.4.2.2 Departementele Prestasiemonitering: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Prestasie-aanwysers		Jaarlikse teikens	K1	K2	K3	K4
1.8	Getal Uitkomstemoniteringverslae geproduseer	1	-	-	-	1
1.9	Getal Uitsetmoniteringverslae geproduseer	2	-	1	1	-
1.10	Getal M&E kapasiteitsbousessies aangebied	2	-	1	1	-

### 5.4.2.3 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Suid-Afrikaanse regering se beleidsraamwerk betreffende die gebruik van Monetering en Evaluasie funksies in departemente, word in die volgende beleide omskryf:

- Presidensiële Regeringswyse M&E sisteem (2007)
- Hersiene Raamwerk vir Strategiese Planne en Jaarlikse Prestasieplanne (DPPME, 2020)
- Nasionale Evalueringsbeleidsraamwerk (DPME, 2011) en geassosieerde Riglyne
- Nasionale Tesourie se Raamwerk vir die Bestuur van Prestasie-inligting (2007)

In die Departement is die Eenheid se mandaat om op 'n objektiese wyse te meet, assesseer (evalueer) en verslag te doen oor die vordering wat gemaak word volgens ons mediumtermyn uitkomste soos vervat in ons leidingstrategieë, nl.

- WKR Herstelplan (2021), wat ons korttermyn, na-COVID-19 prioriteite omlyn
- DEOT Strategiese Plan 2020 -2025 soos belyn tot die Provinciale Strategiese Plan, 2019 – 2024

In 2022/23 en soos die Departement die M&E prioriteite teen die ERP-implementeringsplan verfyn, sal ons aanwyser (monitering) raamwerk 'n opdatering benodig om ons Eenhede en die sentrale M&E span te adviseer oor watter data versamel behoort te word om verslagvordering teen die ERP prioriteite te meet.

Vir uitkomste om bestuur te word, moet hulle gemeet kan word. 'n Uitkomste-fokus sal van ons verg om ons fokus verder as gehoorgewing of organisatoriese monitering (prestasierapportering) uit te brei na nasporing van die resultate van ons intervensies gemeet aan hulle doelwitte.

Data is nodig om prestasie te meet. 'n Volgehoue poging word beplan om aanwyser- of projekvlak 'voorrade' te bou wat voldoende is om te voorsien in bestuur se vraag na data-gedreve besluitneming, nuwe program-ontwikkeling of prestasierapportering, 'n akkurate 'foto' van die Departement se vordering wat maklik herwinbaar is en aan 'n verskeidenheid van verslaggewing behoeftes voldoen.

Terwyl monitering van resultate belangrik is, is dit ook 'n voorvereiste vir evaluasie. Evaluasie behels die gebruik van streng navorsingsmetodes om bewysgebaseerdeoordele te kan maak van die doeltreffendheid van ons regeringsbefondste programme, en of programme op koers is, waarom afwykings plaasgevind het en watter verbeterings benodig word in hoe programme beplan en implementeer word, indien nodig.

Gelyklopend met die huidige werk wat gedoen word om voor te berei vir die beplande mid-termyn evaluering soos voorsien in die Beplanningsraamwerk vir Strategiese Planne en JPP's, sal die M&E Eenheid voortgaan met voorspraak, kapasiteitsbou van personeel en reaksie op die uitvoerende gesag se behoeftes aan prestasie-inligting hoofaktiwiteite wat nodig is om die Departement voor te berei vir toekomstige programevalueringe soos die behoeftes daaraan ontstaan.

Alhoewel M&E 'n relatiewe 'nuwe' openbare bestuursbenadering is, nogtemeer in 'n tydperk wat 'uitkomsgebaseerde bestuur' vereis, is dit essensieel om die tegniese vaardighede en kundigheid van die projekbestuurders wat die M&E 'doen' op te bou.

#### **5.4.2.4 Departementele Prestasiemonitering: Opgedateerde sleutelrisiko's van die SP**

Uitkomste	Sleutelrisiko's	Risikoverminderings
Funksionele 'M&E stelsel' wat strategiese ondersteuning aan die Departement verskaf	Onvermoë van die Departement om die M&E stelsels optimaal te gebruik om die impak van sy intervensies te meet, te rapporteer en na te spoor teen die beoogde 5-jaar strategiese uitkomste.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programme het interne projekmoniteringstelsels in plek.</li> <li>Transversale elektroniese rekordstelsel (MyContent) in plek om toegang tot inligting te verskaf.</li> <li>'n Standaard-bedryfsprosdure is ontwikkel as riglyn vir Verslaggewing oor Programprestasie. Bou kapasiteit met departementele projekbestuurders oor die hoof M&amp;E- en prestasieverslaggewings-konsepte, praktyke.</li> <li>Deurlopende skakeling met programme om prestasie-data te verkry vir meting teen 5-jaar uitkomste ter voorbereiding van mid- en eind-termyn rapportering.</li> <li>Tegniese aanwyserbeskrywings gebruik as riglyn vir insameling van geloofwaardige prestasie-inligting.</li> <li>Ontwikkel DEOT-spesifieke Moniteringsraamwerk, ingegee deur PSP en Strategiese Plan-uitkomste.</li> </ul>

#### **5.4.3 Departementele Kommunikasie**

##### **5.4.3.1 Departementele Kommunikasie: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens**

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde gemak waarmee sake gedoen word	Strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas	1.11 Getal strategiese ekono-miese kommunikasie-agendas ontwikkel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4	4

#### 5.4.3.2 Departmental Communications: Output indicators: annual and quarterly targets

Prestasie-aanwysers	Jaarlikse teikens	K1	K2	K3	K4
1.11 Getal strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas ontwikkel	4	-	-	-	4

#### 5.4.3.3 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Departement se visie is 'n Wes-Kaap wat 'n lewenskragtige, innoverende en volhoubare ekonomie het wat gekenmerk word deur ekonomiese groei en indiensneming. Die rol van Departementele Kommunikasie is om hierdie visie oor te dra deur interne en eksterne kommunikasie met gebruikmaking van geskrewe, verbale, visuele en elektroniese media sowel as bemarking, promosie en reklame van departementele dienste aan plaaslike nasionale en internasionale ekonomiese belanghebbendes.

In die uitvoering van hierdie taak, is die kernrol van die eenheid om die kommunikasie-aktiwiteite van die Departement te bestuur en te koördineer en steun te verskaf om doeltreffende en konsekwente oordrag van die boodskap te verseker. Dit is om te verseker dat die plaaslike, nasionale en internasionale ekonomiese belanghebbendes ingelig bly oor die Department se beskikbare dienste asook sy werksaamhede en die uitkomste van daardie werksaamhede. Dit is om te verseker dat plaaslike, nasionale en internasionale ekonomiese belanghebbendes van die Departementele dienste beskikbaar ingelig word, sowel as die voortspruitende uitkomste.

Die kern van die WKR se 'Vir Jou' handelsmerk is ons handelsmerkbeloofte – 'n duidelike verklaring van die waarde wat ons bied aan die mense wat ons dien. Die WKR se handelsmerk bestaan uit twee konsepte wat saam kommunikeer word, 'Optimisme en Waarde'.

Vanaf die perspektief van die Wes-Kaapse ekonomie en in die belyning tot die Vir Jou handelsmerk, verwys die ekonomiese 'optimisme' na die sakevertroue en spesifiek hoe ons:

- Sakevertroue in die Wes-Kaap onder besighede inspireer.
- Verbruikersvertroue in die Wes-Kaap onder die inwoners van die Wes-Kaap inspireer.
- Plaaslike en internasionale reis na die Wes-Kaap aanmoedig.
- Bereidheid en die vermoë om ekonomiese omgewingsuitdagings aan te pak.
- Plaaslike en internasionale beleggingsvertroue in die Wes-Kaap inspireer.
- Optimisme in die ekonomiese herstel bevorder.

Op dieselfde wyse verwys die waarde gegeneer na die waarde toegevoeg aan die Wes-Kaapse ekonomie en die ekonomiese leierskap gedemonstreer deur dit te doen, i.e. die demonstrasie dat die WKR die ekonomiese leierskap (en sy vennote) waargeneem word as 'n administrasie toegewydt tot die ondersteuning van die ekonomie, waarookal benodig, en dit deur die versekering van die daarstel van 'n sakevriendelike omgewing, voortdurend besig om die diensmandate te lever en steeds binne die grense van goeie regering.

Hieronder is grotendeels hoe daar kommunikeer word:

- Kwessies wat aangespreek moet word – potensiële kwessies vir lobbying deur die media (bv met regulatoriese impak).
- Kwessies wat aanspreek deur leierskap vereis.
- Kwessies wat die aanspreek van bottelnekke vereis, (bv oplos of aanpak).
- Kwessies van geleentheid (bv die beklemtoning van kritiese suksesse).
- Identifikasie van kritiese temas vir lobbying of voorspraak.
- 

Binne die Departementele konteks word strategiese ekonomiese kommunikasie gedefinieer as 'gefokusde pogings deur die WKR om hoofgehore te verstaan en te betrek om toestande te skep, versterk en bewaar wat sal bydra tot 'n gunstige vlak van sake-vertroue.'

Dit behels die ontwikkeling van strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas, wat 'n samesmelting sal verteenwoordig van ekonomiese intelligensie verkry van ekonomiese prioriteitsareas, bygedra deur en verantwoordbaar tot Ministeriële ekonomiese prioriteitsareas, naamlik Gemak van Besigheiddoen, Ekonomiese

Veerkragtigheid, Hupstoot Investering en Uitvoere, opskaling van werksgeleenthede en vaardighede vir persone sonder werk, Ondernemingsontwikkeling en Wetgewende Mandate (insluitend OCP, Toergids Registrasie).

Dit word gesintetiseer in duidelike kommunikasie-agendas vir die implementering van kampanjes en die ontwikkeling en uitvoer van narratiewe, boodskappe en temas ter ondersteuning van lobbying, promosiepogings en soortgelyke kommunikasie deur die WKR in ekonomiese prioriteitsareas. Dit sal bepaal hoe ingrypings in die prioriteitsareas kommunikeer word in belyning met die ‘optimisme’ en ‘waarde’ elemente van die WKR ‘Vir Jou’ handelsmerk. Interne Departementeale eenhede, WKR ekonomiese clusterdepartemente en Wes-Kaapse ekonomiese rolspelers dra by tot hierdie agendas.

#### 5.4.3.4 Departementele Kommunikasie: Opgedateerde hoofrisiko's en vermindering van die SPP

Uitkomste	Sleutelrisiko's	Risikoverminderings
Verbeterde gemak waarmee sake gedoen word.	Implementering wat nie geskied nie as gevolg van onvoldoende data en analitiese stelsels vir ingee van inhoud in ontwikkeling van strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verseker identifikasie en ontwikkeling van verhoudings met belangrikste ekonomiese belanghebbendes (intern en ekstern) om insette en ontleding vir implementering van agendas te lewer.</li> </ul>

## 5.5 Programhulpbronoorwegings

### Toewysing van Begroting aan Programme en Subprogramme

#### Summary of payments and estimates – Programme 1: Administration

Programme R'000	Outcome			Main appro- priation	Adjusted appro- priation	Revised estimate	Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21				2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
				2021/22	2021/22	2021/22				
1. Office of the HOD	10 644	7 464	11 378	10 297	5 512	5 512	5 863	(0.06)	5 344	5 357
2. Financial Management	34 713	34 829	37 413	39 098	34 217	34 217	36 095	(0.05)	38 154	36 348
3. Corporate Services	12 296	14 621	13 887	17 005	16 872	16 872	17 294	(0.03)	17 276	17 066
<b>Total payments and estimates</b>	<b>57 653</b>	<b>56 914</b>	<b>62 678</b>	<b>66 400</b>	<b>56 601</b>	<b>56 601</b>	<b>59 252</b>	<b>(0.05)</b>	<b>60 774</b>	<b>58 771</b>

Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 1: Administration

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
<b>Current payments</b>	53 356	51 671	55 230	64 398	54 134	54 134	<b>56 408</b>	( 0.04)	55 969	55 388
Compensation of employees	40 930	37 088	43 926	46 500	41 437	41 437	<b>42 196</b>	( 0.02)	41 297	41 629
Goods and services	12 426	14 583	11 304	17 898	12 697	12 697	<b>14 212</b>	( 0.12)	14 672	13 759
<b>Transfers and subsidies</b>	43	1 059	49	2	52	52	<b>5</b>	0.90	5	5
Provinces and municipalities										
Departmental agencies and accounts	4	4	5	2	7	7	<b>5</b>	0.29	5	5
Households	39	1 055	44		45	45		1.00		
<b>Payments for capital assets</b>	4 189	4 118	7 385	2 000	2 408	2 408	<b>2 839</b>	( 0.18)	4 800	3 378
Buildings and other fixed structures										
Machinery and equipment	4 189	4 118	7 385	2 000	2 408	2 408	<b>2 839</b>	( 0.18)	4 800	3 378
<b>Payments for financial assets</b>	65	66	14		7	7		1.00		
<b>Total economic classification</b>	<b>57 653</b>	<b>56 914</b>	<b>62 678</b>	<b>66 400</b>	<b>56 601</b>	<b>56 601</b>	<b>59 252</b>	(0.05)	<b>60 774</b>	<b>58 771</b>

**Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette**

Programme 1: Administration has been allocated a budget of R59.252 million for the 2022/23 financial year. The primary purpose of this allocation is to ensure that the Programme can provide strong, innovative leadership and deliver clean, efficient, cost effective, transparent and governance structures for the Department.

In this regard, key outcomes for the Programme will focus on the improvement of the financial governance and the provision of a functioning corporate service to the Department. Critical to the outcome of the aforementioned, will be the expansion of the automation of various services to the Department, a focus on training and professionalization of the staff and the rendering of an expert communications program for the Department where a key output will be the rendering of a transversal economic brand project for the Province.

## 6. Program 2: Geïntegreerde Ekonomiese Ontwikkelingsdienste

### 6.1 Doe!

- Om 'n instaatstellende sake-omgewing vir die skep van geleenthede vir groei en werkgeleenthede te bevorder en te ondersteun.

### 6.2 Subprogram 2.1: Ondernemingsontwikkeling

#### 6.2.1 Doe!

- Om by te dra tot die skep van 'n instaatstellende sakeomgewing wat kleinsake en entrepreneurs bemagtig om volhouwend te ontwikkel en te groei.

#### 6.2.2 Subprogram 2.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkomst	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Groter gemak van sake doen	Besighede bygestaan d.m.v. bevordering van entrepreneur-skap en/of sakeondersteuning-ryping	2.1 Getal besighede bygestaan en/of sakeondersteuning-ryping	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	220	220	240	300	350
	Onaf-hanklike besitte sake-entiteite deur township inisiatiewe	2.1.1 Getal onafhanklike besitte sake-entiteite deur township inisiatiewe	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	3	5	7
	Fondse aangewend	2.1.2 Waarde van fondse aangewend om KMMO's in die Wes-Kaap te ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	R8m	R12m	R15m

#### 6.2.3 Subprogram 2.1: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Prestasie-aanwysers			Jaarlikse teikens	K1	K2	K3	K4
2.1	Getal besighede ondersteun deur sake-ontwikkeling ondersteuning ingrypings		240	-	-	80	160
2.1.1	Getal onafhanklike besit sake-ondernehings gevestig deur township inisiatiewe		3	-	-	-	3
2.1.2	Waarde van fondse aangewend ter ondersteuning van KMMO's in die Wes-Kaap		R8m	-	-	R8m	-

## 6.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Suid-Afrikaanse ekonomie en bedrywe word gekonfronteer met krimpende groepersentasies, lae spaarvlakke, wisselkoers fluktusies, onderbrekinge van die voorsieningsketting, operasionele onderbrekings as gevolg van lockdown-regulasies (verminderde besoekersgetalle en omset), toenemende sakesluitings, wat 'n oneweredige effek op die duursaamheid en groei van KMMO's tot gevolg het.

Die Nasionale Ontwikkelingsplan verklaar dat ongeveer 90% van die beoogde 11 miljoen werksgeleenhede in klein en groeiende bedrywe in arbeidsabsorberende industrieë geskep sal word. Die Companies and Intellectual Property Commission (CIPC) het vermeld dat daar in 2020 'n rekordaantal van 510 000 bedrywe geregistreer is, 'n sprong van 32% ten opsigte van die 385 000 nuwe bedrywe wat in 2019 geregistreer is. Die impak van COVID-19 het daarvoor gesorg dat mense eie besighede begin het om 'n inkomste te genereer. KMMO's speel 'n belangrike rol by die aanpak van groot uitdagings soos werkskepping en ekonomiese groei in die Wes-Kaap.

In die Mediumtermyn Strategiese Raamwerk (MTSR) sal prioriteitsgebied twee – ekonomiese transformasie en werkskepping – vergemaklik word deur, inter alia, 'n toename in die aantal klein, funksionele bedrywe met die fokus op township-ekonomiese en plattelandse ontwikkeling, en deur uitbreiding van owerheidsuitgawes op vroue, die jeug en persone met beperkinge deur middel van preferensiële verkryging om 'n gunstige klimaat vir die bevordering, ontwikkeling en groei van volhoubare KMMO's te skep.

Die Suid-Afrikaanse Ekonomiese Rekonstruksie en Herstelplan fokus op die voorsiening van steun aan KMMO's en dien onder ander, (i) om werkgeleenhede te skep, hoofsaaklik deur aggressiewe infrastruktuurinvestering en massa werkskeppingsprogramme (ii) herindustrialisering van ons ekonomie, met fokus op die ontwikkeling van klein besighede en (iii) die versnelling van ekonomiese hervorming om investering en groei te ontsluit. Daar is 'n behoefte om die aantal kompeterende klein besighede te vermeerder, deur, inter alia, toegang tot volhoubare waardekettinggeleenhede en die daarstelling van 'n ondersteunende ekosisteem.

Een van die belangrikste uitgangspunte van die Wes-Kaapse Herstelplan is die onderbou van die fondamente en ruimtelike fokus, wat KMMO's en die informele ekonomie insluit. Daarnaas is ondersteuning van groemoontlikhede in sektore soos landbou en KMMO's, inklusief ondersteuning aan die township-ekonomie, ingesluit.

Die Ondernemingsontwikkeling eenheid sal die tema van Werksgeleenhede van die Wes-Kaapse Herstelplan steun om ondersteuning te bied (via finansiële en nie-finansiële programme) om bedrywe volhoubaar te maak en te laat groei om werkgeleenhede te vergroot. Daar is 'n behoefte aan ondersteuning van plaaslike bedrywe, die daarstel van vennootskappe om middele uit die private en openbare sektore te mobiliseer, en netwerke van belanghebbendes om sinergie te vind en ekonomiese kanse, steunmaatreëls en stimulanse vir KMMO's te ontsluit. Die fokus op KMMO's omvat formele, informele, landelike en township-ondernehemings.

Die makro-ekonomiese omgewing het verskillende gevolge vir bedrywe in onderskeie sektore. KMMO's is verskillend van aard, word gekonfronteer met verskillende uitdagings, beïnvloed deur die grootte en stadium van ontwikkeling, besit en beheer deur mense met 'n breë spektrum van motivering en ambisies, opereer vanuit verskillende geografiese liggings wat die soort hulp wat benodig word en die tipe intervensies bepaal. Hulle word ondermeer gekonfronteer met onvoldoende bedryfservaring, ontoereikende ekonomiese infrastruktuur, beperkte toegang tot finansiering en markte en onvoldoende produsiekapasiteit. Dit vereis gevarieerde en aanhoudende intervensies oor die verloop van tyd wat sal bydra tot hul volhoubaarheid en uitbreiding en die herstel van die gevolge van die ekonomiese lockdown.

Die ingrypings sal 'n ondersteuningskader vir KMMO's skep en bydra tot toegang tot bedryfsontwikkeling, markte, infrastruktuur, finansiering, inligting en opleiding. Owerheidsinvestering word beskou as 'n essensiële bron van ekonomiese ontwikkeling wat gebruik sal word om die private, openbare en nie-regeringsektor aan te moedig om in KMMO's in die Wes-Kaap te investeer. Die eenheid wil deur 'n ko-finsansieringsmodel daarop fokus om befondsing aan te trek waardoor inisiatiewe ter ondersteuning van KMMO's in staat gestel word om geskaal te word om die bereik en/of die vlak van die intervensies te vergroot. Die inisiatiewe wat deur die eenheid ondersteun word, sal fokus op investering in bedrywe om aktiwiteit te skep, ontwikkel, bestuur en/of uit te brei om daarvoor te sorg dat hulle lewendig, produktief en kompeterend word. Die opbrengs op die belegging vir die Departement is gerig op faktore soos die skep van werksgeleenhede, met die toename in bedryfsomset wat tot hul groei, volhoubaarheid en moontlike uitbreiding van toegang tot bestaande en nuwe markte sal bydra.

Om Wes-Kaapse KMMO's (formeel en informeel) te ondersteun om toegang tot moontlikhede te kry, is die Ondernemingsontwikkelingseenheid se strategiese rigting en fokus op die volgende areas, soos hieronder verduidelik:

- i. **Fasiliteer die voorsiening van finansiële en nie-finansiële steun** – Dit hou in dat die aanbod van finansiële en nie-finansiële steun verminder word deur middel van gesamentlike benaderings, die stroomlynning van middele uit die openbare en private sektor deur vennootskappe met nasionale regeringsdepartemente en agentskappe soos DSBD, DTIC, Sefa en NYDA en bedrywe om Wes-Kaapse besighede te ondersteun.

Die ontwikkeling van 'n sterk en toeganklike ekosisteem en pyplyn deur beter koördinasie van publieke en private belanghebbendes gerig op die ontwikkeling van klein bedrywe sal bydra tot veerkrachtigheid en mededingendheid van bedrywe. Daar moet aandag bestee word aan die ontwikkeling van 'n gedeelde diensteplatform (bv. regsdienste, boekhouding en arbeidsverhoudinge) om die ontwikkeling van KMMO's te steun.

- ii. **Skep en vergroot vraag na produkte en dienste van klein ondernemings** – Fasiliteer en vergroot marktoegangsmoontlikhede deur verkryging binne die publieke en private sektor (bv. provinsiaal, openbare entiteite en munisipale verkrygingsmoontlikhede) om klein bedrywe te ondersteun. Dit sal onder meer bereik word deur middel, onder andere, van 'n strategie van publieke sektor verkryging, B-BBEE-kodes van goeie praktyk (bv. ontwikkeling van onderneming en verskaffers), lokalisering as 'n hefboom vir groter aanvraag en nuwe beleidsriglyne. Bovendien moet besighede kapasiteit ontvang met toegang tot gesikte inligting en sake-ontwikkeling ondersteuning om hulle in staat te stel om toegang tot markte te kry.
- iii. **Verminder klein onderneming regulatoriese beperkings** – Die fokus is op die vermindering van administratiewe en regularoriese laste vir klein KMMO's om sake te doen en om hindernisse te verminder om toegang tot verskeie waardekettings te kry. Die totstandbring van 'n bemagtigende sake-omgewing, veral regulasies in towships wat ontwikkeling beperk (bv sonering) in samewerking en konsultasie met die gemak van sake doen program.
- iv. **Entrepreneurskap bevordering met 'n fokus op die jeug** – Bydra tot 'n kultuur van entrepreneurskap, die skep van geleenthede deur die bemagtiging van mense, veral die jeug, om eienaarskap van hul eie ontwikkeling te neem. Jeugentrepreneurskapprogramme benader leer in 'n interaktiewe, eksperimentele wyse wat regtelewe ekonomiese besluite te verbind met die institusionele leerervaring. Sommige van hierdie inisiatiewe sal in samewerking met die vaardigheidseenheid onderneem word (bv New Venture Creation).

Die eenheid sal hul pogings met die implementering op die volgende fokusareas fokus om formele, informele en township bedrywe te ondersteun:

#### **Fokusarea 1: Fasiliteer die voorsiening van finansiële en nie-finansiële steun**

Die kompleksiteit van die KMMO landskap en die uitdagings waarmee dit konfronteer word, noodsak die optimale gebruik van hulpbronne, samewerking en belyning van strategie en deur kollaboratiewe denke en moeite om 'n positiewe effek op die ondersteunende ekosisteem te verseker. Moontlikmaak en fasilitering van die voorsiening van finansiële en nie-finansiële ondersteuning sal onderneem word deur:

- Samewerking en/of vennootskap met kleinsake ontwikkelingsteun organisasies en/of munisipaliteite om impakvolle KMMO-ondersteuningsintervensies te ondersteun en uit te brei, soos ontwikkelingsprogramme vir ondernemings en verskaffers, mentorskap, coaching, inkubasie, toegang tot markte, apparatuur en tegniese bystand. Dit sal gebeur deur die voortsetting van die KMMO Booster Fonds 2022, of 'n soortgelyke tipe inisiatief wat gefokus is op stimuleer, ontwikkel en groei van KMMO's. Die steun wat aan hierdie bedrywe (direk en indirek) verleen word, is van groot belang om hulle in staat te stel en te help ondertrek die omset te verhoog en werksgleenthede te skep.
- Vennootskappe met Seda en Distriksmunisipaliteite om die distrik te help met institusionele kapasiteit om die behoeftes van plaaslike ondernemings beter te ondersteun en daarop te reageer. Die vennootskap sal fokus op (i) die fasiliteer van distriksekosisteme, (ii) die versterk van distrikskoördinasieplatforms en (iii) die vergemakliking van die toegang tot ondersteuning vir bedryfsontwikkeling.
- Die stuur van die vennootskapaanpak met alle relevante ondersteuningsdienste, onder ander Seda, Sefa, PSA, NYDA, IDC, en NEF om die volledige boetiek van ondersteunende dienste aan Wes-Kaapse KMMO's te bring.
- Ondersteuning van inisiatiewe om bedrywe te help om inskiklik te word in vennootskappe met openbare sektor belanghebbendes.

## Fokusarea 2: Skep en vergroot vraag na produkte en dienste van klein ondernemings

- Verken moontlikhede om die ekonomiese impak van owerheidsopdragte te verbeter deur die ontsluiting van publieke sektor verkrygingsmoontlikhede vir KMMO's in die Wes-Kaap in samewerking met belanghebbendes in die publieke sektor.

## Fokusarea 3: Informele en Township ekonomie

Die township-gevestigde kleinhandelsbedrywe sou kon gedy en 'n faktor kan word vir meer werkgeleenthede sowel as die benutting van stroomaf sakegeleenthede. Die omskakeling van grotendeels townshipbedrywe is 'n stimulus vir beide die uitbreiding van bestaande ondernemings deur middel van die gesikte investerings om veranderinge tot stand te bring en die werkbaarheid en volhoubaarheid van hierdie besighede. Die realisering en verbetering van die ekosisteem van die bedryfsontwikkelingsondersteuning sal uitgevoer word deur:

- Die Township Retail Program omvat die identifiseer van drie bestaande spaza-winkels en / of hardware winkels en / of gesikte geleë oop grond binne die townships en om hierdie te omskep in onafhankelike gevestigde bedryfsentiteite. Die Departement sal in samewerking met 'n organisasie(s) die nodige investering in die township-ekonomie verskaf om die kapasiteit van ondernemers te ontwikkel. Die behoefte aan vennootskappe en samewerking met onder meer bedrywe, township-ekonomie ondersteuningsorganisasies, munisipaliteite, nasionale en provinsiale regerings (en publieke entiteite) is van die uiterste belang om projekte te ondersteun wat bydra tot die verwesenliking van die strategiese prioriteite.
- Fasiliteer en verbeter toegang tot Wes-Kaap gebaseerde bedrywe en verhoog die inname van nasionale KMMO ondersteuningsprogramme en aansporings.
- Ondersteun inisiatiewe wat bedrywe in townships help om te voldoen aan geleenthede om toegang te verkry tot ekonomiese geleenthede in vennootskap met openbare sektor belanghebbendes.
- Die vermindering van hindernisse om dit makliker te maak om KMMO's te begin, te laat groei en meeding, sal 'n groot rol speel in die Wes-Kaap se ekonomiese herstel. Die uitdaging is om (i) 'n omgewing tot stand te bring waar KMMO's kan groei, uitbrei en werkgeleenthede kan skep (ii) die omstandighede te skep wat entrepreneurs in staat stel om toegang tot die mark te kry. Die behoefte vir vennootskappe, samewerking, en interaksie binne en tussen die publiek (in alle regeringsfere) en private sektor en 'n samehangende benadering tot diensontwerp en lewering om duplisering te verminder, is noodsaaklik.

Vennootskappe en samewerking is uiters belangrik as gevolg van die beperkte hulpbronne en die vermoë om inisiatiewe te skaal om KMMO's te help om die impak van COVID-19 te verminder om volhoubaarheid te verseker. Die eenheid sal fokus op 'n geïntegreerde investering in hulpbronne en posisionering om private sektor en nie-regerings investering te betrek, sowel as die vermindering van duplisering van staatshulpbronne by wyse van samwerkingsinisiatiewe.

## 6.2.5 Subprogram 2.1: Opgedateerde Hoofrisiko's en Risikovermindering van die SP

Uitkoms	Hoofrisiko's	Risikovermindering
Verbeterde gemak van sake doen	Gebrek aan strategiese samehang tussen regeringsdepartemente en sakeontwikkelingsteunorganisasies veroorsaak deur 'n gebrek aan belyning en koördinering inhibeer doeltreffende programimplementering gemik op ontwikkelende KMMO's.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fasiliteer skakeling tussen openbare sektor organisasies om implementeringuitkomste te verbeter.</li> <li>Identifiseer en vorm vennootskappe met gevestigde organisasies met die kapasiteit om gehalte dienste aan KMMO's te lewer.</li> <li>Versterk verhoudings met OFI's (bv. Sefa) om die opneem van finansiële produkte te verhoog.</li> <li>Ontwikkel 'n omvattende mediabewustheidsveldtog deur middel van verskeie media wat alle geïdentifiseerde belanghebbendes betrek.</li> </ul>
	Gebrek aan deelname deur relevante KMMO-belanghebbendes en/of ontoereikende deelname van besighede en/of verbintenis deur privaatsektor-vennote rondom die implementering van KMMO-programme weens verskillende prioriteit of fokus sal lei tot die onvermoë om die GVSD en die skep en onderhoud van 'n instaatstellende sakeomgewing te verbeter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verseker inkoop en verbintenis deur middel van tydige en konsekwente konsultasie met relevante belanghebbendes en vennote.</li> <li>Verseker gereelde kommunikasie met relevante belanghebbendes en vennote om hulle ingelig te hou oor ontwikkeling, bewustheid vol te hou en inkoop en verbintenis te versterk.</li> <li>Doeltreffende gebruik van alle tersaaklike bestaande platforms (openbaar en privaat) om te verseker vennote bly ingelig.</li> </ul>
	Die onvermoë om strategiese vennootskappe te ontwikkel om hulpbronne te hefboom, projekte te skaal en ekonomiese van skaal te ontwikkel, wat veroorsaak word deur verskillende prioriteit, fokusgebiede en/of begrotingsbeperkings, sal lei tot ondoeltreffende en ondoelmatige dienslewering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maak binne die Departement voorspraak vir bykomende hulpbronne.</li> <li>Ontwikkel vennootskappe met die privaatsektor en regeringbelanghebbendes.</li> <li>Uitgebreide gebruik van die media (d.i. sosiale media, radio en koerante) om bewustheid oor die inisiatief te skep.</li> </ul>

## 6.3 Subprogram 2.2: Streeks- en Plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling

### 6.3.1 Doel

- Om geleenthede te skep vir werk en inklusiewe groei regoor distrikte en plaaslike ekonomieë.

### 6.3.2 Subprogram 2.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkomst	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde gemak van sake doen	Besighede ondersteun deur munisipale ondesteunings-ingrypings	2.2 Getal besighede ondersteun deur munisipale ondesteunings-ingrypings	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	50	50	50	100
	Munisipale GVSD (Gemak van sake doen) ingrypings ondersteun	2.3 Getal Municipale GVSD ingrypings ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	6	5	Aanwyser geskrap		
	Samewerking-ingrypings ondersteun om distriks-ekonomiese lewering te versterk	2.3.1 Getal samwerking-ingrypings ondersteun om distriks-ekonomiese lewering te versterk	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4

### 6.3.3 Subprogram 2.2: Uitsetaanduiders, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Prestasie-aanwysers		Jaarlikse teikens	K1	K2	K3	K4
2.2	Getal besighede bygestaan deur munisipale ondesteunings ingrypings	50	-	-	-	50
2.3	Getal Municipale GVSD ingrypings ondersteun	Aanwyser gestaak	-	-	-	-
2.3.1	Getal samewerkingingrypings ondersteun om distriksekonomiese lewering te versterk	4	-	-	2	2

### 6.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Nasionale Kabinet het die Distrik Ontwikkelingsmodel (DO) goedgekeur as 'n interregerings benadering wat fokus op 44 distrikte en 8 metropolitaanse ruimtes vir meer effektiewe gesamentlike beplanning fokus, begroting en implementering oor multi-jaar beplanning en verkiesingssiklusse. Hoewel elke sfeer, sektor of entiteit sy eie grondwetlike bevoegdhede, funksies en verantwoordelikhede het, werk hulle saam en onderneem gesamentlike beplannings-, begrottings- en implementeringsprosesse op die distriks-/ metropolitaanse vlak.

Die Wes-Kaap se spesifieke benadering is die Gesamentlike Distriks-en Metrobenadering (GDM). Die GDM beoog dat die drie regeringsfere saamwerk om soortgelyke strategies, ontwikkelings- en beplanningprioriteite ontwikkel met belynde begrottings en versnelde implementering vir dienslewering.

Om geïntegreerde dienslewering deur die Wes-Kaapse Regering te versterk, sal die Departement ondersteuning bied om deur gesamentlike beplanning, begroting en implementering te demonstreer waar en hoe die drie sfere van

regering probeer om op 'n impakgerigte manier saam te werk vir beter prestasie en groter verantwoordbaarheid vir koherente en effekiewe dienslewering.

Die Departement sal die implementering en institusionalisering van die GDM ondersteun deur toepaslike samewerking te verseker – binne die prioriteitsfokusareas, met ander sfere van regering en openbare entiteite, en met die private sektor.

Dit sal die afwenteling van die provinsiale en departementele prioriteite ondersteun en die provinsiale sektor strategie en planne belyn met distrikontwikkelende impak. Dit beoog om deel te neem aan die Distrik Koördinerende Forums (DKF) en die relevante tegniese komitees en DKF te lei in funksionering binne die Koppelvlakspanne.

Dit sal deur distrikvlakforums tegiese vaardighede verskaf en toegang tot ondersteuning aan munisipaliteitefasiliteer met die implementering van plaaslike ekonomiese herstelplanne, aangename munisipale IDP's en Implementeringsplanne in die jaar wat voorlê.

Waar dit moontlik is om 'n rol te speel, sal die Departement direkte steun bied met die implementering van distrikvlak implementeringsprojekte (in ooreenstemming met prioriteite vir die komende jaar) waar munisipale prioriteiten nie deur die Departement ondersteun kan word nie, sal gepoog word om relevante ondersteuning te bekom deur strategiese vennootskappe en samewerking.

Die subprogram sal die Departement steun om sy rol te vervul in die Departement se beplanning en uitvoer van sy vyf strategiese prioriteite, deur die volgende drie fokusareas:

- i. Inisiatiewe dryf wat die benadering binne die Departement institusionaliseer en verteenwoordig binne die Departement as deel van die dienslewering binne die Wes-Kaapse Regering.
- ii. Verseker dat die 'Oop vir Sake'-benadering aangemoedig word en gevestig word in alle streke in verskeie ekonomiese groei-georiënteerde munisipaliteit, deur die fasilitering van toegang tot voorkeur diensleweringssareas soos Ondernemingsontwikkeling, Vaardighede, Energie, Gemak om Sake te doen, ensovoorts. In streke, deur die bevordering van strategiese vennootskappe met openbare en private sektor rolspelers op plaaslike inisiatiewe en die versterking van plaaslike ekonomiese ekostelsels.
- iii. Ondersteun die demonstrasie van departementele dienslewering deur 'n ruimtelike (geografiese) lens – deur fasilitering van toegang tot plaaslike data en intelligensie, die voorsiening van toegang tot geïdentifiseerde geleenthede vir die Departement, vennote en munisipaliteit om op te reageer en te ondersteun, en om ruimtelike monitering en meting – met die doel om bedrywe beter te ondersteun en die skep van 'n realistiese omgewing vir ekonomiese herstel.

In die besonder wil die subprogram die volgende:

- Leiding bied aan distrik en plaaslike ekonomiese herstelplanne en GDM- implementeringsplanne, en Wes-Kaap Regering-belynde pogings om geïntegreerde Ontwikkelingsbeplanning, Munisipale Ruimtelike Ontwikkelingsraamwerk beplanning, Menslike Vestigingsbeplanning en Areagebaseerde beplanning vir Veiligheid voorkeur te ondersteun.
- Ondersteun munisipaliteit om ekosisteme te bou en sake (veral KMMO's) te verdiep in areas vir ekonomiese belanghebbendes om 'n meer gekoördineerde en soomlose rol te speel in die ondersteuning van plaaslike bedrywe wat sake steun, die omgewing laat sake doen, die geleentheid tot verhoogde investering bied en 'n volhoubare padkaart tot ekonomiese herstel in die streke bevorder.
- Versterk interregerings verhoudinge vir strategiese vennootskappe en samewerking in streke wat sake-ondersteuning bevorder deur die versterking van die KMMO ekosisteem, toegang tot geleenthede vir township ekonomie bied en makliker sake doen, bevorder. Dit sal belyn word om die effektiewe implementering van GDM-projekte te herbevestig om plaaslike bedrywe te ondersteun, waar moontlik.
- Bou en versterk openbaar-private sektor strategiese vennootskappe en samewerking rondom sake-ondersteuning wat die omvang en verskeidenheid van ondersteunende rolspelers in plaaslike KMMO ekosisteme ondersteun, help met toegang tot geleenthede vir township ekonomieë en die vermoë om ekonomiese sakeherstel en vertroue in streke te ontsluit.

Hierdie Ekonomiese Herstel Venootskapprogram beoog om die Departement se respons tot en met vennote se ekonomiese herstel te versterk en die daarstel van 'n meer moontlikmakende omgewing vir bedrywe in al 30 munisipaliteit te versnel.

### 6.3.5 Subprogram 2.2: Opgedateerde hoofrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde gemak van sake doen	'n Beperkte hulpbron omgewing.  Onvoldoende vermoë van munisipaliteite se ekosisteme wat veroorsaak word deur groeiende gebrek aan kapasiteit en hulpbronne by belanghebbendes sal negatiewe impak hê op ekonomiese beplanning en uitvoering, wat vermoë ondermy om instaatstellende sake-omgewing te verskaf wat inklusiewe ekonomiese groei in regio's ondersteun.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fasiliteer direkte departementele ondersteuning verwant tot prioriteite en verskaf toegang tot eksterne ondersteuning vir plaaslike munisipaliteite met ekonomiese herstelplanne.</li> <li>Identifiseer, betrek en vestig interregerings-samewerking om ekonomiese prioriteite wat sake doen, te ondersteun.</li> <li>Identifiseer en vestig vennootskappe met openbare en private rolspelers om plaaslike bedrywe te ondersteun en ekonomiese aktiwiteit en herstel van regio's te stimuleer.</li> <li>Ondersteun provinsiale voorspraak agendas en inisiatiewe om plaaslike ekosisteem-spelers te versterk. Steun die uitvoer van geografiese ingryping.</li> </ul>

### 6.4 Subprogram 2.3: Ekonomiese Bemagtiging

#### 6.4.1 Doel

- Om die proses van bemagtiging en skepping van 'n instaatstellende sake-omgewing vir VBI's te fasiliteer.

Hierdie subprogram is opgeneem in subprogram 2.1

### 6.5 Subprogram 2.4: Rompslompvermindering

#### 6.5.1 Doel

- Om die sakeomgewing te verbeter deur die regulatoriese las op besighede te verlig d.m.v. verbeterde wetgewing, prosesse en kommunikasie.

#### 6.5.2 Subprogram 2.4: Uitkomste, uitsette, prestasie-aanwysers en teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde gemak van sake doen	Gemak van sake doen (GVSD) besigheids-ingrypings ondersteun	2.4 Getal GVSD besigheids-ingrypings ondersteun	15	7	6	6	Aanwyser geskrap		
	Navrae opgelos	2.5 Persentasie van navrae opgelos	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	85%	85%	85%	85%
	Regulatoriese hersiening uitgevoer	2.6 Getal regulatoriese hersienings uitgevoer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	Aanwyser geskrap		

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde gemak van sake doen	Verbeterings tot munisipale sakeverwante dienste	2.7 Getal verbeterings tot munisipale sakeverwante dienste	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	15	15	15
	Regulatoriese en/of beleidhervormings voorgestel aan munisipaliteit	2.8 Getal regulatoriese en/of beleids-hervormings voorgestel aan munisipaliteit	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	10	10	15
	Gemak van sake doen bedryfs-kapasiteits-bou intervensies uitgevoer	2.9 Getal gemak van sake doen bedryfs-kapasiteits-bou intervensies uitgevoer op EODB	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	15	15	15
	Verbeterings op nasionale en/of provinsiale sakeverwante dienste voorgestel	2.10 Getal verbeterings op nasionale en/of provinsiale sakeverwante dienste voorgestel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	5	5	5
	Sake intervensies uitgevoer wat nakoming moontlik maak	2.11 Getal sake intervensies uitgevoer wat nakoming moontlik maak	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4
	Regulatoriese en/of beleids-hervormings aan nasionale en/of WKR departemente of sy entiteite voorgestel	2.12 Getal regulatoriese en/of beleids-hervormings aan nasionale en/of WKR	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	5	5	5

### 6.5.3 Subprogram 2.4: Uitsetaanduiders, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
2.4	Getal van gemak van sake doen ingrypings ondersteun	Aanwyser geskrap	-	-	-	-
2.5	Persentasie sake opgelos	85%	-	-	-	85%
2.6	Getal regulatoriese sake uitgevoer	Aanwyser geskrap	-	-	-	-
2.7	Getal verbeterings tot munisipale sake-verwante dienste voorgestel	15	3	5	5	2
2.8	Getal regulatoriese en/of beleidshervormings voorgestel aan munisipaliteit	10	2	3	3	2
2.9	Getal gemak van sake doen bedryfs-kapasiteitsbou intervensies uitgevoer op EODB	15	5	5	3	2
2.10	Getal verbeterings op nasionale en/of provinsiale sakeverwante dienste voorgestel	5	1	2	1	1
2.11	Getal sake intervensies uitgevoer wat nakoming moontlik maak	4	1	1	1	1

### 6.5.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn periode

#### 1. Konteks en raakpunte met tersaaklike beleide

Globaal, in beide ontwikkelde (bv EU-lande) en ontwikkelende lande (bv Ghana en Mauritius), is die vermindering van rompslomp of die makliker maak van sake doen 'n onlosmaaklike komponent van strategieë om ekonomiese groei en ontwikkeling te stimuleer.

Nie alleen is daar talle internasionale (bv soos deur die Wêreldbanks bestuur) en nasionale (bv Australië en Mauritius) programme wat ekonomiese help om die maklik maak van sake doen te bevorder nie, maar selfs indekse (bv die Wêreldbanks se Doing Business Report) oor beide nasionale en sub-nasionale vlak (bv regio's of metro's) wat ekonomiese groei en ontwikkeling te stimuleer.

Die COVID-19 pandemie het die oproep tot maklik maak van sake doen selfs luider gemaak, gegewe die veranderde (en steeds veranderende) werkomgewing en die ernstige behoeftes om die potensiaal van sake en entrepreneurs te ontsluit om te kan bydra tot die lande se ekonomiese herstel en groei.

Die konsep van Gemak van Sake Doen (GvSD) kan redelik smal wees en word gewoonlik met die Wêreldbanks se 'Doing Business Index' assosieer word.

Die Wes-Kaap Regering het 'n definisie van GvSD as volg aangeneem; (1) die aansprek van bindende en sistemiese beperkings; (2) uitroei van onnodige rompslomp en onnodige burokrasie in regering en sy agentskappe, en (3) die ontsluiting van ad hoc vertragings en blokkasies wat individuele en/of sakegroepes en sektors beïnvloed.

Hierdie drie kwessies word aangespreek deur, (1) regulatoriese hervorming, (2) verbetering van sisteme en prosedures, (3) verbetering van kommunikasie met bedrywe, (4) inskerping van 'n burger-gensentreerde kultuur in regering en (5) direkte ingryping namens bedrywe.

In Suid-Afrika het ons nasionale ekonomiese herstelplan wat in 2021 bekendgestel is, 'Die Suid-Afrikaanse Ekonomiese en Rekonstruksie en Herstelplan', twee sleutel instaatstellers identifiseer wat direk gekoppel is aan die gemak van sake doen, i.e., (1) regulatoriese veranderinge en 'n ondersteunende beleidsomgewing, en (2) die bou van 'n bekwame staat – waar 'n bekwame staat (a) sy werk effekief verrig en (b) effekief is in dienslewering. Verdere geloofwaardigheid word boonop gegee aan die rol van die gemak van sake doen in die implementering van die strukturele hervormings waarvan drie die meeste relevant is – (1) heroriëntering van handelsbeleide en die

bevordering van uitvoer, (2) die vermindering van hindernisse vir toetrede om dit makliker te maak om besighede te begin, laat groei en kompeteer, en (3) die aansprek van die swak werkskeppende kapasiteit van die ekonomie.

- Die bou van 'n bekwame, etiese en ontwikkelende staat – verbetering van sake-georiënteerde regeringsdienste deur modernisering.
- Ekonomiese transformasie en werkskepping – regulariserende hervorming om 200 000 funksionele klein sakebedrywe en koöperatiewe teen 2024 te ondersteun.
- Ruimtelike integrasie, menslike nedersettings en plaaslike regering – ondernemingsontwikkeling (insluitend regulatoriese hervorming) in townships.
- 'n Beter Afrika en wêreld - toenemende investering aantrekingskrag en uitvoere.

Op 'n provinsiale vlak vind GvSD relevansie in die volgende Visie-geïnspireerde Prioriteite (VGP) van die **Wes-Kaap se Provinciale Strategiese Plan 2019-2024 (PSP)**:

- VIP 2: Groei en Werksgeleenthede – veral in die fokusareas van (1) toenemende belegging – verwyder hindernisse vir beleggings, en beleggingbevordering en besigheidsbehoud, (2) vergroot die ekonomie deur vermeerdering van uitvoer, en skep 'n gunstige omgewing vir ekonomiese groei deur hulpbronveerkragtigheid.
- VIP 4: Mobiliteit en Ruimtelike Transformasie – veral in die fokusareas van (1) inklusiewe plekke van geleenthed, (2) meer geleenthede vir mense om in beter areas te woon, en (3) die verbetering van mense se blyplekke
- VIP 5: Innovering en Kultuur – veral in die fokusareas van (1) burger-gesentreerde kultuur waar 'sake' of die entrepreneur as 'n burger gesien word, en geïntegreerde dienslewering.

In DEOT se **Strategiese Plan vir 2020-2025 (SP)**, behalwe dat die GvSD 'n Prioriteitsintervensie op sy eie is, speel dit ook 'n moontlikmaak rol in die volgende prioriteite;

- Prioriteit 1: Belegging deur bevordering en katalistiese infrastruktuur
- Prioriteit 2: Verbeter uitvoere
- Prioriteit 5: Hulpbron veerkragtigheid

Die **Wes-Kaapse Herstelplan** is tesame met die identifiseer van die GvSD as een van die Herstelplan Fokusareas, ook 'n moontlikmaker vir die volgende RFA's:

- Bevorder investering en uitvoere
- Bevorder infrastruktuur
- Ekonomiese veerkragtigheid

Binne die RFA of GvSD het die Herstelplan die volgende ingrypings as prioriteite vir die 2021 MTBR en daarna identifiseer:

- Vind en implementeer sistemiese oplossings vir die ekonomiese uitdagings en bindende beperkings;
- Verskaf rompslompvermindering ondersteuning aan munisipaliteite;
- Verbeter doeltreffendheid van regeringsprosedures en administratiewe sisteme; en
- Voorsien duidelike beleidsrigting en wetgewende hervorming.

Volgens die WKR se '**Nuwe Manier van Werk**' is die GvSD ondersteunend ten opsigte van (1) die verbetering van regeringsdienste deur digitalisasie om meer kostedoeltreffende, effektiwe, toeganklike, goedkoper en vinniger dienste aan (sake) burgers te verskaf, en (2) gesamentlike beplanning en verskaffing van munispale-verwante ingrypings deur die Gesamentlike Distrikks- en Metro Benadering (GDMB).

Ter opsomming, dit is duidelik dat die GvSD program van DEOT inherent is tot al die nasionale en provinsiale beleid-en strategiese dokumente. GvSD is ook doelgerig ondersteunend van die Nuwe Manier van Werk in beide verbeterde dienslewering en samewerking met plaaslike owerhede. 'n Aantal Wes-Kaapse distrikte (bv Overberg en Tuinroete) het boonop in hul onderskeie herstelplanne die GvSD of as 'n sleutelingryping en/of 'n sleutelinstaatsteller identifiseer.

Nogtemeer, COVID-19 het drakoniese impak op die fungering van besighede op alle vlakke gehad, wat duidelik in die mees onlangse Kwartaallikse Arbeidsmag Oorsig toon dat die werkloosheidsvlak op 34.4% die hoogste vlak ooit bereik het in die tweede kwartaal van 2021.

Die bevordering van gemak van sakedoen binne die Provinse deur rompslomp vermindering was nog nooit voorheen so alomteenwoordig en sodanige betrokkenheid het 'n tweevoudige voordeel, naamlik, 1) dit sal werkskepping bevorder, en 2) die druk en/of las op die maatskaplike skemas van die regering verminder.

Die opgradering en/of opskaling van GvSD sal gevvolglik lei tot die deblokkering en/of ontsluiting van sleutelprojekte en sektore, veral in munisipaliteit - wat die regeringsfeer naaste aan besighede is. Hierdie program het sy munisipale ondersteuning upgradeer omdat sake en ekonomiese bedrywigheid hier plaasvind. Die ontwikkeling en groei van besighed en uiteindelik ook ekonomiese groei is afhanklik van die mate waartoe die plaaslike (munisipale) omgewing bevorderlik en bemagtigend is vir besighed.

Behalwe vir die basiese dienste wat munisipaliteit behoort te lewer volgens die Grondwet, is die bevordering van plaaslike ekonomiese ontwikkeling ook 'n duidelike mandaat van munisipaliteit. Talle munisipaliteit het egter aansienlike uitdagings, wat institusionele kapasiteit aangeleenthede, dalende tariewe basisse en politieke onstabiliteit insluit. Die eersgenoemde sal sommige van die skadelike impak wat COVID-19 op bedrywe gehad het, veral klein, mikro, medium besighede (KMMO's) aanspreek en die geleentheid skep vir 'n vinniger herstel van die WK ekonomie. Laastens, met begrottingsbesnoeiing het dit steeds meer duidelik geword dat dit nodig is om innoverende maniere te vind om werk te skep deur die die bevordering van 'n makliker om sake te doen omgewing.

## **2. Gemak van Sake Doen Strategie**

Die narratief hieronder poog om beide die hooffokusareas van die Program en die voorgestelde projekte wat ons visualiseer, te illustreer wat uiteindelik sal bydra tot die bereik van die visie vir GvSD.

Die visie vir GvSB is, 'Die Wes-Kaap as die leidende provinsie in Suid-Afrika wat dit makliker maak om sake te doen'. Om hierdie visie te vervul, sal ons na die volgende streef:

1. **Al ons munisipaliteit met institutionele en regulatoriese omgewings wat bevorderlik is vir die behoud van investerings en bedryfsgröei.** Dit sal gebeur deur 'n uitgebreide munisipale ondersteuningsprogram wat hands-on ondersteuning aan munisipaliteit bied om hul bedryfsklimaat te verbeter. Hierdie program sal steun insluit op die gebied van (1) regulatoriese hervorming, (2) volgehoud verrybeterings in diensverlening en (3) voorbereiding/verbetering van die voorwaardes vir die aantrek, behoud en uitbrei van beleggings – met inbegrip van die ontwikkeling van KMMO's en die informele sektor. Deskundiges op die relevante gebiede (bv regulatoriese hervorming) sal aan geselekteerde distrikte of plaaslike munisipaliteit toegewys word. Gekoppel aan hierdie steun sal 'n voorgestelde fonds wees waar munisipaliteit gebruik van kan maak om sistemiese vebeteringe te finansier, waaronder digitalisering, outomatisering en regulatoriese (verordenings) hervorming. Ons voorgestelde vennote vir die implementering van hierdie program is onder meer (1) Wesgro, (2) Ondernemingsontwikkeling – DEOT, (3) DLG, en (4) relevante distrikte. Hierdie program sal deur die JDMA proses gelei word. Voorgestelde projekte:
  - Munisipale GvSD Ondersteuning
2. **'n WKR wat doeltreffend is en waarde heg aan die bydra van besighed tot ons burgers se welvaart.** Sentraal hiertoe sal 'n inskerping van 'n sake-gesentreerde kultuur en 'n filosofie van volgehoud verbetering van doeltreffendheid in sake-gerigte dienste wees.

Voorgestelde projekte sluit in:

- Kulturele transformasie van die WKR en sy relevante agentskappe/entiteite.
- Verbetering van doeltreffendheid van besighed-gerigte regeringsdienste.
- Sake-ondersteuning Helplyn (saakbestuur) – verskaf onmiddellike en direkte ondersteuning aan besighede wat deur onnodige burokratiese vertragings en blokkasies geraak word.
- Kommunikasie ingrypings gerig op die vereenvoudiging van nakoming vir besighede om toegang tot geleenthede te kry.

- 3. Voorstel en bepleit van beleid en sistemiese hervorming in gebiede en sektore wat belangrik is vir beide die Wes-Kaap en Suid-Afrika se ekonomiese ontwikkeling en groei.** Hierdie program sal ingrypings insluit in terme van beleid (regulatories) hervorming en deblokkering van sistemiese uitdagings in sektore en waardekettings. Voorgestelde projekte sluit in ingrypings met betrekking tot regulatoriese en/of beleidshervorming, proses en besigheidgerigte verbeteringsingrypings in die volgende areas:
- Hawe van Kaapstad doeltreffendhede
  - Konstruksie

#### 6.5.5 Subprogram 2.4: Opgedateerde hoofrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde gemak van sakedoen	Die onvermoë om die GvSD inisiatiewe te implementeer as gevolg van die gebrek aan toewyding en/of deelname deur die provinsiale en nasionale regeringsdepartemente en/of munisipaliteite, sal lei tot die misluk van besigheidgerigte dienste en/of die sake/ regulatoriese omgewing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkry formele betrokkenheid deur tydige en durende konsultasie met leierskap in departemente en munisipaliteite.</li> <li>• Kommunikeer gereeld met departemente en munisipaliteite om hulle op hoogte te hou van verwikkelinge.</li> <li>• Gee tydige kennis van beplande implementering en moontlike veranderings.</li> </ul>

## 6.6 Program hulpbronoorwegings

### Begrotingstoekenning vir Programme en Subprogramme

#### Summary of payments and estimates – Programme 2: Integrated Economic Development Services

Programme R'000	Outcome						Medium-term estimate					
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	% Change from Revised estimate		2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
1. Enterprise Development	28 735	44 995	65 423	27 139	23 327	23 327	<b>25 312</b>	(0.09)	24 640	28 585		
2. Regional and Local Economic Development	7 906	10 979	11 251	10 503	16 716	16 716	<b>7 362</b>	0.56	5 390	5 394		
3. Red Tape	9 509	10 297	12 681	13 715	12 837	12 837	<b>23 513</b>	(0.83)	22 134	21 785		
<b>Total payments and estimates</b>	<b>46 150</b>	<b>66 271</b>	<b>89 355</b>	<b>51 357</b>	<b>52 880</b>	<b>52 880</b>	<b>56 187</b>	(0.06)	<b>52 164</b>	<b>55 764</b>		

● Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 2: Integrated Economic Development Services

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate				
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro-priation 2021/22	Adjusted appro-priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	
				% Change from Revised estimate							
Current payments	32 962	28 771	25 902	26 217	26 014	26 014	35 216	(0.37)	34 375	34 014	
Compensation of employees	18 351	19 954	19 334	19 957	19 079	19 079	20 666	(0.08)	21 471	21 464	
Goods and services	14 611	8 817	6 568	6 260	6 935	6 935	14 950	(1.16)	12 904	12 550	
Transfers and subsidies to	13 122	37 230	63 416	25 140	26 733	26 733	20 571	0.23	17 789	21 750	
Provinces and municipalities		5 950	1 623		10 136	10 136	2 221	0.78			
Departmental agencies and accounts		1 639	5 410								
Higher education institutions											
Public corporations and private enterprises	7 877	9 432	46 845	1 500	2 931	2 931	18 350	(5.26)	17 789	21 750	
Non-profit institutions	5 000	19 863	9 112	23 400	12 442	12 442		1.00			
Households	245	346	426	240	1 224	1 224		1.00			
Payments for capital assets	66	261			133	133		1.00			
Machinery and equipment	66	261									
Payments for financial assets		9	37								
Total economic classification	46 150	66 271	89 355	51 357	52 880	52 880	56 187	(0.06)	52 164	55 764	

● Verduideliking van die bydrae van hulpbronne vir bereiking van uitsette

The Programme has been allocated a total budget of R56.187 million (which includes compensation of employees and operational budgets) for financial year 2022/23. This is a mere 6% year-on-year increase, primarily driven by the Ease of Doing Business (EoDB) policy mandate as set out in the Economic Recovery Plan (ERP) of not only the Department but Province alike. Particularly, in the Red Tape Reduction sub-programme (where EoDB is housed) there has been a 177% increase in project budget, consequently interventions and/or outputs have been ramped up to be more meaningful and outcomes driven, aligned to the current financial year's budget of R13.850 million. Meanwhile, Enterprise Development saw a 24% decrease in project budget allocations due to competing priorities of the Department, however it will maintain similar output targets of previous years, undertaken through network engagements and transversal working arrangements. Lastly, the RLED sub-programme will play a more narrowly defined role in supporting the departmental priority of spatial municipal coordination as it will do so with no project budget allocation, but instead utilise its in-house capacity to provide access to coordinated municipal support. The unit will play a critical role in co-ordinating and driving the district development model within the Department and ensuring a spatial focus.

## 7. Program 3: Handel en Sektorale Ontwikkeling

### 7.1 Doel

- Om ekonomiese groei in geteikende sektore te stimuleer deur middel van nywerheidsontwikkeling en die bevordering van handel en belegging.

Skedule 4 van die Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika lys die funksionele areas van gelyktydige nasionale en provinsiale wetgewing bevoegdhede. Die areas wat relevant is vir Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme is:

- Verbruikersbeskerming
- Nywerhedsbevordering
- Toerisme
- Handel

Handel en sektorontwikkeling word gekoppel aan die industriële bevordering en handel en konstitusionele mandate van die Departement en word deur Program 3 uitgevoer. Die ondersteuning wat aan die onderskeie sektore verskaf word, sluit in beide die ontwikkeling en bevordering van aktiwiteite wat benodig word om ekonomiese groei binne die Wes-Kaap te verseker.

### 7.2 Subprogram 3.1: Die bevordering van Handel en Belegging

#### 7.2.1 Doel

- Om hulpbronne aan die openbare entiteit vir die bevordering van toerisme, handel en belegging te verskaf om hom in staat te stel om sy mandaat uit te voer soos gedefinieer in die Wet op die Wes-Kaapse Agentskap vir die Bevordering van Belegging en Handel, 1996 (Wet 3 van 1996), soos gewysig.

#### 7.2.2 Subprogram 3.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Toename in uitvoere	Oorsig van Wesgro-handels-bevordering	3.1 Getal Handelsbevorderings-oorsigverslae opgestel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4	4	4
Groter Rand waarde van belegging	Oorsig van Wesgro-handels-bevordering	3.2 Getal Beleggings-oorsigverslae opgestel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	4	4	4

#### 7.2.3 Sub-programme 3.1: Output indicators: annual and quarterly targets

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
3.1 Getal Handelsbevorderings-oorsigverslae opgestel		4	1	1	1	1
3.2 Getal Beleggingsbevorderings-oorsigverslae opgestel		4	1	1	1	1

## 7.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Departement saam met Wesgro sal programme ondersteun en implementeer wat Wes-Kaapse ondernemings globaal meer mededingend sal maak wat betref uitvoeraktiwiteite, met die doel om deelname aan die globale ekonomie moontlik te maak wat handels- en indiensnemingsgeleenthede sal skep. Dit sal bereik word deur die koördinering en verspreiding van handelskennis, sowel as bevordering van ons produkte en dienste by binnelandse, internasionale en Afrika-wye sakeooreenkomste en geleenthede met belanghebbendes in die bedryf en ander strategiese vennote uit geïdentifiseerde sektore.

Wesgro se missie en stategiese doelwitte stem ooreen met die VIP 2 wat groei en werksgeleenthede ondersteun, MTSR-prioriteit 2 van Ekonomiese Transformasie en Werkskepping, die PSP agenda, Nasionale Beleid en Strategieë, sowel as die Departement se vyfjaar-strategieplan en die Werksgeleenthede tema van die Wes-Kaap Herstelplan. 'n Sleuteldoelwit vir die Departement is om direkte buitelandse investering na die Wes-Kaap te laat toeneem deur uitvoere, beleggings en spandering deur toeriste. Hierdie belyning word weerspieël in Wesgro se visie om die Wes-Kaap te help om een van die wêreld se voorste regionale ekonomieë te word.

Sleutel strategiese ondersoekaktiwiteite wat in 2021/22 onderneem is, sluit in die ontwikkeling van 'n Wes-Kaapse Uitvoerstrategie, sowel as beleggingstrategie wat deur die Departement en Wesgro ontwikkel is.

Die Uitvoerstrategie van die Wes-Kaap verteenwoordig 'n belangrike antwoord op Suid-Afrika se huidige ekonomiese uitdagings - wat swaar deur die voortslepende globale COVID-19 pandemie getref is. Dit poog om uitvoere as 'n belangrike middel te posisioneer om vinniger ekonomiese en ontwikkelingsgroei te bereik; en om die Wes-Kaap se bydrae tot die land se nasionale handelsbeleid agenda en doelwitte te verhoog. Die strategie beskryf die grootste uitdagings wat die Wes-Kaap konfronteer en stel 'n hersiene raamwerk voor om die provinsie se uitvoerprestasie te verbeter en ekonomiese groei oor die volgende vyf jaar te verhoog. Hierdie strategie sal die uitvoerontwikkelings en promosie aktiwiteite van die Departement en Wesgro adviseer.

Die Wes-Kaapse investeringstrategie sal die sentrale platform wees om samehang en rigting te skep vir toekomstige investeringsfasilitering en -promosie in die Provinse en die operasionele besluitneming in die komende drie tot vyf jaar lei. Nietemin sal dit nodig wees vir die strategie om 'n 'lewende' dokument te wees wat kan ontwikkel soos omstandighede verander. Hierdie beleggingstrategie sal beide die Departement en Wesgro adviseer as die agentskap verantwoordelik vir investeringsbevordering en is ontwikkel in oorleg met ASEZ, SBIDZ, Green Cape en die Stad Kaapstad.

Vir die 2022/23 finansiële jaar het die agentskap 'n teiken van 15 tot 20 investeringsprojekte gestel en 50 tot 70 handelsooreenkomste om onderteken te word.

## 7.3 Subprogram 3.2: Sektorale Ontwikkeling

### 7.3.1 Doel

- Om ekonomiese groei in verhandelbare sektore te stimuleer deur tasbare programme, bedryfsteunmaatreëls en die implementering van planne en strategieë wat sal lei tot ekonomiese groei en werkskepping deur middel van die groei van uitvoeraktiwiteite en toename in beleggings in geprioritiseerde sektore van die Wes-Kaapse ekonomie.

Die Wes-Kaap het 'n ekonomie waarin daar 'n baie wye verskeidenheid van sektore en sub-sektore is wat betekenis het. Netso is daar tans 'n baie wye skaal van sektore, sub-sektore en industrieë wat groei en die vooruitsigte het op toekomstige groei. As ons na die ekonomie in dinamiese terme kyk, sal die groei waarskynlik oor 'n baie wye front plaasvind en nie tot 'n aantal sektore beperk bly nie.

Die identifiseer van sektore is nie om wenners te kies nie: slegs die aanwys van die gebiede wat die belofte inhoud vir Wes-Kaapse handel en investering in 'n groeiende mark waar daar groot verskille is tussen wat die provinsie nodig het en wat dit uit plaaslike bronne kan lewer.

Die beoordeling van sektore op marksterkte, doeltreffendheid en potensiaal om 'n groot impak te hê, is van kritiese belang vir die bevordering van die rykdom en welvaart van die regio. Effektiewe armoedebestryding deur die skep

van werkgeleenthede en die skep van welvaart benodig identifisering van die waardekettings wat nie alleen groot markvooruitsigte het nie, maar ook die kapasiteit om talle KMHO's oor 'n breë geografiese omvang te betrek.

Die teiken van hulpbronne op daardie waardekettings waar die geleentheid vir diversifikasie en verhoogde toegevoegde waarde is, kan ook 'n sterk bron van indiensneming en inkomstegroei wees. In die benadering tot die reaksie op sektor-instaatstelling, sal die program 'n rol speel om die private sektor te help om die kosteontdekingsproses te ondersoek en nuwe produkte te identifiseer.

Die regering se taak in hierdie benadering is tweesydend; nie net moet die regering entrepreneurs ondersteun in hul soek na nuwe opgraderings- en diversifikasiegeleenthede nie, dit moet ook dissipline afdwing en hulp beëindig indien die beoogde veranderinge nie bereik word nie. Die ekonomiese haalbaarheid van nuwe projekte het alte dikwels afgehang van deurlopende regeringsbefondsing en gevvolglik het 'bababedrywe nooit verouder nie'.

Suksesvolle industriële beleid gaan nie net oor die kies van wenners nie; hulle gaan ook daaroor om verloorders te laat gaan. Die private sektor moet daarvan bewus wees dat regeringsondersteuning tydsbeperk en prestasiegebaseerd is. Diegene wat nie presteer nie en bloot huur soek, sal nie ondersteun word nie. Hierdie faktor van die benadering vereis ook 'n bekwame regeringsburokrasie of hervormingspan om toesig te hou oor en sulke pogings te evalueer. Dit het 'n nog belangriker post-finansiële beperking na COVID-19 geword.

Die fokus sal dus wees om spesifieke bedrywe binne die ekonomie te ondersteun, maar die omvang van ondersteuning sal wissel na gelang van die volwassenheid en behoeftes van elke bedryf. Dit sal dus lei tot verskeie inisiatiewe regoor die sektorspanne binne DEOT wat ondersteun sal word deur die transversale ondersteuningsprogramme, d.w.s. Vaardighede, Ondernemingsontwikkeling, GvSD, ens. Sektor-instaatstellingsondersteuning sal die volgende insluit:

- Sektor intelligensie
- Gemak om sake te doen
- Belanghebbende betrokkenheid
- Aksieplatforms
- Sektor aansporings
- Uitvoerontwikkeling
- Beleggingsfasilitering, ens.

### 7.3.2 Subprogram 3.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2022/23	2023/24	2024/25
Toename in uitvoere	Sektorale inisiatiewe ondersteun	3.3 Getal sektorale inisiatiewe ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	9	8	4	4	4
		3.4 Getal PDIA aksieplanne ontwikkel	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	6	-	-

### 7.3.3 Subprogram 3.2: Aanwyser, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
3.3 Getal sektorale inisiatiewe ondersteun		4	-	-	-	4
3.4 Getal PDIA aksieplanne ontwikkel		6	-	-	-	6

### 7.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Program sal sektor-ondersteuning bied deur middel van sleutelsektor-lessenaars wat ook rekeningbestuurders vir spesifieke bedrywe en belanghebbendes sal wees. Dit sluit in die a) Agri-verwerkingssektor b) Vervaardigingsektor c) Dienstesektor sowel as die d) Toerismebedryf, wat in Program 6 geïmplementeer word.

#### **Agri-verwerkingssektor**

Die Agri-verwerkingssektor het 'n belangrike rol om te speel in die fasilitering van groei en die ontwikkeling van die waardekettings van die verwerkingssektor. Beide die Nasionale en Proviniale regerings het Agri-verwerking geïdentifiseer as 'n sleutelsektor vir die skep van volhoubare werkgeleenthede en ondernemings.

Die Departement se betrokkenheid by die Agri-verwerkingssektor strek oor alle aktiwiteite regdeur die waardeketting, van verwerking, handel, verspreiding, verpakking en kleinhandel. Die mees onmiddellike aksie wat nodig is, is om die rol wat die sektor kan speel in die stimulering van ekonomiese groei en die skep van werk deur sektorinstaatstelling uit te lig.

Die doel van die Agri-verwerkingssektor-direktoraat is om die uitdagings en geleenthede in die groei van die sektor te identifiseer, en om 'n gefokusde aksieplan te ontwikkel wat 'n reeks maatreëls uiteensit wat nagestreef moet word om die sektor se groei te ondersteun.

Hierdie werk sal voortbou op vorige strategieë en aksieplanne en sal poog om beperkings aan te spreek, die geleenthede en groei van die sektor te vergroot, veral in die konteks van 'n groeiende wêreldwye vraag na Wes-Kaapse produkte. Die Departement het ander staatsdepartemente en -agentskappe, asook verskeie bedryfsverenigings met rolle in die Agri-verwerkingssektor, betrek. Uitgebreide besprekings het gefokus op sleutelareas soos beperkings, geleenthede, tendense en uitvoerhandelsversperrings.

Met leiding van hierdie betrokkenheid en in ooreenstemming met die verklaarde prioriteit van die Departement, sal die fokus vir die 2022/23 finansiële jaar wees om voort te bou op hierdie vorige werk wat gedoen is. Dit sal gedoen word deur 'n oorsaak-analise tegniek of Probleemgedrewre Iteratiewe Aanpassing (PDIA) te gebruik om kwessies te identifiseer wat die groei van die sektor beperk en 'n verskeidenheid nuwe sektoraksieplanne ontwikkel, beginnende met die Voedselverwerkings-, Drank- en die Natuurlike Produksektore.

#### **Dienssektor (BPO)**

Die Departement ondersteun verskillende bedrywe binne die dienstesekture in die Wes-Kaap, maar sal die BPO-bedryf deur die PDIA-metodologie prioritiseer om 'n aksieplan te ontwikkel. Die dienstesektor sal ondersteun word deur sektorinstaatstellingsinisiatiwe met betrekking tot GvSD-ondersteuning, sektorkoördinering, ens. Die verskillende bedrywe sluit in:

##### **1. BPO sub-sektor**

- Besluitnemers van 628 ondernemingskontaksentrums regoor die wêrelde het vir Suid-Afrika sedert 2018 (Ryan Advisory, 2021) as in die top-twee-posisie lande vir buitelandse sakeprosesuitkontraktering (BPO) se aflewering gestem (Ryan Advisory, 2021). Die land het goed gevaaar met kliënte in die Amerikaanse, Kanada- en Australië-markte, met die land se promosieveldtogte wat aansienlik bygedra het tot hierdie persepsie.

Nasionaal is die sektor se hoofkliënte in die telekommunikasie-, kleinhandel- en onderwyssektore, maar dek die volle spektrum van nywerhede. Verskeie groot multinasionale maatskappye het 'n formele of bemiddelde party teenwoordigheid in die provinsie gevestig via die BPO-roete of daartoe verbind om dit in die komende jare te doen.

- BPO het die afgelope dekade 'n gebied van beduidende groei in die Wes-Kaap verteenwoordig. Dit word versterk deur verskeie faktore (tydsone geskik vir 'n wye verskeidenheid geografiese streke, goedkoop geskoolede personeel, betroubare internetinfrastruktuur, mede-liggings van datasentrums in die provinsie, ens.). In hierdie verband was die BPO-sektor een van die sektore om 'n netto positiewe indiensnemingsopbrengs op te lewer. BPO-aktiviteite kan dikwels onderneem word deur diegene wat op afstand werk, sodat die sektor 'n middelpuntrol kan speel in die Wes-Kaap se oorgang na die 4IR.

## 2. IT Sub-sektor

- a. Die verbetering van IT binne geografiese gebiede genereer positiewe ekonomiese en sosiale impakte en kan beide die openbare en private sektor vermoëns verbeter. Verhoogde konnektiwiteit en tegnologie (soos hoëspoed breëband) het produktiwiteit en doeltreffendheid en mededingendheid verhoog. Tydens COVID-19 is die behoefté aan huishoudelike konnektiwiteit uitgelig as van kritieke belang vir werknemers wat van die huis af werk.
- b. Die IT-sektor is 'n beduidende werkgewer, maar hierby gevoeg, het die gebruik van IKT in ander sektore ook bygedra tot indiensneming, insluitend maar nie beperk nie tot die vervaardigings-, finansies-, onderwys-, sekuriteit- en gesondheidsorgsektore. Benewens die positiewe impak op die ekonomie, kan IT ook sosio-ekonomiese voordele met betrekking tot gesondheid, onderwys, regeringsdienste en toegang tot inligting genereer (Beardsley, S. C. et al., 2010).
- c. Ongeveer 58% van die land se top 100 tegnologie-ondernemings is in die Wes-Kaap geleë, met Kaapstad wat as die mees entrepreneuriese stad in Suid-Afrika beskou word (OCC Strategie, 2018). Die groter Stellenbosch- en Kaapstad-spilpunt is ook al beskryf as 'die produktiefste en treffendste tegnologie-spilpunt in Afrika suid van die Sahara' (Endeavor Insight, 2018). As gevolg hiervan, behaal start-ups gebaseer in Kaapstad tipies byna dubbel die bedrag as hul eweknieë in Johannesburg (PWC, 2015).
- d. The Cape Information Technology Initiative (CITI), established as Africa's first tech incubator, seeks to Die Cape Information Technology Initiative (CITI), gestig as Afrika se eerste tegnologie-broeikas, poog om die provinsie as 'n wêreldwyte IT-spilpunt te bevorder. Silicon Cape is 'n nie-winsorganisasie wat homself beskryf as 'n ekosisteem-instaatsteller vir tegnologie-geaktiveerde start-ups in die groter regio.

Die Dienstesektor het voortgegaan om 'n negatiewe ekonomiese impak te ervaar, aangesien die COVID-19-pandemie hul bedrywigheid beperk het; sommige van hierdie sektore slaag egter steeds daarin om ernstige werksverliese en finansiële spanning te vermy. Dit sluit in die finansiële sakedienste-, BPO- en IT-sektore.

Die Dienstesektor-inisiatiewe is in lyn met die medium- tot langtermynprestasie van die Wes-Kaapse Herstelplan. Die plan praat met die fundamentele ekonomiese tekortkominge wat 'n ekonomie tot gevolg gehad het wat al meer as 'n dekade onderpresteer. Dit verg ook kennis van die fundamentele en strukturele ekonomiese foutlyne, wat deur COVID-19 versterk is.

Die Dienstesektor-toonbank dien as 'n rekeningbestuurder vir die IT- en BPO-sektore. Die dienstesektorfunksie is nog nuut in die Departement. Daar is potensiaal vir beduidende verbetering op hierdie gebied; baie netwerke is egter gemaak, en koördinasie het die afgelope jaar en 'n half plaasgevind. Die vermoë is ook gestig om sektorspesifieke angeleenthede te hanteer.

Die dienstesektor-subprogram sal gelei word deur die verklaarde prioriteit van die Departement vir die 2022/23 finansiële jaar. Die Dienstesektor-lessenaar sal 'n sektor-instaatstellingsplan dryf wat sal fokus op inisiatiewe en ingrypings om ekonomiese groei te stimuleer met verwysing na die BPO-sektor.

Bogenoemde sal bereik word deur die PDIA-metodologie om kwessies uit te pak wat die groei van die sektor beperk en 'n reeks nuwe sektoraksieplanne ontwikkel, spesifiek in die BPO-sektor.

### Vervaardigingsektor

Die vervaardigingsektor dra 14% van die totale BBP in die Wes-Kaap by en verteenwoordig 13% van die totale indiensneming in die provinsie. Die grootste deel van die vervaardigingsaktiwiteite in die provinsie is in Kaapstad geleë en wissel van swaar nywerhede (olie- en gas-, skeeps- en bootherstel) tot kleiner skaal- en nisvervaardiging. Vervaardigingsproduksie was voor COVID-19-vlake onder druk en is verder geraak deur die Julie-onrus sowel as die kuberaanval op Transnet. Daar is ook ander fundamentele strukturele kwessies soos bekostigbare en betroubare energie, infrastruktuur en gebrek aan vaardighede wat steeds die sektor se potensiaal onderdruk.

Die vervaardigingsektor is 'n belangrike dryfveer vir ekonomiese groei en kan uitvoere aansienlik verhoog deur uitvoergeleide vervaardigingsbedrywe sowel as sy skakeling met ander sektore en ekonomiese aktiwiteite. Daar is 'n sigbare toename in die wêreldwyte vraag na vervaardigde produkte, maar die sektor trek nie ten volle voordeel uit wêreldwyte verbeterings in die vraag as gevolg van die heropening van ekonomieë nie.

Die program het histories die volgende subsektore ondersteun:

- i. Marine Manufacturing and Associated Services
- ii. Clothing, Textile Footwear and Leather
- iii. Metals Engineering and Related Industries
- iv. Furniture.

Die sektor se instaatstellingsprogram sal fokus op inisiatiewe en ingrypings om ekonomiese groei in die mariene vervaardigings- en verwante dienste en die klere-, tekstiel-, skoene- en leerbedrywe gedurende die 2022/23-boekjaar te stimuleer. Hierdie bedrywe sal geteken word as gevolg van hul bydrae tot ekonomiese groei, uitvoermarkpotensiaal, werkskepping en behoud van huidige werkgeleenthede. Die benadering om hierdie inisiatiewe en intervensies te identifiseer en te implementeer, sal gebaseer wees op 'n probleemgedrewe iteratiewe proses in samewerking met strategiese belanghebbendes in die onderskeie bedrywe. Vorige navorsing wat deur relevante bedryfs- en regeringsvennote gedoen is (bv. waardekettinganalise en meesterplanne) sal gebruik word as die basis om uitdagings te identifiseer wat aangespreek moet word en prioriteitsgeleenthede wat hierdie bedrywe volhoubaar kan laat groei en ontwikkel.

### 7.3.5 Program 3: Opgegradeerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Toename in uitvoer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daar sal geen 'eienaar' van die Belegging 'ontwikkeling' / groei funksie binne die Provincie wees nie. Tans lê die verantwoordelikheid by die Dienstesektortoonbank, aangesien die Wes-Kaapse Beleggingstrategie daar gekoördineer word weens kapasiteitsbeskikbaarheid.</li> <li>• Daar sal 'n ernstige risiko wees om die huidige funksie te staak soos dit nou werk. Die Dienstesektor-eenheid is inlyn met die voorgestelde rigting wat die Departement van voorneme is om te volg. Die Dienstesektortoonbank dien as 'n rekeningbestuurder vir die IKT, BPO, Eiendomsbestuur, Finansies en Sakesektore en Filmbedryf. Die dienstesektorfunksie is nog nuut in die Departement. Daar is potensiaal vir beduidende verbetering op hierdie gebied; baie netwerke is egter gemaak, en koördinasie het die afgelope jaar en 'n half plaasgevind. Die vermoë is ook gestig om sektorspesifieke aangeleenthede te hanteer.</li> <li>• Gebrek aan verteenwoordiging op nasionale en nywerheidsvlakplatforms om die Wes-Kaap en sy bedrywe te verteenwoordig indien 'n sektorbenadering nie gevold word nie.</li> <li>• Die reaksie op die behoeftes van die sektor met geloofwaardige projekte en programme as gevolg van fiskale beperkings wat sektorgroei en herstel sal beïnvloed..</li> <li>• Nie-reaksie op die grondwetlike mandate deur slegs bevorderingsaktiwiteite teenoor ontwikkelingsaktiwiteite te prioritiseer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die sentralisering van die sektor se bemagtigingsfunksie binne die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme.</li> <li>• Implementeer beleggingsbelyningsinisiatiewe oor al die sektorbanke in samewerking met SALGA, WESGRO en DEDAT se Ease of Doing Business and Municipal Economic Support Programme om duplisering te vermy en pogings inlyn te bring.</li> <li>• Die sentralisering van die sektor se bemagtigingsfunksie binne die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme.</li> <li>• Om te verseker dat DEDAT op belangrike Nasionale en Provinciale forums verteenwoordig word deur personeel formeel aan hierdie forums toe te ken.</li> <li>• Hersiening van die sektorontwikkelingsprioriteite na die ontwikkeling van die groeistrategie, sowel as die sektor spesifieke PDIA-aksiesplanne om geskikte ondersteuningsmeganismes te ontwikkel om voldoende responsiweiteit te verseker, ingevolge die behoeftes van die sektor.</li> <li>• Hersiening van die diensleweringsmodel van die Departement inlyn met die ontleding van grondwetlike en regsraamwerke.</li> </ul>

## 7.4 Programhulpbronoorwegings

### Begrotingstoewysing aan Program en Subprogram

#### Summary of payments and estimates – Programme 3: Trade and Sector Development

Programme R'000	Outcome						Medium-term estimate				
	Audited			Main appro-priation	Adjusted appro-priation	Revised estimate	% Change from Revised estimate				
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2021/22	2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	
1. Trade and Investment Promotion	36 200	48 539	59 965	62 113	62 113	62 113	<b>62 113</b>		65 696	65 696	
2. Sector Development	11 004	12 991	9 377	8 650	11 867	11 867	<b>10 108</b>	0.15	10 182	10 106	
<b>Total payments and estimates</b>	<b>47 204</b>	<b>61 530</b>	<b>69 342</b>	<b>70 763</b>	<b>73 980</b>	<b>73 980</b>	<b>72 221</b>	<b>0.02</b>	<b>75 878</b>	<b>75 802</b>	

● Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 3: Trade and Sector Development

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate				
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro-priation 2021/22	Adjusted appro-priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	% Change from Revised estimate
<b>Current payments</b>	9 491	12 829	8 822	8 650	11 864	11 864	<b>10 108</b>	0.15	10 182	10 106	
Compensation of employees	8 321	10 835	8 537	8 550	11 317	11 317	<b>9 758</b>	0.14	9 832	9 756	
Goods and services	1 170	1 994	285	100	547	547	<b>350</b>	0.36	350	350	
<b>Transfers and subsidies to</b>	37 700	48 547	60 520	62 113	62 116	62 116	<b>62 113</b>	0.00	65 696	65 696	
Departmental agencies and accounts	37 700	48 539	59 965	62 113	62 113	62 113	<b>62 113</b>		65 696	65 696	
Public corporations and private enterprises			529								
Households		8	26		3	3			1.00		
<b>Payments for capital assets</b>	13	149									
Machinery and equipment	7	149									
Software and other intangible assets	6										
<b>Payments for financial assets</b>		5									
<b>Total economic classification</b>	<b>47 204</b>	<b>61 530</b>	<b>69 342</b>	<b>70 763</b>	<b>73 980</b>	<b>73 980</b>	<b>72 221</b>	0.02	<b>75 878</b>	<b>75 802</b>	

**Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot behaal van uitsette**

● The total budget allocation for Programme 3 in 2022/23 is R72.221 million. This is a decrease in the allocation from the 2021/22 financial year where the total allocation was R73.980 million. The budget allocations towards sector development have been cut whereby the sub-programme 3.2 only has a budget allocation for COE and no project budget for any of the priority sectors which is a similar trend as experienced in 2021/22. The majority of the budget allocation will be for the transfer made to Wesgro for the export and investment promotion activities. The budget allocation will prioritise promotion over sector enablement and will focus on the short-term priority of increasing exports activities from the Western Cape and unlocking the investment pipeline.

## 7.5 Openbare Entiteite

Naam van openbare entiteit	Mandaat	Sleutel uitsette	Lopende jaarlikse begroting (R duisende)
Wesgro	Bevordering van Handel en Belegging sowel as Bestemmingsbemarking	Handelsooreenkomste onderteken. Beleggingsprojekte gerealiseer.	R68 864

## 8. Program 4: Sakeregulering en Staatsbestuur

### 8.1 Doel

- Om 'n gelyke, sosiaal verantwoordelike sakeomgewing in die Wes-Kaap te verseker – deur algemene ingrypings in die handelsomgewing en deur spesifieke ingrypings volgens mandaat van die Grondwet, Nasionale en Provinciale wetgewing en beleid.

OPC se onderwysintervensies sal dus verskeie verbruikersgroepe teiken, waaronder die jeug, bejaardes, vroue en persone met gestremdhede, wat gerig is op hul groter deelname soos bepaal deur die Suid-Afrikaanse Ekonomiese Heropbou- en Herstelplan. Hierdie opvoedkundige intervensies sal oor die hele provinsie versprei word met 'n vooroordeel ten gunste van die kwesbare burger.

### 8.2 Subprogram 4.1: Verbruikerbeskerming

#### 8.2.1 Doel

- Om maatreëls te ontwikkel, te implementeer en bevorder wat die regte en belang van alle verbruikers verseker

#### 8.2.2 Subprogram 4.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
'n Omgeving bevoderlik vir billike sakepraktyk en ingeligte verbruikers	Verbruikers-opvoedings-ingrypings aangebied	4.1 Getal verbruikers-opvoedings-ingrypings aangebied	95	152	329	240	200	200	200
	Klagtes binne 90 dae opgelos	4.2 Persentasie klagtes opgelos binne 90 dae (Totale klagtes binne 90 dae opgelos/ Totale klates ontvang)	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	87%	75%	75%	75%	75%
	Verbruikersdiens Tribunaal gevestig	4.3 Verbruikersdiens Tribunaal gevestig	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Tribunal established	-	-

### 8.2.3 Subprogram 4.1: Ultset-aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
4.1	Number of consumer education interventions conducted	200	40	60	60	40
4.2	Percentage of complaints resolved within 90 days (Total complaints resolved within 90 days/Total complaints received)	75%	-	75%	-	75%
4.3	Establishment of the Consumer Affairs Tribunal	Tribunal established	-	-	-	Tribunal established

### 8.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die voorafgaande finansiële jare het die KVB spesifieke projekte met geïdentifiseerde gehore, insluitend jeug, bejaardes, vroue en persone met gestremdhede vanaf plaaslike streeksvlak na metropolitaanse gebiede sien onderneem. Die ruimtelike verspreiding van hierdie diensleweringsaanbod het daar toe geleid dat die KVB verbruikers provinsiaal wyd bereik het en sodoende ons voetspoor verskans het, nie net streeksgewys nie, maar nasionaal.

As gevolg van die huidige fiskale beperkings en die impak daarvan op die KVB se bedrywigheede, sal 'n nuwe en verbeterde benadering tot strategiese vennootskappe met sleutelbelanghebbendes binne die verbruikersbeskermingsomgewing geformuleer word om te verseker dat aflewerings met 'n ruimtelike fokus bereik sal word. Dit sal burgers help om finansiële veerkragtigheid op te bou en te verbeter ná die voortgesette impak van die COVID-19-pandemie en die rol wat die KVB regoor die provinsie speel, te verbeter. Die Wes-Kaapse Herstelplan sowel as die Wet op Verbruikersbeskerming, 2008, plaas sterk klem op die behoefté aan effektiewe vennootskappe tussen die regering en ander rolspelers in die verbruikersbeskermingsarena en as sodanig sal voortgesette betrokkenheid in hierdie verband gedoen word. Die vennootskappe tussen die akademie, die sakesektor, die burgerlike samelewing en meer spesifiek die regering (plaaslik/provinsiaal en nasionaal), wat oor die afgelope jare gebou is, sal in die komende boekjaar versterk word. Deur sleutelplatforms vir betrokkenheid te gebruik, sal die KVB 'n ruimtelike lens op alle vlakke toepas wat kwaliteit en toeganklike diens verseker. Hierdie benadering sal ook verseker dat die KVB voldoen aan sy wetgewende mandaat soos uiteengesit in die Wes-Kaapse Wet op Verbruikerssake (Onbillike Besigheidspraktyke).

#### Verbruikers regstellings

Verbruikersbeskerming is 'n gebied van gelyktydige jurisdiksie soos beoog in Bylae 4 Deel A van die Grondwet. Die projekte en bedrywigheede wat verband hou met die dienste van die KVB is hoofsaaklik gerig op 'n burgergesentreerde diens, aangesien dit geskilbeslegtingsdienste tussen verbruikers en verskaffers lewer, soos die mandaat ingevolge die Wes-Kaapse Wet op Verbruikerssake (Onbillike Besigheidspraktyke) 10 van 2002 bepaal. Sedert 1994 het Suid-Afrika baie stukke wetgewing aangeneem, waaronder die Wet op Verbruikersbeskerming, 2008 wat bemiddeling voor formele beoordeling weerspieël. Die diens is beskikbaar via 'n tolvrye nommer wat deur 'n inbelsentrum bestuur word om te verseker dat ons toeganklik, reageer en verantwoordbaar is.

Die gebruik van 'n elektroniese klagtebestuurstelsel vir die indiening en bestuur van verbruikersklagtes het die KVB gehelp om gehaltdiens aan die burger van die Provinsie te lewer. Die inbelsentrum, alternatiewe geskilbeslegtingsdienste (ADR)-dienste en verwysingsmeganismes is almal daarop gefokus om te verseker dat die doelwitte soos in provinsiale strategiese plan (PSP) gestel, bereik word. Deur doeltreffende dienste te lewer, kan burgers 'n gunstige persepsie van die WKR hê en ambassadeurs van die provinsie word. Byvoorbeeld, voordele soos terugbetaalings vir goedere van swak gehalte, dienste, herstelwerk aan gebrekkige produkte sal 'n persepsie skep dat die WKR die gehalte van diens en produkte ernstig opneem en beleggersentemente oor die provinsie verbeter.

Die eenheid speel sy rol om te verseker dat burgers van die Wes-Kaap 'n eerstehandse ervaring het van die WCG se verbintenis tot gehaltdiensverskaffing. Kwaliteitsdienste in die toerismesektor kan die aantal toeriste wat die provinsie besoek, 'n hupstoot gee en sodoende die groei van beide uitvoer- en verhandelbare ondernemings wat tot werkskepping lei, bevorder.

Versterkte selfreguleringsmeganismes en verhoogde bewustheid van verbruikersregte onder besigheide skep gunstige voorwaardes vir die bevordering en promosie van meganismes van vrienkskaplike oplossing van verbruikersgeskille. Benewens die gebruik van verbruikersbeskerming as 'n mededingende strategie, moedig die nakoming van verbruikersregte herhaalde aankope aan. Die ervaring het getoon dat alternatiewe geskilbeslegtingsmeganismes buite die hof 'n effektiewe en koste-effektiewe metode is om verbruikersherstel te verkry. In kleiner gevalle versuim Howe om die gewenste uitkomste te lewer as gevolg van lang verrigtinge, hoë koste, geformaliseerde procedures en sielkundige hindernisse wat verband hou met die betrokkenheid by litigasie. Die ontwikkeling van alternatiewe geskilbeslegting is egter nie moontlik sonder die aktiewe deelnemende samewerking en bereidwilligheid van besigheid nie. Gevolglik moet die ontwikkeling van vrienkskaplike geskilbeslegtingstelsels ingesluit word in die konsep om kliënte regverdig te behandel. Gevolglik moet die ontwikkeling van vrienkskaplike geskilbeslegtingstelsels ingesluit word in die konsep om kliënte regverdig te behandel.

### **Verbruikerssake Tribunaal**

Die oppergesag van die reg is van kardinale belang vir enige burgergesentreerde ekonomiese ontwikkeling. Sentraal tot die algehele tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is die konsep van waardigheid, met die burger in die middel van alles wat ons as die Wes-Kaapse regering doen. As gevolg hiervan, en waar alternatiewe geskilbeslegtingsprosesse onsuksesvol is, beoog ons om 'n statutêre regstellingsdiens via die Verbruikerssaketribunaal te lewer. Die KVB sal voortgaan met die proses om lede te benoem om in die Verbruikerssaketribunaal te dien in ooreenstemming met Artikel 15 van die Wes-Kaapse Wet op Verbruikerssake (Onbillike Besigheidspraktyke) 10 van 2002. Die proses sal uitloop op die aanstelling en daaropvolgende inhuldiging van die suksesvolle lede om vir 'n bepaalde tydperk in die Tribunaal te dien. Die Tribunaal, wanneer dit suksesvol gevestig is, sal oordeel oor sake wat deur die KVB daarna verwys word. Die proses om lede van die Tribunaal aan te stel, sal gelyktydig met die wetgewende proses van die opstel van die nuwe verbruikerswet vir die Provincie loop. Die wetgewende proses is lank omdat dit voorsiening maak vir verskeie prosesstappe wat gevolg moet word. As gevolg hiervan kan dit in sommige gevalle 'n paar jaar van goedkeuring en inisiasie neem voordat wetgewing deurgevoer word. Die nuwe wet sal inlyn wees met die Wet op Verbruikersbeskerming. Deur ons Provinciale Wet inlyn te bring, sal ons toegang tot regstelling verbeter en die KVB se posisie versterk as die eerste en voorkeurverwysingspunt vir verbruikers wat toegang tot regstelling soek, hetsy hulle inwoners of besoekers aan die provinsie is. Deur die ekonomiese belang van verbruikers te bevorder en te beskerm, sal ons 'n billike, toeganklike en volhoubare mark vir verbruikersprodukte en -dienste bevorder. Dit bevorder op sy beurt verantwoordelike verbruikersgedrag wat tot ekonomiese groei lei, aangesien burgers inkomste kan genereer. Die voorgestelde herroeping en herverordening van die Provinciale Wet sal dus 'n bemagtigende omgewing skep vir werkgeleenthede, een van die temas van die Wes-Kaapse Herstelplan.

### **Verbruikersopvoedingsdienste**

Die KVB sal voortgaan om sy statutêre verpligting uit te voer deur aktiewe opvoedkundige en inligtingsintervensies te verskaf, insluitend 'n samesmelting van finansiële geletterdheid, Verbruikersbeskermingswet, Nasionale Kredietwet, Nasionale Kredietwysigingswet en KMMO-werkswinkels. In die nadraai van die COVID-19-pandemie en die onsekerheid oor wanneer dit gaan eindig, word finansiële geletterdheid toenemend erken as 'n belangrike vaardigheid in die meeste ekonomiese. Die gevolge van die COVID-19-pandemie het die potensiële geïmpliseerde koste en negatiewe oorspoeleffekte van lae vlakke van finansiële geletterdheid vir die samelewing op groot, finansiële markte en huishoudings getoon. Daar word algemeen erken dat finansiële opvoeding 'n belangrike aanvulling op markgedrag en omsigtigheidsregulering geword het.

Finansiële geletterdheid bestaan uit 'n wyer verskeidenheid vaardighede, insluitend die vermoë om te verstaan hoe geld werk, hoe 'n persoon geld kan verdien en meer geld kan verdien. Dit verwys spesifiek na die stel vaardighede en kennis wat mense in staat stel om ingeligte en effektiewe besluite te neem met al hul finansiële hulpbronne (d.w.s. finansiële beplanning, welvaartbou en groei, skuld, aftrede, spaargeld, ens.). Dit bemagtig burgers met kennis en 'n begrip van finansiële sake en het 'n direkte impak en help met die keuses wat individue maak, beide as verbruikers en beleggers.

Dit hou verband met die breër ekonomie en ekonomiese groei. Daarom, as burgers beter ingelig is, neem hulle beter finansiële besluite, en dit lei daar toe dat die hele ekonomie daarby baat vind. Verbeterde lewensbestaan verhoog burgerwaardigheid en welstand, wat op sy beurt tot broodnodige werkgeleenthede vir werklooses kan lei. Op sy beurt dra dit by tot die ekonomiese groei en ontwikkeling van 'n land. Terwyl finansiële geletterdheid dus nie 'n krisis kan voorspel of regstel nie, speel finansiële opvoeding 'n deurslaggewende rol in die ekonomiese herstel van 'n land.

Aangesien verbruikersvertroue 'n kritieke element van enige ekonomiese herstelstrategie is, sal die KVB voortgaan om ondersteuningsintervensies aan KMHO's te bied oor die wetgewende imperatiewe wat deur die Wet op Verbruikersbeskerming geskep is, en sodoende die oplossing van geskille fasiliteer. Handelsmerk- en provinsiale handelsmerkreputasie word dus gemonitor en doeltreffend bestuur, wat lei tot positiewe persepsies onder verbruikers dat hul verbruikersregte beskerm word. Die gevolglike impak is 'n toename in verbruikersvertroue in 'n besigheid of handelsmerk wat verder lei tot verhoogde omset en daaropvolgende wins. Die aanklop-effek is groot, aangesien dit 'n onderneming se vermoë om te groei en uiteindelik werk te skep, sal bevorder en sodoende die ekonomiese groei van die provinsie sal verhoog. Die rol en belangrikheid van basiese beginsels soos kliëntediens, kliënteregte / verpligtinge, wetgewing en beleid oor verbruikersbeskerming is dus van kardinale belang vir 'n onderneming om verbruikersvertroue te handhaaf.

### 8.2.5 Subprogram 4.1: Opgedateerde sleutelrisiko's en verminderung deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
'n Verbeterde omgewing bevorderlik vir billike sakepraktyk en ingeligte verbruikers	<p>Verbruikersopvoedingsdienste:</p> <p>Die onvermoë om doeltreffende en volgehoue Verbruikersopvoedingsdienste regoor die Provinsie te implementeer as gevolg van onvoldoende hulpbronne (menslik, infrastruktureel en finansieel) wat lei tot 'n daling van bewustheid ten opsigte van verbruikersregte en die mislukking om diensstandarde te behaal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verstewiging van strategiese skakels met verskeie belanghebbendes en vennote binne die verbruikersbeskermingsomgewing.</li> <li>Voortgesette samewerking met die media om te verseker dat die blootstelling van die verskeie geleenthede, projekte en programme van die KVB gekommunikeer word aan die lezers, luisteraars en kykers van die onderskeie mediabronne.</li> </ul>
	<p>Die mislukking om sake op te los as gevolg van ondoeltreffende operasionalisering van die Nasionale Verbruikerskommissie en die inkonsekwente vertolking van bepalings in nasionale en provinsiale verbruikersbeskermings-wetgewing wat 'n impak het op verbruikers se reg om doeltreffende klagteregstelling te verkry en wat dienslewering deur provinsiale kantore belemmer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totstandkoming van 'n Staande Advieskomitee aan die Wet op Verbruikersbeskerming deur die Nasionale Kommissaris</li> <li>Kwartaallikse sakebestuur vergadering tussen Provinsies.</li> <li>Gereelde verslagdoening aan die Nasionale Verbruikerskommissie oor prestasieverwante sake.</li> <li>Standpunt-dokument sal ontwikkel word deur die Departement oor wysigingswetgewing en sodanige dokument sal voorgelê word aan die Provinsiale en Nasionale Minister vir Handel en Nywerheid en Ekonomiese Geleenthede.</li> </ul>

## 8.3 Programhulpbronoorweging

### Begrotingtoewysing aan Program en Subprogramme

#### Summary of payments and estimates – Programme 4: Business Regulation and Governance

Programme R'000	Outcome						Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
				% Change from Revised estimate						
1. Consumer Protection	9 684	9 058	7 248	10 045	9 545	9 545	10 243	(0.07)	10 371	10 271
<b>Total payments and estimates</b>	<b>9 684</b>	<b>9 058</b>	<b>7 248</b>	<b>10 045</b>	<b>9 545</b>	<b>9 545</b>	<b>10 243</b>	<b>(0.07)</b>	<b>10 371</b>	<b>10 271</b>

#### Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 4: Business Regulation and Governance

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
				% Change from Revised estimate						
<b>Current payments</b>	<b>9 024</b>	<b>9 058</b>	<b>7 238</b>	<b>10 045</b>	<b>9 545</b>	<b>9 545</b>	<b>10 243</b>	<b>( 0.07)</b>	<b>10 371</b>	<b>10 271</b>
Compensation of employees	7 419	6 791	6 107	7 745	7 745	7 745	8 343	( 0.08)	8 471	8 371
Goods and services	1 605	2 267	1 131	2 300	1 800	1 800	1 900	( 0.06)	1 900	1 900
<b>Payments for capital assets</b>	<b>660</b>		<b>10</b>							
Machinery and equipment	660		10							
<b>Total economic classification</b>	<b>9 684</b>	<b>9 058</b>	<b>7 248</b>	<b>10 045</b>	<b>9 545</b>	<b>9 545</b>	<b>10 243</b>	<b>( 0.07)</b>	<b>10 371</b>	<b>10 271</b>

#### Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot behaal van uitsette

The total budget allocation for Programme 4 during the 2022/23 financial year is R10.243 million. This is a slight increase from the 2021/22 financial year where the total allocation was R9.545 million. The slight increase is primarily to make provision for the establishment of the Western Cape Consumer Affairs Tribunal. The establishment of the Tribunal is a statutory obligation in terms of provincial legislation. The project budget for Programme 4 (excluding goods and services) is allocated at R1.6 million. The upcoming financial year will see R1 million allocated to the Tribunal Support unit. Expenditure will largely focus on set-up costs including infrastructure and equipment for the Tribunal. The remainder of the project budget (R600 000) will be allocated to the contact (call) centre which provides access to consumers for the lodgment of consumer complaints. The Programme will however not have a specific budget allocation for consumer education initiatives, and this will impact on the extent of how the footprint of the Programme can be extended via communication and other campaigns. The budget allocation to the Programme will ensure that the primary statutory obligations imposed on the Programme by provincial legislation is complied with.

## 9. Program 5: Ekonomiese Beplanning

### 9.1 Doel

- Die doel van hierdie program is om ondersteuning aan provinsiale leierskap te gee en ekonomiese groei moontlik te maak deur die inisiëring en koördinering van ekonomiese navorsing en beplanning en deur die aktiewe ondersteuning van hoof-ekonomiese tematiese drywers en instaatstellers wat ekonomiese groei regoor die ekonomie en binne sektore van die ekonomie sal stimuleer.

### 9.2 Subprogram 5.1: Ekonomiese Beleid en Beplanning

#### 9.2.1 Doel

- Om die ontwikkeling van provinsiale ekonomiese beleid en strategie te ondersteun.

#### 9.2.1.1 Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling

##### 9.2.1.2 Doel

- Om ekonomiese navorsing te onderneem

*Nota: Die uitsette van Subprogramme 5.1 en 5.2 sal in die tabel hieronder gekombineer word.*

In die komende boekjaar sal die subprogram voortgaan om meer strategies belyn te wees met die groeiende beleid en beplanningsmandaat wat voortvloeи uit die veranderende ekonomiese strategiese ontwikkelingsomgewing. In die 2020/21 boekjaar het die Eenheid vir Navorsing en Ontwikkeling 'n deurslaggewende rol gespeel in die ondersteuning van getuienisgebaseerde beplanning, beleid en strategiese ontwikkeling.

Ten einde ekonomiese groei te ondersteun, is daar steeds 'n groter vraag na bewysgebaseerde beleids- en strategieformulering, asook hoëfrekwensiadata. Die Navorsingseenheid het beduidende ondersteuning gebied in die ontwikkeling van die Wes-Kaapse Groeistrategie.

#### 9.2.2 Subprogram 5.1 & 5.2: Uitkomste, uitsette, uitset-aanwysers en teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Toename in uitvoere	Ekonomiese navorsing oor beleid en beplanningsverslae ontwikkel	5.1 Getal navorsingsverslae ontwikkel	10	10	10	5	5	5	5

#### 9.2.3 Subprogram 5.1 en Subprogram 5.2: Uitset aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
5.1	Getal navorsingsverslae ontwikkel	5	-	-	-	5

#### 9.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die Eenheid is verantwoordelik vir ekonomiese beleidsnavorsing, die ondersteuning van ekonomiese leierskap en koördinering, en ekonomiese beleid en strategie-ontwikkeling regoor die WKR. Die navorsingsverslae vang kritiese navorsing en analise vas terwyl beleidsontwikkeling ondersteun word. Die diepte van die analise vervat in die navorsingsverslae bied ekonomiese intelligensie om provinsiale ekonomiese beleide en strategieë te help ontwikkel. Verder, vir die 2022/23 finansiële jaar, sal die Eenheid strategieë ontwikkel en ondersteun wat vloeи uit die Ekonomiese Groei Diagnostiese werk wat gedurende die vorige boekjaar onderneem is, wat selfs meer gefokusde rigting binne die ekonomiese aktiwiteite van die Wes-Kaapse regering bied.

Die Eenheid lig beleid en strategie in deur 'n begrip te ontwikkel van die uitdagings wat die ekonomie in die gesig staar deur die ontleding van ekonomiese skakelings, asook om eksternaliteit te verstaan. Daar word verwag dat 'n beduidende deel van die 2022/23-navorsingsverslae sal reageer op die begrip van die groei van die provinsiale ekonomie binne die voortslepende impak van COVID-19. Die Departement dryf ekonomiese beleid en strategieontwikkeling oor alle ekonomiese deelnemers in die Provincie, volgens VIP 2: Groei en Werk, en hierdie leierskapsrol word deur die Eenheid ondersteun.

Die navorsing en analise wat die fokus van die Eenheid is, is in lyn met groeiende uitvoere sowel as werkgeleenthede en ook met Uitkoms 2 van die Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP) se MTSF: Ekonomiese Transformasie en Werkskepping. Belegging in navorsing, ontwikkeling en innovasie ondersteun inklusiewe groei deur produktiwiteit van bestaande en opkomende ondernemings te verbeter en die ontwikkeling van nuwe bedrywe te ondersteun. Deur ekonomiese leierskap en koördinering te ondersteun, sal die dienste wat gelewer word, ekonomiese diskouers in die Provincie lei en vorm. Die Departement sal die ontwikkeling van ekonomiese beleid en beplanning in alle ekonomiese deelnemers in die Provincie koördineer, volgens VIP 2: Groei en Werk.

### 9.2.5 Subprogram 5.1 en 5.2: Opgedateerde sleutelrisiko's en verminderung deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Toename in uitvoer	Getuienisgebaseerde beplanning en implementering vind nie plaas nie weens onvoldoende data en analitiese stelsels.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verseker instandhouding van data subskripsies en personeel wat vereis word vir ontleding vir getuienisgebaseerde beplanning en implementering. Benut hulpbronne waar moontlik.</li> </ul>

## 9.3 Subprogram 5.3: Kennisbestuur

### 9.3.1 Doel

- Om die koördinering van die ekonomiese ekostelsel en ekonomiese voorspraak te faciliteer.

### 9.3.2 Subprogram 5.3: Uitkomste, uitsette, uitset aanwysers en teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verhoogde Randwaarde van belegging	Vennootskappe aangegaan en versterk	5.2 Getal vennootskappe aangegaan/versterk	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	25	15	15	15	15

### 9.3.3 Subprogram 5.3: Uitset aanwyser: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
5.2	Getal vennootskappe aangegaan/versterk	15	-	-	-	15

### 9.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Een van die kernbeginsels van die Ekonomiese Strategie is dat dit gelei moet word deur die privaatsektor en dat die WKR responsief moet wees ten opsigte van besigheidsbehoeftes. Om dit te bereik, moet die regering verhoudings bou met die privaatsektor en gereelde skakeling hê met ekonomiese belanghebbendes aangesien die Departement se aktiwiteite slegs 'n impak sal hê as dit resoneer met besighede en ekonomiese rolspelers.

Die doelwit van 'n privaatsektor-geleide ekonomiese omgewing impliseer ook agentskap en koördinering aan die kant van die privaatsektor en, in die Suid-Afrikaanse konteks, is dit 'n gebied wat verstewig moet word.

Ekostelsels is mede-ontwikkelende en dinamiese gemeenskappe van diverse belanghebbendes en rolspelers wat nuwe waarde skep en vaslê deur inligting te deel en saam te werk om geleenthede te verwesenlik en uitdagings te bowe te kom. (Kelly, 2015). Ekostelsels kan kragtige meganisme wees om inligtings- en netwerk- markmislukkings te bowe te kom en om vertroue te bou, sake-vertroue 'n hupstoot te gee en mededingendheid te verhoog. Suid-Afrika is geneig om te sukkel met swak en gefragmenteerde ekostelsels – binne die Regering, besighede, die sakewereld, vakbonde, burgerlike samelewing en die akademiese terrein. Suid-Afrika ly gevvolglik onder markmislukkings soos inligtings- en netwerkmalukkings. Deur die WKR se verhoudings met belangrike ekonomiese belanghebbendes te verbreed en versterk, word daar beoog dat die Regering as katalisator moet dien binne die ekostelsel deur inligting en ekonomiese intelligensie te deel, volwasse vennootskappe te bou en hulpbronnes te hefboom om gemeenskaplike doelwitte te behaal. Deur hierdie vennootskapskakels sal die ekonomiese netwerk uitgebred word, vertroue sal versterk word en sakevertroue sal 'n hupstoot kry. Met hierdie doel voor oë, sal die Subprogram die koördinering van die onderskeie ekonomiese ekostelsels aandryf en die getal belanghebbendes uitbrei om ekonomiese voorspraakmakers van die Wes-Kaap te word.

Die ontwikkeling van geskikte vennootskappe wat die ekonomiese netwerk verbeter en sake-vertroue verhoog, ondersteun die drywers van VIP 2: Groei en Werksgeleenthede ('n instaatstellende ekonomie wat werk skep en deur aanvraag geleid word is en privaatsektor-gedrewe is); en VIP 5: Innovering en Kultuur (Burgersentriese Kultuur). Hierdie benadering is ook belyn met die NOP se MTSR Prioriteit 1: 'n Bevoegde, etiese en ontwikkelingstaat wat inklusiewe groei ondersteun deur mededingendheid van bestaande en opkomende ondernemings te verhoog en die ontwikkeling van nuwe bedrywe te ondersteun.

Die sleutelprojekte waarop in die 2022/23 finansiële jaar gefokus word, sluit in:

### **1. Ekonomiese Transversale Integrasie.**

Die doel van die Transversale Integrasieprogram is om vertikale en horizontale belyning en integrasie van ekonomiese groeibeleide, strategie en navorsing met besighede en SOE's, WKR-departemente, munisipaliteite en nasionale regering te verseker. Dit stel verbeterde benutting van hulpbronnes in staat om algemene uitdagings aan te pak of geleenthede uit te buit.

Vir hierdie doel sal die 2022/23 finansiële jaar op drie sleutelareas fokus:

Eerstens sal DEOT voortgaan om ondersteuning te bied aan die private sektor vir entstofuitrol in werkplekke in vennootskap met die Nasionale en Provinciale Departemente van Gesondheid. Hierdie projek is in 2021/22 begin en sal die ekonomie in staat stel om 'terug te bons' deur toepaslike inentingsvlakte in die werkplekke te bereik deur:

- Die verskaffing van COVID-19-voorkomings- en entstofopvoedingshulpbronnes aan besighede van alle groottes;
- Die opvoeding van besighede oor voortgesette voorkoming, veiligheidsmaatreëls en werkplekbeleidsvoortligting wat entstofvertroue en opname opbou;
- Ondersteuning van besighede deur spesifieke uitdagings in hul inentingsveldtog in die werkplek te ontsluit;
- Om openbare-private vennootskappe op entstofondersteuning op te skaal.

Tweedens sal DEOT 'n geskikte bestuurstelsel vir voortgesette vennootskapsontwikkeling en -instandhouding met die private sektor ontwikkel en implementeer, met die fokus op die **top 25 Wes-Kaapse** ondernemings vir die eerste jaar.

Laastens poog DEOT om sy verhoudings met Nasionale SOE's soos **Transnet, Eskom en ACSA** verder te versterk om gemeenskaplike doelwitte deur vennootskap te bereik.

### **2. Ekonomiese Kluster koördinasie**

DEOT is die hoofafdeling vir die koördinering en bestuur van die Ekonomiese Kluster, wat verantwoordelik is vir die implementering van die Wes-Kaapse Regering se Herstelplan 'Jobs' Tema. Vir hierdie doel sal DEOT voortgaan om die vennootskappe tussen die Ekonomiese klusterdepartemente, hul entiteite en, waar nodig, belanghebbendes in die private sektor te koördineer, te faciliteer en te ondersteun om te verseker dat die doelwitte van die 'Jobs' tema van die Herstelplan verwesenlik word.

Hierdie ondersteuning sal ook die koördinering van vennote en belanghebbendes insluit in die ontwikkeling van die groeistrategie en plan wat DEOT in 2022/23 sal ontwikkel.

### 3. Regeringsbestuur (bv. Openbare Entiteite)

DEOT sal voortgaan om gesonde korporatiewe bestuursbeginsels te faciliteer wat DEOT as ‘moedermaatskappy’ en die Minister van Ekonomiese Ontwikkeling as ‘Aandeelhouersverteenvoordiger’ vir Katalitiese Infrastruktuur-entiteite en vennootskapsorganisasies kan ondersteun soos benodig. Hierdie ondersteuning verseker dat die Entiteite, Departement, Aandeelhouer en Aandeelhouerverteenvoordiger alle relevante entiteite bestuur in ooreenstemming met voorskrifte soos die King Code, goeie praktyk, wette en regulasies en provinsiale en nasionale omsendbrieve, raamwerke en gidse.

#### 9.3.5 Subprogram 5.3: Opgedateerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Increased rand value of investment	Sommige vennote kan nie/ is huiwerig om hulle tot planne en implementeringsinitiatiewe te verbind, weens verskeie faktore, insluitend finansiële beperkings en 'n gebrek aan inligting, wat die uitsette en uitkomsteikens van die verskillende programme kan vertraag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEOT sal gesikte ondersteuning aan vennote bied deur toegang tot inligting en hulpbronne te faciliteer wat sulke vennote kan help om betrek te word en te implementeer.</li> </ul>

### Subprogram: 5.4: Monitering and Evaluering

Die aktiwiteitie van Subprogram 5.4: Monitering en Evaluering, sal geïnkorporeer word in Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling.

### 9.4: Subprogram 5.5: Instaatstellende Groei-infrastruktur en Inisiatiewe (ook bekend as Katalitiese Inisiatiewe)

#### 9.4.1 Doel

- Om 'n instaatstellende ekonomiese omgewing te ontwikkel en/of te stimuleer deur katalitiese ingrypings en infrastruktur

#### 9.4.2 Subprogram 5.5: Uitkomste, uitsette, uitset aanwysers en teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verhoogde Randwaarde van belegging	Katalitiese infrastruktuur-projecte ondersteun	5.3 Getal katalitiese infrastruktuur-projecte ondersteun	4	6	5	5	3	3	3

#### 9.4.3 Subprogram 5.5: Uitset aanwyser: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
5.3	Getal katalitiese infrastruktuur-projecte ondersteun	3	-	-	-	3

*Nota: Daar is 'n beleidsverandering weg van die fokus op infrastruktur binne die Departement as 'n instaatstellende middel tot ekonomiese groei.*

#### 9.4.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

##### Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone

Die groen tegnologie Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone (ASES) moet in die 2022/23-boekjaar ten volle in bedryf gestel word, met sy besturende entiteit wat notering as 'n provinsiale staatsonderneming verwag. Die ASES sal voortgaan om beleggings na sy teiken van R3 miljard oor vyf jaar te lok. Sleutelbeleggings word verwag op die gebied van batterytegnologie, sowel as in die gevorderde chemikalieësektor.

Met die meesterbeplanning wat ontwikkel word, beoog die ASES om befondsing van die Nasionale SEZ-fonds suksesvol te verkry om die nodige grootmaatinfrastruktuur te begin om die bestemming van belegging vinnig op te spoor. Afhangende van bevestiging van die nodige begroting, sal die infrastruktuurkonstruksiefase na verwagting in die boekjaar begin, en die ASES sal die voorbereidingswerk vir die heraktivering van 'n spoorwegverbinding tussen die nywerheidsgebied en die Hawe van Kaapstad dryf.

Die ASES wil bydra tot die departementele en Wes-Kaapse regeringsuitkomste deur beleggings te werf en werk in die streek te skep. Sy vaardigheidsontwikkelingsprogramme fokus op jongmense op skool sowel as naskoolse skole - die vaardigheidsontwikkelingsprogram benut 'n vennootskap met die merSETA, wat weer sal lei tot befondsing vir werkplasings in die komende boekjaar. Die ondernemingsontwikkelingsprogram het van die begin af vrouedeelnemers gehad en sal voortgaan om ondernemings in vrouebesit by sy begunstigdes in te sluit. Intervensies met vrouebegunstigdes sluit in die VKO-praktisynsopleiding, sowel as die besigheidsontwikkelingsvaardighede wat aan meestal vroue-eienaars van VKO-sentrumms aangebied word.

Nog 'n vennootskap wat die ASES as hefboom gebruik, hou verband met die werk om 'n eko-industriële park te implementeer. Die ASES werk saam met die Nasionale Skoner Produksiesentrum, die Duitse Agentskap vir Internasionale Samewerking (GIZ) en die Wetenskaplike en Nywerheidsnavorsingsraad oor stelsels wat sal lei tot zero afval en netto zero waterverbruik in die ASES.

##### Saldanhabaai-nywerheidsontwikkelingszone (SBNOS)

Die Saldanhabaai Nywerheidsontwikkelingszone (SBIDZ) sal voortgaan met die doel om:

- Lok buitelandse direkte en plaaslike belegging.
- Die verskaffing van die ligging en infrastruktuur vir die vestiging van geteikende beleggings.
- Neem voordeel van bestaande industriële, tegnologiese en liggingskapasiteit.
- Toenemende waardeproduksie met integrasie in die plaaslike bedryf.
- Die skep van goeie werk en ander ekonomiese geleenthede en sosio-ekonomiese voordele in die streek waar dit geleë is.
- Die skep van nuwe en innoverende ekonomiese aktiwiteite.

Soos uitgelig in die SBNOS se 2021 Korporatiewe Plan, is die volgende groot druk om volle operasionele vermoë en selfversorgendheid te bereik, laasgenoemde teen 2023. Aangesien al die basiese boustene in plek is en verskuiwings en tendense in marktoestande beoordeel is, met inagneming van Suid-Afrika se eie fiskale en ander uitdagings, sal die SBNOS 'n meer aggressiewe standpunt moet inneem om munt te slaan uit geleenthede in die mark. Die promosie-aandrywer om die waardeaanbod van die SBNOS te bemark, sal voortgaan om te verskerp en te fokus op die vestiging van inkomste-genererende aktiwiteite as 'n saak van dringende fokus.

Die SBNOS is die eerste NOS wat in 'n hawe aangewys is en moet die waarde van 'n Gratis Hawe-omgewing gebruik om aan die behoeftes van die Mariene en Energiedienste-sektore te voldoen. Nadat hy sy eerste groep beleggers gelok het, is die sone gereed om sy waardeaanbod uit te brei as 'n volwaardige, doeane-veilige gebied, om aanbodbasisaktiwiteite te aktiveer en die uitbreiding van die mariene infrastruktuur te dryf. Dit sal die SBNOS en sy beleggers in staat stel om te begin werk as 'n geïntegreerde skeepswerf-tipe kompleks wat nuwe waardekettings van die sone na die plaaslike ekonomie sal laat groei.

Hierdie aspirasies het reeds aansienlik bygedra tot die Provinciale Strategiese Plan se tweede visie-geïnspireerde prioriteit (VIP2): Groei en Werk. Die sterkste belyning is steeds met Fokusarea 1 - toenemende belegging deur hul beleggingspyplyn te laat groei; en in ooreenstemming met Fokusarea 2: die bou en instandhouding van infrastruktuur deur die voltooiing van drie huurdergeboue teen die einde van die boekjaar te bestuur en groot

uitbreiding van mariene infrastruktuur te verseker, wat op die Strategiese Infrastruktuurontwikkelingsimposium SA se prioriteitslys is. Die SBNOS samel ook bykomende befondsing in en gaan voort om hul vaardigheidsproses uit te voer (Fokusarea 4) en verwag dat baie van die beleggings in die sone vir die internasionale mark sal produseer (Fokusarea 3).

As deel van die Jobs-komponent van die Wes-Kaapse Herstelplan het die SBNOS gereageer met onmiddellike ingrypings om die plaaslike ekonomie te help laat herleef deur byvoorbeeld die SME CoLab te vestig en dit oop te hou tydens die inperking vir gebruik deur plaaslike besighede en werkloses wat hulp soek om toegang tot werkgeleenthede te kry. Hierdie hulp sal in 2022/23 voortgaan. Hulle sal voortgaan om by te dra tot die gemak om sake doen komponent van die Herstelplan deur verskeie pogings namens hul beleggers wat bindende en ander beperkings kan aanspreek. In ooreenstemming met die herstelplan se doelwitte vir die bevordering van belegging en uitvoere, is die SBNOS steeds gefokus op die skep van 'n aantreklike beleggingsomgewing.

Die 2022/23 finansiële jaar sal dus die uitbreiding van die SBINOS se beleggerspyplyn sien, asook die begin van nuwe bedrywighede en bykomende infrastruktuur (insluitend beleggerstopstrukture) in die sone, en die implementering van die gemak om sake te doen aanbiedings en -dienste aan beleggers doen. Die ontwikkelingsprogramme (vaardigheidsontwikkeling en KMMO-ondersteuning) sal voortgaan om die plaaslike gemeenskap te dien om plaaslike werkers en besighede gereed te kry vir die geleenthede wat in en om die sone en verder geskep word.

Die SBNOS wil bydra tot die departementele en Wes-Kaapse Regeringsuitkomste deur beleggings te werf en werk in die streek te skep.

#### Kaapse Gesondheidstegnologie Nexus (CHTN)

Die Cape Health Technology Nexus is 'n inisiatief wat die ekostelsel en mede-ligging van waardekettings binne innoverende gesondheidstegnologiefirmas, staatsinstellings, akademie- en innovasie-ondersteuningsorganisasies in die Wes-Kaap dryf en ondersteun, wat daar toe lei dat die streek as 'n wêreldwye sentrum vir Afrika-gesondheidstegnologiedienste en -produkte erken word.

Vir die 2022/23 finansiële jaar sal DEOT voortgaan om die uitbreiding van Biovac, as die ankerhuurder van die Nexus, te ondersteun om die produksie van verskeie entstowwe vir Suid-Afrika en Afrika moontlik te maak deur toegang tot gesikte eiendom en finansies te fasiliteer. Hierdie uitbreiding kan daar toe lei dat beduidende belegging en werkskepping in die streek gerealiseer word. DEOT sal ook voortgaan om ondersteuning te bied aan die Wêrelgesondheidsorganisasie se mRNA Vaccine Tech Transfer Hub, wat die gevolg is van 'n vennootskap tussen Biovac, Afrigen en ander belanghebbendes in die ekostelsel vir gesondheidstegnologie. Hierdie spilpunt sal sentraal staan tot die stimulering van innovasie in gesondheidstegnologie, en ondersteuning wat verskaf word, sal die gemak insluit om sake-intervensies en innovasiefasilitering te doen. Wesgro dryf die fasilitering van ander entstofvervaardigings- en gesondheidstegnologiebeleggings in die provinsie, en DEOT sal voortgaan om hierdie intervensies te ondersteun soos nodig.

#### 9.4.5 Subprogram 5.5: Opgedateerde sleutelrisiko's en verminderung deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verhoogde Randwaarde van belegging	<p>Economiese potensiaal vir werkskepping en BNP groei word nie verwesenlik nie as gevolg aan gebrek aan belegging in infrastruktuur.</p> <p>Beleggingsklimaat bly steeds konserwatief of verswak as gevolg van kontroversiële Nasionale beleidsbesluite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doen voorspraak by Nasionale Regering om beleggersonvriendelike benaderings te wysig (GVSD).</li> <li>Bevorder Wes-Kaap as 'n voorkeur beleggingsbestemming op die vasteland van Afrika.</li> </ul>

### 9.5 Subprogram 5.6: Breëband vir die Ekonomie (oftewel Digitale Ekonomie)

#### 9.5.1 Doel

- Om die gebruik, gereedheid vir en toeganklikheid van digitale tegnologie deur burgers en besighede te ondersteun en te stimuleer.

### 9.5.2 Subprogram 5.6: Uitkomste, uitsette, uitset aanwysers en teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens			
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Verhoogde Randwaarde van beleggings	Digitale ekonomiese projekte ondersteun	5.4 Getal digitale ekonomiese projekte ondersteun	8	7	8	5	Aanwyser geskrap			

Nota: Daar is 'n beleidsverskuiwing weg van die fokus op die digitale en tegnologie-ekonomie binne die Departement as 'n sleuteldrywer van ekonomiese groei.

### 9.5.3 Subprogram 5.6: Uitset aanwyser: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
5.4	Getal digitale ekonomiese projekte ondersteun	Aanwyser geskrap	-	-	-	-

### 9.5.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

In die 2022/23 finansiële jaar kan die Subprogram sy stel van vyf projekte oorskakel na nuwe eienaars - hetsy binne DEOT of na eksterne belanghebbendes.

### 9.5.5 Subprogram 5.6: Opgedateerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verhoogde Randwaarde van belegging	ekonomie binne die Departement lei daar toe dat die Wes-Kaap sy status as Afrika se tegnologiekapitaal verloor, beleggingsgeleenthede gemis het.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verseker dat die uitdagings en groei van die digitale ekonomie deur ander platforms en belanghebbendes.</li> </ul>

## 9.6 Subprogram 5.7: Groen Ekonomie

### 9.6.1 Doel

- Om die ontwikkeling van die ‘groen’ ekonomie en verwante nywerhede te stimuleer en om verbeterde hulpbron-doeltreffendheid en -volhoubaarheid te faciliteer om die mededingendheid en veerkragtigheid van die hele ekonomie te verbeter.

### 9.6.2 Subprogram 5.7: Uitkomste, uitsette, uitset aanwysers en teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Hulpbron veerkragtigheid van die ekonomie verbeter	Groen Ekonomiese projekte ondersteun	5.5 Getal Groen Ekonomiese projekte ondersteun	6	6	6	6	Aanwyser geskrap		
	Besighede ondersteun in hulpbron-veerkragtigheid	5.6 Getal besighede ondersteun in hulpbron-veerkragtigheid	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	500	500	500
		5.7 Aantal munisipaliteit voorsien van hulpbronveerkragtigheids-ondersteuning	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	25	25	25
	Energie veerkragtigheid projekte ondersteun	5.8 Getal energieveerkragtigheidprojekte ondersteun	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	5	5	5
	Water veerkragtigheid projekte ondersteun/gelewer	5.9 Getal waterveerkragtigheid projekte ondersteun/gelewer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	3

### 9.6.3 Subprogram 5.7: Uitset aanwyser: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers			Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
5.5	Getal groen projekte ondersteun		Aanwyser geskrap	-	-	-	-
5.6	Getal besighede ondersteun in hulpbronveerkragtigheid		500	-	-	-	500
5.7	Getal munisipaliteit voorsien met hulpbronveerkragtigheid ondersteuning		25	-	-	-	25
5.8	Getal energieveerkragtigheidprojekte ondersteun		5	-	-	-	5
5.9	Getal waterveerkragtigheidprojekte ondersteun/gelewer		2	-	-	-	2

## 9.6.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

### Ekonomiese risiko, veerkrachtigheid en klimaatsverandering

Die ekonomiese impak van water- en kragonsekerhede sowel as globale klimaatsverandering responsopstredes (b.v. koolstofbelastings en handelsbeperkings) illustreer hoekom hulpbronveerkrachtigheid 'n voorvereiste is vir besigheidsmededingendheid, vertroue, belegging, groei, werksbehoud en werkskepping. Hierbenewens maak die uitbreiding van die Groen Ekonomie -ektor (d.i. daardie besighede wat groen tegnologieë, produkte en dienste verskaf) plaaslike vervaardiging en werkskeppingsgeleenthede moontlik.

Die Wêreld Forum 2021 Globale Risiko's Verslag dui aan dat vier van die top vyf globale risiko's in volgorde van waarskynlikheid klimaatverwant is, met aansteeklike siektes wat die enigste uitsondering is. Hierbenewens is drie van die top vyf globale risiko's in terms van impak, klimaatverwant. Beide krag- en waterveerkrachtigheid is onontbeerlike hulpmiddels in die stryd teen globale klimaatsveranderingsrisiko's.

'n Groen ekonomie, ondersteun deur die beginsels van volhoubare ontwikkeling, verminder en kan selfs ekologiese ontwrigting omkeer en volhoubare produksie en verbruik verseker. Daarom is oproep vir 'n groen en volhoubare COVID-19-herstel wêreldwyd deur regerings (insluitend die Suid-Afrikaanse regering), die Verenigde Nasies, burgerlike organisasies, ontwikkelingsorganisasies en die algemene publiek wêreldwyd gedoen.

Die Gouritzrivier-opvangsgebied wat die Karoo bedien, word steeds deur ernstige **watertekorte** in die gesig gestaar. Terwyl die damme in die ander drie Wes-Kaapse opvangsgebiede relatief vol is ná die 2021-reën, bly watersekerheid 'n uitdaging vir die provinsie weens klimaatsveranderingsprojeksies in die Wes-Kaap, insluitend laer reënval, hoër temperature en hoër windspoed; tesame met 'n gebrek aan gediversifieerde watervoorsieningsbronne; verswakkende infrastruktur; en verhoogde waterbehoeftes met bevolkings- en ekonomiese groei. Soos ons voorheen gesien het, kan die aanvang van ernstige droogtes skielik wees, met daaropvolgende ekonomiese impakte. Die laaste waterkrisis het geïllustreer dat grootskaalse, gesentraliseerde waterbronne duur is, lang loopte het en die risiko op die openbare sektor plaas. Die provinsie het die laaste droogte hoofsaaklik deur watervraagvermindering en kleinskaalse, gedesentraliseerde watervoorsieningstelsels eerder as grootskaalse waterskemas deurgemaak. Terwyl groter skemas en gediversifieerde waterbronne ontwikkel word, neem dit tyd en geld en besighede moet dus voortgaan om hul waterverbruiksdoeltreffendheid te verbeter en hul eie watervergrottingstelsels te implementeer. Hierdie veranderinge sal gedeeltelik gefasiliteer word deur die groei van plaaslike watersektorbesighede, wat ons nodig het om te ondersteun en en na die Wes-Kaap te lok en wat sal lei tot verhoogde belegging en werkskepping. Daarbenewens moet ons voortgaan om die sistemiese veranderinge te ontsluit wat nodig is om die Wes-Kaapse waterstelsels te versterk, watersektorbesighede te ontwikkel en besighede teen toekomstige watertekorte te beskerm. Waterveerkrachtigheid is die sleutel om sakemededingendheid te verseker en beleggersvertroue in die Wes-Kaap te handhaaf, wat albei van kritieke belang is vir toenemende belegging en uitvoere, 'n prioriteitsgebied van die Jobs-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan. Baie van die ekonomiese sektore wat vir groei in die Wes-Kaap geteiken word, is water intens, wat hulle meer kwesbaar maak vir toekomstige watertekorte en die water wat beskikbaar is vir ander groei- en ekonomiese aktiwiteite verminder, tensy veerkrachtigheid verbeter word.

In 2020 is Suid-Afrika 106de uit 115 lande in die Wêreld Ekonomiese Forum (WEF) se energie-oorgangsindeks (d.w.s. van 'n fossielbrandstofgebaseerde na 'n hernubare energie-gebaseerde energiestelsel) (ETI2020) ingedeel. Die Nasionale Hernubare Energie Onafhanklike Kragprodusente Verkryging (REIPPP) Bod Venster 5 (BW5) onlangse sluiting, bied belofte om te help om energieonsekerheid te verlig en sal bydra tot Suid-Afrika se energieoorgang na 'n groter deel van hernubare energie in die energiemengsel na 'n vertraging van ses jaar sedert BW 4. Hierdie projekte alleen sal egter nie die enigste oplossing vir die energiekrisis bied nie. Die finalisering van die Risiko versagting Onafhanklike Kragprodusente Verkryging (RMIPPP) word steeds vertraag. Eskom se finansiële en bedryfsuitdagings, insluitend die instandhouding van hul bates, duur voort, wat tot voortgesette beurtkrag gelei het, wat jaar op jaar vererger het, met die boonste perk van die energieverliessyfers wat in 2021 erger was as enige vorige jaar (einde Oktober 2021). Die jongste ramings is dat beurtkrag die reële BBP-groei in 2021 met 3% sal verminder en tot 350 000 werksverliese sal lei. Beurtkrag het die land se ekonomie na raming in 2020 R157 miljard gekos en die Wes-Kaap se ekonomie R21,8 miljard oor dieselfde tydperk.

Suid-Afrika se ondertekening van die Parys-ooreenkoms (2015), met opgedateerde ooreenkomste onder onderhandelingebyCOP26, vereisvermindering in emissies in ooreenstemming met klimaatsveranderingsverpligte (gedeeltelik gedryf deur die land se koolstofbelasting). Dit, tesame met toenemende internasionale tendense na koolstofgrensaanpassingsmeganismes as deel van hul ekonomiese herstelplanne ná COVID-19 wat 'n versnelde

energie-oorgang na laer koolstofekonomieë weerspieël, vereis dat die land se ekonomie sy koolstofvoetspoor verminder om mededingendheid te verbeter en uitvoere te laat groei en effektief te versag teen die risiko wat deur klimaatsverandering veroorsaak word. As gevolg van die versnelde wêreldwye poging om koolstofvrystellings te verminder, beweeg die finansieringsbedryf weg van die financiering van fossielbrandstof-aangedrewen projekte, wat die bankbaarheid van hierdie projekte verminder.

Op nasionale vlak was daar die afgelope paar jaar verskeie beleids- en regulatoriese verskuiwings. Die Geïntegreerde Hulpbronplan (IRP2019), Hernubare Energie Onafhanklike Kragprodusent Verkrygingsprogram (REIPPPP), sluiting van Bod Venster 5 (Augustus 2021) en dreigende vrystelling van Bod Venster 6; wysigings aan elektrisiteitsregulasies oor nuwe opwekkingskapasiteit, om munisipale kragopwekking moontlik te maak (Oktober 2020); wysigings aan die Wet op Elektrisiteitsregulering Bylae 2 wat die lisensieplafon vir hernubare energieprojekte tot 100 MW verhoog; en die voortgesette beplanning vir die ontbondeling van Eskom, bly tekens vir 'n gedemokratiseerde, lae koolstof- en gesentraliseerde krag- en energiesektor.

Ten spyte van die belowende beweging op BW5 (aflewering wat in 2024/25 verwag word) is daar steeds 'n aansienlike energietekort in Suid-Afrika. Alhoewel 'n groter hernubare energievoorsiening deur BW5 in die netwerk ingespuit sal word, is munisipale besit of verkrygingsprojekte steeds nodig om energieverkragtigheid op te bou om verbruikers in die munisipale netwerk van beurtkrag te buffer. Daarbenewens sal privaatsektorprojekte vir eie opwekking en / of deling 'n belangrike deel van die oplossing wees. Die diversifisering en desentralisering van energie-opwekking, wat die fokus van die Wes-Kaapse Munisipale Energieverkragtigheidsinisiatief is, sal meer energieopwekking in 'n korter tyd moontlik maak, terwyl koolstofvrystellings verminder word en die risiko versprei word. Belegging in hernubare energie bied ook geleenthede vir beide die ekonomiese herstel van Suid-Afrika en die Wes-Kaap deur die ontwikkeling van nuwe energie-infrastruktuur, werkskepping, verbeterde sakemededingendheid en verbeterde sakevertroue, terwyl dit 'n versnelde energie-oorgang na 'n hernubare energie-gebaseerde toekoms moontlik maak wat uitvoergeleenthede in stand hou en oopmaak.

Die energie- en waterveerkragtigheidswerk stem ooreen met die DPME se Mediumtermyn Strategiese Raamwerk (2019-2024) se prioriteitsareas van Ekonomiese Transformasie en Werkskepping (fokusareas van hernubare energie en die waterekonomie); Ruimtelike Integrasie, Menslike Nedersettings en Plaaslike Regering (fokusareas vir die vermindering van kweekhuisgasvrystellings, 'Just Energy Transfer' en aanpassing van klimaatsverandering); en 'n Beter Afrika Beter Wêreld (fokusarea van verhoogde FDI en verhoogde uitvoere), het bygedra tot ekonomiese groei. Beide water en klimaatsverandering bly op die Provinciale Risikoregister en energiesekuriteit bly 'n DEOT strategiese risiko.

Die doel van die groen ekonomie is om die hulpbronveerkragtigheid van besighede te verbeter deur verbeterde water- en energiedoeltreffendheid en alternatiewe verkryging van volhoubare hulpbronne; en om die verskaffing van groen ekonomie goedere, dienste en tegnologieë wat plaaslik vervaardig word sover moontlik in staat te stel en te bevorder om bogenoemde te ondersteun. Dit sal 'n hulpbron veerkragtige ekonomie skep wat ondersteun word deur en 'n vooruitstrewende en toeganklike groen tegnologie, produkte en dienstesektor ondersteun – 'n internasionale groen ekonomie hub.

Die Randwaarde van belegging in groen tegnologie, dienste en produkte wat gefasiliteer word, gee 'n duidelike aanduiding van die 'benut nuwe groen ekonomiegeleenthede' deel van die uitkoms wat vroeër beskryf is.

### **Benadering tot die verbetering van hulpbronveerkragtigheid (met die fokus op energie- en ekonomiese waterveerkragtigheid)**

Die beoogde uitkomste van die energie- en waterveerkragtigheidswerk in die konteks van die Jobs-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is: verbeterde energie- en waterveerkragtigheid; groei in markgeleenthede vir ondernemings in die energie- en watersektor; uitgebreide marktoegang vir uitvoerbesighede (laer koolstof- en watervoetspoor); laer inset-, vervoer- en nakomingskoste; verminderde wetlike nie-nakomingskoste; verbeterde klimaatsverandering aanpasbare kapasiteit; klimaatsverandering versagting; en die verskaffing van plaaslike vraag na aanbod-kantbesighede. Dit sal alles lei tot verhoogde mededingendheid van energie- en watersektorbesighede deur middel van hub-voordele; belegging in energie- en watertegnologieë, dienste en produkte; verhoogde besigheidsmededingendheid; verhoogde sakevertroue en die skep en instandhouding van werksgeleenthede.

Die ruimtelike en sektorale prioritisering vir munisipale en besigheidsondersteuning ten opsigte van die verbetering van energie- en waterveerkragtigheid word onderneem met behulp van die inligting van die munisipale energieveerkragtigheidsinisiatief, die groenekonomie-ekosisteme-projek, die ekonomiese waterbalanswerk, die sektor se waterveerkragtigheidsprojekte en die finansiële mechanismes en modelle om ekonomiese waterveerkragtigheidsprojek te verbeter.

Die belangrikste strategiese intervensies wat onderneem sal word om die hulpbronveerkragtigheidsuitdagings hierbo aan te spreek, sluit in:

1. Strategiese en belanghebbende koördinasie om die groen ekonomie te versterk.
2. Direkte ondersteuning aan besighede en munisipaliteite.
3. Ontsluiting van sistemiese hindernisse.
4. Kennisbestuur en kommunikasie.

### **Strategiese en belanghebbende koördinasie om die groen ekonomie ekosisteem te versterk**

Die Groen Ekonomie is 'n hoogs transversale gebied met implementering wat strek oor alle PSP (VIP2) prioriteite, Wes-Kaapse Herstelplan (Jobs tema) prioriteite en onmiddellike ingryppings, die meeste WKR departemente en verskeie eksterne belanghebbendes. Daarbenewens is die werk nodig in alle munisipaliteite en op 'n manier wat sake- en beleggersvertroue verhoog gegewe vorige, huidige en geprojekteerde toekomstige energie- en watersecuriteitsuitdagings.

Die hulpbronveerkragtigheidstema-integrasie in verskeie WKR-departemente sluit in die werk met Omgewingsake en Ontwikkelingsbeplanning (wat lei tot die afvalemone en die biodiversiteitsekonomie, asook op wateropvangskwessies, watertoediening, ekologiese infrastruktuur, kusbestuur, aanpassing van klimaatsverandering, klimaatsverandering versagting, volhoubaarheid en omgewingsimpakstudies (EVAs)), Landbou (wat lei met die Smart Agri Implementeringsprogram en op grootmaatinfrastruktuurprojekte om besproeiingswater te ontsluit), Vervoer en Openbare Werke (wat lei met die Vervoerklimaatsveranderingssektorplan en die implementering van energie- en waterveerkragtigheidsmaatreëls in WKR-fasiliteite – saam met die Wes-Kaapse Onderwysdepartement (WKOD) en die Departement van Gesondheid (DvG), Menslike Nedersettings Plaaslike Regering (sleutel tot die instandhouding en ontwikkeling van energie- en waterinfrastruktuur in munisipale besit en die hersiening van munisipale inkomstemodele om hulpbronveerkragtigheid te oorweeg) en Provinciale Tesourie (PT) (ondersteun die hersiening van munisipale inkomstemodele gegewe die veranderende aard van hulpbronverbruik en eienaarskap), onder andere. Aspekte soos alternatiewe / groen boumateriaal en tegnologieë word ondersoek deur die DHS, DvPW, DvG en WKOD, ondersteun deur DEOT. Die sleutel tot hierdie komponent sluit in betrokkenheid by navorsingsinstitute, groen ekonomie bedrywe, openbare sektor en die publiek om innovasie, kennisdeling, tegnologiedemonstrasies, toetsing en sertifisering, kommersialisering en vaardigheidsontwikkeling en samewerkende werk te verhoog.

Die doel van die Inisiatief vir Munisipale Energieveerkragtigheid (MER) is om energieveerkragtigheid in munisipaliteite regoor die Wes-Kaap te verbeter deur die fasilitering, ondersteuning en posisionering vir die implementering van energie-infrastruktuurontwikkeling (publiek en privaat) vir ekonomiese groei, energie bekostigbaarheid en/of munisipale finansiële volhoubaarheid. Dit sluit in projekontwikkelingsondersteuning (oor die implementeringsfases van elektrisiteits- en energiebeplanning; elektrisiteitsnetwerkkapasiteitsontledings; verkryging / kontraktering / tariefmeganismes; projeklewering voor haalbaarheid en haalbaarheidstudies; finansieringsbeplanning; en kapasiteitsbou, onder ander) om laer koolstofenergieprojekte in munisipaliteite regoor die provinsie te implementeer, vir munisipaliteite, besighede en huishoudings om eie krag op te wek, aan te skaf en te verkoop (insluitend maar nie beperk nie tot munisipaliteite wat direk met Onafhanklike Kragprodusente (OKP's) werk. Die DEOT portfolio van projekte wat op **energie** fokus, sluit in:

- Deur die Munisipale Energieveerkragtigheidsinisiatief (MER) en die projekte daarin die strategiese benadering om energieveerkragtigheid in die Wes-Kaap op medium- tot lang termyn te verseker, te lei. Die MER-inisiatief kan slegs in vennootskap met verskeie sleutelbelanghebbendes gelewer word. Die MER-span gaan voort om met belanghebbendes in gesprek te tree om die implementering van energieprojekte te fasiliteer, insluitend gesprekke met relevante nasionale departemente en organisasies, finansiers (DFIs & kommersiële banke), energiebedryf, energieprogramme, media, WKR-departemente, munisipaliteite en burgers. Dit sluit in die ontwikkeling van 'n Wes-Kaapse geïntegreerde hulpbronplan wat die langtermyn-elektrisiteitsmodellering en -beplanning vir die provinsie sal verskaf – gebaseer op die streek se toekomstige elektrisiteitsbehoeftes (insluitend energievraagprofiele en energievoorsieningsopsies); en die ondersteuning van die implementering van hernubare energieprojekte wat die toeganklikheid, bekostigbaarheid, sekuriteit

en lae koolstof aard van energie verbeter. Hierdie werk poog om energiebelanghebbendes in die Wes-Kaap en verder te koördineer ten opsigte van a) energieverwante beleids- en regulatoriese veranderinge aan te dryf, en b) die implementering van kort-, medium- en langtermyn-hernubare energieprojekte te implementeer en moontlik te maak om die energieverkragtigheid van die Wes-Kaap te verbeter.

Deur sy projekte oor **water** sal daar klem gelê word op:

- Ekonomiese waterverkragtigheid strategiese koördinering: Die verskaffing van strategiese rigting en ondersteuning vir ekonomiese waterverkragtigheidsprogramme en -projekte, insluitend die versekering van belyning met ander WKR-departemente en hul waterverwante rolle.
- Bou vennootskappe en samewerking: Help om verhoudings tussen munisipaliteite en plaaslike besighede te versterk, insluitend die fokus op waterverwante risiko's vir die plaaslike ekonomie en ekonomiese groei en die identifisering van sake-uitdagings wat resolusie vereis.

#### Direkte ondersteuning aan besighede (en munisipaliteite)

Direkte ondersteuning aan besighede is nodig om hulle in staat te stel om hulpbronveerkragtigheidsmaatreëls te implementeer - beide in terme van die begrip van die sakesaak vir hierdie veranderinge, asook om hulle te help om die mees gesikte tegnologieë of oplossings en finansiële of kontraktuele modelle te evalueer. Die ondersteuning wat verskaf word, moet agnosties wees - d.w.s. nie bevooroordeeld teenoor enige spesifieke tegnologie, produk, diens of verskaffer nie. Direkte ondersteuning word ook verskaf aan die besighede wat groen tegnologie, produkte en dienste verskaf, om hulle te help met konsepontwikkeling, navorsing en ontwikkeling, markidentifikasie en toegang tot finansiering of finansiële modelle. Direkte ondersteuning aan munisipaliteite en WCG-departemente is steeds deur bewustheid van hulbronrisiko's vir plaaslike ekonomiese groei te verseker en in vennootskap te werk om energie- en waterverkragtigheid in hul funksies of gebiede te verbeter. Deur sy projekte oor **energie** sal daar klem gelê word op:

- Direkte ondersteuning aan munisipaliteite, onder die vaandel van die Municipale Energie veerkragtigheid inisiatief, om (1) voort te gaan om munisipale hernubare energie projek voorbereidingsstudies te onderneem (bv. elektrisiteit meesterplanne en koste van voorsieningstudies) sodat hulle roosterkapasiteit beskikbaarheid en beperkings kan identifiseer en elektrisiteitsverwante tariewe en heffings en daaropvolgende kragkoopooreenkomste kan bereken. Dit is nodig om munisipaliteite in staat te stel om energie van energieontwikkelaars te verkry en om energiehandel moontlik te maak, te akommodeer en aan te moedig, (2) transaksieadviesdienste aan die kandidaatmunisipaliteite te verskaf om die implementering van die baanbrekersprojekte vir hernubare energie moontlik te maak, te akommodeer en aan te moedig, (3) help om munisipale kapasiteitsgapings aan te spreek, en (4) 'n Wes-Kaapse Meesterplan vir MER-implementering regoor die Provincie te ontwikkel.
- Direkte bedryfsondersteuning (vraag- en aanbodkant): Proaktief verkryging en reageer direk op navrae van besighede wat tegniese of regulatoriese ondersteuning benodig; die koppeling van besighede met energiediensmaatskappye om energiedoeltreffendheid en hernubare energiestelsels aan te dryf, wat die hersiening van municipale SSEG-invoertariewe, municipale wielraamwerke en NERSA-wieltariewe ondersteun om opneem- en eie opwekking te bevorder; om saam met munisipaliteite en Eskom te werk om die potensiële ekonomiese impak van beurtkrag te versag, wat energieontwikkelaars met marktoegangsgeleenthede verbind; toegang tot finansiering en die verskaffing van opgedateerde mark-, produk-, koste- en ander inligting.

Deur sy projekte oor **water** sal daar klem gelê word op:

- Implementeringsplanne vir die verbetering van waterverkragtigheid: Bestuursmaatstafontwikkeling, die identifisering van goeie praktyk en die ontwikkeling en ondersteuning van die uitvoering van implementeringsplanne vir die verbetering van waterverkragtigheid in een waterintensiewe ekonomiese sektor.
- Direkte bedryfsondersteuning (vraag- en aanbodkant): Proaktief verkryging en reageer direk op navrae van besighedewattegniese, regulatoriese, finansiële, koördinering, fasilitering, inligtingenwedstrydondersteuning benodig; die verskaffing van opgedateerde mark-, produk-, koste- en ander inligting en die koppeling van besighede met waterdiensmaatskappye om waterdoeltreffendheid en alternatiewe watervoorrade vir besighede te dryf om hul waterverkragtigheid te verbeter en om die vraag na watersektorverwante besighede te stimuleer. Hierdie ondersteuning kan beperkte basis op begrotingsbeskikbaarheid wees.

## Ontsluit sistemiese hindernisse

Die ontsluiting van sistemiese hindernisse vir die bevordering van hulpbronveerkragtigheid terwyl ekonomiese veerkragtigheid bevorder word, behels die werk met munisipaliteite, WKR-departemente, nasionale regering, nywerheid en verskeie ander belanghebbendes.

Die DEOT-projekte wat op energie fokus, sluit in:

1. Deur die MER-inisiatief, die ontwikkeling, ondersteuning, verskaffing van insette in en / of lobbying op nasionale, provinsiale en plaaslike vlakke vir regulasies, wetgewing en beplanning wat energieverkragtigheid bevorder (beide alleenstaande en geïntegreerd).
  - Deur die MER-inisiatief, die ondersoek van die vestiging van 'n provinsiale energieverkrygingskantoor; die implementering van baanbrekersprojekte vir hernubare energie om bewys van konsep aan National en die finansieringsbedryf te verskaf wat daarop gemik is om hindernisse te ontsluit; en voortdurende strategiese belanghebbende betrokkenheid om nuwe maniere van werk te ontwikkel.
  - Energiebelegging en innovasie-ondersteuning: om beleggings en innovasie in die energiesektor na die Wes-Kaap te lok, veral in die Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone (SES).
2. Versagting van koolstofhandelhindernisse/koolstofgrensaanpassings: Verstaan die blootstelling van Wes-Kaapse uitvoere aan potensiële en dreigende koolstofhandelhindernisse en verseker belyning van die Munisipale Energieverkragtigheidsinisiatief met die vermindering van hierdie blootstelling.

Deur sy projekte oor **water** sal daar klem gelê word op:

- Waterinnovasienetwerk: die handhawing van die Wes-Kaapse arm van die netwerk in vennootskappe met navorsingsinstellings, besighede, tegnologieverskaffers, konsulate, nie-regeringsorganisasies en staatsdepartemente (almal nasionaal en internasionaal) om leergeleenthede, belegging en belyning van projekte te fasilitateer om die ontwikkeling, groei en toeganklikheid van die watersektor in die provinsie te bevorder, veral in die Atlantis SES.
- Waterverwante wetgewing en strategiese beplanning: Die ontwikkeling, ondersteuning of verskaffing van insette in of lobbying vir regulasies, wetgewing en beplanning wat ekonomiese waterverkragtigheid (beide alleenstaande en geïntegreerde) bevorder - nasionale, provinsiale en plaaslike vlakte.
- Integrasie van ekonomiese waterverkragtigheid in munisipaliteit: Ondersteuning van DPB met droogteverwante beleide en prosesse wat ekonomiese waterverkragtigheid sal ondersteun.

## Kennisbestuur en kommunikasie

Die kennisbestuur- en kommunikasiewerk is daarop gemik om die markvraag na groen tegnologie goedere en dienste te bou, sakehulpbronveerkragtigheid te versterk en sake- en beleggersvertroue te bevorder. Die sleutel tot die verwesenliking van hulpbronveerkragtigheid is 'n stapverandering in hoe die ekonomie en ander hulpbrongebruikers verbruik en energie en water verkry. Die vereiste stapverandering sal deur verskeie kanale gedryf moet word, maar alle hang af van die effektiewe kommunikasie van inligting, insluitend gevallestudies, prys, beleide, sektortendense, maatstawwe en tegnologie, produk- en diensopsies onder andere. Die verskaffing van marktendense en geleenthede, asook regulatoriese en beleidsinligting, sal onder meer die ontwikkeling en groei van plaaslike groen ekonomiese ondernemings ondersteun. Ten slotte sal gereelde en deursigtige kommunikasie oor die stand van hulpbronne en suksesse in die versterking van die hulpbronveerkragtigheid van die provinsiale ekonomie help om sake- en beleggersvertroue 'n hupstoot te gee.

Through its projects on **energy** and **water**, there will be an emphasis on:

- Kennisplatforms en kommunikasie: Die vestiging, instandhouding en publikasie van inligtingsdelingsplatforms (soos die 110% Groen webwerf) om energie- en waterdoeltreffendheid en alternatiewe energie- en waterbronne te dryf wat daarop gemik is om langtermyn-energie- en ekonomiese waterverkragtigheid te bou.
- Die verskaffing van inligting oor energie- en waterbeleid en -regulasies verskaf opsies en suksesse deur middel van kommunikasieveldtogene, gebeure en kennisplatform.
- Om gedragsverandering in staat te stel om energie en water doeltreffender te gebruik.
- Die deel van inligtings- en suksesverhale oor groenekonomieverwante beleggingsgeleenthede in die Wes-Kaap, veral in die Atlantis SES.

### 9.6.5 Subprogram 5.7: Opgedateerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbetering van die ekonomiese se hulpbronveerkragtigheid	Nieteenstaande die feit dat die waterkrisis in die Sentrale Karoo steeds bestaan (met 'n beduidende impak op die landbousektor en munisipaliteite in die gebied) het die water-veerkragtigheidskwessie vir baie 'n minder dringende kwessie geword. Met die laaste waterkrisis wat baie vinnig toegeslaan het, klimaatsveranderingprojeksies wat duidelik aandui wat die toekomstige impak op die WK en geskatte bevolkings- en ekonomiese groei aantoon, is die die fokusverskuiwing weg van die dringendheid van waterveerkragtigheid iets wat 'n risiko inhou vir die ekonomie - in terme van toekomstige watervoorsieningsekuriteit en water-prysvasstelling wat besigheidsbelegging en -vertroue in die kort-termyn, en sake-winsgewendheid en mededingendheid in die kort-, medium- en langtermyn sal affekteer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteun besighede in hulle waterveerkragtigheidswerk om die veerkragtigheid van die ekonomie ten opsige van toekomstige watertekorte te verbeter.</li> <li>Ondersteun die watersektor om plaaslike produksie en markinligting moontlik te maak en om tegnologieë, produkte en dienste te verskaf wat verbeterde besigheid-waterveerkragtigheid en verbeterde munisipale watervoorsiening en bestuur sal ondersteun.</li> <li>Ondersteun getuienisgebaseerde navorsing wat die provinsie in staat stel om 'n beter waterveerkragtigheids-balans te handhaaf tussen landbou en stedelike behoeftes, ekonomiese en huishoudelike behoeftes en tussen munisipaliteite.</li> <li>Werk met munisipaliteite, WKR en Nasionale Regering om die impak te verstaan en verreken van gedesentraliseerde watervoorsiening-stelsels en verbeterde ekonomiese waterveerkragtigheid op hulle belastinginkomste.</li> <li>Werk saam met verskeie belanghebbendes om regulatoriese en beleidsveranderinge en duidelikhedsbehoeftes te ontsluit.</li> </ul>
	Ten spyte van die onlangse energieverwante regulatoriese landskapsveranderinge, kan munisipaliteite sukkel om die nuwe energiegeleenthede aan te skaf, in staat te stel en te bestuur, wat lei tot verlore inkomste, blokkering van energieontwikkelaars in die private sektor en verminderde beleggingsaantrekkingskraggeleenthede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteun munisipaliteite deur uitruil van inligting en adviesdienste, vennootskapsooreenkoms, waar relevant, om inkoop en verbintenis te verseker, gesamentlike befondsing om tegniese gapings aan te spreek (insluitend verkryging van eksterne befondsing waar moontlik) en koördinering en ondersteuning om munisipaliteite by te staan in hulle benadering en verkryging van energiegeleenthede soos moontlik gemaak deur die veranderende regulasies.</li> <li>Ondersteun WC-ondernemings om hul energieveerkragtigheid te verbeter.</li> </ul>
	Beleggers in die groen ekonomie belê nie as gevolg van die voortdurend veranderende en / of belegger-onvriendelike beleid van nasionale regering en SOE's nie, wat lei tot laer groen ekonomie belegging in die provinsie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik WKR-invloed en werklike voorbeeld om nasionale besprekings te help vorm ter ondersteuning van markgroei, met behulp van die WK-ervaring van stelsels / benaderings wat as 'n instrument werk.</li> <li>Werk saam met plaaslike regerings en ander belanghebbendes in die WK en elders om sistemiese verandering in regulasies, finansiële mechanismes ens te dryf wat die beleggingsklimaat van groen ekonomiese ondernemings in die WK sal bevorder.</li> </ul>

## 9.7 Programme Resource Considerations

### Begrotingstoewysing aan Program en Subprogram

#### Summary of payments and estimates – Programme 5: Economic Planning

Programme R'000	Outcome						Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
1. Economic Policy and Planning	1 327	5 676	2 752	3 669	6 107	6 107	5 239	0.14	5 235	5 275
2. Research and Development	6 465	9 630	8 706	6 154	9 089	9 089	8 976	0.01	6 181	6 190
3. Knowledge Management	10 924	11 325	13 948	13 901	17 106	17 106	13 211	0.23	1	1
4. Monitoring and Evaluation										
6. Enabling Growth Infrastructure and Initiatives	63 660	118 508	81 002	91 142	91 333	91 333	87 958	0.04	47 746	49 615
7. Broadband for the Economy	15 575	18 836	15 754	9 070	9 199	9 199	7 696	0.16	7 656	7 669
8. Green Economy	36 293	17 832	21 398	47 736	27 486	27 486	23 453	0.15	22 745	22 689
<b>Total payments and estimates</b>	<b>134 244</b>	<b>181 807</b>	<b>143 560</b>	<b>171 672</b>	<b>160 320</b>	<b>160 320</b>	<b>146 533</b>	<b>0.09</b>	<b>89 564</b>	<b>91 439</b>

## Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 5: Economic Planning

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro-priation 2021/22	Adjusted appro-priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	% Change from Revised estimate			
				2021/22	2021/22	2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25
<b>Current payments</b>	57 882	57 999	52 177	71 931	53 851	53 851	<b>45 612</b>	0.15	36 658	36 696
Compensation of employees	27 019	33 752	28 285	29 421	32 119	32 119	<b>31 670</b>	0.01	31 057	31 095
Goods and services	30 863	24 247	23 892	42 510	21 732	21 732	<b>13 942</b>	0.36	5 601	5 601
<b>Transfers and subsidies to</b>	76 339	123 697	89 500	99 741	106 360	106 360	<b>100 921</b>	0.05	52 906	54 743
Provinces and municipalities					3 410	3 410	<b>6 552</b>	( 0.92)	12 000	12 000
Departmental agencies and accounts	63 955	110 974	74 177	84 441	84 441	84 441	<b>81 159</b>	0.04	40 906	42 743
Non-profit institutions	12 374	12 675	15 236	15 300	18 505	18 505	<b>13 210</b>	0.29		
Households	10	48	87		4	4		1.00		
<b>Payments for capital assets</b>	22	91	1 883		109	109		1.00		
Machinery and equipment	22	32								
Software and other intangible assets		59	1 883		109	109		1.00		
<b>Payments for financial assets</b>	1	20								
<b>Total economic classification</b>	<b>134 244</b>	<b>181 807</b>	<b>143 560</b>	<b>171 672</b>	<b>160 320</b>	<b>160 320</b>	<b>146 533</b>	<b>0.09</b>	<b>89 564</b>	<b>91 439</b>

### Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette

Die aktiwiteite wat hierbo in besonderhede beskryf word sal behaal word deur die kollektiewe pogings van die Program se span. Die span het 'n uiteenlopende stel vaardighede wat toepaslike is vir die bestuur en implementering van projekte in die ondersteuning vandie ekonomie. Hoofvaardighede sluit in projekbeplanning, bestuur van belanghebbendes, projekverslagdoening, finansiële bestuur menslebestuur bestuur van kontrakte en kommuniksasie.

Die span funksioneer goed saam as 'n span en het 'n bewese rekord in entrepreneurs- en kommersiële denke sowel as innovering en dienslewering. Alle lede is goed gekwalifiseer - meeste tot by nagraadse vlak - en put uit diverse agtergronde in die openbare en privaatsektore, wat beteken dat hulle 'n afgeronde span is.

## 9.8 Openbare entiteite

Naam van openbare entiteit	Mandaat	Sleutel uitsette	Huidige jaarlikse begroting (R duisende)
Saldanha Bay NOS	Olie, gas en mariene dienste Nywerheids-ontwikkelingsone bestuur	Fasilitering van belegging vir olie, gas en mariene bedrywe.	41 977
Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone (In 2019/20 gestig)	Bestuur van Groen Tegnologie-Spesiale Ekonomiese Sone	Beleggingsfasilitering vir Groen Tegnologie-bedryf.	39 182

## 10. Program 6: Toerisme, Kuns en Vermaak

### 10.1 Doel

- Om die implementering van 'n geïntegreerde toerismestrategie te faciliteer wat sal lei tot volgehoue en toenemende groei en werkskepping in die toerismebedryf.

### 10.2 Subprogram 6.1: Toerismebeplanning

#### 10.2.1 Doel

- Om die herstel en groei van die bedryf moontlik te maak.

#### 10.2.2 Subprogram 6.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie- aanwysers	Geouditeerde/ werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/ 23	2023/ 24
Verhoogde uitvoere	Toerismesektor ontwikkelings-inisiatief geïmplementeer	6.1 Getal toerisme-sektor inisiatief-verslae ontwikkel	Nuwe toerisme-sektor inisiatief-verslae ontwikkel	Nuwe aanwyser	2	2	2	2	2

#### 10.2.3 Subprogram 6.1: Uitset aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
6.1	Getal toerismesektor-inisiatiefverslae ontwikkel	2	-	1	-	1

#### 10.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydpek

Toerisme herstel stadig in die nasleep van die COVID-19-pandemie, maar aankomste – veral van internasionale bronmarkte – is steeds ver onder 2019 se basislynsyfers. Om markherstel te versnel, het DEOT die Tourism Blueprint 2030 (die provinsiale tienjaar-toerismegroeistrategie) in 2021 hersien en opgedateer om korttermynherstel (2021 - 2023) te lei. Die doel van hierdie korttermyn-toerismeherstelplan is om te verseker dat die provinsie vinnig terugkeer na 2019 en die vlakke teen 2023/24 spandeer. Die plan is direk in lyn met die Wes-Kaapse Herstelplan (wat toerisme as 'n kwesbare en arbeidsintensieve bedryf prioritiseer). Internasionale toerisme is ook die sleutel tot die ministeriële prioriteite om belegging en uitvoere deur buitelandse direkte besteding te bevorder.

Die doelwitte van die korttermyn-toerismeherstelplan is om herstel te versnel deur toegang, beweging en vertroue te herstel, toeriste terug te lok met treffende nuwe bemarkingsveldtogte en die beskerming van toerismebates en die vaardigheidsbasis.

Hierdie intervensies is in lyn met die Nasionale Toerismeherstelplan (Suid-Afrikaanse Toerisme, 2020) wat die drie strategiese temas identifiseer om aanbod te beskerm en te verjong, die vraag weer aan die brand te stek en bemagtigende vermoë te versterk.

Ten einde hierdie nasionale en provinsiale doelwitte te bereik, sal DEOT fokus op die instaatstelling van die bedryf deur die problemedrewre iteratiewe aanpassing (PDIA) metodologie toe te pas om die sistemiese probleme wat in Toerisme Blueprint 2030 geïdentifiseer is, aan te spreek, asook probleme wat kan ontstaan wat die herstel en groei van die bedryf kan belemmer.

DEOT sal baie nader aan bedryfsliggame werk om te verseker dat die pogings van belanghebbendes gekoördineer en versterk word. Die Toerisme Direktoraat sal dus geformaliseerde vennootskappe koördineer om die samewerkende verwesenliking van Toerisme Bloudruk 2030 (insluitend die korttermynherstelplan) te dryf en distriksherstelpogings te koördineer en te stuur. Vennootskappe het bewys dat dit van kritieke belang is in die toerismebedryf om wedersyds voordelige doelwitte en die benutting van hulpbronne te bereik in tye van fiskale beperking.

## 10.2.5 Subprogram 6.1: Upgradeerde sleutelrisiko's en vermindering van risiko's deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verhoogde uitvoere	Sistemiese hindernisse belemmer die herstel en groei van die bedryf.  Gebrek aan koördinasie van herstelpogings.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategiese riglyne wat deur die Wes-Kaapse Toerismebloudruk 2030 verskaf word.</li> <li>Toepassing van PDIA-metodologie op probleemoplossing.</li> <li>Ontwikkeling van geïntegreerde voorspraak- en lobbyraamwerk om hindernisse aan te spreek.</li> </ul>

## 10.3 Subprogram 6.2: Toerisme groei- en Ontwikkeling

### 10.3.1 Doel

- Om die potensiaal van latente en hoëgroeivorme van toerisme te ontsluit om herstel en groei te versnel
- Om distrikte te ondersteun met die ontwikkeling van ikoniese toerisme-aanbiedinge
- Om kritieke toerismebates te beskerm en te vernuwe

### 10.3.2 Subprogram 6.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens			
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Verhoogde uitvoere	Toerimenismarkte ondersteun	6.2 Getal toerismenisbemarkingsinisiatiëfverslae ontwikkel	2	2	4	4	Aanwyser geskrap			
	Toerismeprodukte ontwikkel	6.3 Getal vorderingsverslae oor die implementering van die toerismeproduk-ontwikkelingsprogramme	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	2	2	2	2

### 10.3.3 Subprogram 6.2: Uitset aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers			Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
6.2	Getal toerismenisbemarkingsinisiatiëfverslae ontwikkel	Aanwyser geskrap	-	-	-	-	-
6.3	Getal vorderingsverslae oor die implementering van die toerismeproduk-ontwikkelingsprogramme	2	-	1	-	-	1

### 10.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Hierdie projek ondersteun die beskerming en ontwikkeling van die toerismevoorsieningsbasis. Baie besienswaardighede het gesluit as gevolg van COVID-19 of kry swaar as gevolg van verminderde inkomste en besoekersgetalle. Daar is ook 'n behoefte om nuwe werkgeleenthede te skep deur nuwe produkontwikkeling in latente en hoë groeisegmente van die bedryf soos geïdentifiseer in Tourism Blueprint 2030. Dit is nodig om die veerkrätigheid van die bedryf te versterk deur die produkaanbod te diversifieer en die potensiaal van die distrikte te laat groei om nuwe markte te lok.

Wat gebeure betref, sal DEOT saam met die Events Forum 'n nuwe gebeurtenisstrategie vir die provinsie nastreef om herstel in die gebeurebedryf 'n hupstoot te gee en 'n ketting van internasionale geleenthede te bou.

Die doel van die projek is om:

- Die ontwikkeling van 'n produk aan te moedig wat meer reageer op globale kragte en tendense en die opkomende behoeftes van die post-COVID-reisiger.
- Lobby en advokaat vir belegging te wees in produkte en ervarings wat globale mededingendheid en ikoniesheid in die distrikte bou deur aggressief die distriksgleenthede wat in Tourism Blueprint 2030 uiteengesit word, na te streef.
- Lobby en pleit vir belegging in onderpresterende toerismeprodukte.
- Versterk die produkbasis vir latente toerisme om te floreer.
- Bou 'n mediumtermynpyplyn van ontspanningsgeleenthede vir die provinsie.

Inisiatiewe wat geïdentifiseer is, sluit in:

- Aanmoediging en koördinering van befondsing en belegging in strategiese toerismebates.
- Inkubasie van streeks ontspanningsgeleenthede en die bou van 'n drie-jaar pyplyn van internasionale ontspanningsgeleenthede.
- Die aanbied van bedryfswerkswinkels en ander platforms om bewusheid te skep van geleenthede in hoë-opbrengs latente en groeimarkte (avontuur, gebeurtenis, halal, cruise- en erfenistoerisme) en die bou van die produkbasis ter ondersteuning van hierdie markte.
- Bekamping van toerismevoorsieningsherstel deur bewusmakingsveldtogte, insluitend
- Toerismemaand.

#### 10.3.5 Subprogram 6.2: Upgradeerde sleutelrisiko's en verminderung van risiko's deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verhoogde uitvoere	Erosie van aanbodbasis as gevolg van COVID-19 verswak bestemming aantreklikheid.  Gebrek aan streeks- en plaaslike institusionele kapasiteit om herstel in aanbod en aanvraag aan te dryf.  Belegging deur nasionale regering word verkeerd met die provinsiale strategie belyn.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategiese rigting verskaf deur Tourism Blueprint 2030 in terme van die produkte en ervarings wat geprioritiseer moet word vir belegging in elk van die distrikte en die metro.</li><li>• Die aanneming van 'n distriksgbaseerde model vir die versterking van institusionele kapasiteit.</li><li>• Koördinering van nasionale programme ter ondersteuning van die verjonging van aanbod.</li></ul>

## 10.4 Subprogram 6.3: Toerismesektor Transformasie

### 10.4.1 Doel

- Om voorsiening te maak vir die doeltreffende registrasie en regulering van toergidse.
- Om die reputasie van die bestemmung te beskerm deur verbeterde besoekerveiligheid en geïntegreerde bestemmingsbestuur.

### 10.4.2 Subprogram 6.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkomst	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verhoogde uitvoere	Toergidse ontwikkel	6.4 Getal individue geregistreer (toergidse)	21	159	43	30	25	25	25
	Toergidse Geregstreer	6.5 Getal individue/toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer (toergidse)	1 703	1 544	502	400	600	800	1 000
	Individue/Toerisme-vewante besighede geïnspekteer of gemoniteer	6.6 Number of individuals / tourism-related businesses inspected or monitored (tourist guides)	179	192	20	70	100	125	150
Verbeterde persepsie van toerisme veiligheid	Toerisme-instellings/individue ondersteun deur die toerismeveiligheids-eenheid	6.7 Getal toerisme-instellings/Individue ondersteun	328	389	306	200	100	100	100
	Oorsig oor die stigting van die Toerismeveiligheidswets-toepassings-eenheid in vennootskap met Stad Kaapstad	6.8 Getal Toerismeveiligheidstrategie-implementerings-verslae	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	4	1	Aanwyser geskrap	
	Toerismeveiligheidstrategie geïmplmenteer	6.9 Getal Toerismeveiligheidstrategie-implementeringsverslae	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	2	2	2	2

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde persepsie van toerisme veiligheid	Toerismeveiligheidpersepsie-opnames uitgevoer	6.10 Getal Toerismeveiligheidpersepsie-opnames uitgevoer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	0	O (die teiken van 1 is hersien as deel van die tertafellegging van die in-jaar veranderinge)	Aanwyser geskrap		

#### 10.4.3 Subprogram 6.3: Uitset aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers			Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
6.4	Getal toergidse ontwikkel		25	-	-	25	-
6.5	Getal individue geregistreer (toergidse)		600	150	150	150	150
6.6	Getal individue/toerismeverwante besighede geïnspekteer of gemoniteer (toergidse)		100	20	10	40	30
6.7	Getal toerisme-instellings/individue ondersteun		100	25	25	25	25
6.8	Getal oorsigverslae oor die stigting van die Toerismeveiligheids-wetstoepassingseenheid		1	1	-	-	-
6.9	Getal Toerismeveiligheidstrategie-implementeringsverslae		2	-	1	-	1
6.10	Number of Tourism Safety Perception Surveys conducted	Aanwyser geskrap	-	-	-	-	-

#### 10.4.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

##### Toergidsregulerings en transformasies

In terme van toerismeregulerings, word die toergidssektor in Suid-Afrika beheer deur die Wet op Nasionale Toerisme, Wet 3 van 2014, en die Regulasies op Toergidse. Soos uiteengesit in die Wet en Regulasies, is die Nasionale Registrateur en die Provinciale Registrateurs van Toergidse verantwoordelik vir die registrasie, regulering en ontwikkeling van toergidse. Dit is derhalwe 'n uiters belangrike diens wat deur DEOT verskaf word.

Daar is op die oomblik net meer as 5,000 geregistreerde toergidse in die provinsie, wat insluit terrein-, kultuur-, natuur- en avontuurgidse. Die ondersteuning van bedryfsherstel en werksbehoud het dus direk te make met VIP 2: Groei en Werksgeleenthede.

Meeste toergidse doen besigheid as vryskut-gidse. Die bedryf is ook grootliks afhanklik van internasionale toeriste en is dus seisoenaal van aard. Dit het die bedryf baie kwesbaar gemaak vir omgewingskokke, soos duidelik geblyk het tydens die Covid-19 krisis.

Binne hierdie konteks is die prioriteitsfokus vir DEOT oor die mediumtermyn die volgende:

- **Modernisering van die diens:** 'n Nuwe aanlyn registrasiestelsel is in September 2020 van stapel gestuur. Terwyl die stelsel aktief is, moet historiese rekords en data gedigitaliseer word, geargee word (beide digitaal en fisies) en in stand gehou en bestuur word. Dit sal die omkeertye verminder, diensleweringsoeltreffendheid verbeter en monitering en evaluering verbeter, terwyl dit beter beskerming bied met betrekking tot POPIA.
- **Ondersteuningsbedryfherstel en werkretensie:** DEOT sal die herstel van die bedryf en werksretensie ondersteun deur a) groter belyning tussen die leidende bedryf en die Toerisme Bloudruk 2030 te bring deur getekende vaardighede en produkontwikkelingsintervensies. Die doel is om toeristegidse te ondersteun om hul vaardighede en aanbiedinge beter in lyn te bring met 'n meer gediversifiseerde en dwingende streeksaanbod wat op hoë opbrengsmarkte gemik is. Dit sal ook behels dat b) die profiel van die bedryf onder binnelandse markte verhoog word om veerkrigtheid te bou deur gediversifiseerde markte en produkaanbiedings. Laastens sal DEOT c) die professionalisering van die bedryf aanmoedig deur die aktiwiteite van professionele verenigings te ondersteun.
- **Veiligheid:** Die beskerming van die veiligheid van toeriste deur a) die bevordering van die belangrikheid van die gebruik van geregistreerde toeristegidse en b) klem op onwettige leiding. Op kort termyn sal dit ook behels dat c) die bedryf ondersteun word met die implementering van strenger gesondheids- en veiligheidsprotokolle, veral in die lig van COVID-19.

As a regulatory body, it is imperative to ensure the tourist guiding industry continually meets the needs of visiting tourists. It is equally important to equip tourist guides with the necessary knowledge and skills to enhance the service that they provide and to effectively address the challenges facing the sector.

### Toerismeveiligheid

Die oorgrote meerderheid toeriste na die Wes-Kaap besoek die provinsie sonder voorval. Onafhanklike data wat namens Suid-Afrikaanse Toerisme ingesamel is, toon egter dat daar die afgelope paar jaar 'n proporsionele toename was in die aantal toeriste wat die Kaapstad Internasionale Lughawe verlaat het wat negatiewe ervarings rondom 'persoonlike veiligheid' en 'veiligheid en sekuriteit' gerapporteer het. Besoekersveiligheid is dus 'n voortdurende risikofaktor in die herstel en groei van internasionale toerisme na die Wes-Kaap. Daarbenewens het COVID-19 die risiko's van reis in die provinsie ingewikkeld gemaak. In reaksie hierop sal DEOT voortgaan om die Toerismeveiligheidstrategie te implementeer wat jaarliks hersien en opgedateer word.

Die doelstellings van die Toerisme veiligheidstrategie is:

1. Vermindering van misdaad en ander veiligheidsverwante voorvalle wat toeriste in die Wes-Kaap raak.
2. Verbetering in die handelsmerkbeeld van Kaapstad en die Wes-Kaap vanuit 'n veiligheids-/sekuriteit/misdaad-/gesondheidsperspektief.
3. Ontwikkeling van 'n multi-belanghebbende en samewerkende werkoplossing wat openbare sektor en private spelers bymekaar bring.
4. Bou 'n gevoel van vertroue in die rol van die regering om 'n verskil te maak oor sleutelkwesties wat toerisme raak.
5. Die skep van 'n beste praktykmodel vir misdaadvermindering wat elders geïmplementeer kan word om misdaad vir alle Suid-Afrikaners te verminder.
6. Verbetering in die vlak van veiligheid en sekuriteit gereedheid en gereedheid binne die toerismebedryf - van die bestemmingsvlak tot die individuele besigheid of aantrekkingskrag.

Die opgedateerde hefbole van die Toerisme Veiligheidstrategie is:

Hefboom 1 - Toerisme Veiligheidsforum

Hefboom 2 - Afdwingingstaakmag (projek wat in die middel van 2022 uitgefaseer moet word)

Hefboom 3 - Toeristeveiligheidsreaksie

Hefboom 4 - Toeristeveiligheidskommunikasiestrategie

Hefboom 5 - Toeristeveiligheidsintervensies en vennootskappe

In reaksie op COVID-19 is die Toerismeveiligheidstrategie ook in 2020 en 2021 opgedateer om 'n veel breër perspektief op besoekersgesondheid en -welstand te omvat. Hiervoor is verskeie bestemmingsgereedheidsprojekte in 2020 en 2021 geïmplementeer, wat in 2022/23 voortgesit sal word in reaksie op die voortgesette en veranderende aard van die wêreldwye pandemie.

Laastens sal DEOT pleit en lobby vir die instandhouding en ontwikkeling van toerisme-infrastruktuur om besoekersveiligheid te verseker, insluitend die verskaffing van deurlopende ondersteuning met padtekenaansoeke.

#### 10.4.5 Subprogram 6.3: Upgradeerde sleutelrisiko's en verminderding deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verhoogde uitvoere	Reputasierisiko vir die Wes-Kaap as 'n toerismebestemming as gevolg van onwettige gidsse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vul van vakante poste.</li> </ul>
	Reputasierisiko vir die Wes-Kaap as 'n toeristebestemming as gevolg van verkeerde inligting verskaf deur onwettige en onopgeleide toergidse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verhoog inspeksie om onwettige toergidsbedrywigheede te moniteer.</li> </ul>
	Reputasierisiko vir die Wes-Kaap as 'n toeristebestemming weens die persepsie van toename in misdaad en toerismeveiligheidsverwante insidente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opleiding en ontwikkeling van toergidse en meer inspeksies van onwettige Toergidsaktiwiteite by toeristebrandpunte..</li> </ul>
	Reputasierisiko vir die Wes-Kaap as 'n toeristebestemming weens die persepsie van toename in misdaad en toerismeveiligheidsverwante insidente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die bywerking en implementering van die toerismeveiligheidstrategie vir die Wes-Kaap.</li> </ul>
Verbeterde toerisme-veiligheidspersepsie	Gebrek aan behoorlike, doeltreffende wetstoepassing het 'n afbrekende effek op die gemeenskappe wat bedien word en die verhouding met dier toerismebedryf wat nie net deur die persepsie van 'n onveilige toerismebestemming geaffekteer word nie, maar ook deur veiligheidsinsidente waarby toeriste betrokke is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlikse hersiening en implementering van die Toerisme Veiligheidstrategie.</li> </ul>
	Die staking van die Stad Kaapstad se toerisme-wetstoepassingseenheid kan lei tot 'n toename in misdade wat toeriste in die Kaapse middestad en omliggende besienswaardighede soos die Tafelberg Nasionale Park raak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skakeling met die Stad Kaapstad om alternatiewe maatreëls vir hierdie gebiede te ontwikkel.</li> </ul>

#### 10.5 Subprogram 6.4: Toerismebestemmingsbemarking

##### 10.5.1 Doel

- Om hulpbronne te verskaf aan die openbare entiteit vir die bevordering van toerisme, handel en belegging om sy mandaat te kan uitvoer, soos gedefinieer in die Wet op die Agentskap vir die Bevordering van Belegging en Handel in die Wes-Kaap, 1996 (Wet 3 van 1996).

##### 10.5.2 Subprogram 6.4: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verhoogde uitvoere	Oorsig oor Wesgro se Toerisme-bestemmingsbemarkingsfunksie	6.11 Getal Toerisme-bestemmingsbemarkings-oorsigverslae	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	2	2	2	2	2

### 10.5.3 Subprogram 6.4: Uitset aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers	Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
6.11 Getal Toerismebestemmingsbemarkings-oorsigverslae	2	-	1	-	1

### 10.5.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die doel van die DMO is om die Wes-Kaap internasionaal en plaaslik te bevorder om die aantal besoekers te verhoog. Deur die besoekersgetalle van ontspannings- en saketoeriste na die provinsie te verhoog, word direkte, indirekte en geïnduseerde inkomste vir die Wes-Kaap gegenereer.

Wesgro is 'n Bylae 3C Openbare Entiteit met 'n wetgewende mandaat vir toerisme, handel en beleggingsbevordering en om ekonomiese groei in die provinsie te ondersteun. Dit werk binne die strategiese, wetgewende en beleidsraamwerk van die Departement van Ekonomiese Ontwikkeling en Toerisme (DEOT) en dra by tot die bereiking van provinsie se Visie-geïnspireerde Prioriteit (VIP) 2: Ekonomie en Werkgeleenthede.

Die DMO bestaan uit twee strategiese eenhede: Ontspanningstoerisme en die Konvensieburo. Hierdie eenhede doen bestemmingsbemarking en die bevordering van aktiwiteite om die Wes-Kaap as 'n toonaangewende toerismebestemming op die plaaslike, streeks- en internasionale fronte te bevorder. Prioriteit word gegee aan die volgende sleutelafliewerings:

- Bewusheid van Kaapstad en die Wes-Kaap in belangrike internasionale, streeks- en binnelandse markte.
- Verbeter toeganklikheid vir Kaapstad en die distrikte.
- Verhoog die aantreklikheid van die distrikte deur mededingende produkaanbiedings.
- Plaas Kaapstad en die Wes-Kaap as die voorste bestemming vir sakegeleenthede op die Afrika-vasteland.

Die bevordering van sleutelstrategieë binne ontspanningstoerisme het ten doel om die bevordering van die Wes-Kaap as 'n voorkeurbestemming te lewer en om die aantal internasionale, streeks- en binnelandse besoekers aan die provinsie te verhoog deur:

- Die verbetering van die mededingende beeld vir die internasionale, streeks- en binnelandse markte.
- Die verbetering van geografiese verspreiding en seisoenialiteit op alle maniere, insluitend die bevordering van gebeure.
- Die bou van 'n aantreklike waardepropositie regoor die Wes-Kaap deur die besoekerervaring te verbeter.
- Reputasiebestuursveldtogte wat die kernhindernisse vir reis en negatiewe persepsies van die provinsie aanspreek.

Vergaderings, aansporingsreise, konferensies/kongresse en handelsuitstallings, algemeen bekend as MICE, saketoerisme of sakegeleenthede, is 'n belangrike vorm van toerisme vir die Wes-Kaap. MICE-toerisme bied geleenthede, nie net vir die toenemende aankoms van hoëwaarde-toeriste nie, maar ook die vermoë om met handel en belegging te skakel en die identiteit van die Wes-Kaap plaaslik en internasionaal te bou. Die beduidende groei van die saketoerismebedryf wêreldwyd het bewustheid van sy makro- en mikro-ekonomiese betekenis as bestemming tot gevolg gehad.

Die Konvensieburosplan fokus daarop om die Wes-Kaap te bevorder as die voorste bestemming om sakegeleenthede op die Afrika-vasteland aan te bied. Die fokus is op 'n suksesvolle bodstrategie om bemarkingsondersteuning aan die bedryf te bied. COVID-19 noodsak 'n verandering in die konvensionele sakegeleenthede-benadering en sal innoverende benaderings vereis om aflewering te dryf en in lyn te kom met die virtuele ekonomie.

Die bevorderingstrategieë binne die sakegeleenthedespan het ten doel om die bestemming as 'n spilpunt vir kennis, leierskap en innovasie te lewer en sodoende sakegeleenthede te lok wat in lyn is met die ekonomiese groeisektore van die provinsie.

Die skep van bewustheid oor die verskillende toeganklikheidspunte (lugdienste, vaarte, ens.) wat vir die Wes-Kaap beskikbaar is, vorm deel van die bemarkingsprogramme. Lugtoegang is van kritieke belang vir die sukses van internasionale, streeks- en binnelandse toerisme, en roeteontwikkeling is 'n kernfokus.

Die program is ook in lyn met die Toerisme Bloudruk 2030 en die Nasionale Departement van Toerisme se vyfjaarstrategie, Nasionale Toerismesektor strategie en Herstelplan.

Die DMO se teiken vir 2022/23 is om tussen R530.45m en R848.72m ekonomiese waarde deur toerismebestemmingsemarkingsinisiatiwe te bereik.

#### 10.5.5 Subprogram 6.4: Upgradeerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verhoogde uitvoere	Afname in bestemmingsbewustheid in hoofbronmarkte, sowel plaaslik as internasionaal, wat lei tot 'n daling in besoeke en getalle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innoverende en unieke veldtogte om deur geraas te breek.</li> <li>Bedryfsvennootskappe om bemarkingshulpbronne saam te voeg.</li> </ul>

## 10.6 Programhulpbronoorwegings

### Begrotingtoewysing aan Program en Subprogramme

Summary of payments and estimates – Programme 6: Tourism, Arts and Entertainment

Programme R'000	Outcome			Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	Medium-term estimate						
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21				2022/23	2021/22	2023/24	2024/25			
							2018/19	2019/20	2020/21	2022/23			
1. Tourism Planning													
2. Tourism Growth and Development	12 963	13 222	19 480	18 809	16 244	16 244	8 550	0.47	9 215	9 109			
3. Tourism Sector Transformation							2		2	2			
4. Tourism Destination Marketing	46 376	44 926	57 098	58 398	58 398	58 398	65 573	(0.12)	61 566	67 280			
<b>Total payments and estimates</b>	<b>59 339</b>	<b>58 148</b>	<b>76 578</b>	<b>77 207</b>	<b>74 642</b>	<b>74 642</b>	<b>74 125</b>	<b>0.01</b>	<b>70 783</b>	<b>76 391</b>			

## Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 6: Tourism, Arts and Entertainment

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate				
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro- priation 2021/22	Adjusted appro- priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	% Change from Revised estimate
<b>Current payments</b>	12 902	12 902	9 317	8 329	8 435	8 435	<b>8 552</b>	( 0.01)	9 217	9 111	
Compensation of employees	8 774	8 554	8 025	7 819	7 417	7 417	<b>7 670</b>	( 0.03)	8 335	8 229	
Goods and services	4 128	4 348	1 292	510	1 018	1 018	<b>882</b>	0.13	882	882	
<b>Transfers and subsidies to</b>	46 417	45 237	66 750	68 878	66 207	66 207	<b>65 573</b>	0.01	61 566	67 280	
Provinces and municipalities		100	5 710	5 480	3 667	3 667		1.00			
Departmental agencies and accounts	46 376	44 926	57 098	58 398	58 398	58 398	<b>65 573</b>	( 0.12)	61 566	67 280	
Public corporations and private enterprises			3 496	5 000	4 142	4 142		1.00			
Non-profit institutions			390								
Households	41	211	56								
<b>Payments for capital assets</b>		13	511								
Machinery and equipment		13	511								
<b>Payments for financial assets</b>	7	9									
<b>Total economic classification</b>	<b>59 339</b>	<b>58 148</b>	<b>76 578</b>	<b>77 207</b>	<b>74 642</b>	<b>74 642</b>	<b>74 125</b>	0.01	<b>70 783</b>	<b>76 391</b>	

## Verduideliking van die bydrae van hulpbronne tot die behaal van uitsette

- The total budget allocation for Programme 6 in 2022/23 is R74.125 million. This is a slight decrease in the allocation for tourism from the 2021/22 financial year where the total allocation was R74.642 million. The budget allocations towards tourism development have been cut primarily concerning the tourism product development fund and the tourism safety law enforcement unit. The majority of the budget will be for the transfer made to Wesgro for the destination marketing activities with only a small part of the budget funding the tourist guiding activities within the Department. Wesgro has received an additional earmarked allocation which is mainly to support tourism recovery in key international source markets.

## 10.7 Openbare Entiteite

Naam van openbare entiteit	Mandaat	Sleutel uitsette	Huidige jaarlikse begroting (R duisende)
Wesgro	Bestemmingsbemarking	Toerismebemarkings-inisiatiewe ondersteun.	R65 573

# 11. Program 7: Vaardigheidsontwikkeling en Innovering

## 11.1 Doel

- Om die verskaffing van Menslike Kapitaal en Innoveringsvaardighede te fasiliteer om in die ekonomiese Menslike Hulpbronne-ontwikkelingsbehoeftes van die Wes-Kaap te kan voorsien.

Die Vaardigheidsontwikkelings- en Innovasieprogram is die beste geplaas om 'n bemagtigende omgewing te bied om 'n beter pasmaat tussen die aanbod van en bedryfsvraag na vaardighede te fasiliteer.

Die program sal aktief vennootskappe nastreef om besluitnemings- en beleidmakers te beïnvloed wat die mandaat in die onderwys- en naskoolse ruimte het om sistemiese verandering te bewerkstellig wat toegang tot die jeug en huidige arbeidsmag tot relevante werkplekvaardighede moontlik maak om indiensneembaar te word.

Binne die prioriteit ekonomiese sektore, op nasionale, provinsiale en plaaslike vlak, is die Program om sistemiese veranderinge aan te bring om die aanbod van relevante vaardighede inlyn met die huidige en toekomstige vaardigheidsvereistes van prioriteitsgroeisektore in die Provincie te verhoog.

Gesamentlike samewerking en pogings om die programme regoor die departemente te ondersteun, binne die Departement, nywerheid en streeksrolspelers om vaardigheidsbehoeftes te identifiseer en strategieë te ontwikkel om die belyning van vaardigheidsvoorsiening aan te spreek aan die vraag na relevante stroom tot langtermynvaardighede wat binne prioriteitsektore vereis word, om indiensneembaarheid van die jeug en die huidige arbeidsmag te dryf.

Ter ondersteuning van die ontwikkeling van Human Capital en die provinsiale arbeidsmag, sal die program geslagsgelykheid en mense met gestremdhede voorstaan. Die Program sal verder inlyn kom en ondersteuning gee aan die provinsiale prioriteite van Werk, Veiligheid en Welstand van die burgers van die Provincie.

## 11.2 Subprogram 7.1: Provinsiale vaardighede en Vennootskappe

### 11.2.1 Doel

- Om samewerking met belanghebbendes op nasionale, provinsiale en plaaslike vlak te koördineer om sistemiese veranderinge aan te dryf, met die doel om die verskaffing van relevante vaardighede te verhoog. Dit sal belyning moontlik maak met die huidige en toekomstige vaardigheidsvereistes van prioriteitsgroeisektore in die provinsie.

### 11.2.2 Subprogram 7.1: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde indiensneembaarheid van beginstigdes wat ondersteun is	Vaardigheidsintelligensieverslag geproduseer	7.1 Getal vaardigheidsintelligensieverslae geproduseer	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	Aanwyser geskrap	Aanwyser geskrap		
	Venootskappe versterk	7.2 Getal venootskappe versterk	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	Aanwyser geskrap		
	Vaardigheidsintelligensieverslag geproduseer	7.2.1 Aantal Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiwe ondersteun om die vaardighede se wanverhouding tussen die vaardigheidsvoorsienings- en bedryfsvaardigheidsbehoeftes aan te spreek	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4	5	6

### 11.2.3 Subprogram 7.1: Uitset aanwysers: jaarlikse en kwartaallikse teikens

Uitsetaanwysers			Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
7.1	Getal Vaardigheidsintelligensieverslae geproduseer		Aanwyser geskrap	-	-	-	-
7.2	Getal venootskappe versterk		Aanwyser geskrap	-	-	-	-
7.2.1	Aantal Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiwe ondersteun om die vaardighede se wanverhouding tussen die vaardigheidsvoorsienings- en bedryfsvaardigheidsbehoeftes aan te spreek		4	-	-	-	4

### 11.2.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Volgens die jongste statistieke wat onlangs bekend gemaak is, staan die jeugwerkloosheidskoers vir 15-24-jariges tans op 66,5% in Suid-Afrika. Hierdie jongmense val in die NEET (Nie in onderwys, indiensneming of opleiding nie) kategorie. Die omvang van die krisis is enorm. Navorsing wat deur De Lannoy en Mudiriza (2019) gedoen is, dui daarop dat daar op 'n persoonlikevlak 'n verband is tussen 'n NEET (veral 'n NEET vir 'n lang tydperk), en negatiewe uitkomste soos verslegtende fisiese en geestesgesondheid, dwelmissbruik, onvoorsiene werksvoortsigte, ontmoediging, sosiale uitsluiting en verhoogde risikogedrag. Op maatskaplikevlak word voorspel dat groot getalle jong NEET's lei tot negatiewe ekonomiese gevolge soos verlore uitset, verlore staatsinkomste en verhoogde openbare besteding, byvoorbeeld in gebiede soos die reg- en polisiëringstelsel.

Die Sentrum vir Ondernemings en Ontwikkeling (CDE) sê in die verslag van September 2021 dat daar altesaam 8,4 miljoen NEET's (in Suid-Afrika) is wat nie gegradeerde is nie, en wat die veeleisendste uitdagings in die gesig staar en die mees ontkoppelde van die ekonomie is. Hulle neem nie op enige tasbare manier aan die ekonomie deel nie. Om matriek te hê, waarborg geensins werk nie – 40% van NEET's het net 'n matriek en bevind hulself steeds

sonder toegang tot werk of opleiding – maar jongmense wat nie skool voltooi het nie, het dit in elke opsig moeiliker. Hulle word dikwels uitgesluit van selfs baie basiese werksgeleenthede en die meeste vorme van opleiding. Baie van hulle ervaar dit as 'n persoonlike mislukking, wat hul selfbeeld ondermy.

Om die NEETs-krisis op skaal te oorkom, benodig 'n mens gelyktydige veranderinge aan beide die vraag- en aanbodkante van die arbeidsmark, en die intervensies moet verbind word. Wanneer dit kom by die maak van jongmense meer indiensneembaar, moet die fokus daarop wees om hulle van vaardighede te voorsien wat jongmense maak; veral op basiese onderwys- en naskoolse vlak, meer in aanmerking kom vir werklike werksgeleenthede.

Daar is koördinasie mislukkings tussen die vraag na die bedryf en vaardighede aanbod verskaffers om hierdie gelyktydige veranderinge aan beide die vraag en aanbod kant te dryf, is 'n negatiewe impak op die jeug om toegang tot toepaslike en maak 'n beduidende duik om jeugwerkloosheid aan te spreek.

Daar is koördinasie mislukkings tussen die vraag na die bedryf en vaardighede aanbod verskaffers om hierdie gelyktydige veranderinge aan beide die vraag en aanbod kant te dryf. Dit het 'n negatiewe impak op die jeug om toegang tot toepaslike en maak 'n beduidende duik om jeugwerkloosheid aan te spreek. Hierdie intervensies sal die vaardighede wat wanverhouding tussen die voorsienings- en bedryfsvaardighedebehoeftes vir sleutelbedrywe en beroepe wat in groeisektore in die provinsie vereis word, aanspreek.

Die vaardigheidsontwikkelingsintervensies wat ondersteun word, het ten doel om te verseker dat die talentpyplyn wat die onderwyssstelsel verlaat, oor die toepaslike tegniese en werkplekgereede beskik om toegang tot werksgeleenthede te verkry. Dit sluit in die bekendstelling van nuwe of hersiene kursusaanbiedings, die wysiging of hersiening van kurrikulum, asook nuwe opleidingsmodaliteite om praktiese vaardigheidsblootstelling te verhoog om die jeug beter voor te berei vir die wêreld van werk.

Die gewenste uitkoms wat ná die ingryping bereik moet word, is om die aanvaarding van kurrikulumaanbiedings en/of opleidingsmodaliteite op basiese onderwys- en naskoolse opleidingsvlak te dryf om bereik en toegang tot vaardigheidsprogramme te skaal wat meer reageer op bedryfsbehoeftes wat sal lei tot groter jeugopname in die ekonomie en loopbaanpad na werksgleenthede wat deur die bedryf vereis word inlyn met sleutelbedrywe en beroepe in groeisektore.

Die Subprogram sal die vennootskappe wat versterk word, staak as gevolg van die herprioritisering van die strategiese fokus van die program om vaardigheidsontwikkelingsintervensies te ondersteun wat op basiese onderwys- en naskoolse vlak gefokus is om spesifiek die vaardighede in sleutelbedrywe en beroepe te hanteer met die doel om jeugwerkloosheid stelselmatig aan te spreek.

Die Subprogram sal ophou met die aanwyser wat verband hou met die produksie van vaardigheidsintelligensieverslae; dit sal egter voortgaan om vaardigheidsbeplanning te prioritiseer ten einde te lewer op die ondersteuning van die vaardigheidsintervensies om vaardigheidsfoute aan te spreek. Om 'n bewysgebaseerde beplanningsbenadering te ondersteun, het dit ten doel om toegang te verkry tot markintelligensie wat spesifiek gefokus is op sleutelbedrywe en beroepe vir sleutelgroesektore met die doel om geïdentifiseerde vaardigheidsgapings aan te spreek.

Vaardigheidsvraag- en aanbodata sal verkry word via ons gevestigde Nasionale Regeringsvennote, en kruis sektorale bedryfsbetrokkenheid om die huidige en toekomstige vaardigheidsbehoeftes beter te verstaan met die doel om vennootskappe met beide die industrie en die akademie te smee om saam te werk aan die lewering van vaardigheidsopleiding en werkplasningsinisiatiwe wat reageer op bedryfsbehoeftes en sal lei tot indiensneming.

### 11.2.5 Sub-programme 7.1: Updated key risks and mitigation from the SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde indiensneembaarheid van begunstigdes wat ondersteun word	Nie-verbintenis van Nasionale, provinsiale en streeksbelanghebbendes om plaaslike vaardigheidsuitdagings aan te spreek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samewerking met provinsiale en streeksvennote om werksgeleenthede en/of opleidingsgeleenthede aan te bied met uitgang van die vaardigheidsingrypings wat deur die Departement ondersteun word.</li> <li>Aangaan van formele ooreenkomste met tersaaklike nasionale, provinsiale en plaaslike belanghebbendes om finansiële en nie-finansiële ondersteuning te bevestig.</li> <li>Ontwikkel 'n provinsiale vaardigheidsekostelsel-databank wat huidige en toekomstige aanvraag en aanbod uitstippel.</li> </ul>

### 11.3 Subprogram 7.2: Vaardigheidsplanne en Projekte

#### 11.3.1 Doel

- Om toegang tot werksgeleenthede vir werklose jongmense en jeugdiges wat nie genoegsame werk het nie, te faciliteer /ondersteun.

#### 11.3.2 Subprogram 7.2: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkoms	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2021/22	2022/23	2023/24
Verbeterde indiensneembaarheid van begunstigdes wat ondersteun word deur vaardigheidsingrypings	Beguns-tigdes ondersteun deur vaardig-heidsingry-pings	7.3 Getal begunstigdes ondersteun deur vaardigheids-ingrypings	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	4 153	1 400	2 500	4 000	4 500

#### 11.3.3 Subprogram 7.2: Aanwysers, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitsetaanwysers			Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
7.3	Getal begunstigdes ondersteun deur vaardigheidsingrypings			2 500	250	500	750

#### 11.3.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die bereiking van hoër vlakke van indiensneming en in die hoofsaak deur die eerste keer en intreevlak-indiensnemingsoekers, moet ondersteun word deur programme wat daarop gemik is om sistemiese uitdagings aan te spreek, wat onder ander insluit: die verbetering van onderwysverkrygingsvlakte; verbeter skool- en hoëronderwysretensiekoste; verhoog loopbaanbewustheidsvlakte; verbeter lewens- en werkgeredheidsvaardighede; die toepaslikheid en doeltreffende lewering van onderwys- en opleidingsleerplanne te verbeter om aan bedryfsbehoeftes te voldoen; en om koördinasie oor 'n aantal belanghebbendes te verbeter, aangesien dit verband hou met die ontwikkeling van beleid, beplanningsimplementering en befondsing van vaardigheidsontwikkelingsprogramme en -projekte om die gewenste te bereik.

Werkgewers is toenemend op soek na mense met praktiese ervaring sowel as akademiese prestasies. 'n Werkplasingsprogram het die voordeel om die jeug in staat te stel om ervaring van hierdie eerstehandse op te doen en tegniese vaardighede en sagter vaardighede soos spanwerk en interpersoonlike vaardighede te ontwikkel

wat 'n meer afgeronde en aantreklike kandidaat vir enige werkgewer sal maak. 'n Werkplasing stel die jeug in staat om te bevraagteken en te werk met mense wat in 'n gekose loopbaan werk. Dit sal ook die jeug 'n goeie en persoonlike insig gee in wat die werk behels en wat die ontwikkelings in die bedryf is. Hierdie soort direkte en spesialiskennis sal hulle dikwels onderskei van ander kandidate wat op soek is na 'n werk. Huidige werkplasing is tussen 6, 12 en 18 maande (in die geval van sommige vakleerlingskappe). Die feit dat die vraag na die Departement se ervaringsleerprojekte met meer as 300% oorskryf is en dat verdere indiensneming van begunstigdes op die programme na aanleiding van toelaeondersteuning so hoog as 70% is, is 'n bewys van die doeltreffendheid van hierdie intervensies.

Om die geleenthede aan te gryp om die indiensneming en die bydrae tot die ekonomie en die samelewing te verbeter, is dit belangrik om voortgesette pogings te ondersteun om die pogings van 'n aantal belanghebbendes, insluitend die regering, besigheid, arbeid en die burgerlike samelewing, te verbeter om vaardigheidsontwikkelingsintervensies beter te koördineer, te beplan en te lewer.

Die volgende breë gebiede sal oor die 2023 MTEF nagestreef word:

- Ambagsman Ontwikkeling
- • Werk- en werksvaardighede
- • Sakeproses-uitkontraktering

#### 11.3.5 Subprogram 7.2: Opgedateerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkom	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde indiens-neembaarheid van begunstigdes ondersteun	Vakkeuse nie toepaslik nie en gebrek aan grondslagvaardighede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beroepsbewusheid, vakkeuse om toegang tot tegniese en beroepsvaardighede te verbeter.</li> </ul>
	Gebrek aan bedrywe om werkplasing van jongmense te ondersteun.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Streeksbenadering tot vaardigheidsingrypings.</li> </ul>
	Covid-19 mag impak hê op firmas se opname van interns.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhoog die aantal firmas en sektore binne die oorhoofse strategie van die departement.</li> </ul>
	Afname in begrotings.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer intensiewe pogings om befondsing te hefboom ter ondersteuning van vaardigheidsontwikkelingsinisiatiwe</li> </ul>

### 11.4 Subprogram 7.3: Vaardigheidaansporings

#### 11.4.1 Doel

- Meer intensiewe pogings om befondsing te hefboom ter ondersteuning van vaardigheidsontwikkelingsinisiatiwe.

#### 11.4.2 Subprogram 7.3: Uitkomste, Uitsette, Prestasie-aanwysers en Teikens

Uitkom	Uitsette	Prestasie-aanwysers	Geouditeerde/werklike prestasie			Geskatte prestasie	MTBR teikens		
			2018/19	2019/20	2020/21		2022/23	2023/24	2024/25
Verbe-terde indiens-neembaarheid van beguns-tigigdes onder-steun	Fondse gehef-boom	7.4 Waarde van fondse gehef-boom	Nuwe aanwyser	Nuwe aanwyser	R105 564 039.19	R40m	R50m	R60m	R60m

#### 11.4.3 Subprogram 7.3: Aanwyser, Jaarlikse en Kwartaallikse Teikens

Uitsetaanwysers		Jaarlikse Teiken	K1	K2	K3	K4
7.4	VWaarde van fondse gehefboom	R50m	-	-	-	R50m

#### 11.4.4 Verduideliking van beplande prestasie oor die mediumtermyn-tydperk

Die doel van die Subprogram Vaardigheidsaansporings is om fondse te lok en toegang te verkry om die werk- en vaardigheids-ekostelsel in die ekonomiese prioriteitsektore in die provinsie te ondersteun.

Die belangrikste areas van aflewering vir die Subprogram Vaardigheidsaansporings is:

- Vestiging en koördinering van verhoudings vir vaardigheidsbefondsing.
- Gebruik van vaardigheidsfondse.

Vaardigheidsaansporings is gekoppel aan die Nasionale Ontwikkelingsplan (NOP) se sleutellewering op Prioriteit 2 rondom vinniger en meer inklusiewe ekonomiese groei. Sleutel NOP areas Vaardigheidsaansporings sal daarmee skakel om onder ander in te sluit:

- Hefboomfondse wat DEOT moontlik as aansporings vir werkgewers kan gebruik, om die aanvanklike koste van die huur van jong arbeidsmark-toetreders te verminder;
- Gebruik fondse wat DEOT moontlik kan gebruik om toegang tot leergeleenthede te verkry; en
- Werk saam met Besigheid / Akademie / Regering om voorstelle te ontwikkel om jeugwerkloosheid te verminder.

Die doel van die Nasionale Jeugbeleid (NYP) 2020 is om jeuginisiatiewe te konsolideer wat die vermoëns van jongmense verbeter om die ekonomie en die samelewing te transformeer.

Samewerking en medebefondsing rondom vaardigheidsinisiatiwe ondersteun DEOT se Hersteldoelwit om “n bemagtigende omgewing vir werkskepping te skep, hoofsaaklik deur die private sektor en markte te ondersteun en sodoende welstand en veiligheid te verbeter”.

Daar is meer as nege miljoen jongmense in Suid-Afrika wat nie in diens, onderwys of opleiding (NEET) is nie. Daarom is die subprogram van voorneme om:

- Samewerking om die transformasie van die jeug in die verskillende vaardigheidsprogramme te ondersteun, sal begin word.
- Belyning wanneer fondse gebruik word, tot die Departement se ‘Onmiddellike ingryping’ strategiese voorneme om werkgeleenthede en vaardighede vir mense sonder werk op te skaal.
- Die Subprogram sal fokus op die ontwikkeling van innovasie in die beoogde gekonseptualiseerde projekte, met vennote. Die fokus wat voorlê, sal wees op die loods en of leiding van projekte (onder ander) wat saamwerk vir koste-effektiewe vraag-geleide opleidingsprogramme.

#### 11.4.5 Subprogram 7.3: Updateerde sleutelrisiko's en vermindering deur die SP

Uitkoms	Hoofrisiko	Risikovermindering
Verbeterde indiens-neembaarheid van begunstigdes ondersteun	<p>Somtyds stadige opname deur bedryf/befondsers om befondsing vir vaardigheidsinisiatiwe en werksplasing vir jongmense te ondersteun as gevolg van swak ekonomiese klimaat of wanpassing in hulle befondsingsportefeuilje.</p> <p>Daar is oor die algemeen befondsing vir skaars vaardighede wat in aanvraag is, maar daar is dikwels 'n wanverhouding van vaardighede om aan die vraag te voldoen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Databenadering om met bedryf in gesprek te tree oor vaardighede.</li> <li>Fokus op verhandelbare sektore en sektore wat vereis dat skaars en kardinale vaardigheidsgaping oorbrug moet word.</li> <li>Mede-ontwikkeling van vaardigheidsintervensies met bedryfs- en opleidingsinstellings, waar van toepassing, om aan te pas by die vraag na plasings en werkgeleenthede in die groei- en of arbeidsabsorberende sektore.</li> <li>Ontwikkel en implementeer mede-befondsingsvaardig hedeintervensies wat openbare private vennootskappe benut, waar relevant.</li> </ul>

#### 11.4.6 Programhulpbronoorwegings

##### Begrotingstoewysing vir programme en Subprogramme

##### Summary of payments and estimates – Programme 7: Skills Development and Innovation

Programme R'000	Outcome			Main appro-priation				Adjusted appro-priation				Revised estimate				Medium-term estimate			
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	2021/22	2021/22	2021/22	2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	% Change from Revised estimate								
1. Provincial Skills and Partnership	33 258	14 918	5 534	4 940	5 009	5 009	7 103	(0.42)	6 228	6 203									
2. Skills Programmes and Projects	35 124	47 875	72 265	61 769	62 714	62 714	85 401	(0.36)	82 684	88 997									
3. Skills Incentives	1 740	2 262	4 151	3 654	4 208	4 208	3 733	0.11	3 918	3 881									
<b>Total payments and estimates</b>	<b>70 122</b>	<b>65 055</b>	<b>81 950</b>	<b>70 363</b>	<b>71 931</b>	<b>71 931</b>	<b>96 237</b>	<b>(0.34)</b>	<b>92 830</b>	<b>99 081</b>									

● Summary of payments and estimates by economic classification – Programme 7: Skills Development and Innovation

Economic classification R'000	Outcome						Medium-term estimate				
	Audited 2018/19	Audited 2019/20	Audited 2020/21	Main appro-priation 2021/22	Adjusted appro-priation 2021/22	Revised estimate 2021/22	% Change from Revised estimate				
							2022/23	2021/22	2023/24	2024/25	
<b>Current payments</b>	56 746	42 123	14 101	18 923	14 873	14 873	<b>19 237</b>	( 0.29)	14 998	16 963	
Compensation of employees	15 113	14 969	10 397	12 553	12 553	12 553	<b>12 986</b>	( 0.03)	13 698	13 617	
Goods and services	41 633	27 154	3 704	6 370	2 320	2 320	<b>6 251</b>	( 1.69)	1 300	3 346	
<b>Transfers and subsidies to</b>	12 952	22 873	67 518	51 440	57 058	57 058	<b>77 000</b>	( 0.35)	77 832	82 118	
Provinces and municipalities		164	500								
Higher education institutions		2 000									
Households	10 952	22 709	67 018	51 440	57 058	57 058	<b>77 000</b>	( 0.35)	77 832	82 118	
<b>Payments for capital assets</b>	424	59	331								
Machinery and equipment		15									
Software and other intangible assets	409	59	331								
<b>Total economic classification</b>	<b>70 122</b>	<b>65 055</b>	<b>81 950</b>	<b>70 363</b>	<b>71 931</b>	<b>71 931</b>	<b>96 237</b>	( 0.34)	<b>92 830</b>	<b>99 081</b>	

**Verduideliking van die bydraes van hulpbronne tot die behaal van uitsette**

In support of an increase in the Programme's annual targets of 78.6%, from 1 400 beneficiaries supported to 2 500, the budget allocation for skills projects and experiential learning initiatives has increased from R57.058 million to R82.851 million, which represents a 45.2% increase in allocation. The 2 500 beneficiaries will be supported through the provisioning of experiential learning employment opportunities coupled with skills development initiatives. Key to achieving the target is to augment voted funds with leveraged private sector and other sources of funding.

## **12. Bygewerkte hoofrisiko's en risikovermindering uit die Strategiese Plan**

Opdaterings oor sleutelrisiko's en vermindering daarvan wat in die Departementele Vyfjaar strategiese plan (2020-2025) geïdentifiseer is, is ingesluit in die Program/Subprogramprestasie-afdelings.

## **13. Openbare Entiteite**

Weerspieël onder die onderskeie programme waar van toepassing – Programme 3, 5 en 6.

## **14. Infrastructure projects**

Nie van toepassing.

## **15. Openbare-Private Venootskappe**

Nie van toepassing.





# DEEL D: TEGNIESE AANDUIDER BESKRYWINGS

# DEEL D: TEGNIESE AANWYSER BESKRYWINGS (TAB)

## Program 1: Administrasie

### Subprogram 1.2 Finansiële Bestuur

Aanwyser-nommer	1.1						
Aanwysertitel	<b>Getal dae vir die prosessering van betalings aan krediteure</b>						
Kort definisies	Paragraaf 8.2.3 van die Nasionale Tesourie-regulasies bepaal dat alle betalings aan krediteure verskuldig binne 30 dae vanaf datum van ontvangs deur die Departement betaal moet word.						
Sleutel-begunstigdes	DEOT						
Doel	Om verskaffers met genoeg befondsing te bemagtig om hulle besighede te bedryf en om gehoor te gee aan die WBOF (Artikel 30 asook I verseker dat daar prosesse in plek is om betaling aan krediteure te laat plaasvind binne 30 dae, wat sodoende die risiko vir skade aan die Departement se reputasie verminder).						
Bron van data	Kitso-stelse						
Metode van berekening	Kitso-uittrekselverslag gee die gemiddelde dae aan vanaf datum van ontvangs van rekening by die Departement tot die datum van betaling. Die berekening sal wees: Aksiedatum minus ontvangsdatum van brondokument.						
Berekeningstype	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:		Laer as teiken		X
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Finansiële rekenkunde						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse:
Aannames	Geen						
Middel van verifikasie	1. Provinciale Tesourie Kitso-Uitrekselverslag, en 2. Ondertekende Departementeke Excel-sigblad wat omkeertye opsom NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge						
Data beperkings	Geen						
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X
	Ja, aanvraaggedrew				Nee, nie aanvraaggedrew nie:		X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee		X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23						

Aanwyser-nommer	1.2						
Aanwysertitel	<b>Persentasie kumulatiewe besteding behaal (Werlike uitgawes /aangepaste begroting)</b>						
Kort definisies	Hierdie aanwyser sal die persentasie finale besteding deur die Departement weergee in verhouding tot die Aansuiweringsbegroting.						
Sleutel-begunstigdes	DEOT						
Doel	<b>Doeltreffende Bestedingsbestuur:</b> Openbare finansiële bestuur omvat die doeltreffende bestuur van fondse deur regerings. Aangesien die behoeftes van die gemeenskap altyd groter sal wees as die regering se hulpbronne, moet alle openbare hulpbronne so doeltreffend en doelmatig aangewend word. Hierdie aanwyser sal dus 'n aanwysing wees van hoe doeltreffend fondse bestee is in ooreenstemming met die Departement se mandate.						
Bron van data	BAS- stelsel						
Metode van berekening	Totale besteding aangegaan gedeel deur die totale aansuiweringsbegroting as 'n persentasie aangegee. NOTA: Desimale sal afgerond word, d.i. enige persentasie gelyk aan en groter as 0,5 sal afgerond word na die volgende persentasiepunt (b.v. 96,6% sal weergegee word as 97% en 96,4% sal weergegee word as 96%).						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Bestuursrekeningkunde						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		NVT				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		NVT				
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse:
Aannames	Inligting sal verkry word van BAS						
Middel van verifikasie	Goedgekeurde sigblad of BAS-stelsel-verslag of goedgekeurde voorlegging, elkeen of enige een vir ondertekening deur die HFB. NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge						
Data beperkings	Geen						
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X
	Ja, aanvraagedrew				Nee, nie aanvraagedrew nie:		X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee		X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23						

Aanwyser-nommer	1.3							
Aanwysertitel	<b>Getal finansiële doeltreffendheidsingrypings geïmplementeer</b>							
Kort definisies	Hierdie aanwyser sal die impak meet van doeltreffendheidsmaatreëls op die Departement se vermoë om dienslewering deur sy ondersteuningsfunksie te verbeter. 'n Doeltreffendheidsingryping verwys na 'n verbetering in 'n stelsel, proses of prosedure wat deur Finansiële Bestuur ingestel word.							
Sleutel-begunstigdes	DEOT en DEOT personeel							
Doel	Hierdie ingryping verwys na die Eenheid se pogings om deurlopend aanpassings te maak om sodoende 'n doeltreffende en doelmatige diens te lewer om die Departement in staat te stel om sy doelwitte te behaal.							
Bron van data	Projekadministrasiestels toeganklik in die Subprogram							
Metode van berekening	Eenvoudige telling							
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Interne Kontrole, Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog en Verliesbestuur							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse:	X
Aannames	Gehoorgewing aan regulasies en voorskrifte							
Middel van verifikasie	1. Verslag, goedgekeur deur die HFB, met besonderhede van al die finansiële doeltreffendheidsingrypings wat in die huidige jaar ingestel is, en 2. Ondertekende bewydsdokumente om die ingrypings wat in die verslag genoem word te ondersteun  NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge							
Data beperkings	Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering		X	
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		X	
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

<b>Aanwyser-nommer</b>	1.4						
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Getal finansiele handleiding-opleidingsessies aangebied</b>						
<b>Kort definisies</b>	Opleidingsessies oor alle toepaslike finansiële bestuursbeleid, -prosesse en -procedures word aan alle personeel verskaf om te verseker dat reëls en regulasies beter verstaan en gekommunikeer word.						
<b>Sleutel-begunstigdes</b>	DEOT personeel						
<b>Doel</b>	Opleidingsingrypings is bedoel om 'n beter ondersteuningsdiens, ongekwalifiseerde oudits en uiteindelik die bewaring van gesonde staatsbestuurstrukture te verseker. Om voldoening aan verskeie norme en standarde te bevorder en te ondersteun moet alle personeel in die Departement bewus gemaak word van hulle rolle en verantwoordelikhede in terme van finansiële en korporatiewe staatsbestuur.						
<b>Bron van data</b>	Projekadministrasiestelsel toeganklik in die Subprogram						
<b>Metode van berekening</b>	Eenvoudige telling						
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiwe Jaareinde		Kumulatiwe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	AD: Interne kontrole: Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog & Verliesbestuur						
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteit:		NVT				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		NVT				
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse:
<b>Aannames</b>	Gehoorgewing aan regulasies en voorskrifte						
<b>Middel van verifikasie</b>	1. Verslag, goedgekeur deur die HFB, met besonderhede van al die finansiële doeltreffendheidsingrypings wat in die huidige jaar ingestel is, en 2. Ondertekende bewydsdokumente om die ingrypings wat in die verslag genoem word te ondersteun  NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge						
<b>Data beperkings</b>	Geen						
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering		X
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja				Nee		X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23						

Aanwyser-nommer	1.5							
Aanwysertitel	<b>Persentasie kliëntedienstvredenheid behaal</b>							
Kort definisies	Hierdie aanwyser sal Finansiële Bestuur help moniteer wat sy (interne) kliënte se persepsie is van die gehalte van die dienste wat hulle ontvang, met die doel om daardie gebiede waaroor klient bekommernis is te verbeter.							
Sleutelbegunstigdes	DEOT personeel							
Doel	Om 'n doeltreffende diensgeoriëenteerde ondersteuningsfunksie te word, moet Finansies met kliënte konsulter, oop verhoudinge met hulle onderhou, kliënte se behoeftes en verwagtinge moniteer en hulle vlak van tevredenheid gedurig moniteer.							
Bron van data	Voltooide Kliëntedienstvredenheid-opnames toeganklik vir die Program se projekadministrasiestelsel.							
Metode van berekening	Kliëntetevredenheid (KTEV) word bereken deur al die positiewe reaksies te deel deur die totale aantal antwoorde en vermenigvuldig met 100. Dit lei tot die KTEV persent bereik.							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Interne kontrole: Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog & Verliesbestuur							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse:	X
Aannames	Matig tevrede of ontevrede kliënte is minder geneig om die opname te voltooi, wat die resultate kan skeeftrek.							
Middel van verifikasie	<p>1. Ondertekende Kliëntetevredenheidsopname goegekeur deur die HFB, wat besonderhede verskaf ten opsigte van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe kliëntetevredenheid gedefinieer was vir studie/opname doeleindes</li> <li>• Die beoordelingskaal wat gebruik is om die term 'kliëntetevredenheid' te operasionaliseer</li> <li>• Die navorsingsmetode, steekproef (indien van toepassing), respondentvoltooingskoers</li> <li>• Resultate en</li> <li>• Aanbevelings; en</li> </ul> <p>Die resultate moet ondersteun word deur die voltooide (anonieme) respondent vraelyste wat gebruik is om die persentasie wat gerapporteer word, te bereken.</p> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge</p>							
Data beperkings	Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering		X	
	Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie:			X	
COVID-19-koppeling	Ja			Nee			X	
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

<b>Aanwyser-nommer</b>	1.7							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Persentasie Eksterne Oudit-aanbevelings geïmplementeer</b>							
<b>Kort definisies</b>	Eksterne Oudit ouditeer finansiële en niefinansiële inligting teen voorafbepaaldse norme en standaarde en produseer verslae met aanbevelings. Die aanwyser meet die getal Eksterne Oudit-aanbevelings ingestel teen totale aanbevelings.							
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	DEOT							
<b>Doeleind</b>	Om gesond staatsbestuur en gehoorgewing aan voorskrifte en regulasies te verseker							
<b>Bron van data</b>	Eksterne Ouditverslag							
<b>Metode van berekening</b>	Getal Eksterne Oudit-aanbevelings geïmplementeer teen totale aanbevelings *100							
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Interne Oudit (Konsolidering van Verslag) Adjunkdirekteur: Eksterne Kontrole: Versekeringsdiens, Staatsbestuur, Bedrog- en Verliesbestuur & Programbestuurders (Implementering)							
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		NVT					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse:	X
<b>Aannames</b>	Geen							
<b>Middel van verifikasie</b>	Gedeelde Ouditkomiteeverslag, goedgekeur deur die Hoof-Finansiële Beampete wat terugvoer verskaf oor die vordering m.b.t. implementering van die Eksterne Ouditbevindinge. NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge							
<b>Data beperkings</b>	Geen							
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleveringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering		X	
	Ja, aanvraaggedrew				Nee, nie aanvraaggedrew nie:		X	
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja				Nee		X	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23							

## Subprogram 1.3 Korporatiewe Dienste

### Departementele Prestasiemonitering

Aanwyser-nommer	1.8							
Aanwysertitel	<b>Getal Uitkomstemoniteringsverslae geproduseer</b>							
Kort definisies	Spoor die hoeveelheid verslae geproduseer op na wat die vordering van Departementele ingrypings teen hul bedoelde of verwagte resultate is (bv. WKR, DEOT SP).							
Sleutel-begunstigdes	Departementele Bestuur en personeel wat die lewering van projekte of intervensies implementeer of ondersteun.							
Doel	Uitkomstmonitering is 'n kernkomponent van die M&E stelsel van 'n staatsentiteit en is 'n voorgeskrewe bestuursinstrument om prestasie in die openbare sektor te meet.							
Bron van data	Nie-finansiële prestasie data stelsels insluitend projek data stelsels intern bestuur in Eenhede.							
Metode van berekening	Eenvoudige telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunk-direkteur: Monitering & Evaluering							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse: 7.3 Data & bewyse	X
Aannames	Projek-vlak data bestaan, sal toeganklik wees. Aanvraag bestaan in die departement vir M& E produkte, instrumente, benaderings.							
Middel van verifikasie	Goedgekeurde Uitkomste-moniteringsverslag en:  Aanhangsels word gebruik om verslagontwikkeling in te lig, insluitend goedgekeurde DEOT KPR of goedgekeurde getuienisbevestigende verslae of projekvlak-databasisse.  Toegang tot toepaslike data binne Programme. Akkuraatheid van data.  NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.							
Data beperkings	Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie	X	Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			
	Ja, aanvraaggedreve				Nee, nie aanvraaggedreve nie:		X	
COVID-19-koppeling	Ja				Nee		X	
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

Aanwyser-nommer	1.9						
Aanwysertitel	<b>Getal Uitsetmoniteringsverslae geproduseer</b>						
Kort definisies	Evalueer die vordering of prestasie van departementele uitsette of dienste wat gelewer word relatief tot die Departementele planne of beleidsraamwerk wat die werk en mandaat van die Departement rig.						
Sleutel-begunstigdes	Departementele Bestuur en personeel wat die lewering van projekte of intervensions implementeer of ondersteun.						
Doel	Uitsetmonitering, soos gelei deur die Nasionale Tesourie-raamwerk vir die bestuur van prestasie-inligting en die Hersiene Raamwerk vir Strategiese Planne en APT's (2020); vereis dat die Departement gereeld sy vordering met die bereiking van sy jaarlikse sakeplan-aflewerings beoordeel.						
Bron van data	Kwartaallikse prestasie-inligting goedgekeur deur Rekenpligtige Beampete.						
Metode van berekening	Eenvoudige telling						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks X
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunk-Direkteur: Monitering & Evaluasie						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense: NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse: 7.3 Data & bewyse X
Aannames	Projekvlak-data bestaan. Sal toeganklik wees. Aanvraag bestaan in die departement vir M & E produkte, instrumente, benaderings.						
Middel van verifikasie	Goedgekeurde Uitsetmoniteringsverslag en; Aanhangsels gebruik om inligting te versprei oor verslagontwikkeling insluitend goedgekeurde DEOT KPR of goedgekeurde getuienisbevestigende verslae of projekvlak-databasisse. NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.						
Data beperkings	Toegang tot toepaslike data in Programme. Data akkuraatheid.						
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie	X	Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		
	Ja, aanvraaggedreve				Nee, nie aanvraaggedreve nie:		X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee		X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23						

Aanwyser-nommer	1.10							
Aanwysertitel	<b>Getal M &amp; E kapasiteitsbousessies aangebied</b>							
Kort definisies	Spoor die howeveelheid sessies (forums, een-tot-een skakelings, bewusmakings- of opleidingssessies) na wat onder Departementele personeel aangebied is om hulle begrip vam M&E konsepte, -instrumente, -doelwitte, gebruikte of -metodes te bevestig of te verbeter.							
Sleutel-begunstigdes	Departementele Bestuur en personeel wat die lewering van projekte of intervensies implementeer of ondersteun.							
Doel	Soos per Regering se Beleidsraamwerk vir M&E Stelsels (2007) moet evaluatiewe en M&E kapasiteite onder interne personeel en eksterne belanghebbendes gebou word.							
Bron van data	DEOT nie-finansiële prestasie datastelsel; projek datastelsel in Tak.							
Metode van berekening	Eenvoudige telling							
Berekeningstype	Kumulatiwe Jaareinde	X	Kumulatiwe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunk-Direkteur: Monitering & Evaluasie							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	NVT						
	Beskrywing van ruimtelike impak:	NVT						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse: 7.3 Data & bewyse	X
Aannames	Departementele aanvraag vir M&E kapasiteitsbousessies							
Middel van verifikasie	Ondertekende bywoningsregister of skermgreep van sessie se deelnemers indien sessie aangebied word deur middel van virtuele platform (bv MS Teams) en Ondertekende notule van kapasiteitsbousessies en afskrif van inhoud gedek in sessie. NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.							
Data beperkings	Gebrek aan akkurate, toeganklike of gehalte projekvlak-data ingesamel of beskikbaar.							
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie	X	Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			
	Ja, aanvraaggedrew				Nee, nie aanvraaggedrew nie:			X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee			X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

Aanwyser-nommer	1.11							
Aanwysertitel	<b>Getal strategiese ekonomiese kommunikasie agendas ontwikkel</b>							
Kort definisies	'Strategiese ekonomiese kommunikasies' word gedefinieer as die 'Wes-Kaapse Regering se gefokusde pogings tot begrip van en skakeling met belangrike sektore ten einde 'n gunstiger klimaat te skep vir verbetering van sake-vertroue'. 'Strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas' is verslae wat 'n sintese vorm van ekonomiese intelligensie verkry van ekonomiese prioriteitsareas.							
Sleutel-begunstigdes	Intern tot DEOT en ekstern aan WKR ekonomiese vennote en belanghebbendes (waar relevant) ten einde kommunikasiebeplanning en implementering in te lig.							
Doel	Departementele eenhede, WKR-departemente en/of ander Wes-Kaapse ekonomiese rolspelers dra by tot die ontwikkeling van narratiewe, boodskappe of temas wat nodig is om die lobby- en bevorderingspogings te ondersteun wat nodig is om die Wes-Kaap se waardeproposisie as streeksektor te versterk en uit te brei. Strategiese ekonomiese kommunikasieagendas sal verdere kommunikasie-inisiatiewe inlig wat geïmplementeer moet word en besluitneming oor beste kanale en mediabronne lei om boodskappe te versprei.							
Bron van data	Die agendas sal ingelig word deur navorsing en intelligensieverslae gepubliseer deur DEOT se navorsingseenheid en/of ander prioriteitsgebiede van ekonomiese prioritisering (gemak van sake doen, handel en belegging en energieveerkragtigheid). Die verslae (kommunikasie-agendas) sal ingelig word deur amptelike en betroubare data-bronne insluitend Statistiek Suid-Afrika, IHS, Quantec Navorsing, IHS Markit, Fitch Solutions, Die Economist se Intelligensie-eenheid (EIU), Buro vir Ekonomiese Navorsing (BER), Instituut vir Rasverhoudings, Econometric, Euromonitor International, OAG Aviation, STR Global, Trading Economics, Business Day Live, Financial Times, Bloomberg, INFRONT, Intellidex en Conningarth (waar relevant).							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunk-direkteur: Departementele Kommunikasie							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Verbeterde ekonomiese navorsingsondersteuning aan munisipaliteite wat bygestaan word.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstelimplementeringsplanne	Werksgeleenthede		Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse: 7.3 Data & bewyse	X
Aannames	Geen							
Middel van verifikasiëring	Afskrifte van strategiese ekonomiese kommunikasie-agendas (verslae) soos onderteken deur die Rekenpligtige Beampte. NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge							
Data beperkings	Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie	X	Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			X
	Ja, aanvraaggedreve				Nee, nie aanvraaggedreve nie:			

<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja	X	Nee	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23			

## Program 2: Geïntegreerde Ekonomiese Ontwikkelingsdienste

### Subprogram 2.1: Ondernemingsontwikkeling

Aanwyser-nommer	2.1							
Aanwysertitel	<b>Aantal besighede ondersteun met besigheidsontwikkelingsondersteuningsintervensies</b>							
Kort definisies	<p>Teiken besighede (formeel of informeel) wat in die beginfase is/of operasioneel en gevestig is wat deur die departement, sy vennote en/of sy implementeringsagente bygestaan is met vereistes ten opsigte van die bestuur en/of uitbreiding van 'n klein besigheid.</p> <p>'Bystaan' sluit in ondersteuning (individueel of groep) soos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• besigheidsadvies,</li> <li>• berading,</li> <li>• mentorskap,</li> <li>• infrastrukture,</li> <li>• opleiding,</li> <li>• toegang tot regeringsondersteuning en/of dienste en/of inligting,</li> <li>• besigheidsontwikkelingsondersteuning,</li> <li>• befondsing, ens, wat aan die besigheid (besigheidseienaar/bestuur/personeel) verskaf is om elemente van die bestuur of uitbreiding van bestaande besigheid aan te spreek</li> </ul>							
Sleutelbegunstigdes	Klein medium- en mikro-ondernehemings							
Doeleind	Die aanwyser is een element van die pogings van die Departement, sy implementerings-agente en of vennote/medewerkers om klein sakeondernemings te ontwikkel en ondersteun. Dit is belangrik aangesien dit die opneem van kleinsakesteun naspoor.							
Bron van data	Projekrekords gestoor op Programme elektroniese rekordsbestuurstelsel.							
Metode van berekening	Eenvoudige telling (dws elke unieke besigheid wat in 2022/23 bygestaan word, sal as een getel word).							
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Direkteur: Ondernemingsontwikkeling							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Ondersteuningsinisiatiwe sal direk en/of indirek beskikbaar wees vir kleinsake in alle munisipale gebiede om toegang tekrye tot DEOT-befondste ondersteuningsprogramme wat besighede in staat stel om die plaaslike ekonomie te laat groei en werk te skep.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	10%	Teiken vir die jeug:	10%	Teiken vir die jeug:	1%	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	X
Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende hulpbronne (befondsing en menslike hulpbronne) beskikbaar om uitvoering te laat geskied.</li> <li>• Diensverskaffers van gehalte gevind en lewer volgens spesifikasies en begroting.</li> <li>• Opneem van inisiatiewe deur besighede en/of besigheidsondersteuningsorganisasies regoor die Wes-Kaap</li> </ul>							

<b>Middel van verifikasie</b>	<p>1. Onderteken Excel databasis en elektroniese weergawe van die databasis wat besighede ondersteun. Minimum velde om in te sluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besigheidsnaam,</li> <li>• Besigheidsverteenvoerdiger-bywoner kontakbesonderhede,</li> <li>• Besigheidsdatum van vestiging of registrasienommer,</li> <li>• Sektorbesigheid werk in,</li> <li>• Demografie van deelnemers of besigheid in terme van             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ vrouebesit,</li> <li>◦ jeugbesit of</li> <li>◦ persone met gestremdhede - besit,</li> <li>◦ ruimtelike inligting, bv dorp en / of distrik van deelnemende besigheid</li> </ul> </li> </ul> <p>En gestaaf met:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Getekende opleidingsregister (besigheid moet meer as 50% van die opleiding wat aangebied word, bywoon); en/ of</li> <li>3. Ondertekende befondsingsooreenkomste tussen die Departement en die kwalifiserende besigheid, of die Departement en die tussengangerbusse ondersteuningsorganisasie (lening of toelae); en/ of</li> <li>4. Bywoningsregister onderteken deur besighede (of hul verteenwoordigers) of uitstallers by 'n geleentheid; en/ of</li> <li>5. Ondertekende begunstigdesooreenkomste met tussengangerorganisasies, sakeondersteuningsorganisasies, direkte besighede, wat ondersteun word deur getekende besigheidsinligtingsblaai waar die tussenganger- of sakeondersteuningsorganisasies namens die Departement ondersteuning aan besighede lewer. In hierdie geval, waar die Departement van voorname is om die aantal besighede wat deur die tussengangerorganisasie ondersteun word, aan te meld, moet die besigheidsinligtingsblad of 'n databasis verskaf word; insluitend die minimum databasisvelde waarna in (1) hierbo verwys word.</li> <li>6. Getekende besigheidskliënt-konsultasieverslae wat die aard van ondersteuning wat aan die onderneming verskaf word, aandui; met die minimum velde wat in (1) hierbo beskryf word om by die verslag ingesluit te word.</li> </ol> <p><b>NOTAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Waar notules en/ of verslae wat deur 'n amptenaar intern aan die Departement of 'n eksterne organisasie goedgekeur moet word, sluit aanvaarbare handtekeningformate handmatige en/ of verslae in waar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word. Jpeg, gif, tif of ander soortgelyke handtekeningslêerformate wat in hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente ingevoeg is, sal nie aanvaar word nie.</li> <li>ii. Waar die Departement 'n tussenganger-organisasie (of besigheidsondersteuning) befonds wat op sy beurt die Departement se fondse gebruik om intervensies aan besighede te lewer, moet dit duidelik wees uit die ondersteunende inligting wat ontvang is, hoeveel besighede voordeel getrek het met behulp van DEOT se fondse en die aard van ondersteuning.</li> <li>iii. Middel van verifikasie (2 - 6) hierbo is van toepassing op besighede wat direk of indirek met Departementele fondse ondersteun word.</li> </ol>												
<b>Data beperkings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onakkurate of onvoldoende inligting wat deur die onderneming verskaf word.</li> <li>• Onwilligheid van besighede / individue om inligting bekend te maak.</li> <li>• Beskikbaarheid van geloofwaardige data.</li> <li>• Gebrek aan monitering, evaluering en gesonde rekordhouding deur ekosisteembelanghebbendes.</li> </ul>												
<b>Tipe aanwyser</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Nie 'n diensleweringaanwyser nie</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">Ja, Direkte Dienslewering</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">Ja, Indirekte Dienslewering</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"><b>X</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Ja, aanvraaggedrewre</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;"></td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Nee, nie aanvraaggedrewre nie:</td> </tr> </table>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	<b>X</b>	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	
Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	<b>X</b>								
Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:									
<b>COVID-19-koppeling</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Ja</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">Nee</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"><b>X</b></td> </tr> </table>	Ja		Nee	<b>X</b>								
Ja		Nee	<b>X</b>										
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23												

<b>Aanwyser-nommer</b>	2.1.1							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal onafhanklike sake-entiteite gestig deur township-inisiatiewe</b>							
<b>Kort definisies</b>	Teiken informele besighede wat óf in aanvangsfase en/of operasioneel is wat bygestaan word deur die departement, sy vennote en/of sy implementeringsagente met vereistes met betrekking tot die vestiging van 'n onafhanklik besit sake-entiteit in die dorp. Gestig verwys na die omskakeling van 'n informele na 'n formele operasie. Die tipe hulp wat vir die omskakeling voorsien sal word, sal die voorsiening van toelaebefondsing insluit om infrastruktuurondersteuning te bekom, soos opknappings, toerusting en/of masjinerie en/of besigheidsontwikkelingsondersteuning, ens., wat aan die vennootorganisasie(s) verskaf is om die projek te implementeer.							
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	Klein en mikro-ondernehemings (informeel)							
<b>Doel</b>	Die aanwyser is een element van die pogings van die departement, sy implementeringsagente en of vennoot/medewerker om klein ondernemings in townships te ontwikkel en te ondersteun. Dit is belangrik, aangesien dit die opname van kleinsake-ondersteuning volg.							
<b>Bron van data</b>	Projekrekords wat op Program se elektroniese rekordsbestuurstelsel gestoor word							
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling (d.w.s. elke besigheid wat bygestaan word sal as een getel word.)							
<b>Berekeningstype</b>	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			X
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Direkteur: Ondernemingsontwikkeling							
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Ondersteuningsinisiatiewe sal direk en/of indirek beskikbaar wees vir kleinsake in alle munisipale gebiede om toegang te kry tot DEOT-befondste ondersteuningsprogramme wat besighede in staat stel om die plaaslike ekonomiese groei en werk te skep					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
<b>Aannames</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende hulpbronne (befondsing en menslike hulpbronne) beskikbaar om uit te voer.</li> <li>• Kwaliteitsdiensverskaffers en of vennootorganisasie(s) gevind en gelewer teen spesifikasie en begroting.</li> <li>• Opname van inisiatiewe deur besighede en/of maatskappye regdeur die Wes-Kaap.</li> </ul>							
<b>Middel van verifikasiëring</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Getekende Excel-database en elektroniese weergawe van die database wat besighede geregistreer het. (minimum velde om in te sluit, besighedsnaam, besighedsverteenvoerdiger kontakbesonderhede, registrasienommer, sektorbesighheid bedryf in, demografie van deelnemer of besigheid in terme van vroue - besit, jeugbesit of persone met gestremdhede - besit, dorp en / of distrik of geografiese gebied waarin die besigheid ondersteun word, gebaseer / bedryf word) en Besigheidsregistrasiedokument (CIPC of soortgelyk) wat toon dat die besigheid formeel geregistreer is.</li> </ol>							
<b>Data beperkings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onakkurate of onvoldoende inligting wat deur die onderneming verskaf word.</li> <li>• Onwilligheid van besighede / individue om inligting bekend te maak.</li> <li>• Beskikbaarheid van geloofwaardige data.</li> <li>• Gebrek aan monitoring, evaluering en gesonde rekordhouding deur ekosisteembelanghebbendes</li> </ul>							

<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewewe			Nee, nie aanvraaggedrewewe nie:		X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee		X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

<b>Aanwyser-nommer</b>	2.1.2							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Waarde van befondsing aangewend om steun aan KMMO's in die Wes-Kaap te verbeter</b>							
<b>Kort definisies</b>	Die departement ondersteun projekte wat besit en geïmplementeer word deur organisasies en of munisipaliteite wat besigheidsonwikkeling en infrastruktuurondersteuning aan KMMO's bied deur middel van 'n medefinansieringsmodel. Die doel van die ondersteuning is om bestaande projekte wat deur hierdie kwalifiserende organisasies en/of munisipaliteite geïmplementeer word, te verbeter of uit te brei. Die medebefondsing wat deur hierdie organisasies en of munisipaliteite bygedra word, word beskou as befondsing wat gebruik word.							
<b>Sleutel-begunstigdes</b>	Klein medium- en mikro-ondernehemings (formeel en informeel)							
<b>Doel</b>	Die aanwyser is een element van die pogings van die departement om befondsing te benut om ondersteuning aan KMMO's deur die ekosistem te verbeter.							
<b>Bron van data</b>	Projekreksels wat op Program se elektroniese rekordsbestuurstelsel gestoor word.							
<b>Metode van berekening</b>	Die waarde van die vennoot se bydrae in elke ooreenkoms sal saamgevoeg word.							
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Direkteur: Ondernemingsontwikkeling							
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteit:		Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Ondersteuningsinisiatiewe sal beskikbaar wees vir KMMO's in alle munisipale gebiede.					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
<b>Aannames</b>	Voldoende hulpbronne (befondsing en menslike hulpbronne) beskikbaar om uit te voer.							

Middel van verifikasie	<p>1. Onderteken excel databasis en elektroniese weergawe van die databasis wat die waarde van fondse wat gebruik word, toon. Minimum velde om in te sluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vennootorganisasie of munisipaliteit se naam</li> <li>• Kontakpersoon by die vennootorganisasie of munisipaliteit</li> <li>• DEOT Ondernemingsontwikkelingsprojek of -program waaraan die vennoot of munisipaliteit deelgeneem het.</li> <li>• Finansiële jaar van organisering of munisipaliteit se finansiële ondersteuning.</li> <li>• Aantal sakebegunstigdes wat voordeel trek uit die maatskappy se medebefondsing.</li> <li>• Aard van medebefondsing wat verskaf word sodat die departement die belangrikste items van ondersteuning wat deur die vennootorganisasie of munisipaliteit aan die sakebegunstigde verskaf word, kan kategoriseer.</li> </ul> <p>En ondersteun deur:</p> <p>2. Ondertekende ooreenkoms tussen die Departement en sy vennootorganisasies of munisipaliteite, (wat dui op 'n departementele vereiste of ooreenkoms tot 'n monetêre bedrag van ko-befondsing wat van die vennootorganisasie of munisipaliteit verwag word en</p> <p>3. Ondertekende brief van die deelnemende vennootorganisasie of munisipaliteit wat die program befonds, wat die waarde van hul eie fondse duidelik uiteensit of</p> <p>4. Ondertekende brief van die vennoot aan DEOT se vennootorganisasie of munisipaliteit, wat duidelik die waarde van hierdie 3de party medebefondsing vir besigheidsonontwikkeling of infrastruktuurondersteuning aan KMMO's wat deur DEOT ondersteun word, duidelik verklaar.</p>												
Data beperkings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onakkurate of onvoldoende inligting wat deur die organisasie/munisipaliteit of vennootfinansierder verskaf word.</li> <li>• Alhoewel die organisasie en of munisipaliteite mag pleeg, byvoorbeeld 'n ondertekende ooreenkoms, kan die werklike befondsing eers in die daaropvolgende boekjare kom.</li> </ul>												
Tipe aanwyser	<table border="1"> <tr> <td>Nie 'n diensleweringaanwyser nie</td> <td></td> <td>Ja, Direkte Dienstlewering</td> <td></td> <td>Ja, Indirekte Dienstlewering</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Ja, aanvraaggedrewen</td> <td></td> <td>Nee, nie aanvraaggedrewen nie:</td> <td>X</td> </tr> </table>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering	X	Ja, aanvraaggedrewen				Nee, nie aanvraaggedrewen nie:	X
Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering	X								
Ja, aanvraaggedrewen				Nee, nie aanvraaggedrewen nie:	X								
COVID-19-koppeling	Ja												
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23												

## Subprogram 2.2: Streeks-en plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling

Aanwyser-nommer	2.2						
Aanwysertitel	<b>Aantal besighede gehelp deur munisipale ondersteuningsintervensies</b>						
Kort definisies	<p>Om inklusiewe ekonomiese groei in streke te bevorder, sal intervensies geïmplementeer word wat besighede (formeel of informeel) bystaan met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterde besigheidsondersteuning en makliker toegang tot die uitvoer van sakeaktiwiteite</li> <li>Verhoogde geleentheid gebaseer op verhoogde distrik/ munisipale belegging</li> <li>Toegang tot versterkte strategiese vennootskappe wat toegang tot geleenthede verbeter (veral vir township-ekonomieë)</li> <li>Vermoë om ekonomiese herstel te bou</li> <li>Toegang tot infrastruktuurondersteuning wat plaaslike sakeomgewings verbeter</li> <li>Toegang tot transformerende inisiatiewe om vroue, mense met gestremdhede en volwasse entrepreneurs te ondersteun</li> </ul>						
Sleutel-begunstigdes	Plaaslike besighede, munisipaliteit						
Doel	Die aanwyser is een element van die pogings van die departement en sy vennote/medewerkers om te ontwikkel en klein besighede ondersteun as deel van distrikskoördineringsintervensie, wat op sy beurt bydra tot ekonomiese prestasie oor distrikte.						
Bron van data	Projekrekords gestoor in Subprogram se elektroniese rekordbestuurstelsel.						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	Sub-Programbestuurder						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Ja, regoor die Provincie  Ingrypings wat distrikte en munisipaliteit help met besigheidsondersteuning, gemak om sake- en informele ekonomie-ingryping te doen, sal dit vir die private sektor makliker maak om sake te doen en vroue, persone met gestremdhede en volwasse entrepreneurs beter toegang tot ekonomiese geleenthede te bied gegewe verbeterde sake omgewings oor die mees benadeelde plekke van die metro en distrikte. Dit sal op sy beurt bydra tot werksgleenthede, impak welstand, veiligheid en ruimtelike transformasie in die provinsie.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	10%	Teiken vir die jeug:	5%	Teiken vir die jeug:	5%	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid	X	Welstand	X	Nuwe werkswyse

Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende hulpbronne (befondsing en menslike hulpbronne) om die uitvoering van die programme en/of projekte moontlik te maak.</li> <li>• Kwaliteitsdiensverskaffers lewer teen spesifikasie en begroting.</li> <li>• Opname van inisiatiewe deur besighede en/of besigheidsontwikkelingsondersteuningsorganisasies.</li> <li>• Dat municipale administratiewe en politieke omgewings wat inkoop en instem om ondersteun te word</li> <li>• Demonstreer die vereiste verbintenis tot ekonomiese planne en aksie.</li> <li>• Dat munisipaliteit bereid is om met hul plaaslike vlak ekosistem van ondersteuning te werk.</li> </ul>												
Middel van verifikasiëring	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondertekende departementele projekverslag wat finansiële ondersteuning en/of nie-finansiële tegniese adviesdienste illustreer; En</li> <li>2. Voorsiening van elektroniese databasis van besighede wat gehelp word met minimum data wat vasgelê is om in te sluit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• besigheidsnaam</li> <li>• besigheidsverteenwoordiger bywoner kontakbesonderhede</li> <li>• registrasienommer (waar van toepassing),</li> <li>• sektorbesigheid bedryf in,</li> <li>• demografie van deelnemers of besigheid in terme van vroue- besit, jeugbesit of persone met gestremdhede - besit,</li> <li>• dorps- en distriksmunisipaliteit waarin die besigheid ondersteun word, gebaseer / bedryf word) en/ of</li> </ul> </li> <li>3. Vergadering notules en/of relevante korrespondensie sal deel vorm van die portefeuilje van bewyse wat vereis word om die geldigheid van die data te verifieer.</li> </ol> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</p>												
Data beperkings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onakkurate of onvoldoende inligting wat deur die organisasie/munisipaliteit of venootfinansierder verskaf word.</li> <li>• Alhoewel die organisasie en of munisipaliteit mag pleeg, byvoorbeeld 'n ondertekende ooreenkoms, kan die werklike befondsing eers in die daaropvolgende boekjare kom.</li> </ul>												
Tipe aanwyser	<table border="1"> <tr> <td>Nie 'n diensleweringaanwyser nie</td> <td></td> <td>Ja, Direkte Dienslewering</td> <td></td> <td>Ja, Indirekte Dienslewering</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Ja, aanvraaggedrewen</td> <td></td> <td>Nee, nie aanvraaggedrewen nie:</td> <td>X</td> </tr> </table>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X	Ja, aanvraaggedrewen				Nee, nie aanvraaggedrewen nie:	X
Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X								
Ja, aanvraaggedrewen				Nee, nie aanvraaggedrewen nie:	X								
COVID-19-koppeling	Ja												
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23												

Aanwyser-nommer	2.3.1							
Aanwysertitel	<b>Aantal koördineringsintervensies ondersteun om distriksekonomiese lewering te versterk.</b>							
Kort definisies	<p>Om geleenthede vir werksgleenthede en inklusiewe groei oor distrikte en plaaslike ekonomiese te bevorder, sal distrikskoördinasie-intervensies</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leiding voorsien met distriks- en plaaslike ekonomiese herstelplanne en JDMA Implementeringsplanne</li> <li>Ondersteun munisipaliteite om sake-ekosisteem (veral KMMO's) in streke te bou en te verdiep om ekonomiese belanghebbendes te aktiveer om 'n meer gekoördineerde en naatlose rol te speel in die ondersteuning van plaaslike besighede wat sakeondersteuning verbeter, die omgewing om sake te doen, die geleenthed vir verhoogde distriksbelegging en 'n volhoubare padkaart na ekonomiese herstel van streke bevorder.</li> <li>Versterk interregeringsverhoudinge vir strategiese vennootskappe en samewerking in streke wat sakeondersteuning verbeter deur die SMME-ekosisteem te versterk, toegang tot geleenthede vir township-ekonomiese te bied en dit makliker te maak om sake te doen.</li> <li>Bou en versterk openbare-private sektor strategiese vennootskappe en samewerking rondom besigheidsondersteuning wat - die omvang en spyskaart van ondersteuning van rolspelers in plaaslike KMMO's ekosisteme , help met toegang tot geleenthede vir township-ekonomiese en die vermoë om sake-ekonomiese herstel en vertroue in streke te bou te ontsluit.</li> </ul>							
Sleutelbegunstigdes	Distrikte, munisipaliteite, strategiese vennote aktief in plaaslike ekonomiese							
Doel	Die aanwyser beveel aan dat koördineringsintervensies ontwikkel en geïmplementeer sal word deur gesamentlike beplanning en uitvoering van bemagtigende inisiatiewe op 'n wyse wat inklusiewe ekonomiese groei stimuleer en bydra tot ekonomiese prestasie oor distrikte en municipale ekonomiese wat tot die provinsiale ekonomiese bydra.							
Bron van data	Projekrekords gestoor in Subprogram se elektroniese rekordbestuurstelsel.							
Metode van berekening	Elke distrik koördinasie ingryping ondersteun sal tel as een							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Sub-Programbestuurder							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteit:		Ja, regoor die Provisie					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Meer municipale ekonomiese met beter besigheid in staat stel omgewings resultate gegewe distrikskoördinasie intervensies geïmplementeer wat vertaal in verbeterde provinsiale en municipale dienslewering. Groter ruimtelike transformasie.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid	X	Welstand	X	Nuwe werkswyse	
Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>Munisipale administratiewe en politieke omgewings wat inkoop en instem om ondersteun te word, toon die vereiste verbintenis tot ekonomiese planne en optrede.</li> <li>Munisipaliteite is bereid om met hul plaaslike vlak ekosisteem van ondersteuning te werk.</li> <li>Toepaslike departementele menslike en finansiële hulpbron is beskikbaar vir aksie-ondersteuningsintervensies</li> </ul>							

<b>Middel van verifikasie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Getekende departementele projekverslag wat finansiële ondersteuning en/of nie-finansiële tegniese adviesondersteuningsdienste illustreer; En</li> <li>Vergadering notules en/of relevante korrespondensie sal deel vorm van die portefeuille van bewyse wat vereis word, om die geldigheid van die data te verifieer.</li> </ol> <p>NOTA: Waar notules en/of verslae wat deur 'n amptenaar intern aan die Departement goedgekeur moet word, sluit aanvaarbare handtekeningformate handleiding- en digitale handtekeninge in (d.w.s. waar een of ander vorm van wagwoord of beskerming op die handtekening toegepas word) toegepas word. Jpeg, gif, tif of ander soortgelyke handtekeninglêerformate wat in hierdie prestasieverslagdoeningsdokumente ingevoeg is, sal nie aanvaar word nie.</p>				
<b>Data beperkings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beskikbaarheid van geloofwaardige munisipale vlak data;</li> <li>Gebrek aan monitering en evaluering en gesonde rekordhouding deur relevante ekosisteembelanghebbendes</li> </ul>				
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering X
COVID-19-koppeling	Ja, aanvraaggedrewwe			Nee, nie aanvraaggedrewwe nie:	X
<b>Implementering Data-AOP</b>	Ja Nee DEOT AOP 22/23				

## Subprogram 2.4 Rompslompvermindering

<b>Aanwyser-nommer</b>	2.5							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Persentasie gevalle opgelos</b>							
<b>Kort definisies</b>	<p>'n Saak word gedefinieer as 'n versoek om inligting of hulp van 'n sakeman of voornemende sakeman met betrekking tot, maar nie noodwendig beperk nie tot,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. regulatoriese vereistes vir die vestiging, bedryf of finansiering van 'n onderneming,</li> <li>ii. die verkryging van lisensies, permitte, goedkeurings of ander vorme van magtigings soos voorgeskryf,</li> <li>iii. beskikbaarheid van, en/of toegang tot, inligting en ander hulpbronne met betrekking tot (i) en (ii).</li> </ul> <p>Hierdie aanwyser weerspieël die aantal gevalle wat opgelos is, uitgedruk as 'n persentasie van die totale gevalle wat gedurende die verslagdoeningstydperk ontvang is.</p> <p>In hierdie operasionele definisie kan 'n geval gemerk word as 'opgelos' wanneer óf,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. die kliënte se versoek om hulp suksesvol uitgevoer is; Of</li> <li>ii. die kliënt se versoek om hulp nie suksesvol uitgevoer kan word nie, as gevolg van óf 'n onwilligheid of onvermoë van die kliënt;</li> <li>iii. die kliënt se versoek om hulp nie suksesvol uitgevoer kan word nie, weens 'n gebrek aan jurisdiksie oor 'n spesifieke gebied, domein of tak van die openbare sektor; Of</li> <li>iv. die kliënt versoek/aangedui het dat die ondersoek gesluit word, of</li> <li>v. waar die kliënt se versoek om hulp onopgelos bly, maar daar kan bewys word dat alle redelike beskikbare opsies ten opsigte van die oplossing van die saak uitgeput is.</li> </ul>							
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	Besighede en voornemende sakepersone							
<b>Doel</b>	Die aanwyser spreek die strategiese doelwit van die WCG aan om die sakeomgewing te verbeter deur die gemak van sake doen in die provinsie te verbeter. Hierdie aanwyser weerspieël die vlak van ondersteuning wat aan besighede in die provinsie verskaf word wat hulp van die eenheid versoek.							
<b>Bron van data</b>	Case management system accessible in the programme							
<b>Metode van berekening</b>	Elke unieke navraag oor die saakbestuurstelsel, wat sy eie unieke gevalleverwysingsnommer besit, tel as een. Die persentasie gevalle wat opgelos is, word bereken as die aantal gevalle wat tydens die verslagtydperk opgelos is, gedeel deur die aantal gevalle wat ontvang is, vermenigvuldig met 100.							
<b>Berekeningstype</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Senior Bestuurder: Rompslompvermindering							
<b>Ruimtelijke transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Geheel van die Wes-Kaap					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Gevalle wat ontvang is, kom van verskeie plekke regoor die Wes-Kaap. Oorweging vir die totale gevalleldata kan begrip oor sistemiese beperkings in verskillende ruimtelike omgewings in die Wes-Kaap inlig. Dit kan die ontwerp van intervensies in staat stel om 'n meer bemagtigende sake-omgewing regoor die provinsie te verseker.					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	X
<b>Aannames</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende hulpbronne (menslike hulpbronne) beskikbaar om die ondersoek van sake moontlik te maak;</li> <li>• Bereidwilligheid van ander departemente om 'n oplossing van sake te verseker;</li> </ul>							

Middel van verifikasie	<p>1. 'n Getekende databasis van gevalle wat ontvang en opgelos is, wat ten minste die volgende inligting weerspieël:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gevalleverwysingsnommer (unieke identifiseerder)</li> <li>• Datum van ontvangs</li> <li>• Gevalstatus (aan die gang/gesluit)</li> <li>• Kliënt naam en van</li> <li>• Kliënt kontaknommer</li> <li>• Kliënt e-pos</li> <li>• Kliëntligging (munisipaliteit en voorstad)</li> <li>• Kanaal waardeur die ondersoek ontvang is</li> <li>• Aard (d.w.s. kategorie/subkategorie) van die ondersoek wat ontvang is</li> <li>• Naam van die amptenaar aan wie om navraag te doen, toegeken is en</li> <li>• Geslag van die burger wat die klage aanmeld, en</li> </ul> <p>2. 'n Elektroniese (excel-gebaseerde) weergawe van die bewyse wat in (1) hierbo aangehaal word.</p> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekening</p>							
Data beperkings	Onakkurate of onvoldoende inligting wat deur die besigheid verskaf word; En Deurlopende werking van die bestaande gevallebestuurstelsel							
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	X	Ja, Indirekte Dienslewering			
	Ja, aanvraaggedrewre			Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		X		
COVID-19-koppeling	Ja							
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

Aanwyser-nommer	2.7						
Aanwysertitel	<b>Getal verbeterings aan municipale sake-gerigte dienste voorgestel</b>						
Kort definisies	<p>Die aantal verbeterings aan municipale verbeteringe beteken enige verbetering in 'n diens wat sal lei tot 'n besparing in terme van tyd, koste en / of kompleksiteit vir besighede en / of munisipaliteite.</p> <p>'Sake-gerigte diens' beteken 'n municipale diens wat direk of indirek deur die Munisipaliteit aan 'n besigheid gelewer word.</p> <p>'Voorgestelde' verwys na 'n prosesverbeteringsplan wat aan munisipaliteite voorgelê is waarin die potensiële voordele vir die verbetering uiteengesit word.</p> <p>Sake-gerigte dienste voorgestel</p>						
Sleutel-begunstigdes	Munisipaliteite, Burgers (besighede)						
Doel	Hierdie aanwyser is in ooreenstemming met die WC-regering se doelwit om (sake) burgergesentreerd te wees deur 'n omgewing te skep waar dit makliker is om sake met munisipaliteite te doen en sodoende sakegroeи en -ontwikkeling te stimuleer.						
Bron van data	Projekrekords gestoor in Subprogram se elektroniese rekordbestuurstelsel.						
Metode van berekening	Eenvoudige telling- elke besigheid wat diensverbeteringsplan in die gesig staar wat aan die munisipaliteit voorgestel word, tel as een.						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	Sub-Programbestuurder						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Regoor Wes-Kaap  Ruimtelike transformasie is 'n fundamentele oorweging in die ontwerp van EoDB-intervensies. Teen hierdie doel poog EoDB-intervensies om die aksies wat (i) stedelike hubs regoor munisipaliteite bevoordeel en vernuwe, te inkorporeer of te prioritiseer, (ii) gehalte en toegang tot besigheidsdienste op alle plekke verbeter, insluitend landelike en townships en wat (iii) groter funksionaliteit en doeltreffendheid van die provinsiale hawens en logistieke netwerke sal bevorder.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>Munisipaliteite wat inkoop en instem om deur die voorstelle ondersteun te word, toon die vereiste verbintenis tot die verbeteringsplanne.</li> <li>Toepaslike menslike en finansiële hulpbronne is beskikbaar vir aksie voorgestelde inisiatiewe</li> <li>Verbintenis tot en/of deelname-intervensies deur die betrokke belanghebbendes, veral waar die intervensies deur die eenheid geïnisieer word.</li> </ul>						

<b>Middel van verifikasie</b>	<p>1. 'n Getekende verslag deur die senior bestuurder verantwoordelik vir die eenheid wat aandui</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. die aard van die besigheidsgerigte diensverbeterings wat aan die Munisipaliteit voorgestel word</li> <li>ii. die omvang van voordele as gevolg van die diensverbeterings wat voorgestel word en</li> <li>iii. metodologie om die prosesverbeterings te lewer voorgestelde vir aanwysing van hoeveel sake-gerigte dienste aan Munisipaliteit voorgestel word,</li> </ul> <p>en</p> <p>2. Dokumentêre bewyse om die prestasie wat in die verslag aangehaal word, te bekragtig wat kan insluit;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. data tesame met die ondersteuning van tegniese analyse, en / of</li> <li>ii. finale, ondertekende sake-gerigte dienste verbeteringsplan, en</li> <li>iii. bewyse dat die Departement die dienste aan die Munisipaliteit voorgestel het gedurende die tydperk onder oorsig.</li> </ul> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en / of wagwoord beskermde elektroniese handtekeninge</p>												
<b>Data beperkings</b>	Beskikbaarheid van geloofwaardige data van munisipaliteite												
<b>Tipe aanwyser</b>	<table border="1"> <tr> <td>Nie 'n diensleverings-aanwyser nie</td> <td></td> <td>Ja, Direkte Dienslewering</td> <td></td> <td>Ja, Indirekte Dienslewering</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Ja, aanvraaggedreve</td> <td></td> <td>Nee, nie aanvraaggedreve nie:</td> <td>X</td> </tr> </table>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X	Ja, aanvraaggedreve				Nee, nie aanvraaggedreve nie:	X
Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X								
Ja, aanvraaggedreve				Nee, nie aanvraaggedreve nie:	X								
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja												
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23												

Aanwyser-nommer	2.8						
Aanwysertitel	<b>Aantal regulatoriese en/of beleidshervormings wat aan munisipaliteite voorgestel word</b>						
Kort definisies	Hierdie aanwyser weerspieël die aantal regulatoriese en/of beleidshervormingsvoorstelle wat aan relevante munisipaliteite voorgelê is rakende kwessies wat die gemak van sake doen in die Provincie moontlik beperk..						
Sleutelbegunstigdes	Munisipaliteite, Burgers (besighede)						
Doeleind	Die aanwyser spreek die strategiese doelwit van die WCG aan om die sakeomgewing te verbeter deur die gemak van sake doen in die provinsie te verbeter. Gemak om sake te doen is die hoeksteen vir ekonomiese groei as gevolg van sy vermoë om groeipotensiaal te ontsluit deur die verwydering van beperkings op groei en werkskepping.						
Bron van data	Getekende kommentaar en/of ondertekende voorleggings en/of e-posse of verslae wat in Subprogram se elektroniese rekordbestuurstelsel gestoor word.						
Metode van berekening	Elke gestaafde voorstel wat per munisipaliteit ingedien word, sal as een tel.						
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks
Aanwyser-verantwoordelikheid	Sub-Programbestuurder						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Wes-Kaap in geheel  Die verskaffing van ondersteuning aan munisipaliteite in die provinsie sal die regulatoriese hervormingsagenda verder bereik en beïnvloed en aansienlik bydra tot die gemak om sake te doen.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstelimplementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende hulpbronne (menslike en finansiële hulpbronne) beskikbaar om die nodige assessorering te doen om in voorstelle te voeg;</li> <li>• Bereidwilligheid deur besighede en munisipaliteite om inligting en insigte te deel</li> <li>• Inkoop en ondersteuning van munisipaliteite</li> </ul>						
Middel van verifikasie	<p>'n Verslag onderteken deur die senior bestuurder wat verantwoordelik is vir die eenheid wat inligting verskaf wat weerspieël:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die wet of beleid geïdentifiseer;</li> <li>2. Metodologie wat gebruik word om die analyse te doen;</li> <li>3. Uitkom van die voorstel, insluitend die impak op betrokke ondernemings wat verder ondersteun kan word deur:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondertekende voorlegging via die senior bestuurder verantwoordelik vir die eenheid aan die betrokke munisipaliteit; en/of</li> <li>• waar toepaslike, ondertekende kommentaar wat via die Departementshoof aan die betrokke munisipaliteit voorgelê is en</li> <li>• Bewys van voorlegging aan die betrokke munisipaliteit</li> </ul> </li> </ol> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en / of wagwoord beskermde elektroniese handtekeninge</p>						
Data beperkings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen, beperkte of onakkurate inligting wat deur besigheid verskaf word nie</li> <li>• Beperkte navorsing beskikbaar</li> </ul>						

<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewe		X	Nee, nie aanvraaggedrewe nie:		
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee		X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

<b>Aanwyser-nommer</b>	2.9						
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal EODB kapasiteitsbou-intervensies wat uitgevoer word om bewustheid oor die EODB te verbeter</b>						
<b>Kort definisies</b>	Kapasiteitsbouintervensies word gedefinieer as betrokkenheid en werkswinkels oor voorgestelde beste praktykgereedskap wat 'n bemagtigende omgewing vir die EODB skep. Intervensies poog om EODB en 'n kultuur te bevorder om besighede as burgers te beskou.						
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	'Intervensies' kan die volgende insluit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrokkenheid</li> <li>• Verspreiding van kommunikasiemateriaal</li> <li>• Opleidings- en ontwikkelingsgeleenthede</li> </ul>						
<b>Doel</b>	Die doel van hierdie aanwyser is om die Nasionale Regering, WCG departemente en munisipale amptenaar se persepsie en begrip van die EODB te verbeter en ingrypings wat nodig is om 'n bemagtigende omgewing te skep (verwydering van blokkasies, inhibeerders en verbetering van prosesse) op 'n wyse wat inklusiewe ekonomiese groei stimuleer en bydra tot ekonomiese prestasie oor departemente, distrikte en munisipale ekonomieë wat bydra tot die provinsiale ekonomie.						
<b>Bron van data</b>	Projekrekords gestoor in Subprogram se elektroniese rekordsbestuurstelsel.						
<b>Metode van berekening</b>	Elke vergadering / betrokkenheid / kommunikasie-inhoud wat gedeel word, sal as een getel word.						
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Adjunkdirekteur: Rompslompvermindering (Gevallebestuur en Bewustheid)						
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteit:		Wes-Kaap in geheel				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Om sakevriendelike klimaat moontlik te maak wat vertaal word in 'n makliker sake-omgewing regoor die provinsie wat lei tot groter ruimtelike transformasie.				
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	10%	Teiken vir die jeug:	10%	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
<b>Aannames</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoende hulpbronne (menslike en finansiële hulpbronne) beskikbaar om sulke ingrypings uit te voer</li> <li>• Bereidwilligheid deur munisipaliteite en departemente om inligting te deel en saam te werk</li> <li>• Datenavorsing</li> </ul>						

Middel van verifikasie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voltooide begunstigde opnames wat voor die intervensie gedoen is wat kennis of bewustheidsvlak toon en</li> <li>2. Voltooide begunstigde opnames wat gedoen is na die ingryping wat verandering in kennis of bewustheid toon</li> <li>3. Getekende bywoningsregister toon duidelik die datum, plek en duur van die intervensie. Waar die ingryping via aanlynplatforms gehou word, sal elektroniese bewys dat intervensie deur getekende gehoor gedoen en bygewoon is, vereis word; Of</li> <li>4. Getekende notules of verslag van die betrokkenheid, met afskrif van aanbiedings of uitdeelstukke wat tydens die verlowings gebruik word; Of</li> <li>5. Bewys van inhoud wat op die webwerf opgelaai is; Of</li> <li>6. Bewys dat beoogde teikengehoor die ingryping ontvang het (in die geval van kommunikasiemateriaal)</li> </ol> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en / of wagwoord beskermde elektroniese handtekeninge</p>						
Data beperkings	Geen, beperkte of onakkurate inligting wat deur die munisipaliteit verskaf word, en/of departement						
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslevering		Ja, Indirekte Dienslevering <input checked="" type="checkbox"/>		
	Ja, aanvraaggedrewre			Nee, nie aanvraaggedrewre nie: <input checked="" type="checkbox"/>			
COVID-19-koppeling	Ja						
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23						

<b>Aanwyser-nommer</b>	2.10							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal verbeterings aan nasionale en/of provinsiale sakeondernemings wat dienste in die gesig staar, word voorgestel</b>							
<b>Kort definisies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‘Nasionale en/of provinsiale besigheid wat diens in die gesig staar’ beteken ‘n staatsdiens wat deur besigheid toeganklik is.</li> <li>‘Voorgestelde’ verwys na ‘n verbeteringsplan wat aan nasionale en/of provinsiale departemente of sy entiteite voorgelê is wat die potensiële voordele vir die prosesverbetering uiteensit.</li> </ul>							
<b>Sleutel-begunstigdes</b>	Nasionale Departemente, entiteite, WKR departemente, Burgers (besighede)							
<b>Doel</b>	Hierdie aanwyser is in ooreenstemming met die WCG se doelwit om (sake)burgergesentreerde wees deur ‘n omgewing te skep waar dit makliker is om sake met nasionale en/of provinsiale departemente te doen en sodoende sakegroei en -ontwikkeling te stimuleer.							
<b>Bron van data</b>	Projekrekords gestoor in Subprogram se elektroniese rekordsbestuurstelsel.							
<b>Metode van berekening</b>	Eenvoudige telling - Elke besigheid wat diensteverbeteringsplan in die gesig staar wat aan ‘n Nasionale of WKR-departement (of sy entiteit) voorgelê word, tel as een							
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Adjunk-direkteur, Rompslompvermindering (Sakeprosesverbetering)							
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Wes-Kaap in geheel					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Sal aansienlik bydra tot die gemak om sake te doen en sodoende groter doeltreffendheid en effektiwiteit te skep.					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	X
<b>Aannames</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbintenis tot en/of deelname aan die intervensies deur die betrokke belanghebbendes, veral waar die intervensies deur die eenheid geïnisieer word (inkoop en ondersteuning);</li> <li>Nasionale en/of Provinciale departemente sien die waarde in besigheidsprosesverbeterings en verskaf inligting indien nodig.</li> <li>Toepaslike menslike en finansiële hulpbronne is beskikbaar vir aksie voorgestelde inisiatiewe.</li> </ul>							

Middel van verifikasie	<p>1. 'n Getekende verslag deur die senior bestuurder verantwoordelik vir die eenheid wat aandui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die aard van die besigheidsgerigte diensverbeterings wat aan die Nasionale en/of WKR-departement (of sy entiteit) voorgestel word;</li> <li>• die omvang van voordele as gevolg van die diensverbeterings wat voorgestel word; En</li> <li>• metodologie om die voorgestelde prosesverbeterings te produseer, is 'n aanduiding van hoeveel sakedienste aan die Nasionale en/of WCG-departement (of sy entiteit) voorgestel word en</li> </ul> <p>2. Dokumentêre bewyse om die prestasie wat in die verslag aangehaal word, te bekragtig wat die volgende kan insluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• data tesame met die ondersteuning van tegniese analise, en / of</li> <li>• finale, ondertekende besigheids-gerigte dienste verbetering plan en</li> </ul> <p>3. Bewys dat die Departement die dienste gedurende die tydperk onder oorsig aan die Nasionale en/of WKR departement (of sy entiteit) voorgestel het.</p> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en / of wagwoord beskermde elektroniese handtekeninge</p>												
Data beperkings	Beskikbaarheid van geloofwaardige data van departemente												
Tipe aanwyser	<table border="1"> <tr> <td>Nie 'n diensleverings-aanwyser nie</td> <td></td> <td>Ja, Direkte Dienslewering</td> <td></td> <td>Ja, Indirekte Dienstlewering</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Ja, aanvraaggedrewre</td> <td></td> <td>Nee, nie aanvraaggedrewre nie:</td> <td>X</td> </tr> </table>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienstlewering	X	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	X
Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienstlewering	X								
Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	X								
COVID-19-koppeling	Ja												
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23												

Aanwyser-nommer	2.11							
Aanwysertitel	<b>Aantal sake-intervensies wat gedoen word wat nakoming moontlik maak</b>							
Kort definisies	<p>Besigheidsintervensies kan gedefinieer word om in te sluit, maar nie beperk nie tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verspreiding van nakomingsinligting (boekies, pamphlette, webwerf-opdaterings, sosiale media, webinars, werkswinkels, ens.) om besigheidsbegrip te vereenvoudig en te verbeter,</li> <li>Betrokkenheid en aanbiedings rondom die belangrikheid van nakoming om toegang tot ekonomiese geleenthede deur besigheid te bevorder.</li> </ul>							
Sleutel-begunstigdes	Besighede							
Doel	<p>Die aanwyser spreek die strategiese doelwit van die WKR aan om toegang tot geleenthede vir die sakesektoromgewing te verbeter deur intervensies te implementeer om die belangrikheid van nakoming as 'n besigheid te verstaan, ten einde binne die ekonomie mee te ding. Die vereenvoudiging van nakomingsverwante inligting sal 'n bemagtigende omgewing ondersteun op 'n wyse wat inklusiewe ekonomiese groei stimuleer en bydra tot ekonomiese prestasie in distrikte en munisipale ekonomiese groei wat bydra tot die provinsiale ekonomie en gemak om sake te doen.</p>							
Bron van data	Projekrekords gestoor in subprogram se elektroniese rekordsbestuurstelsel.							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunk-direkteur, Rompslompvermindering (Gevallebestuur en bewustheid)							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	<p>Wes-Kaap in geheel</p> <p>Om sakevriendelike klimaat moontlik te maak wat vertaal word in 'n makliker sake-omgewing regoor die provinsie wat lei tot groter ruimtelike transformasie.</p>						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	X
Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoende hulpbronne (menslike en finansiële hulpbronne) beskikbaar om ingryping te doen.</li> <li>Bereidwilligheid deur departemente, reguleerders en belanghebbendes om inligting te deel oor nakomingsverwante inligting wat nodig is</li> <li>Ontvanklikheid van departemente en munisipaliteite om die inligting via alle beskikbare kanale te deel.</li> </ul>							

Middel van verifikasie	<p>1. Getekende verslag wat besonderhede verskaf van die sake-intervensies wat uitgevoer is en</p> <p>2. Dokumentêre bewyse om die prestasie wat in die intervensieverslag aangehaal word, te staaf / te bekratig, wat die volgende kan insluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewys van inhoud wat op die webwerf opgelaai is; Of</li> <li>• bywoningsregisters van virtuele webinars wat aangebied word; Of</li> <li>• bywoningsregisters van werkswinkels wat aangebied word; Of</li> <li>• aanbiedings en inhoud wat tydens werkswinkels gebruik word; Of</li> <li>• foto van bewys van sosiale media wat op verskeie sosiale media-webwerwe soos Facebook, Twitter, Linked In en ander geplaas is; Of</li> <li>• Boekies ontwikkel; Of</li> <li>• Pamflette ontwikkel; Of</li> <li>• ander bronne van bewyse om te staaf hoe die Departement sy ondersteuning uitgevoer het.</li> </ul> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en / of wagwoord beskermde elektroniese handtekeninge</p>				
Data beperkings	Beskikbaarheid van geloofwaardige data van departemente, munisipaliteite en reguleerders oor nakomingsverwante inligting beskikbaar.				
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering <input checked="" type="checkbox"/>
	Ja, aanvraaggedrewre			Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	<input checked="" type="checkbox"/>
COVID-19-koppeling	Ja			Nee	<input checked="" type="checkbox"/>
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23				

# Program 3: Handel en Sektor Ontwikkeling

## Subprogram 3.1: Handels- en Beleggingsbevordering

Aanwyser-nommer	3.1								
Aanwysertitel	<b>Aantal handelsbevorderingsoorsigverslae saamgestel</b>								
Kort definisies	Die oorsigverslae hou verband met Wesgro se handels- en beleggingsbesigheidsplanne en die 2022/23-oordragbetalingssooreenkoms (TPA) wat duidelik doelwitte, begrotings en aflewerings uiteengesit het wat volgens die ondertekende TPA deur Wesgro se handelspan bereik moet word.								
Sleutel-begunstigdes	Wesgro								
Doeleind	Die verslae sal gebruik word as 'n toesiginstrument deur die Departement om te monitor en te verseker dat Wesgro se begroting bestee word volgens die ooreengekome aflewerings in die sakeplanne en TPA. Die verslag sal vereis dat Wesgro opdaterings verskaf oor sy hoëvlak-handelsteikens sowel as die aflewerings wat in die handels- en beleggingsbevorderingsbesigheidsplan uiteengesit word.								
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel beskikbaar binne die program.								
Metode van berekening	Enkele telling								
Berekeningstipe	Kumulatiewe jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief				
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken				
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks		
Aanwyser-verantwoordelikheid	Programbestuurder								
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteit:		NVT						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>					
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:		
Herstelimplementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse		
Aannames	Geen								
Middel van verifikasie	1. Getekende Handelsbevorderingsoorsigverslag goedgekeur deur die Programbestuurder en 2. Bewyse van die toesigaktiwiteite wat in die verslag aangehaal word, wat kan insluit: • Getekende notules van maandelikse projekvergaderings en/of • Getekende notules van kwartaallikse bilaterale vergaderings en/of • E-poskommunikasie tussen DEDAT en Wesgro om te verifieer dat die toesigaktiwiteite wat in die Kwartaallikse Toesigverslag aangehaal word, gedurende die kwartaal onder oorsig deur die Departement uitgevoer is.  NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge								
Data beperkings	Geen								
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslevering		Ja, Indirekte Dienslevering		X		
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		X		
COVID-19-koppeling	Ja			Nee			X		
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23								

Aanwyser-nommer	3.2						
Aanwysertitel	<b>Aantal beleggingsbevorderingsoorsigverslae saamgestel</b>						
Kort definisies	Die oorsigverslae is gekoppel aan Wesgro se handels- en beleggingsbesigheidsplanne en die 2022/2023-oordragbetalingsooreenkoms wat duidelik doelwitte, begrotings en aflewerings uiteengesit het wat deur Wesgro se Beleggingsbevorderingspan bereik moet word volgens die ondertekende TPA.						
Sleutelbegunstigdes	Wesgro						
Doel	Die verslae sal gebruik word as 'n toesiginstrument deur die Departement om te monitor en te verseker dat Wesgro se begroting bestee word volgens die ooreengekome aflewerings in die sakeplanne en dat hoëvlakbelegging op 'n kwartaalgrondslag gerapporteer word.						
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel beskikbaar binne die program.						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	Sub-Programbestuurder						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteit:	NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	Geen						
Middel van verifikasie	1. Getekende Beleggingsbevorderingsoorsigverslag goedgekeur deur die Programbestuurder en 2. Bewyse van die toesighoudende aktiwiteite wat in die verslag aangehaal word, wat die volgende kan insluit: • Getekende notules van maandelikse projekvergaderings en/of • Ondertekende notules van kwartaallikse bilaterale vergaderings en/of • E-poskommunikasie tussen DEDAT en Wesgro om te verifieer dat die toesigaktiwiteite wat in die Kwartaallikse Oorsigverslag aangehaal word, gedurende die kwartaal onder oorsig deur die Departement uitgevoer is.  NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbesermde elektroniese handtekeninge						
Data beperkings	Geen						
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X
	Ja, aanvraaggedrew				Nee, nie aanvraaggedrew nie:		X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee		X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23						

## Subprogram 3.2: Sektorontwikkeling

Aanwyser-nommer	3.3					
Aanwysertitel	<b>Aantal sektor-instaatstellingsinisiatiwē ondersteun</b>					
Kort definisies	<p>Sektor-instaatstellingsinisiatiwē verwys na intervensies wat deur die Departement ondersteun word om die verhandelbare sektore te ontwikkel en uitvoere te laat groei.</p> <p>Ondersteun word gedefinieer as hulp wat deur die Departement verskaf word wat insluit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasilitering of koördinasie</li> <li>• Departement direk befondsing of mede-befondsing sektor in staatstelling inisiatiwē</li> <li>• Die insameling van fondse deur die departemente amptenare, vir sektor-instaatstellingsinisiatiwē</li> <li>• Tegniese ondersteuning van projekte</li> <li>• Uitvoer ontwikkelingsondersteuning</li> <li>• Die aanspreek van rompslomp / gemak om sakekwessies te doen</li> <li>• Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiwē</li> </ul> <p>Die program sal spesifiek verantwoordelik wees om die volgende inisiatiwē in die 2022/23 te fasiliteer</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Markontwikkelingstrategieë vir sleutelmarkte</li> <li>ii. Verhoog plaaslike waardetoevoeging om invoere te verminder</li> <li>iii. Bou kapasiteit in produkte toets regime vir uitvoermarkte</li> <li>iv. Katalisator identifikasie en koördinasie</li> </ol> <p>Die sektor-instaatstellingsinisiatiwē sal in die volgende verhandelbare sektore en sy subsektore geïmplementeer word:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agri-verwerking</li> <li>2. Vervaardiging</li> <li>3. Sakeproses-uitkontrakteringsektor, as 'n subsektor van die finansiële en sakedienstesektor</li> </ol>					
Sleutel-begunstigdes	Besigheid en organisasies in die nywerheidsektore wat deur die Departement geprioritiseer word					
Doel	Die doel van hierdie program is om ekonomiese groei in verhandelbare sektore te stimuleer deur tasbare programme, bedryfsondersteuningsmaatreëls en die implementering van inisiatiwē wat ekonomiese groei en werkskepping tot gevolg sal hê deur die groei van uitvoeraktiwiteite en verhoogde beleggings in verhandelbare sektore van die Wes-Kaapse ekonomie. Deur hierdie proses is die verhandelbare sektore geïdentifiseer as beduidende geleenthede vir uitvoergroei en werkskepping.					
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program					
Metode van berekening	Enkele telling					
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief	X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Vervaardiging, Direkteur: Agri-verwerking, AD Finansies, Besigheidsdienste Sektor					
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja			
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Oor die WK-provinsie. Sektore wat geprioritiseer word, is ruimtelik geleë en het ten doel om die sektor se groeipotensiaal in die munisipaliteite aan te spreek.			
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>		

<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	<b>NVT</b>	Teiken vir die jeug:	<b>NVT</b>	Teiken vir die jeug:	<b>NVT</b>	Teiken vir ouer mense:	<b>NVT</b>
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede	<b>X</b>	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
<b>Aannames</b>	Geen							
<b>Middel van verifikasie</b>	<p>1. Een Goedgekeurde Verslag per elke sektor-instaatstellingsinisiatief ondersteun en 2. Bewyse om die mekanismes waardeur die sektor ondersteun is, te staaf wat in die verslag aangehaal is, wat die volgende kan insluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getekende notules, en / of</li> <li>• Ondertekende bywoningsregisters, en/of</li> <li>• Getekende webwerf besoek verslae, en / of</li> <li>• Kommunikasie (bv. e-posse) wat die aard van ondersteuningsprogram weerspieël 3 amptenare wat aan die sektor verskaf word en/of</li> <li>• Waar kommentaar oor nywerheids- of sektorverwante beleide of strategieë vereis en verskaf word, word afskrif van die Departemente amptenare se kommentaar bykomend tot die verspreiding van die kommentaar aan die vereiste party vereis</li> </ul> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge</p>							
<b>Data beperkings</b>	Geen							
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering			<b>X</b>
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:			<b>X</b>
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja				Nee			<b>X</b>
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23							

Aanwyser-nommer	3.4							
Aanwysertitel	<b>Aantal PDIA-aksieplanne ontwikkel</b>							
Kort definisies	<p>Probleemgedrewe iteratiewe aanpassing (PDIA), is 'n stap-vir-stap benadering wat help om die probleme in sy oorsake af te breek, toegangspunte te identifiseer, na moontlike oplossings te soek, op te tree, te besin oor wat geleer is, aan te pas en dan weer op te tree. Die PDIA-metodologie fokus op die probleem, nie op die oplossing nie. Die PDIA-proses is soos volg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanvanklike probleemanalise</li> <li>2. Identifiseer aksiestappe</li> <li>3. Neem aksie</li> <li>4. Check-in</li> <li>5. Onderhou gesag en legitimiteit</li> <li>6. Pas aan en voer uit</li> </ol>							
Sleutelbegunstigdes	We-Kaapse bedrywe/ aandeelhouers							
Doel	Die Wes-Kaapse ekonomie het baie geïdentifiseerde hindernisse en uitdagings wat die bedryf se groepotensiaal belemmer. Hierdie aanwyser sal help om duidelik te definieer en te dekonstrueer wat die probleem / uitdaging is en waarom dit saak maak en hoe die probleem moet lyk sodra dit opgelos is. Hierdie benadering sal toegepas word op spesifieke bedrywe.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Direkteur Agri-Verwerking Direkteur Toerisme Adjunkdirekteur: Vervaardiging Adjunkdirekteur Finansies Besigheidsdienste							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Ja	Sektor- en bedryfsaktiwiteit is gebaseer op spesifieke liggings. 'n Distriksgerigte benadering wat ruimtelike implikasies het vir elk van die 6 streke wat implisiet met ruimtelike transformasie praat. Die PDIA-proses sal voorsiening maak vir die identifisering van streekspesifieke probleme en oplossings vir spesifieke sektore/ nywerhede.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	X
Aannames	COE beskikbaarheid							

Middel van verifikasie	<p>1. 'n Goedgekeurde PDIA-sektorspesifieke Aksieplan ontwikkel, onderteken deur Programbestuurder en</p> <p>2. Bewyse om die prosesse na of bronne wat gebruik word om die Aksieplan gedurende die finansiële jaar onder oorsig te ontwikkel, te staaf, wat kan insluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getekende notules van vergaderings bygewoon of aangebied vir die ontwikkeling van die Aksieplan en/of</li> <li>• Ondertekende onderhou transkripsie of e-posse wat hoofbesprekingspunte opsom in onderhoude met bedryfslede/ belanghebbendes, en/of</li> <li>• Ondertekende bywoningsregisters van geleenthede wat bygewoon is om die Aksieplan te ontwikkel, en/of</li> <li>• Bedryfspeiling resultate onderteken deur DEDAT amptelike bestuur van die bedryf peiling, en / of</li> <li>• Afskrifte van aanbiedings wat in die Aksieplan gebruik word; en/of</li> <li>• Bewys van kommunikasie (e-pos, brieve) ontvang of gestuur na die ontwikkeling van die Aksieplan</li> </ul> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge</p>				
Data beperkings	Geen				
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslevering		Ja, Indirekte Dienslevering X
	Ja, aanvraaggedrewre		Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		X
COVID-19-koppeling	Ja		X	Nee	
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23				

## Program 4: Besigheidsregulering en -bestuur

### Subprogram: Verbruikersbeskerming

Aanwyser-nommer	4.1							
Aanwysertitel	<b>Aantal verbruikersopvoedingsintervensies wat uitgevoer word</b>							
Kort definisies	<p>Volg die aantal intervensies om verbruikers op te voed wat onder andere kan insluit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inligtingssessies,</li> <li>• Opvoedkundige programme</li> <li>• Finansiële geletterdheidswerkswinkels</li> <li>• KMMO-betrokkenheid</li> <li>• Werkswinkels of gemeenskapsuitreikbetrokkenheid,</li> <li>• Gesamentlike veldtogte met belanghebbendes</li> <li>• Radioadvertensies, radiopraatjies, drukwerk en/of ander mediabetrokkenheid</li> <li>• Teatervertonings</li> </ul>							
Sleutel-begunstigdes	Burgers, insluitend KMMO's							
Doeleind	Die doel van hierdie aanwyser is om 'n omgewing te verseker wat bevorderlik is vir billike sakepraktyk en ingeligte verbruikers in die Wes-Kaap.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganglik in die program							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunkdirekteur: Verbruikersopvoeding							
Ruimtelijke transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteit: Beskrywing van ruimtelike impak:		Ja					
			Die inisiatiewe sal fokus op al die gemeenskappe en besighede wat oor die vyf jaar regoor die Wes-Kaap bedrywig is, met 'n spesiale fokus op kwesbare lede van die samelewing.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging				Veelvuldige liggins	X	
	Provinsiaal	X	Distrik		Plaaslike Munisipaliteit		Wyk	
	Adres		Adres-besonderhede	Weskus, Sentraal-Karoo, Tuinroete, Overberg, Kaapse Wynlande en Stad Kaapstad				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	10%	Teiken vir die jeug:	5%	Teiken vir die jeug:	2%	Teiken vir ouer mense:	2%
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burgers is bereid om inisiatiewe by te woon</li> <li>• Vennote is bereid om saam met OCP te werk aan gesamentlike inisiatiewe</li> <li>• Hulpronne beskikbaar om die dienste te lever.</li> </ul>							

<b>Middel van verifikasie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 'n Goedgekeurde verslag wat die verbruikersopvoedingsintervensies wat deur programbestuurder onderteken is, opsom.</li> <li>2. Databasis goedgekeur deur programbestuurder wat ten minste die volgende velde datum van intervensie, tipe ingryping, teikengehoor, intervensieonderwerp, kontakpersoon, kontaknommer, lokaaladres / dorp weerspieël, nee. van deelnemers, vroue, jeug en gestremde persone.</li> <li>3. Bewyse om die geldigheid van intervensies wat in verslag gelys word, te staaf, kan insluit:           <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Werkswinkel               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondertekende bywoningsregisters</li> </ul> </li> <li>3.2 MS Teams aanbieding               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afskrif van aanbieding</li> <li>• MeS Teams bywoningsregister en/of</li> <li>• Skermeskoot van deelnemers</li> </ul> </li> <li>3.3 Radiopraatjies               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'n Radioskrif wat deur die programbestuurder onderteken is</li> <li>• Uitnodiging om deel te neem aan die praatjies van 'n radiostasie of organisasie</li> <li>• Bewys van betaling of ondertekende kosteberaming van korporatiewe kommunikasie vir die radio-gesprekkeskou</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> <p>NOTA: Aanvaarde handtekeningformate is fisies, en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge</p>				
<b>Data beperkings</b>	Die inligting wat ingedien word, word deur personeel uit verskillende distrikte versamel.				
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering <input checked="" type="checkbox"/>
	Ja, aanvraaggedrewre		Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja		Nee		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23				

Aanwyser-nommer	4.2						
Aanwysertitel	<b>Percentasie van klagtes wat binne 90 dae opgelos is (Totale klagtes opgelos binne 90 dae/Totale klagtes ontvang)</b>						
Kort definisies	<p>In die OCP word enige verbruikersnavraag via 'n 'oproep ontvang' uitruilbaar gebruik met 'geval ontvang' of 'klagte ontvang'. Meet die persentasie klagtes wat binne 90 dae opgelos is oor die aantal klagtes wat gedurende die verslagtydperk ontvang is.</p> <p>(90 kalenderdae sluit die eerste dag wat die klagte ingedien word uit, maar sluit die laaste dag in wat die klagte afgehandel is. Klagtes kan op beide die inbelsentrumvlak of fisiese OCP-inloopsentrums ontvang en hanteer word en die formaat vir klagtes kan deur middel van telefoniese oproepe, fisiese instap deur verbruiker, fakse, e-pos of pos wees.</p>						
Sleutel-begunstigdes	Burgers						
Doeleind	Die bestuur van verbruikersklagtes is 'n statutêre rol vir die Kantoor van Verbruikersbeskermer.						
Bron van data	WKR se oproepsentrum - OCP verbruikersklagtes aanteken stelsel						
Metode van berekening	<p>(bereken %) deur:</p> <p>Aantal unieke klagtes wat binne 90 kalenderdae opgelos is X 100</p> <p>Totale aantal unieke klagtes wat oor die 90 kalenderdae ontvang is + Saldo vervroeg vanaf die vorige kwartaal</p> <p>LET WEL: Slegs 'unieke' klagte- of saaknommers (identifiseerders) word gebruik om te assesseer.</p>						
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks	X	Jaarliks		Tweejaarliks
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunkdirekteur: - Klagtebestuur						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Die inisiatiewe sal oor die vyf jaar fokus op al die gemeenskappe en besighede wat regoor die Wes-Kaap bedrywig is.				
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	10%	Teiken vir die jeug:	2%	Teiken vir die jeug:	2%	Teiken vir ouer mense: 2%
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede		Veiligheid		Welstand	X	Nuwe werkswyse
Aannames	Besighede, verbruikers, verbruikersbeskermingsagentskappe wat bereid is om met OCP te werk. Hulpbronne beskikbaar om met openbare en private sektore saam te werk en die diens te lewer.						
Middel van verifikasie	<p>Ondertekende en elektroniese databasis van sake wat aangemeld word as opgelos binne 90 kalenderdae, met minimum velde insluitend, saakverwysingsnommer, naam en van van verbruiker, datum waarop saak ontvang is, datum saak opgelos is, kategorie van klagte, naam van besigheid en status van die klagte (ontvang en opgelos met dorp/distrik/geografiese ligging van verbruiker, ouderdom van verbruiker (jeug ondersteun), personeel met gestremdhede, geslag, ras).</p> <p>LET WEL: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge</p>						

<b>Data beperkings</b>	Inbelsentrumstelselverwante foute of tekortkominge					
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslevering		Ja, Indirekte Dienslevering	X
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja				Nee	X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

Aanwyser-nommer	4.3							
Aanwysertitel	<b>Stigting van die Verbruikersake Tribunaal</b>							
Kort definisies	Die Departement is deur wetgewing verplig om 'n Verbruikerstribunaal tot stand te bring. Hierdie aanwyser volg die instelling van 'n Verbruikersaketribunaal soos voorgeskryf in die Wes-Kaapse Wet op Verbruikersake (Onbillike Besigheidspraktyke), 2002. Volg die Departemente se voldoening aan die statutêre bepalings wat die instelling van die Tribunaal reguleer.							
Sleutelbegunstigdes	Burgers							
Doel	Die aanwyser evalueer of die Departement sy statutêre verpligting om 'n Tribunaal te stig, nagekom het. Die doel van 'n Tribunaal is om statutêre regstellingsdienste te verskaf aan burgers van die provinsie wat 'n geldige verbruikersdispuut het wat nie vriendskaplik oopgelos is nie. Daarbenewens is die doel om toegang tot verbruikersgeregtigheid vir burgers te bied.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program.							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Direkteur: OCP							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	Ja						
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Die diens sal oor die vyf jaar fokus op al die gemeenskappe en besighede wat regoor die Wes-Kaap bedrywig is.						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	Die beskikbaarheid van finansiële hulpbronne en deelname van provinsiale staande komitee.							
Middel van verifikasie	1. Goedgekeurde formele aanstelling van Tribunaallede en alternatiewe lede onderteken deur die Minister. 2. Bewyse om die prosesse te staaf wat gevvolg is om die Verbruikersake Tribunaal gedurende die finansiële jaar onder oorsig te stig, wat kan insluit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewys van publikasie oproep in koerant en koerant vir Tribunaal-nominasies en/of</li> <li>• Bewys van publikasie oproep vir kommentaar op naam van genomineerde en/of</li> <li>• Getekende notules van vergaderings wat die finalisering van kortlys en/of</li> <li>• Ondertekende onderhoudskedule wat genomineerde lys wat deur Minister en die Provinciale Staande Komitee en/of onderhoude gevoer moet word</li> <li>• Aanvaardingsbrieve onderteken deur Tribunaallede</li> </ul>							
Data beperkings	Inbelsentrumstelselverwante foute of tekortkominge							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie	X	Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			
	Ja, aanvraaggedrewen			Nee, nie aanvraaggedrewen nie:				X
COVID-19-koppeling	Ja			Nee				X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

## Program 5: Ekonomiese Beplanning

### Subprogram 5.1: Ekonomiese Beplanning en Beleid en

### Subprogram 5.2: Navorsing en Ontwikkeling

<b>Aanwyser-nommer</b>	5.1						
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal navorsingsverslae ontwikkel</b>						
<b>Kort definisies</b>	<p>Bewysgebaseerde navorsingsverslae, en ander insette, wat daarop gemik is om ekonomiese intelligensie te verskaf om ekonomiese strategie, beleid, projekte, interne en eksterne ekonomiese diskouers te rig en te vorm vir die versterking van ekonomiese strategieë en beleide. Navorsingsverslae kan globale, nasionale en provinsiale ekonomiese prestasie en tendense ontleed. Navorsingsverslae kan sekondêre werknavorsing of primêre navorsing wees wat deur die Departement of deur diensverskaffers wat deur die Departement gekontrakteer is, wees.</p> <p>Navorsingsverslae kan die doel dien om potensiële binnelandse en buitelandse ekonomiese geleenthede met relevante belanghebbendes te identifiseer.</p>						
<b>Sleutel-begunstigdes</b>	5 Ekonomiese kluster, Minister en DEOT						
<b>Doel</b>	<p>Die ontwikkeling van projekte, strategie en beleid vereis bewysgebaseerde ekonomiese intelligensie en ontleiding. Die navorsingsverslae sal geloofwaardige ekonomiese intelligensie en ontleiding verskaf om die departement te ondersteun om sy doelwitte te bereik. Verder is die beskrywing van ekonomiese tendense, prestasies van streeks-, nasionale en globale ekonomieë en die identifisering van potensiële ekonomiese geleenthede aan relevante belanghebbendes belangrik in die verbetering van ekonomiese uitkomste en keuses</p>						
<b>Bron van data</b>	<p>Data van amptelike en betroubare databronne (bv. Statistieke Suid-Afrika, IHS, Quantec Research, IHS Markit, Fitch Solutions, Economist Intelligence Unit (EIU), Buro vir Ekonomiese Navorsing (BER), Instituut vir Rasselferhoudinge, Econometricx, Euromonitor International, OAG Lugvaart, STR Global, Handelsekonomie, Business Day Live, Financial Times, Bloomberg, INFRONT, Intellidex en Conningarth, en ander.</p>						
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling						
<b>Berekeningstype</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Direkteur: Navorsing, Ekonomiese Beleid en Beplanning						
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Verbeterde ekonomiese navorsingsondersteuning aan munisipaliteit bygestaan.				
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
<b>Aannames</b>	Geen						

<b>Middel van verifikasie</b>	1. Ondertekende databasis van navorsingsverslae, of insette, voltooi of opgestel en 2. Getekende afskrifte van navorsingsverslae, of insette,  LET WEL: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.				
<b>Data beperkings</b>	Geen				
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering <input checked="" type="checkbox"/> X
	Ja, aanvraaggedrewे			Nee, nie aanvraaggedrewē nie:	<input checked="" type="checkbox"/> X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee	<input checked="" type="checkbox"/> X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23				

Aanwyser-nommer	5.2							
Aanwysertitel	<b>Aantal vennootskappe gestig/versterk</b>							
Kort definisies	'Vennootskappe' word gedefinieer as twee of meer partye wat informeel of formeel ooreenkoms onderteken om saam te werk aan die ontwikkeling en/of implementering van 'n gemeenskaplike doelwit of projek. 'Gevestig' beteken dat 'n verhouding nie voorheen bestaan het nie, terwyl 'versterk' beteken dat 'n verhouding in stand gehou word en voortduur.							
Sleutel-begunstigdes	Bedrywe							
Doel	Ekonomiese beleid, strategie, projekontwikkeling en implementering vereis dikwels interregerings- (plaaslik, provinsiaal en nasionale) samewerking en samewerking tussen die regering, maatskaplike belanghebbendes en sakeondernemings. Die oorvloed van belanghebbendes ervar dikwels mededingende doelwitte en uiteenlopende benaderings om soortgelyke doelwitte te bereik. Deur uitdagings aan te spreek wat uit hierdie verskillende benaderings en doelwitte oor veelvuldige belanghebbendes mag voortspruit, sal die Departement en ondersteunende entiteite sy verhoudings met sakeondernemings, burgers en ander regeringsentiteite vestig en versterk, om die uitruil van inligting te faciliteer en te werk aan 'n gemeenskaplike visie en posisionering van die Wes-Kaap. Dit is slegs met 'n gemeenskaplike doel en oop dialoog dat ons ekonomiese groei en werkskepping sal bereik. Die ontwikkeling en instandhouding van vennootskappe verseker ook dat die regering na die private sektor luister en dienooreenkomsdig reageer.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Hoofdirekteur: EPIC							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	NVT						
	Beskrywing van ruimtelike impak:	NVT						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	Geen							
Middel van verifikasie	1. Projekdatabasis wat die name en aard van vennootskappe en 2. Memorandums van Ooreenkoms onderteken deur al die partye (wat die aard, bedoeling en duur van die vennootskap duidelik beskryf) en/of 3. Bevestigingsbriewe onderteken deur al die partye wat die aard, bedoeling en duur van die vennootskap duidelik beskryf), en/of 4. Ondertekende verslae, en/of 5. Ondertekende notule van verbintenis tussen die partye  LET WEL: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.							
Data beperkings	Geen							

<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering	<b>X</b>
	Ja, aanvraaggedrewwe				Nee, nie aanvraaggedrewwe nie:	<b>X</b>
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja		<b>X</b>		Nee	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

## Subprogram 5.5: Bemagtiging van groei-infrastruktur en -inisiatiewe

<b>Aanwyser-nommer</b>	5.3						
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal katalitiese infrastruktuurprojekte ondersteun</b>						
<b>Kort definisies</b>	<p>Katalitiese infrastruktuurprojekte word gedefinieer as projekte wat deur die Subprogram: Strategiese Inisiatiewe ondersteun word. Hierdie projekte kan staatsbefonds, privaatbefonds of gesamentlik deur die regering en privaatsktor befonds word, maar die Departement of sy implementeringsorganisasies is die inisieerde en/of 'n fasiliteerde in die realisering van die projek.</p> <p>Die projekte dryf harde en sagte infrastruktuur na gefasiliteerde belegging. Harde ekonomiese ontwikkelingsinfrastruktuur word gedefinieer as aantal katalitiese infrastruktuurprojekte ondersteun:</p> <p>Installasies, strukture, fasilitete, stelsels, aktiwiteite, dienste en prosesse wat besigheidsaktiwiteit in die Provincie moontlik maak, insluitend vaardigheidsontwikkeling, handel- en beleggingsbevordering, voorspraak en beleidsherbelyning, ondernemingsontwikkeling, tegnologie-ondersteuning en -bemarking, en innovasie;</p> <p>Sagte infrastruktuur word gedefinieer as die ontwikkeling, koördinering en ondersteuning aan die relevante instellings, organisasies, programme, beleide en inisiatiewe wat gehuisves word deur/dryf die volhoubaarheid van die harde infrastruktuur.</p>						
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	Bedrywe						
<b>Doeleind</b>	<p>Die infrastruktuur poog om mededingende kwessies aan te spreek wat 'n geteikende industrie of verskeie nywerhede kan raak. In hierdie sin poog die infrastruktuur om markmislukkings aan te spreek of verliesleiers te ontwikkel, in teenstelling met die ontwikkeling van infrastruktuur slegs vir openbare belangedoeleindes; en/of</p> <p>Die infrastruktuur poog om hindernisse te verwijder en/of ekonomiese groei en ontwikkeling te kataliseer wat werk skep, armoede verminder en sodoende ongelykheid verminder.</p> <p>Sodoende dryf die infrastruktuur beleggingswerwing na spesifiek verhoogde uitvoere.</p>						
<b>Bron van data</b>	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program						
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling						
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Hoofdirekteur: EPIC						
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		1. Saldanhabaai, Weskus 2. Atlantis, Kaapstad 3. Ndabeni, Kaapstad 4. Distrikte				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Saldanha Bay Industrial Zone is in Saldanhabaai-munisipaliteit (Weskus-distrik) geleë. Atlantis Special Economic Zone is in Stad Kaapstad (Noord) geleë. Biovac uitbreiding is in Stad Kaapstad (Ndabeni) geleë.				
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging				Veelvuldige liggins	X
	Vir veelvuldige afleweringsplekke, sal dit gedeel word in die jaarlikse operasieplan (JOP)				Ja	X	Nee
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse

<b>Aannames</b>	Katalitiese infrastruktuur is 'n sleutelaandrywer vir ekonomiese groei en werkskepping.				
<b>Middel van verifikasie</b>	1. 'n Goedgekeurde verslag vir elke katalitiese infrastruktuurprojek ondersteun en 2. Bewyse om die meganismes te staaf waardeur die katalitiese infrastruktuurprojek ondersteun is soos in die verslag aangehaal, wat kan insluit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• getekende notule,</li> <li>• getekende bywoningsregisters,</li> <li>• getekende webwerfbesoekverslae,</li> <li>• bewys van kommunikasie (e-pos), MOA's of kontrakte.</li> </ul> <p>LET WEL: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</p>				
<b>Data beperkings</b>	Geen				
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering <input checked="" type="checkbox"/> X
	Ja, aanvraaggedrewre			Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	<input checked="" type="checkbox"/> X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja		X	nee	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23				

## Subprogram 5.7: Groen Ekonomie

Aanwyser-nommer	5.6					
Aanwysertitel	<b>Aantal besighede wat in hulpbronveerkragtigheid ondersteun word</b>					
	<p>'Hulpbronveerkragtigheid' in hierdie konteks verwys na die moontlikheid van verbeterde energie- en waterveerkragtigheid deur die verbetering van doeltreffendheid en alternatiewe verkryging van energie en waterbronne; en die verskaffing van goedere, dienste en tegnologieë wat plaaslik vervaardig word, moontlik te maak en te bevorder.</p> <p>Ondersteuning aan besighede word vereis om hulle in staat te stel om hulpbronveerkragtigheidsmaatreëls te implementeer, beide in terme van: die besigheidsgeval vir hierdie veranderinge te verstaan en besighede te help om die mees gesikte tegnologieë of oplossings en finansiële of kontraktuele modelle te assesseer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Ondersteun' word gedefinieer as enige bystand wat deur die Departement verskaf word om die verbetering van hulpbronkragtigheid en/of die sektor ontwikkeling van besighede in die te faciliteer en kan insluit Direct responding to queries from businesses wat tegniese of regulatoriese ondersteuning benodig</li> <li>• Onpartydige skakeling van besighede met energiediensmaatskappye om energieverkragtigheid aan te dryf</li> <li>• Onpartydige skakeling van besighede met waterdiensmaatskappye om waterveerkragtigheid te bevorder</li> <li>• Besigheidsnavrae met munisipaliteit op te los rakende SSEG en wielraamwerke, tariewe en registrasies</li> <li>• Bevordering van hernubare energie-opname en eie opwekking deur sektor-lessenaarondersteuning, gevallenstudies, bedryfsopdragte en kennisdeling deur webwerf</li> <li>• Bevordering van waterdoeltreffendheid met waterintensieve besighede en waterafhanklike besighede deur sektor-lessenaarondersteuning, gevallenstudies, bedryfsopdragte en kennisdeling deur webwerf</li> <li>• Werk saam met munisipaliteit en Eskom om die potensiële ekonomiese impak van beurtkrag te versag</li> <li>• Werk saam met munisipaliteit en DLG om ekonomiese waterbestandheid te bevorder</li> <li>• Koppel energie-ontwikkelaars met marktoegangsgeleenthede</li> <li>• Verskaf inligting oor toegang tot finansies</li> <li>• Verskaffing van opgedateerde energie- en waterverwante mark-, produk-, kostberekenings- en ander inligting</li> </ul> <p>Hierdie aanwyser sluit water- en energiesektorbesighede in wat deur die Departement ondersteun word (d.w.s. daardie besighede wat die energie- en watertegnologieë, -goedere en -dienste verskaf).</p>					
Sleutelbegunstigdes	Bedrywe					
Doel	<p>Die Wes-Kaap, soos die res van Suid-Afrika, is uiters hulpbronintensief wat die ekonomie blootstel aan spiraalvormige energiekoste, koolstofhandelversperrings en watertekorte en plaas die provinsie se uitvoermededingendheid onder druk. Die Groen Ekonomie beoog dus om die driedubbele dividend te bereik van die optimalisering van groen ekonomiese geleenthede, die verbetering van ekonomiese hulpbronveerkragtigheid en die verbetering van omgewingsprestasie. Hierdie aanwyser volg die aantal besighede wat ondersteun word om 'n groen groepad vir die provinsie te ontwikkel en te implementeer.</p>					
Bron van data	Elektroniese databasis toeganklik in die program					
Metode van berekening	Enkele telling					
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief	X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X
					Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunkdirekteur-generaal: SEAD Hoofdirekteur: Groen Ekonomie Direkteur: Energie Direkteur: Groen Ekonomie-programme					

<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:	Ja								
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Doel om besighede oor die hele Wes-Kaap te ondersteun								
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>						
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT		
<b>Herstel implementeeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse			
<b>Aannames</b>	Geen									
<b>Middel van verifikasie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ondertekende en geverifieerde elektroniese databasis van besighede ondersteun Minimum velde in die besigheidsbegunstigde databasis om in te sluit:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Besigheids naam,</li> <li>Besigheidsverteenvoerdiger bywoner se kontakbesonderhede,</li> <li>Sektorbesigheid werk in (d.w.s. water of energie)</li> <li>Aard van ondersteuning wat aan die besigheid verskaf word</li> <li>Entiteit verantwoordelik vir die ondersteuning</li> <li>Demografie van bywoner of besigheid in terme van               <ul style="list-style-type: none"> <li>o vroue – besit</li> <li>o jeug besit of</li> <li>o persone met gestremdhede – besit</li> <li>o Ruimtelike inligting, bv. dorp en/of distrik van deelnemende besigheid</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Goedgekeurde projekafsluitingsverslag</li> <li>Dokumentêre bewyse om die prestasie te ondersteun wat in die verslag uiteengesit word, wat kan insluit:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Gevallestudies</li> <li>Bedryfsopdragte</li> <li>Markintelligensieverslae (MIR'e)</li> <li>Gedokumenteerde insette in die ontsluiting van regulatoriese of ander sistemiese kwessies</li> <li>Kommunikasiemateriaal</li> </ul> </li> <li>Bywoningsregister onderteken deur besighede (of hul verteenwoordigers) by geleenthede (werkswinkels, forums, ens.)</li> </ol> <p>LET WEL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</li> <li>Die inligting wat vir verifikasie ingedien word, sal na goeddunke van die Program wees; met dien verstande dat die Program die mees relevante dokumentêre bronne indien om die prestasie soos uiteengesit in die goedgekeurde projekafsluitingsverslag te ondersteun en te staaf.</li> </ol>									
	<p>Metriek soos groenekonomie-webwerfgebruikers en markintelligensieverslae (MIR) aflaaie is nie ingesluit nie, aangesien ons nie tussen besighede en ander organisasies kan onderskei nie. Dit lei egter tot aansienlike ondertelling van die aantal besighede wat ondersteun word.</p> <p>Tans nie in staat om op te spoor hoeveel besighede die gevallestudies en bedryfsopdragte gebruik wat ontwikkel is nie, wat lei tot 'n ondertelling van besighede wat ondersteun word.</p>									
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleveringsaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X			
	Ja, aanvraaggedrewre			Nee, nie aanvraaggedrewre nie:			X			
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee		X				
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23									

<b>Aanwyser-nommer</b>	5.7							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal munisipaliteite voorsien van hulpbronveerkragtigheidsondersteuning</b>							
<b>Kort definisies</b>	<p>Hulpbronveerkragtigheidsondersteuning aan munisipaliteite word gedefinieer as die ondersteuning van munisipaliteite om verbeterde water- en energieverkragtigheid in besighede en huishoudings (doeltreffendheid en alternatiewe bronse) moontlik te maak en om die groei van groen ekonomie goedere, dienste en tegnologieë wat plaaslik vervaardig word moontlik te maak.</p> <p>Ondersteuning aan munisipaliteite en WKR-departemente word deur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die versekering van bewustheid van hulpbronrisiko's vir plaaslike ekonomiese en ekonomiese groei en</li> <li>• in vennootskap te werk om energie- en waterverkragtigheid in hul funksies of gebiede te verbeter.</li> </ul> <p>Hierdie ondersteuning sal op sy beurt verbeterde hulpbronveerkragtigheid in besighede en huishoudings moontlik maak.</p>							
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	Munisipaliteite							
<b>Doeleind</b>	<p>Die Wes-Kaap, soos die res van Suid-Afrika, is uiters hulpbronintensief wat die ekonomie blootstel aan stygende elektrisiteitskoste, koolstofhandelversperrings en watertekorte en die provinsie se uitvoermededingendheid onder druk plaas.</p> <p>Hulpbronveerkragtigheidsondersteuning het dus ten doel om die driedubbele dividend te bereik van die optimalisering van groen ekonomiese geleenthede, die verbetering van ekonomiese hulpbronveerkragtigheid en die verbetering van omgewingsprestasie.</p> <p>Hierdie aanwyser volg die aantal munisipaliteite wat voorsien word van water- en energieverkragtigheidverwante ondersteuning vir die ontwikkeling en implementering van 'n groen groepad vir die provinsie wat die veerkragtigheid van die provinsiale ekonomie verbeter.</p>							
<b>Bron van data</b>	Elektroniese databasis toeganklik in die program							
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling							
<b>Berekeningstype</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Adjunkdirekteur-generaal: SEAD Hoofdirekteur: Groen Ekonomie Direkteur: Energie Direkteur: Groen Ekonomie-programme							
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:		Ja  Doel om munisipaliteite regoor die hele Wes-Kaap te ondersteun					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
<b>Aannames</b>	Geen							

<b>Middel van verifikasie</b>	<p>Enige of al die onderstaande:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondertekende en geverifieerde databasis van munisipaliteite wat deur hulpbronveerkragtighedsprojekte ondersteun word</li> <li>2. Goedgekeurde projek sluit verslag</li> <li>3. Dokumentêre bewyse om die prestasie te ondersteun wat in die verslag uiteengesit word, wat kan insluit:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afskrifte van SSEG-raamwerke</li> <li>• Databasis van SSEG-tariewe</li> <li>• Afskrifte van raamwerke</li> <li>• Databasis van wieltariewe</li> <li>• Departement se skriftelike reaksie op navrae van munisipaliteite waar die bedoeling was om munisipaliteite te ondersteun</li> <li>• 'n Opsomming van aanbiedings by municipale forums (hoekom, wanneer, aan wie) met afskrif van ppt</li> <li>• Ondertekende MOU's / samewerkingsooreenkomste</li> <li>• Aangeneem TOR vir projekte/komitees</li> <li>• Finale navorsingstudies waarin ondersteuning verskaf is</li> <li>• Bewys van aflewerings wat uit projekte of promosiemateriaal voortspruit.</li> </ul> </li> </ol> <p>LET WEL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</li> <li>ii. Die projekafsluitingsverslag kan gestaaf word deur 'n kombinasie van een of meer van die voorbeeldelike hierbo verskaf.</li> <li>iii. iii. Die inligting wat vir verifikasie ingedien word, sal na goeddunke van die Program wees; met dien verstande dat die Program die mees relevante dokumentêre bronne indien om die prestasie soos uiteengesit in die goedgekeurde projekafsluitingsverslag te ondersteun en te staaf.</li> </ol>					
<b>Data beperkings</b>	Geen					
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewen			Nee, nie aanvraaggedrewen nie:		X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee		X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

Aanwyser-nommer	5.8					
Aanwysertitel	<b>Aantal energieverkragtigheidsprojekte ondersteun</b>					
Kort definisies	<p>Energieverkragtigheidsprojekte sluit projekontwikkeling en implementeringsondersteuning in, wat kan insluit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektrisiteit- en energiebeplanning</li> <li>• Elektrisiteitsnetwerkontledings</li> <li>• Koste van voorsieningstudies</li> <li>• Verkryging van hernubare energie en transaksie-adviesondersteuning</li> <li>• Projeklewering voor- en uitvoerbaarheidstudies</li> <li>• Finansieringsbeplanning en</li> <li>• Kapasiteitsbou</li> </ul> <p>Die doel van die projekte is om laer-koolstofenergieprojekte in munisipaliteite regoor die provinsie te implementeer, sodat munisipaliteite krag kan verkry (insluitend, maar nie beperk nie tot, munisipaliteite wat direk met onafhanklike kragproduksente (IPP's) handel dryf).</p>					
Sleutel-begunstigdes	Wes-Kaapse munisipaliteite, besighede, energie-ontwikkelaars					
Doel	<p>Die beoogde uitkomste van die energieverkragtigheidswerk in die konteks van die Jobs-tema van die Wes-Kaapse Herstelplan is: verbeterde energieverkragtigheid; groei in markgeleenthede vir ondernemings in die energiesektor; uitgebreide marktoegang vir uitvoerbesighede (laer koolstofvoetspore); laer inset-, vervoer- en nakomingskoste; verminderde wetlike nie-nakomingskoste; verbeterde aanpassingskapasiteit vir klimaatsverandering; versagting van klimaatsverandering; en die verskaffing van plaaslike vraag na ondernemings aan die aanbodkant. Dit sal alles lei tot verhoogde mededingendheid van ondernemings in die energiesektor deur middel van spilpuntvoordele; belegging in energietegnologieë, -dienste en -produkte; verhoogde besigheidsmededingendheid; verhoogde sakevertroue en die skepping en handhawing van werksgeleenthede.</p> <p>Die doel van die Municipale Energieverkragtigheid (MER)-inisiatief is om energieverkragtigheid in munisipaliteite regoor die Wes-Kaap te verbeter deur die fasilitering, ondersteuning en posisionering vir die implementering van energie-infrastruktuurontwikkeling (openbaar en privaat) vir ekonomiese groei, energiekostbaarheid, en/of munisipale finansiële volhoubaarheid. Hierdie aanwyser volg die aantal energie-infrastruktuurprojekte wat met ondersteuning in ontwikkeling en/of vir implementering voorsien word.</p>					
Bron van data	Elektroniese databasis toeganklik in die program					
Metode van berekening	Enkele telling					
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief	X
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken	
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	Tweejaarliks X
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunkdirekteur-generaal: SEAD Hoofdirekteur: Groen Ekonomie Direkteur: Energie Direkteur: Groen Ekonomie-programme					
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	Ja				
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Alle energieverkragtigheidsprojekte doen en het ten doel om besighede, munisipaliteite en huishoudings direk en/of indirek regoor die Wes-Kaap te ondersteun.				
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging	<b>DEOT as leveringspunt</b>			

<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	<b>NVT</b>	Teiken vir die jeug:	<b>NVT</b>	Teiken vir die jeug:	<b>NVT</b>	Teiken vir ouer mense:	<b>NVT</b>
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede	<b>X</b>	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
<b>Aannames</b>	Geen							
<b>Middel van verifikasie</b>	<p>Enige of al die onderstaande:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondertekende en geverifieerde databasis (lys) van energieverkragtigheidsprojekte wat ondersteun word</li> <li>2. Goedgekeurde projekafsluitingsverslag</li> <li>3. Dokumentêre bewyse om die prestasie te ondersteun wat in die verslag uiteengesit word, wat kan insluit:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekvoorbereiding en bestuursaktiwiteit soos voor-uitvoerbaarheidstudies</li> <li>• Uitvoerbaarheidstudies</li> <li>• Ondertekende transaksie-adviesverslae (bv. wetlik, finansieel, tegnies)</li> <li>• Besigheidsgevallestudies</li> <li>• Besigheidsplanne</li> <li>• Planne</li> <li>• Elektrisiteitsmeesterplanne</li> <li>• Koste van voorsieningstudies</li> <li>• Geïntegreerde hulpbronplanne</li> <li>• Getekende rekord van werk aan die gang en beplan</li> <li>• Ondertekende MOA's/ MOU's/ samewerkingsooreenkoms</li> <li>• Navorsingstudies</li> <li>• Bewys van aflewerings wat uit projekte voortspruit</li> <li>• Promosiemateriaal</li> </ul> </li> </ol> <p>LET WEL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</li> <li>ii. Die projekafsluitingsverslag sal gestaaf word deur een of meer van die voorbeeldlike hierbo verskaf.</li> <li>iii. Die inligting wat vir verifikasie ingedien word, sal na goeddunke van die Program wees; met dien verstande dat die Program die mees relevante dokumentêre bronne indien om die prestasie soos uiteengesit in die goedgekeurde Projek-afsluitingsverslag te ondersteun en te staaf.</li> </ol>							
<b>Data beperkings</b>	Geen							
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			<b>X</b>
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:			<b>X</b>
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja				Nee			<b>X</b>
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23							

<b>Aanwyser-nommer</b>	5.9						
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal waterbestandheidsprojekte ondersteun/gelewer</b>						
<b>Kort definisies</b>	<p>Waterveerkragtigheidsprojekte verwys na projekte wat deur die Departement gelewer of ondersteun word om ekonomiese waterveerkragtigheid in die Wes-Kaap te bevorder, voorsien, te ontwikkel en te onderhou tot voordeel van die munisipaliteite, besighede, besighede en huishoudings in die watersektor.</p> <p>Ondersteuning word ook verleen aan daardie besighede wat groen tegnologieë, produkte en dienste verskaf, om hulle te help met konsepontwikkeling, navorsing en ontwikkeling, markidentifikasie en toegang tot finansiering of finansiële modelle.</p> <p>'Ondersteun' word gedefinieer as enige bystand wat deur die Departement verskaf word om die vordering van die projekte te faciliteer en kan insluit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiveer of dryf koördinering en deel van inligting tussen relevante belanghebbendes</li> <li>• Befondsing van projekte</li> <li>• Projekbestuurondersteuning</li> <li>• Onderneem/bestuur van die ontwikkeling of uitvoering van implementeringsplanne</li> <li>• Bedryfsmaatstawwe, gevallestudies, bedryfsopdragte, markintelligensiestudies</li> <li>• Projekvoorbereidingstudies soos uitvoerbaarheidsondersoek of bestekopname-oefeninge</li> <li>• Ontsluiting van regulatoriese of ander sistemiese kwessies</li> <li>• Ontwikkel en deel ekonomiese waterveerkragtigheidverwante kommunikasie</li> </ul> <p>Hierdie aanwyser sluit projekte in wat nog nie gefinaliseer, geïmplementeer of goedgekeur is nie en sluit in transversale ondersteuning wat deur die Departement aan ander WKR-departemente of regeringsfere sowel as aan besighede/bedryfsverenigings verskaf word.</p>						
<b>Sleutelbegunstigdes</b>	Besighede (almal), Munisipaliteite, Watersektor besighede, Gemeenskappe/ huishoudings						
<b>Doel</b>	Die Wes-Kaap, soos die res van Suid-Afrika, is uitsers hulpbronintensief, en word negatief beïnvloed deur die impak van klimaatsverandering, wat die ekonomie aan watertekorte en koolstofhandelversperrings blootstel en die provinsie se uitvoermededingendheid onder druk plaas. Die Groen Ekonomie beoog dus om die driedubbele dividend te bereik van die optimalisering van groen ekonomiese geleenthede, die verbetering van ekonomiese hulpbronveerkragtigheid en die verbetering van omgewingsprestasie. Hierdie aanwyser volg die aantal departementele inisiatiewe wat ondersteun of gedryf word om 'n groen groepad vir die provinsie te ontwikkel en te implementeer (gefokus op ekonomiese waterbestandheid).						
<b>Bron van data</b>	Elektroniese databasis toeganklik in die program						
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling						
<b>Berekeningstype</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweeaarlik
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Adjunkdirekteur-generaal: SEAD Hoofdirekteur: Groen Ekonomie Direkteur: Energie Direkteur: Groen Ekonomie-programme						
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteit:	Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Alle waterbestandheidsprojekte doen en het ten doel om besighede, munisipaliteite en huishoudings regstreeks of indirek oor die hele Wes-Kaap te ondersteun.					

Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		DEOT as leveringspunt				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	Geen							
Middel van verifikasie	<p>Enige of al die onderstaande:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondertekende en geverifieerde databasis (lys) van ekonomiese waterbestandheidsprojekte ondersteun en</li> <li>2. Goedgekeurde projek sluit verslag en</li> <li>3. Dokumentêre bewyse om die prestasie te ondersteun wat in die verslag uiteengesit word, wat kan insluit:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belanghebbende-koördineringsprosesse</li> <li>• Implementeringsplanne</li> <li>• Bedryfsmaatstawwe</li> <li>• Gevallestudies</li> <li>• Bedryfsopdragte</li> <li>• Markintelligensiestudies</li> <li>• Projekvoorbereidingstudies soos voor-uitvoerbaarheidstudies; uitvoerbaarheidstudies of bestekopname-oefeninge</li> <li>• Gedokumenteerde insette in die ontsluiting van regulatoriese of ander sistemiese kwessies</li> <li>• Kommunikasiemateriaal</li> <li>• Gesonde MOA's/ MOU's/ samewerkingsooreenkoms</li> <li>• Navorsingstudies</li> <li>• Bewys van aflewerings wat uit projekte voortspruit</li> <li>• Promosiemateriaal</li> </ul> </li> </ol> <p>LET WEL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</li> <li>ii. Die projekafsluitingsverslag sal gestaaf word deur een of meer van die voorbeeld hierbo verskaf.</li> <li>iii. Die inligting wat vir verifikasie ingedien word, sal na goeddunke van die Program wees; met dien verstande dat die Program die mees relevante dokumentêre bronne indien om die prestasie soos uiteengesit in die goedgekeurde Projek-afsluitingsverslag te ondersteun en te staaf.</li> </ol>							
Data beperkings	Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			X
	Ja, aanvraaggedrewे				Nee, nie aanvraaggedrewē nie:			X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee			X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

# Program 6: Toerisme, Kuns en Vermaak

## Subprogram 6.1: Toerismebeplanning

Aanwyser-nommer	6.1							
Aanwysertitel	<b>Aantal verslae oor toerismesektor-inisiatiewe wat ontwikkel is</b>							
Kort definisies	<p>Na die finalisering van die Toerismebloudruk 2030 in 2021, weerspieël hierdie aanwyser die ondersteuning van die toerismesektor deur die skepping van 'n bemagtigende omgewing vir herstel. 'Inisiatiewe ondersteun' verwys na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• projekte, werkswinkels, verbintenisse,</li> <li>• strategie/aksieplan ontwikkeling,</li> <li>• PDIA metodologie toepassing, en verwante intervensies wat deur die Departement en/of Wesgro geïdentifiseer is, insluitend ad hoc navorsing</li> </ul>							
Sleutelbegunstigdes	Bedrywe							
Doel	Hierdie aanwyser monitor die vordering om sektorherstel moontlik te maak deur die toepassing van 'n PDIA-metodologie op aanhoudende probleme wat herstel en groei belemmer en die bereiking van die Toerisme-bloudruk 2030-doelwitte.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik	X	Jaarlik		Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Adjunkdirekteur-generaal: SEAD Hoofdirekteur: Groen Ekonomie Direkteur: Energie Direkteur: Groen Ekonomie-programme							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Ja  Toerisme Bloudruk volg 'n distriksgerigte benadering wat ruimtelike implikasies het vir elk van die 6 streke wat implisiet van ruimtelike transformasie praat. Toekomstige studies sal hierop voortbou.						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	COE beskikbaarheid							
Middel van verifikasie	1. 'n Goedgekeurde toerismesektor-inisiatiefverslag en 2. Bewyse om die mekanismes te staaf waardeur die toerismesektor-inisiatiewe ondersteun is, aangehaal in die verslag, wat getekende notules, getekende bywoningsregisters, getekende terreinbesoekverslae, bewys van e-pos of ander kommunikasie wat bewys dat DEDAT-ondersteuning verskaf kan insluit							
Data beperkings	Geen							
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslevering		Ja, Indirekte Dienslevering			X
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:			X

<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja	X	Nee	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23			

## Subprogram 6.2: Toerismegroei en -ontwikkeling

Aanwyser-nommer	6.3						
Aanwysertitel	<b>Aantal vorderingsverslae oor die implementering van die toerismeprodukontwikkelingsprogram</b>						
Kort definisies	<p>'n Toerismeproduk is enige produk/diens wat deur 'n land of 'n instelling bemark word om 'n besoeker na 'n land te lok as toeriste en produkte te ervaar. Dit bestaan uit tasbare en ontasbare komponente wat voordele bied wat sekere soorte toeriste kan lok, aangesien dit 'n beroep doen op hul spesifieke reismotiverings en -behoeftes.</p> <p>Produkontwikkelingsprogram word gedefinieer as enige aksie wat deur die Departement geneem word om te help om die aanvang of vordering van die projek te faciliteer, wat aanvang, koördinering, projekbestuur en/of omvangsoefeninge kan insluit.</p>						
Sleutelbegunstigdes	Besighede/ toerisme-organisasies/ munisipaliteite						
Doel	Om bestemmingstoegang te verbeter en om bestemmingsaantreklikheid te verbeter deur toerismemarkte te ondersteun en te ontwikkel. Om 'n bemagtigende omgewing vir toeriste te skep en om die toeristeprodukaanbod in die Wes-Kaap te verbeter om die vraag en toeristaankomste 'n hupstoot te gee.						
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks	X	Jaarliks		Tweejaarliks
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Toerismebemarkingsontwikkeling						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	Wes-Kaap					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Toerisme Bloudruk volg 'n distriksgefokusde benadering wat ruimtelike implikasies het vir elk van die 6 streke wat implisiet praat van ruimtelike transformasie.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	Begroting / COE beskikbaarheid						
Middel van verifikasie	<ol style="list-style-type: none"> <li>'n Goedgekeurde toerismesektor-inisiatiefverslag en</li> <li>Bewyse om die mekanismes te staaf waardeur die toerismesektor-inisiatiewe ondersteun is, aangehaal in die verslag, wat getekende notules, getekende bywoningsregisters, getekende terreinbesoekverslae, bewys van e-pos of ander kommunikasie wat bewys dat DEDAT-ondersteuning verskaf kan insluit</li> </ol>						
Data beperkings	Geen						
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X
	Ja, aanvraaggedreve				Nee, nie aanvraaggedreve nie:		X

<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja	X	Nee	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23			

## Subprogram 6.3 Toerismesektortransformasie

<b>Aanwyser-nommer</b>	6.4							
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal toergidse ontwikkel</b>							
<b>Kort definisies</b>	<p>Toergidse: Die ontwikkeling van die toeristeleidingsektor vorm 'n integrale deel van die Toerismewet, Wet 3 van 2014. Die aantal toergidse wat ontwikkel is, verwys na die aantal individue wat as nuwe gids opgelei is of die opgradering van bestaande toergidse. Opleiding kan geakkrediteerde of nie-geakkrediteerde kursusse, inligtingssessies of prakties van aard wees met duidelike uitkomste. Opleiding kan die vorm aanneem van kapasiteitsbou om 'sagte vaardighede' of 'tegniese vaardighede' aan te leer wat as kritieke vaardighede beskou word.</p> <p>Die opgraderingsprogramme vir bestaande toergidse kan 'n reeks kortkursusse, erkenning van vorige leer, werkswinkels en inligtingssessies insluit wat daarop gemik is om die bestaande vaardighede van toergidse te verbeter.</p> <p>Toergidse kan ontwikkel word deur beide die bywoning van inligtingssessies en/of bywoning van opleidingssessies.</p>							
<b>Sleutel-begunstigdes</b>	Toergidse/ bedrywe							
<b>Doel</b>	Toergidse; Opleidings- en vaardighedsprogramme is daarop gemik om die kwaliteit van begeleiding in die Wes-Kaap te verbeter. Opleiding is nie net 'n voorvereiste om wettig as 'n toergids te funksioneer nie, maar dit rus ook individue toe met die nodige kennis en vaardighede om begeleide toere effektief en professioneel te bedryf.							
<b>Bron van data</b>	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program							
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling							
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks	
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	AD: Toerismeregulering							
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Ondersteuning van toergidse in landelike en township-kontekste					
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
<b>Aannames</b>	Begroting / COE beskikbaarheid							
<b>Middel van verifikasie</b>	Ondertekende bywoningsregisters							
<b>Data beperkings</b>	Onakkurate/onvolledige inligting vasgelê op bywoningsregisters							
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n dienslewerings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienstlewering		Ja, Indirekte Dienstlewering		X	
	Ja, aanvraaggedrewe			Nee, nie aanvraaggedrewe nie:			X	
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja		Nee				X	
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23							

Aanwyser-nommer	6.5						
Aanwysertitel	<b>Aantal individue wat geregistreer is (toergidse)</b>						
Kort definisies	Volgens die Wet op Toerisme, Wet 3 van 2014, word daar van alle toergidse verwag om via die Proviniale Registrateur by die Nasionale Departement van Toerisme te registreer. Hierdie name moet deel wees van 'n databasis wat Proviniaal gehuisves word. Toergidse wat werk sonder om geregistreer te wees, werk onwettig. Die aantal individue wat geregistreer is, verwys na die aantal nuwe toergidse wat geregistreer is en, of, die aantal bestaande toergidse, wat hernu en word deur die registrasie- en hernuwingsprosesse gereguleer.						
Sleutelbegunstigdes	Toergidse						
Doel	Een van die kernredes vir die registrasie van toergidse is om die toeristeleidingsektor te professionaliseer en onwettige begeleidingsaktiwiteite in Suid-Afrika te minimaliseer. Toergidse speel 'n deurslaggewende rol in die toerismewaardeketting. Hulle is belangrike ambassadeurs vir die land en dra grootliks by tot die Suid-Afrikaanse ekonomie.						
Bron van data	Aanlyn toergidsregistrasiestelsel						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Toerismeregulering						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Aanmoediging van streeksverspreiding  Ondersteuning van toergidse in landelike en township-kontekste					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	Die registrasiekantoor het geen beheer oor die aantal toergidse wat hul registrasie registreer en hernu nie. Onakkurate inligting kan deur toergidse in hul aansoekvorms en tydens inspeksies verskaf word.						
Middel van verifikasie	Ondertekende en elektroniese toergidsregistrasiedatabase wat die name van die nuwe en of hernude toergidse weerspieël. Kentekennommers sal weerspieël word. Databasis om ook nuwe of vernuwe toergids se status te weerspieël met betrekking tot geslag, ouderdom, persoon met 'n gestremdheid en woondorp (om inligting in te samel oor ruimtelike verspreiding van dienste wat aangebied word). NOTAS: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.						
Data beperkings	Daar is verskeie faktore wat prestasie negatief kan beïnvloed. Een belangrike faktor is dat die registrasiekantoor geen beheer het oor die aantal toergidse wat hul registrasies registreer en hernu nie. Tweedens kan onakkurate inligting deur toergidse in hul aansoekvorms en tydens inspeksies verskaf word.						

<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewे			X	Nee, nie aanvraaggedrewē nie:	
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja				Nee	X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

Aanwyser-nommer	6.6						
Aanwysertitel	<b>Aantal individue/toerismeverwante besighede wat geïnspekteer of gemonitor is (toergidse)</b>						
Kort definisies	Volgens die Wet op Toerisme, Wet 3 van 2014, word daar van alle toergidse verwag om via die Provinciale Registrateur by die Nasionale Departement van Toerisme te registreer. Toergidse wat werk sonder om geregistreer te wees, werk onwettig. 'n Toergids wat wettiglik werk, word gedefinieer as iemand wie se geldige kenteken en ID-kaart sigbaar vertoon word by die punt van die inspeksie deur die departementele amptenare.						
Sleutel-begunstigdes	Toergidse/ industrie						
Doeleind	Een van die kernredes vir die regulering van die toeristeleidingsektor is om onwettige begeleidingsaktiwiteite in Suid-Afrika tot die minimum te beperk. Toergidse is belangrik in die toerismewaardeketting en dra by tot die positiewe beeld van enige toerismebestemming.						
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Toerismeregulering						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Verminderde gevalle van onwettige gidse regoor die provinsie.					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	Samewerking van die gidse by die inspeksiepunte.						
Middel van verifikasie	1. Getekende databasis van individue en besighede geïnspekteer en 2. Ondertekende inspeksie/voorvalverslag  NOTAS: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.						
Data beperkings	Onakkurate inligting verskaf deur individue wat as toergidse optree tydens inspeksies. Weiering van individue om inligting te verskaf.						
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering	X	Ja, Indirekte Dienslewering		
	Ja, aanvraaggedrew				Nee, nie aanvraaggedrew nie:		X
COVID-19-koppeling	Ja				Nee		X
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23						

Aanwyser-nommer	6.7							
Aanwysertitel	<b>Aantal toerisme-instellings/individue ondersteun</b>							
Kort definisies	Die Departement dra by tot die verbetering en instandhouding van 'n toerisme-bemagtigende omgewing vir organisasies, besighede en toeriste, deur inisiatiewe soos Gehalteversekering, Toerisme Padtekens en Toerisme Veiligheid en Ondersteuning.							
Sleutelbegunstigdes	Toeriste/ besighede/ industrie							
Doel	Provinsiale proaktiewe program om bewusheid te skep en om die negatiewe persepsie van veiligheid van die bestemming teë te werk, 'Aanvraaggedrew' om 'n bemagtigende omgewing vir lede en toeriste regdeur die toerismebedryf te skep. Aanvraaggedrew aansoeke vir toerismepadtekens as deel van 'toegang tot inligting' vir toeriste.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Subprogrambestuurder							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:		Ja					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	Begroting / COE beskikbaarheid							
Middel van verifikasie	1. Ondertekende aktiveringsverslae (wat 'n getekende databasis van aktiveringsverslae deur bestuur insluit) wat duidelik ondersteuning/bystand deur TSSP toon, en/of 2. Getekende notules van RTLC-vergaderings wat die uitslag van aansoeke vir toerismepadtekens of toerismeroete-aansoeke weerspieël (notules om elke unieke aansoek in te sluit wat verwerk is, ongeag die aansoek) en 'n getekende databasis, en/of 3. Ondertekende verspreidingslys (waar die ontvanger toeriste-instelling of individu kwitansie teken), en/of Vir forums: Getekende bywoningsregisters met die agenda vir enige forum waar Toerismeveiligheidsinligting as 'n onderwerp aangebied is of toeristeveiligheidsinligtingsbrosjures versprei is (sluit veiligheidswenke-pamflette in).  NOTAS: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.							
Data beperkings	Geen							

<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewे			Nee, nie aanvraaggedrewē nie:		X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja		X	Nee		
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					

Aanwyser-nommer	6.8								
Aanwysertitel	<b>Aantal oorsigverslae oor die totstandkoming van die Toerismeveiligheidswetstoepassingseenheid (aanwyser word vanaf 1 Julie 2022 gestaak)</b>								
Kort definisies	Toerismeveiligheidsvoorvalle neem toe in distrikte in die Wes-Kaap. DEDAT gaan in vennootskap met die Stad Kaapstad 'n eenheid vir toerismeveiligheid stig. Die eenheid sal sigbare polisiëring in sleuteltoerisme-brandpunte binne die CoCT munisipale grense verhoog.								
Sleutel-begunstigdes	Toeriste/ Nywerheid								
Doeleind	Provinsiale proaktiewe program om bewusheid te skep en om die negatiewe persepsie van veiligheid van die bestemming teë te werk deur die wetstoepassing ((veiligheid en sekuriteit) teenwoordigheid in sleutel toeriste-brandpunte te verhoog.								
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program								
Metode van berekening	Enkele telling								
Berekeningstipe	Kumulatiwe Jaareinde		Kumulatiwe Jaar tot op datum		Nie-kumulatif		X		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken				
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik		
Aanwyser-verantwoordelikheid	Hoofdirekteur: ESS Direkteur: Toerisme Adjunkdirekteur: Toerismeveiligheid								
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:  Beskrywing van ruimtelike impak:	Kaapstad Metro  Vooraf geïdentifiseerde toerisme-brandpunte in die Kaapstadse middestad							
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>					
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:		
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse		
Aannames	Geen								
Middel van verifikasie	1. Ondertekende Departemente Oorsigverslag waarin die vordering van die vestiging en bedrywighede van die wetstoepassingseenhede uiteengesit word. Die Stad Kaapstad lê kwartaalliks sy vorderingsverslae aan die Departement se Programbestuurder voor. Die Departement se oorsigverslag sal die volgende insluit: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vordering met betrekking tot implementering,</li><li>• Finansiële uitgawes en</li><li>• Voorvalle waarop gereageer is gedurende die spesifieke verslagtydperk, en</li></ul> 2. Dokumentêre bewyse om die toesigaktiwiteite wat deur die departemente amptenare gedoen is, te staaf.  NOTAS: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.								
Data beperkings	Begroting / COE beskikbaarheid								
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering		X		
	Ja, aanvraaggedrew				Nee, nie aanvraaggedrew nie:		X		
COVID-19-koppeling	Ja		X	Nee					
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23								

<b>Aanwyser-nommer</b>	6.9						
<b>Aanwysertitel</b>	<b>Aantal verslae oor implementering van toerismeveiligheidstrategie</b>						
<b>Kort definisies</b>	Kwartaallikse verslae oor die vordering met implementering van die Toerismeveiligheidstrategie wat in 2019/20 ontwikkel is.						
<b>Sleutel-begunstigdes</b>	Toeriste/ Nywerheid						
<b>Doeleind</b>	Provinsiale proaktiewe program om bewustheid te skep en die negatiewe persepsie van veiligheid van die Wes-Kaap as 'n toeristebestemming teë te werk deur 'n sigbare wetstoepassing teenwoordigheid in sleutel toeriste-brandpunte te hê.						
<b>Bron van data</b>	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program						
<b>Metode van berekening</b>	Enkele telling						
<b>Berekeningstipe</b>	Kumulatiwe Jaareinde	X	Kumulatiwe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
<b>Verlangde prestasie</b>	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken		
<b>Verslagsiklus</b>	Kwartaalliks		Halfjaarliks		Jaarliks	X	Tweejaarliks
<b>Aanwyser-verantwoordelikheid</b>	Hoofdirekteur: ESS Direkteur: Toerisme Adjunkdirekteur: Toerismeveiligheid						
<b>Ruimtelike transformasie</b>	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja				
	Beskrywing van ruimtelike impak:		Veiliger toeristedistrikte regoor provinsie				
<b>Ruimtelike konteks</b>	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
<b>Disaggregering van begunstigdes</b>	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
<b>Herstel implementeringsplanne</b>	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
<b>Aannames</b>	Geen						
<b>Middel van verifikasie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Getekende vorderingsverslae wat die vordering met implementering van die Toeristeveiligheidstrategie uiteensit wat kwartaalliks aan die betrokke departementele programbestuurder van die departement voorgelê word en</li> <li>Bewyse om die vordering te staaf wat in die kwartaallikse vorderingsverslag aangehaal word wat verband hou met die hefbole vir toerismeveiligheidstrategie.</li> </ol> <p>NOTAS: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</p>						
<b>Data beperkings</b>	Geen						
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslevering		Ja, Indirekte Dienslevering		X
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:		X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			X	Nee		
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23						

Aanwyser-nommer	6.11							
Aanwysertitel	<b>Aantal toerismebestemming-bemarkingoorsigverslae</b>							
Kort definisies	Verslag wat toesig oor Wesgro se bestemmingsbemarkingsaktiwiteite aandui. Die bedoeling is om te verseker dat Wesgro se sakeplan-uitkomste dienooreenkomsdig uitgevoer word.							
Sleutel-begunstigdes	Besighede/ industrie/ streeks- en plaaslike toerisme-organisasies							
Doel	Die oorsigverslag is om te verseker dat Wesgro geografiese verspreiding dryf, seisoenaleit en werkskepping en die stimulering van ekonomiese groei verbeter deur hul verskeie aktiwiteite wat met die toerismesektor verband hou.							
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstipe	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief			
Verlangde prestasie	Hoër as teiken		Op teiken:	X	Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarliks	X	Jaarliks		Tweejaarliks	
Aanwyser-verantwoordelikheid	AD: Toerismebemarkingsontwikkeling							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteit:	Wes-Kaap, SA & Internasionaal						
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Wesgro DMO fokus op die bevordering van die Wes-Kaap aan plaaslike inwoners van binne die provinsie en Suid-Afrika en om die internasionale mark aan te moedig om na die Wes-Kaap te reis. Wesgro fokus ook op streeksverspreiding sowel as die verbetering van lug- en vaartlyntoeganklikheid tot lughawens en hawens.						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	Verhoog Toerismegetalle en skep bewusheid van die Wes-Kaap as 'n voorkeurbestemming vir besigheid							
Middel van verifikasie	1. Ondertekende Toerismebestemming Bemarking Toesigverslag goedgekeur deur die Programbestuurder en 2. Bewyse om die toesigaktiwiteite wat in die verslag aangehaal word te staaf, wat kan insluit, • ondertekende bilaterale vergaderingnotules en/of • gesamentlike bemarkingsooreenkomsde onderteken en/of • ondertekende diensvlakooreenkomsde en/of • getekende bodbriewe of e-posse of plekbevestiging van bod gewen en/of • ondertekende gebeurtenisbemarkingsooreenkomsde							
	NOTAS: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.							
Data beperkings	Afhanglikheid van vennootskappe							
Tipe aanwyser	Nie 'n dienslewering-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering			X
	Ja, aanvraaggedrewre				Nee, nie aanvraaggedrewre nie:			X
COVID-19-koppeling	Ja			X	Nee			
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23							

## Program 7: Vaardigheidsontwikkeling en Innovasie

### Subprogram 7.1: Provinciale Vaardighede en Venootskap

Aanwyser-nommer	7.2.1						
Aanwysertitel	<b>Aantal vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe wat ondersteun word om die vaardigheidswanverhouding tussen die vaardigheidsvoorsiening en bedryfsvaardigheidsbehoeftes aan te spreek.</b>						
Kort definisies	<p>'Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe' verwys na programme en projekte wat vaardigheidsgapings binne die Basiese en Naskoolse Onderwysstelsel in die provinsie identifiseer en aanspreek met die doel om die talentpyplyn van die onderwysstelsel na die industrie sistemies te versterk, wat lei tot werkgeleenthede</p> <p>'Ondersteun' word gedefinieer as bystand waarop gefokus is</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfyning of wysiging van kurrikulums,</li> <li>• Verfynde opleidingsmodaliteite; en</li> <li>• Fasilitering van toegang tot werkplek om onderwysvoorsiening beter te pas by bedryfsvaardigheidsvereistes.</li> </ul>						
Sleutel-begunstigdes	Jeug, Nasionale, Provinciale en Plaaslike Regering, insluitend openbare en private naskoolse opleidingsverskaffers, NRO's, SETA's, Gehalteraad vir Ambagte en Beroepe, Nasionale Ambagsmatige Modereringsliggaam, Nywerheid oor groeisektore in die provinsie heen.						
Doel	Die doel is om die verskillende rolspelers soos Basiese Onderwys, Naskoolse opleidingsverskaffers, drie (3) sfere van regering en nywerheid te koördineer, lobby en beïnvloed om nader saam te werk vir die ondersteuning van Vaardigheidsontwikkelingsinisiatiewe. Hierdie inisiatiewe sal gefokus wees op die verfyning of wysiging van kurrikulum, asook om nuwe innoverende opleidingsmodaliteite aan te neem om die kwaliteit, relevansie en toegang van vaardigheidaanbiedinge te verbeter om vaardigheidsvereistes in die industrie op die beste wyse aan te spreek wat sal lei tot meer werkgeleenthede.						
Bron van data	Elektroniese projekrekordstelsel toeganklik in die program						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarliks		Jaarliks		Tweejaarliks
Aanwyser-verantwoordelikheid	Direkteur: Provinciale Vaardighede en Venootskappe						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	NVT					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	NVT					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	Aanwyser dra by tot verhoogde belyning tussen die aanbod van en vraag na vaardighede en, krities, om vaardigheidsontwikkeling te dryf sodat dit 'n rol kan speel om ekonomiese groei in die provinsie te ondersteun en moontlik te maak.						

Middel van verifikasie	<p>Waar die Departement formele / informele vennootskap(e) onderteken of sluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Getekende brief en/of 'n ondertekende verklaring van vennoot(e) met wie DEOT saamgewerk het aan Vaardighedsontwikkelingsinisiatief(e), wat die aard van die ondersteuning aandui met betrekking tot kurrikulums wat verfyn/gewysig is en/of nuwe opleidingsmodaliteit aangeneem is en/of werksgeleentheid gefasiliteer, en/of</li> </ul> <p>Waar DEOT 'n rol speel om ander vennootskappe in staat te stel om te vorm, en nie 'n ondertekenaar op die vennootskapsooreenkoms is nie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ondertekende brief van die vennoot/s of die begunstigde (ontvanger) van die samewerking, wat die aard van die ondersteuning wat deur die Departement verskaf word bevestig – wat verband hou met kurrikulums wat verfyn/gewysig is en/of nuwe opleidingsmodaliteit aangeneem en/of werkgeleentheid gefasiliteer is.</li> </ul> <p>LET WEL: Aanvaarde handtekeningformate is fisiese en wagwoordbeskermde elektroniese handtekeninge.</p>				
Data beperkings	Geen				
Tipe aanwyser	Nie 'n diensleweringaanwyser nie		Ja, Directe Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering <input checked="" type="checkbox"/>
	Ja, aanvraaggedrewre			Nee, nie aanvraaggedrewre nie:	<input checked="" type="checkbox"/>
COVID-19-koppeling	Ja			Nee	<input checked="" type="checkbox"/>
Implementering Data-AOP	DEOT AOP 22/23				

## Subprogram 7.2: Vaardigheidsprogramme en -projekte

Aanwyser-nommer	7.3						
Aanwysertitel	<b>Aantal begunstigdes wat deur vaardigheidsintervensies ondersteun word.</b>						
Kort definisies	<p>'Vaardigheidsintervensies' sluit in:</p> <p>'Opleidingsgeleenthede'</p> <p>Waar 'n begunstigde toegang verkry tot óf geakkrediteerde óf nie-geakkrediteerde vaardigheidsopleiding met die doel om diensbaar te word of</p> <p>'Werkplasing'</p> <p>Verwys na 'n aangespoorde werkplasingsgeleenthed waardeur begunstigdes by gasheermaatskappye geplaas word vir ervaringsleer met die doel om indiensneembaar te word.</p> <p>'Beginstigdes'</p> <p>Word individue gewerf uit 'n demografiese groep ongeskoolde, halfgeskoolde of werkloses nie onder 16 jaar nie.</p> <p>'Beginstigdes ondersteun'</p> <p>Verwys na individue wat toegang verkry tot en/of voltooiing van die vaardigheidsintervensies wat deur die Departement geïmplementeer of befonds word in ooreenstemming met die bepalings en pligte voorgeskryf in die Ooreenkoms wat deur die Departement en sy implementeringsagente (gasheermaatskappye of hoofwerkgewers of diensverskaffers) onderteken is.</p>						
Sleutel-beginstigdes	Individue werkloos by die punt van toetrede tot programme; besighede wat werklose individue huisves.						
Doel	Om die aantal begunstigdes te meet wat met werkplekervaring bygestaan word om vaardighede te ontwikkel sodat individue-programme meer aanwendbaar is.						
Bron van data	Projekrekords gestoor op programme se elektroniese rekordbestuurstelsel.						
Metode van berekening	Enkele telling						
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde	X	Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken		
Verslagsiklus	Kwartaalliks	X	Halfjaarlik		Jaarlik		Tweejaarlik
Aanwyser-verantwoordelikheid	Programbestuurder: Vaardigheidsontwikkeling						
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:	Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Burgers regoor streke het toegang tot vaardigheidsprogramme wat deur DEOT aangebied word					
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leweringspunt</b>			
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	50%	Teiken vir die jeug:	80%	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:
Herstel implementeringsplanne	Werksgeleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse
Aannames	Ervaringsleer- en opleidingsinisiatiwe verbeter indiensneembaarheid van begunstigdes						

<b>Middel van verifikasiësie</b>	Waar die begunstigde toegang tot 'n opleidingsgeleentheid verkry:				
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begunstigdedatabase onderteken deur die Departement, insluitend die volgende minimum velde: begunstigde se naam en van, ID-nommer, ouderdom aan die begin van opleiding, geslag, persoon met 'n gestremdheid, begunstigde se kontaktelefoonnummer, begunstigdes se kontakadres insluitend woonbuurt, plaaslike munisipaliteit en Distriksmunisipaliteit, indiensnemingstatus ten tyde van die aangaan van die opleidingsingryping, naam van opleidingsverskaffer, naam van opleidingsprogram, geakkrediteerde of nie-geakkrediteerde aard van opleidingsprogram, belyning met NKR, opleiding begin- en einddatums, en</li> <li>2. 'n Sertifikaat van voltooiing of Verklaring van Uitslag uitgereik deur die opleidingsverskaffer.</li> </ol>				
	Waar die begunstigde toegang tot 'n Werkplekervaring plasingsgeleentheid verkry:				
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begunstigde-database onderteken deur die departementsamptenaar, insluitend die volgende minimum velde: naam en van die leerder, ID-nommer van die leerder, ouderdom aan die begin van die plasing, geslag, persoon met 'n gestremdheid, begunstigde kontak telefoonnummer, begunstigde kontak adres insluitend woonbuurt, die naam van hoof- en/of gasheermaatskappy, die gasheer- en/of hoofmaatskappy se adres, tipe leerders se pos/beroep, begin- en einddatum van werkplasing soos versoen met die maatskappy-getekende Memorandum van Ooreenkoms, duur van die werkplasing, en</li> <li>2. 'n Getekende Memorandum van Ooreenkoms (MOA), tussen die gasheer- of hoofmaatskappy en die Departement, en</li> <li>3. Bewys van identifikasie, hetsy deur 'n afskrif van 'n ID-dokument, tydelike ID-dokument, leerlinglisensie, bestuurslisensie of geboortesertifikaat.</li> </ol>				
	NOTAS:				
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om 'n wye bereik van die begunstigdes te verseker wat die Departement bystaan, sal die meeteenheid op unieke begunstigdes wees. Byvoorbeeld, as dit bekend is dat 'n begunstigde voordeel getrek het uit 'n Departementeel geborgde opleidingsinisiatief met hierdie Program (bv. IKT Tegniese Vaardighedsprogram) en dieselfde begunstigde tree in by 'n Departementeel geborgde werkplasingsinisiatief, dan moet die genoemde begunstigde een keer getel word; dit wil sê as uniek.</li> <li>2. 'n Ervaringsleerbegunstigde sal geag word as ondersteun te word indien die Departement enige deel van die duurtydperk befonds het soos in die MOA bepaal.</li> <li>3. Begunstigdes wat een werkplasingsgeleentheid voltooi, moet een keer getel word. Met ander woorde, waar dieselfde begunstigde daarin slaag om twee Program 7-geborgde werkplasings in 'n finansiële jaar te voltooi (bv. WSP-program oor 2 afsonderlike kwartale of 'n WSP-plasing by 2 afsonderlike gasheermaatskappye), moet daardie begunstigde een keer in 'n finansiële jaar getel word .</li> <li>4. Sekere projekte het verskillende standarde vir wanneer 'n begunstigde as 'opgeleide' beskou word. In die meeste gevalle sal die begunstigde gereken word as ontvangs van 'n opleidingsgeleentheid, ongeag of daardie begunstigde die beplande duur van die opleiding of ervaringsleerprogram 'voltooi' het. Dit is te wyte aan 'n departementeel uitdaging om nie agteruitgang of verlies te kan bestuur nie.</li> </ol>				
<b>Data beperkings</b>	Geen				
<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleweringaanwyser nie	Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewे			Nee, nie aanvraaggedrewē nie:	X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee	X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23				

## Subprogram 7.3: Vaardigheidaansporings

Aanwyser-nommer	7.4							
Aanwysertitel	<b>Waarde van fondse aangewend</b>							
Kort definisies	<p>Om fondse te lok en toegang te verkry om die werkgeleenthede en vaardighede-ekosisteem in die ekonomiese prioriteitsektore van die provinsie te ondersteun. Die fondse word langs die vaardigheidspyplyn gerig en kan gebruik word vir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding, opvoeding, heropleiding</li> <li>• Werkplasing,</li> <li>• Ontwikkel nuwe programme, verfyn bestaande programme</li> <li>• Mede-finansiering van belanghebbendes (finansieel en nie-finansieel)</li> </ul>							
Sleutel-begunstigdes	Die omvang sluit begunstigdes in en buite die onderwysstelsel en in maatskappye/organisasies wat bystand benodig							
Doel	Om vennootskappe met belanghebbendes te faciliteer om toegang tot befondsing te verkry. Ondersteun die integrasie van pogings oor relevante belanghebbendes om die verlangde sinergie en impak te bereik.							
Bron van data	Projekrekords gestoor op programme se elektroniese rekordbestuurstelsel.							
Metode van berekening	Enkele telling							
Berekeningstype	Kumulatiewe Jaareinde		Kumulatiewe Jaar tot op datum		Nie-kumulatief		X	
Verlangde prestasie	Hoër as teiken	X	Op teiken:		Laer as teiken			
Verslagsiklus	Kwartaalliks		Halfjaarlik		Jaarlik	X	Tweejaarlik	
Aanwyser-verantwoordelikheid	Direkteur: Vaardigheidaansporings							
Ruimtelike transformasie	Ruimtelike transformasie prioriteite:		Ja					
	Beskrywing van ruimtelike impak:	Skills is demand led and will facilitate the leveraging of funds based on this, in the relevant region.						
Ruimtelike konteks	Getal liggings:	Enkele ligging		<b>DEOT as leveringspunt</b>				
Disaggregering van begunstigdes	Teiken vir vroue:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir die jeug:	NVT	Teiken vir ouer mense:	NVT
Herstel implementeringsplanne	Werks-geleenthede	X	Veiligheid		Welstand		Nuwe werkswyse	
Aannames	Die vraag- en aanbodata vir vaardighede kan vir die beoogde befondsingaansoek ooreenstem.							

	<p>1. Databasis van totale fondse aangewend, onderteken deur die amptenaar verantwoordelik vir die aanwyserprestasie en gestaaf met,</p> <p><b>Waar die bron van befondsing DEOT se Workplace Experience-program (BPO, WSP, ADP-program) is</b></p> <p>2. Besighede wat direk toelaes van DEOT ontvang, kan 'n brief, onderteken deur die besigheidsverteenvoerdiger, verskaf, wat getuig van die waarde van hul eie fondse wat toegewy is. Minimum inligting op die brief om in te sluit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasheermaatskappy se naam,</li> <li>• DEOT-program ondersteun,</li> <li>• Finansiële jaar van maatskappy se finansiële ondersteuning</li> <li>• Tipe besigheid / organisasie</li> <li>• Nywerheid of sektor van besigheid/organisasie,</li> <li>• Aantal begunstigdes wat voordeel trek uit die maatskappy se bykomende fondse,</li> <li>• Totale waarde van fondse (oor die duur van plasing, in die finansiële jaar)</li> <li>• Nie-finansiële ondersteuning (byvoorbeeld opleiding of PPE, onder ander)</li> <li>• Tipe finansiële ondersteuning verskaf (aanvul van fondse), of</li> </ul> <p>3. Waar die gasheeronderneming 'n fondsbrief indien wat deur sy vennoot (d.w.s. indirek) gepleeg is, moet die brief verwys na hoe die vennoot saamgewerk het met die deelnemende besigheid bykomend tot minimum inligtingsvelde in (2) hierbo.</p> <p><b>Waar die bron van befondsing deur departementele amptenare is wat direk befondingsaansoeke by skenkers indien</b></p> <p>4. Ondertekende brief van toekenning van die skenker, gerig aan die Departement, wat die uitslag van die Departement se aansoek om befondsing duidelik aandui, totale fondse goedgekeur</p> <p>5. 'n E-pos van toekenning van die skenker, gerig aan die Departement, wat duidelik die uitslag van die Departement se aansoek om befondsing, totale fondse goedgekeur of</p> <p>6. Kontraktuele ooreenkoms, onderteken deur die Departement en befondser, wat die besonderhede soos hierbo duidelik aandui.</p> <p><b>Waar die bron van befondsing deur DEOT is wat ander partye ondersteun, om fondse in te samel vir vaardigheidsontwikkelingsprogramme wat in lyn is met die vaardigheidsontwikkelingsmandaat.</b></p> <p>7. Waar 'n Departemente amptenaar 'n rol gespeel het in die insameling van die fondse wat deur die ander party aangewend is, moet die begunstigde (ontvanger van die fondse) 'n getekende brief indien wat die rol wat die Departement (en of sy amptenaar) vervul het in die hefboomfinansiering van die fondse bevestig en alle ander besonderhede soos hierbo.</p> <p>NOTAS:</p> <p>(i) Elektroniese kopie van die databasis wat vir prestasieverifikasie ingedien is om die ondertekende weergawe te vergesel.</p> <p>(ii) Departemente fondse mag nie ingesluit of geëis word by die gerapporteerde waarde van fondse wat aangewend is nie, aangesien die klem op die rapportering van fondse sal wees wat bo en behalwe departemente fondse ingesamel is.</p> <p>(iii) Waar in natura-bydraes gerapporteer word onder die waarde van fondse wat aangewend word, moet 'n geldwaarde aan die in-nature-ondersteuning in die stawende dokumentasie geheg word.</p> <p>(iv) Die Departement kan die fondse slegs een keer gedurende die huidige vyfjaartertym rapporteer. Óf die totale waarde word vooraf geëis, óf tranchebetalings word geëis in die jaar waarin die tranchebetaling van die skenker ontvang word.</p> <p>(v) Fondse-hefboombriefe moet datumrelevant wees, dit wil sê, duidelik spesifiseer die finansiële jaar waarin die fondse ingesamel is.</p>
<b>Data beperkings</b>	<p>Selfs al kan die befondsers hulle verbind deur bv. 'n getekende MOU, kan die werklike befondsing eers in die daaropvolgende finansiële jare plaasvind. Befondings- en verslagdoeningsklusse van verskeie befondsers in mede-befondsde programme kan verskil. Dit kan lei tot teenstrydigheide in verslaggewing. Hierdie aanwyser meet beide die toegewyde fondse wat aangewend is. Aangesien bystand in kontant en/of 'in natura (bv. kundigheid, opleiding, fasiliteite, toerusting) verskaf kan word, is dit dikwels moeilik om die geldwaarde van die 'in natura-bystand wat verskaf word' te kwantifiseer en saam te voeg.</p>

<b>Tipe aanwyser</b>	Nie 'n diensleverings-aanwyser nie		Ja, Direkte Dienslewering		Ja, Indirekte Dienslewering	X
	Ja, aanvraaggedrewे			Nee, nie aanvraaggedrewē nie:		X
<b>COVID-19-koppeling</b>	Ja			Nee		X
<b>Implementering Data-AOP</b>	DEOT AOP 22/23					



# BYLAES TOT DIE JAARLIKSE PRESTASIEPLAN



## Bylae A: Wysigings aan die Strategiese Plan

Die stadige herstel van die ekonomie as gevolg van die impak van COVID-19 het 'n impak op die Departement se prioriteite gehad en hoewel die Departementele Vyfjaar Strategiese Plan (2020-2025) goed in lyn is met die Wes-Kaapse Herstelplan, is die volgende wysigings aangebring:

Soos per die 2020-2025 Strategiese Plan:

### 1.2 Prioriteit 2: Verhoog uitvoere (bladsy 31 van 2020-2025 Strategiese Plan)

Uitkoms	Uitkoms aanwyser	Basislyn	Vyfjaar-teiken	Belyning
Verbeterde Toerisme veiligheidspersepsie	Persentasie verandering in toeriste veiligheidspersepsie	Basislyn nie beskikbaar	Verbeter die besoeker veiligheidspersepsie met 25% oor vyf jare.	DEOT prioriteit 2, Verbeterde Toerisme Veiligheidspersepsie, strook met die NOP en MTSF-prioriteit: 'Sosiale kohesie en Veilige gemeenskappe'

#### Hersiening:

Hierdie uitkoms sal gestaak word.

#### Rede:

In 2020 is hierdie projek uitgestel weens COVID-19 aangesien die basislyngetalle skeefgetrek sou gewees het weens die drastiese vermindering in internasionale toeriste. Weens begrotingsaanpassings in 2021/22 is die projek gestaak.

Soos in die 2020-2025 Strategiese Plan:

### 1.5 Prioriteit 5: Hulpbronveerkragtigheid (bladsy 42 van 2020-2025 Strategiese Plan)

Uitkoms	Uitkoms aanwyser	Basislyn	Vyfjaar-teiken	Belyning
Resource Resilience of the economy improved	Water security: Improvement in water efficiency of selected water intensive sectors	Baseline not available	20% improvement in the water efficiency of <b>four</b> water-intensive sectors (see <i>revised target of one below</i> )	WCG priority: 'Enabling Resource Resilience: energy & water'; DEDAT policy priority 'Economic Resilience'; and DEDAT's Strategic Plan Priority 5 'Resource Resilience'.

#### Hersiening::

Vyfjaar-teiken - '20% verbetering in die waterdoeltreffendheid van een waterintensiewe sektor'

#### Rede:

Energie is vir die 2021/22 finansiële jaar geprioritiseer, wat daartoe gelei het dat hulpbronne hertoegewys is.

## Bylae B: Voorwaardelike Toekennings

Nie van toepassing nie.

## Bylae C: Gekonsolideerde Aanwysers

Instelling	Uitset aanwyser	Jaarlikse teiken	Data bron
Wesgro	Aantal handelsooreenkomste onderteken	50-70	Wesgro JPP 2021/22
Wesgro	Aantal beleggingsprojekte wat gerealiseer is	15-20	Wesgro JPP 2021/22
Wesgro	Number of Tourism Destination Marketing Initiatives supported	15	Wesgro JPP 2021/22
Wesgro	Number of leisure event marketing agreements secured	35	Wesgro JPP 2021/22
Wesgro	Number of bids secured	15	Wesgro JPP 2021/22
SBIDZ	Aantal getekende huurkontrakte	8	Konsep SBIDZ Korporatiewe Plan vir 2021/22
ASEZ Entity	Aantal getekende huurkontrakte	2 (OBTW onderhewig aan notering)	Konsep ASEZ Korporatiewe plan vir 2021/22

## Bylae D: Distriksonwikkelingsmodel

Die Wes-Kaapse regering pas die gesamentlike metro- en distriksbenadering toe as sy reaksie op die distriksonwikkelingsmodel.

Gebiede van intervensie	Mediumtermyn (3 jaar - MTEF)				
	Projekbeskrywing	Distriks-Munisipaliteit	Ligging: GPS-koördinate	Projekleier	Sosiale vennote
Gemak om sake te doen	Ondernemingsontwikkeling: Verkrygingsbevordering Vraaggedrewere ondersteuning vir KMMO's en munisipaliteite soos vereis	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 2	Provinsiale Tesourie; plaaslike munisipaliteite
Gemak om sake te doen	Streeks- en Plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling: Distrikskoördinerings-intervensies Vraaggedrewere ondersteuning vir distriks- en plaaslike ondersteuning vir munisipaliteite soos vereis	Weskus Kaapse Wynlande Overberg Tuinroete Sentraal-Karoo		Program 2	Plaaslike munisipaliteite; WKR afd. en agentskappe; Nasionale staatsdepartemente en -agentskappe; Private sektor
Gemak om sake te doen	Ondernemingsontwikkeling: Booster Fund, Vraaggedrewere ondersteuning vir KMMO's			Program 2	Plaaslike munisipaliteite; KMMO-ondersteuningsorganisasies; tersiêre instellings
Gemak om sake te doen	Rompslompvermindering: Vroeë Kinderontwikkeling regulatoriese verbeterings wat VKO-sentrumms regoor die provinsie sal raak	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 2	Dept. Maatskaplike Ontwikkeling; plaaslike munisipaliteite;
Agri-verwerking	Sektoraktivering: Uitvoerkapasiteitsontwikkeling, lokaliseringskapasiteitsontwikkeling.	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 2	Munisipaliteite, Nywerheidsliggeme, Departement van Landbou, DTI en DAFF.

Gebiede van intervensie	Mediumtermyn (3 jaar – MTEF)				
	Projekbeskrywing	Distriks-Munisipaliteit	Ligging: GPS-koördinate	Projekleier	Sosiale vennote
Vervaardiging	Mededingend-heidsverbeterings-dienste (CIS)-program, lokaliseringswaardekettingontwikkeling, uitvoerkapasiteitsontwikkeling	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 3	Ontwikkelingsagentskappe, nywerheidsliggende distriksmunisipaliteite DTI en SOE's, en nywerheidsverenigings.
Oseane-ekonomie	Nywerheid Venootskappe Program: Provinciale Oseane Ekonomie Werkgroep	Drie kusdistrikte (insluitend Kaapse metro)		Program 3	Kusmunisipaliteite, nywerheidsorganisasies, staatsagentskappe, nasionale en provinsiale regeringsdepartemente.
Oseane-ekonomie	Waardeketting-kapasiteitbouprogram	Drie kusdistrikte (insluitend Kaapse metro)		Program 3	Kusmunisipaliteite, nywerheidsorganisasies, staatsagentskappe, nasionale en provinsiale regeringsdepartemente.
Katalitiese Infrastruktuur	Beleggingsaantreklikheid na die <b>Atlantis Spesiale Ekonomiese Sone</b>	Atlantis, Kaapstad		Program 5	Die DTI, Stad Kaapstad, Wesgro, PT, DTPW en DOO
Katalitiese Infrastruktuur	Beleggingsaantreklikheid na die Saldanhabaai-nywerheidsontwikkelingszone	Saldanhabaai		Program 5	Die DTI, Saldanhabaaimunisipaliteit en PT
Kennisbestuur	Bemagtiging van die ekonomie deur die ontwikkeling van strategiese venootskappe deur die <b>Ekonomiese Ontwikkelingsvenootskap</b>	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	DvdP, PT, Plaaslike Munisipaliteite, DOCS

Gebiede van intervensie	Mediumtermyn (3 jaar – MTEF)				
	Projekbeskrywing	Distriks-Munisipaliteit	Ligging: GPS-koördinate	Projekleier	Sosiale vennote
Groen Ekonomie	Groen Ekonomie Ekosisteem Ondersteuning	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Besighede Bedryfsverenigings WKR-afdelings: DvL, DTPW, DLG, DOO, PT, WKOD, DoH, DHS, Munisipaliteite, Nasionale DTI, TIPS, DEFF, NRO's, Academia
Groen Ekonomie	Groen Ekonomie Kommunikasie	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Besighede en bedryfsverenigings WKR-afdelings: DvG DTPW, DLG DOO PT WKOD DvG DHS Munisipaliteite Nasionaal NRO's Akademie
Groen Ekonomie	Munisipale energieverkragtigheid: Strategiese koördinering	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Energiesektor, besighede, munisipaliteite, nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO
Groen Ekonomie	Munisipale energieverkragtigheid: Munisipale bemagtiging	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Energiesektor, besighede, munisipaliteite, nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO
Groen Ekonomie	Munisipale energieverkragtigheid: baanbrekersprojek – Saldanhabaai-munisipaliteit	Saldanhabaai Munisipaliteit		Program 5	Energiesektor, besighede, Saldanhabaai Munisipaliteit nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO
Groen Ekonomie	Munisipale Energieverkragtheid: Baanbrekersprojek – Mosselbaai Munisipaliteit	Mosselbaai Munisipaliteit		Program 5	Energiesektor, besighede, Mosselbaai Munisipaliteit nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO

Gebiede van intervensie	Mediumtermyn (3 jaar – MTEF)				
	Projekbeskrywing	Distriks-Munisipaliteit	Ligging: GPS-koördinate	Projekleier	Sosiale vennote
Groen Ekonomie	Munisipale energieverkragtigheid: baanbrekersprojek – Drakenstein-munisipaliteit	Drakenstein Munisipaliteit		Program 5	Energiektor, besighede, Drakenstein Munisipaliteit nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO
Groen Ekonomie	Munisipale energieverkragtigheid: baanbrekersprojek – Stellenbosch-munisipaliteit	Stellenbosch Munisipaliteit		Program 5	Energy sector, businesses, Stellenbosch Municipality national stakeholders, DLG, PT, DEADP
Groen Ekonomie	Munisipale energieverkragtigheid: Baanbrekersprojek – multi-jurisdiksie	Aanvanklik Stellenbosch, Mosselbaai, Drakenstein & Saldanhabaai Munisipaliteite (moontlik verder later)		Program 5	Energiektor, besighede, Stellenbosch Munisipaliteit nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO
Groen Ekonomie	Energiektor, besighede, munisipaliteit, nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Energiektor, besighede, munisipaliteit, nasionale belanghebbendes, DLG, PT, DOO
Groen Ekonomie	Ekonomiese Waterveerkragtigheid Strategiese Koördinering en Kommunikasie	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Watersektor, besigheid, bedryfsverenigings, munisipaliteit, nasionale belanghebbendes (DWS, DTIC), DLG, PT, DOO, DvL
Groen Ekonomie	Sektorspesifieke ekonomiese waterveerkragtigheid	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 5	Watersektor, besigheid, bedryfsverenigings, DvL
Toerismeveiligheid en tekens	Toerisme tekens: Ontwikkeling van toeristeteken-vaardighede	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteit
Toerisme Beplanning	Toerisme beplanning: Wes-Kaap Toerisme Meesterplan	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteit

Gebiede van intervensie	Mediumtermyn (3 jaar – MTEF)				
	Projekbeskrywing	Distriks-Munisipaliteit	Ligging: GPS-koördinate	Projekleier	Sosiale vennote
Toerisme Beplanning	Toerisme beplanning: <b>Toerisme-beleggingspylyn</b>	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteite
Toerismebestemmingsontwikkeling	Toerisme groei en ontwikkeling: <b>Nis Toerisme Produk Ontwikkelings-fonds</b>	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	NDT, DKES, Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteite
Toerismebestemmingsontwikkeling	Toerisme groei en ontwikkeling: <b>Gehalte-versekering</b>	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	NDT, DKES, Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteite
Toerismebestemmingsontwikkeling	Toerisme groei en ontwikkeling: <b>Bemarkingsontwikkelingsondersteuning aan streeks- en plaaslike toerismekantore</b>	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	NDT, DKES, Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteite
Toerismebestemmingsontwikkeling	Toerisle Groei en Ontwikkeling: <b>Cruise Kaapstad</b>	Kaapstad		Program 6	NDT, Wesgro
Toerismebestemmingsontwikkeling	Toerisme Groei en Ontwikkeling: <b>Besoekersdienste</b>	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 6	Plaaslike en Streekstoerismekantore; Plaaslike Munisipaliteite
Toerismebestemmingsontwikkeling	Toerisme groei en ontwikkeling: <b>Madiba Legacy Route-ontwikkeling</b>			Program 6	NDT, DKES, Plaaslike Munisipaliteit
Vaardighedsontwikkeling en -Ontwikkeling	Vaardighedsontwikkelingsprojekte	Almal (insluitend Kaapstad Metro)		Program 7	TVET-kolleges en munisipaliteite
Verbruikersbeskermingsdienste	Ontploo opvoedkundige bewusmakingsprogramme soos finansiële geletterdheid, KMMO's, Wet op Verbruikersbeskerming en klagteoplossing	Aanvraag gebaseer		Program 4	NKR, FSCA, Departement van Plaaslike Regering, NCC, NCT, DTI, Raad vir Skuldinvorderaars



Western Cape: Department of Economic Development and Tourism  
Physical Address: Waldorf Building, 80 St George's Mall, Cape Town, 8001  
Postal Address: PO Box 979, Cape Town, 8000  
**Tel:** +27 21 483 3840   **fax:** +27 21 483 7527  
[www.westerncape.gov.za](http://www.westerncape.gov.za)

Afrikaans and isiXhosa versions of this publication are available on request.  
**Email:** [ecohead@westerncape.gov.za](mailto:ecohead@westerncape.gov.za)



**Western Cape  
Government**

PR38/2021  
ISBN: 978-0-621-50080-6